

**Format voor het stellen van vragen**

<b>Nota van Inlichtingen</b>	Aanbesteding Arbo-diensten
<b>Aanbestedende dienst:</b>	Fontys Hogeschool
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:inkoop@fontys.nl">inkoop@fontys.nl</a>
<b>Laatst bijgewerkt</b>	27-3-2025

Ref. Nr.	Status	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8 - AIV - art. 14.8	In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Fontys is bereid om de clausule wederkerig te maken. Indien beide partijen zich houden aan de geheimhouding zoals vastgelegd in de overeenkomst en toepasselijke voorwaarden, is er geen reden om de boeteclausule als ongelijkwaardig te duiden.
2	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8 - art 11.4	Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst: "Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst)."	Niet akkoord. Fontys verwacht niet snel dat er, gezien de aard van de dienstverlening, gesproken zal worden over aansprakelijkheid. Mocht daarvan toch sprake zijn, dan is het niet redelijk aansprakelijkheid te beperken gezien het specialisme van inschrijver. Wel is Fontys bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot de toerekenbare schade waaronder niet wordt gerekend omzetsderving en/of bedrijfsstagnatie.
3	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8 AIV - art 4.7	In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Het betreft dezelfde vraag als vraag 1: Fontys is bereid om de clausule wederkerig te maken. Indien beide partijen zich houden aan de geheimhouding zoals vastgelegd in de overeenkomst en toepasselijke voorwaarden, is er geen reden om de boeteclausule als ongelijkwaardig te duiden.
4	Beantwoord	Inschrijffase	Prijzenblad	Is het mogelijk om een nieuwe versie van uw prijzenblad te overleggen waarbij het eveneens mogelijk is om een voorstel te doen op basis van een vast bedrag per maand per medewerker?	Fontys heeft moeite om deze vraag te duiden. In beleving van Fontys kan de prijs voor te leveren diensten (per dienstverleningsjaar) makkelijk worden omgeslagen naar een prijs per medewerker. Echter ziet zij niet wat hier het voordeel van is. Zij kan zich voorstellen dat een abonnementstructuur voor een arbodienst en wellicht ook Fontys interessant wordt als Fontys ervoor zou opteren om de gehele de gehele bedrijfsgezondheidszorg inclusief de (toegang tot een) providerboog te outsourcen. Desalnietemin zou Fontys zich ook dan een beeld willen vormen van de werkelijk te maken/ gemaakte kosten. (vaste, variabel, direct en indirect).  In het aanbestedingsdocument staat ook dat voorspelde variabele kosten (wanneer de geoffreerde uren exact worden gemaakt is op voorhand niet vastgelegd) over één dienstverleningsjaar op verzoek ook <i>kunnen</i> worden omgeslagen naar een vast bedrag per maand. Dat maakt de facturatie een stuk gemakkelijker en voorspelbaar.  In de bijlage van deze nota is een nieuw prijzenblad. Daarbij is tevens 1 regel verwijderd: regel 5. <i>Inzet professionals en (bedrijfs)arts niet BTW plichtig</i> . Deze regel stond er dubbel in. Inschrijvers dienen deze versie van het prijzenblad (versie 2) bij hun inschrijving te gebruiken.

5	Onbeantwoord (staat uit bij best secr)	Inschrijffase	Certificering	<p>U stelt als eis dat de Inschrijver, als gecertificeerde arbodienst, moet zijn ingeschreven in het register (SBCA). Gegadigde is geen gecertificeerde arbodienst en zou daarmee uitgesloten worden van inschrijving. Door de certificeringseis te stellen beperkt u dus eigenlijk uw keuzemogelijkheden. Deze eis is echter alleen een wettelijk vereiste wanneer u kiest voor een vangnetregeling. Bij een maatwerkregeling is dit geen vereiste (zie ook de informatie op Maatwerkregeling en vangnetregeling   Arboportaal).</p> <p>Het spreekt voor zich dat Gegadigde wel werkt met bedrijfsartsen (en A(N)IOS indien wordt gewerkt onder supervisie) die BIG geregistreerd zijn en voor zijn gebruiksvoering wel ISO 9001 gecertificeerd is. Daarnaast is het door ons gebruikte verzuimmanagementsysteem ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Dit zijn allen certificeringen waaraan een gecertificeerde arbodienst ook aan moet voldoen. Na gunning stellen we het dienstverleningscontract op conform minimaal de eisen van het basiscontract en worden aanvullende afspraken vastgelegd over de taken en eisen die de arbodienstverlener conform de onderhavige aanbestedingsstukken dient uit te voeren. Op deze manier voldoet u aan de wettelijke vereisten en is maatwerk mogelijk.</p> <p>Wij willen daarom vragen of u deze eis wilt laten vervallen zodat inschrijven zonder certificering mogelijk is en u een breed aanbod krijgt van mogelijke aanbieders waar u zelf het best passende voorstel uit kunt kiezen. Bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Ja, we zijn ook bereid om met een arbodienstverlener te werken die op andere wijze gecertificeerd is volgens de maatwerkregeling. Dienstverlener dient binnen deze regeling te werken met gecertificeerde deskundigen. De zin onder de inleiding van paragraaf 7.4. dient als volgt te worden gelezen: Inschrijver bevestigt dat zij beschikt over een Certificaat Arbodienst <i>of dat zij beschikt over de in de ARBO wet benoemde gecertificeerde deskundigen.</i></p> <p>Inschrijvers dient op de UEA te vermelden dat zij aan de gestelde eis voldoet.</p> <p>Op verzoek van de aanbestedende dienst overlegt de winnende Inschrijver kopiebewijsstukken dat zij voldoet aan de gestelde eis zoals een ISO 9001 certificaat of BIG registratie(s).</p>
6	Beantwoord	Inschrijffase	informatie bijeenkomst	Dag Hoe kan ik me aanmelden voor de informatiebijeenkomst en waar wordt deze gehouden? Marleen Teunis.	De informatiebijeenkomst heeft plaatsgevonden op woensdag 19 maart. Zie paragraaf 1.4 prebid van het aanbestedingsdocument. Aanmelding diende plaats te vinden via de berichtenmodule van Tendered. Op Tendered kunnen geïnteresseerden de getoonde presentatie terugvinden. Bij de voorlichting/prebid gestelde, specifieke vragen zijn als aparte vraag in de doorlopende nota van inlichtingen. Nieuwe vragen kunnen via Tendered gesteld worden tot maandag 31 maart aanstaande.
7	Beantwoord	Inschrijffase	Tarieven	Inschrijver is bij grote opdrachtgevers gewend om haar dienstverlening op basis van verrichtingen te schrijven. Staat Fontys Hogeschool hier voor open?	Fontys vermoed dat vragensteller hier doelt op de bedrijfsartsen-functie. Een dergelijke gedetailleerde tarifiering is naar mening van Fontys niet nodig en eigenlijk ongewenst. Fontys gaat ervan uit dat een bedrijfsarts als onderdeel van functie bepaalde werkzaamheden dient uit te voeren én dat Fontys toegang heeft tot informatie om te bepalen of en zo ja wanneer bepaalde afgebakende werkzaamheden of verrichtingen zijn uitgevoerd. Zij laat het aan de beoogd arbo-partner om hier nadere invulling aan te geven. (Dit op basis van inschatting van onze verzuimpopulatie: langdurig verzuim > 1 jaar) Graag zien we terug op het prijzenblad hoe de inschrijver verrichtingen van de verschillende professionals worden gecalculeerd naar tijd x tarief (obv onze actuele verzuimdata tav langdurig verzuimcasuïstiek >1 jr) al dan niet van btw vrijgesteld.
8	Beantwoord	Inschrijffase	Spreekuurlocaties	Fontys geeft aan fysieke spreekuurlocaties op de volgende plekken te willen: Eindhoven, Venlo, Sittard en Tilburg. Inschrijver heeft diverse fysieke spreekuurlocaties, echter niet in de benoemde plaatsen. Gaat Fontys akkoord met de volgende locaties? Best. Maastricht, Roermond, Heerlen en Breda.	Nee, daar gaat Fontys niet mee akkoord. Wel is het mogelijk dat de spreekuren op een Fontyslocatie plaatsvinden (Ehv, Tilburg, Venlo). De professionals van de Arbodienst zullen dan wekelijks moeten reizen naar een Fontyslocatie.
9	Beantwoord	Inschrijffase	ER Model	Inschrijver leest dat werkgever graag op basis van het eigen regie model blijft werken, maar dat ze ook uitdagingen hierop zien. Wij werken enkel met een model waar ook een Casemanager aansluit, staat Fontys Hogeschool open om hierin mee te bewegen? (Casemanager zal zorg dragen voor door plannen van spreekuren en op enkele vaste momenten tijdens de 104 weken checks doen of het dossier volledig wordt opgebouwd, om ook de kans op eventuele loonsancties te voorkomen. Daarnaast is de casemanager tevens beschikbaar voor overleg bij eventuele probleemdossiers.	Om uw vraag te kunnen duiden en beantwoorden ontvangen we graag een nadere toelichting op hoe de inschrijver de rol van de casemanager invult. Gezien uw toelichting is bij u de casemanager met name de bewaker van het proces en het dossier. "Daarnaast is de casemanager tevens beschikbaar voor overleg bij eventuele probleemdossiers" - Bij Fontys hebben wij professionals binnen HR&O die de casemanager rol vervullen bij complexe en langdurende casuïstiek.
10	Beantwoord	Inschrijffase	2e vragenronde	Inschrijver kan helaas niet aanwezig zijn bij de presentatie. Is het mogelijk om een extra 2e vragenronde in te stellen voor eventuele vervolg/verdiepingsvragen nav antwoorden op de 1e nota van inlichtingen?	Een tweede voorlichtingsbijeenkomst is niet voorzien. Fontys zal binnengekomen (verdiepings-) vragen in de informatiefase vlot beantwoorden via de doorlopende nota van inlichtingen.

11	Onbeantwoord	Inschrijffase	Implementatie periode	De planning mbt de Implementatie is erg kort. Om een goede overdracht te borgen inclusief een tijdige koppeling heeft inschrijver zeker 3 tot 4 maanden nodig. Is een latere ingangsdatum van dienstverlening bespreekbaar?	Fontys wenst dat de raamovereenkomst direct na definitieve gunning ingaat. Conform de planning is dat begin juni. Dat is ook de datum waarop de implementatie kan starten. Rekeninghoudend met het zomerreces heeft Fontys de ambitie dat de implementatie <u>uiterlijk</u> 1 oktober is afgerond (of zoveel eerder als mogelijk is) en dat dan begonnen kan worden met de levering van de overeengekomen overige diensten. Een en ander betekent dus ook dat in het prijzenblad alle kosten die in de implementatiefase worden gemaakt onder het implementatietarief vallen.
12	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Op de pre-bid van dd. 19 maart heeft Fontys een samenvatting verstrekt over de beschreven aanbestede opdracht en gunningscriteria.	Ter informatie aan alle potentiële inschrijvers zijn de beide presentaties t.a.v. de aanbestede opdracht en de gunningscriteria als nota van inlichtingen gepubliceerd. Concrete, gerichte vragen worden als aparte vraag en antwoord gecommuniceerd in de (doorlopende) nota van inlichtingen.
13	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wat is de verwachte omvang/frequentie van overleg(gen) van de bedrijfsarts met o.a. CVB/CMR.	2 tot 4 keer per jaar
14	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wat is de verwachte impact van HARP en de krimp in studentenaantallen op het ziekteverzuim	Dit is erg lastig aan te geven. Beide ontwikkelingen zijn van invloed op waar, door wie en in welke omvang werkzaamheden verricht gaan worden. Dit heeft onherroepelijk invloed op de werkdruk en werkbeleving van medewerkers. Echter of en zo ja, in welke mate dat is terug te zien in het verzuim is voor Fontys niet te voorspellen.
15	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Op welke wijze wenst Fontys te gaan communiceren in de nieuwe situatie: welke communicatiestructuur ligt er en welke communicatiestructuur wenst Fontys.	We willen hiertoe samen met onze samenwerkingspartij een communicatieplan opstellen, waarbij we een aantal communicatiekanalen en -vormen reeds beschikbaar hebben. Graag vernemen we in het implementatieplan welke communicatie informatieplan inschrijver voorstelt. Naast communicatie en informatie willen we ook in het implementatieplan graag terug zien of en zo ja wat voor aanvullende training of coaching u voorstelt om medewerkers vaardig te maken in het werken binnen de nieuwe situatie.
16	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	In welke mate is de centrale rol van de direct leidinggevende binnen de bedrijfsgezondheidszorg al vormgegeven.	Deze centrale rol - de leidinggevende als casemanager - is vormgegeven/geïmplementeerd. We hebben een grote variatie in leidinggevendens, daarnaast zijn er sterke wisselingen in de populatie leidinggevendens. De beoogde rol wordt dus niet altijd even goed opgepakt. We willen graag met de samenwerkingspartij goede afspraken maken en inzet doen op de wijze waarop leidinggevendens geholpen kunnen worden dit wel te (blijven) doen.
17	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	In welke fase/ wanneer wenst Fontys kennis te maken met de door inschrijver/ opdrachtnemer voorgestelde bedrijfsarts.	Het is waardevol voor Fontys om kennis te maken met de beoogde professionals van de samenwerkingspartij die de visie en de samenwerking voorstaan. We wensen in ieder geval een uitgebreidere kennismaking voor de start van de dienstverlening. Dit hoeft niet bij inschrijving.
18	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	In welke mate zijn medewerkers al zelfsturend, zoals het Eigen regie model veronderstelt.	Hier zien we grote variatie in. Het is nog niet collectief aanwezig bij de medewerkerspopulatie. We willen graag toewerken naar eigen regie van medewerkers in alle fasen van hun loopbaan, ook bij verminderde inzetbaarheid. Graag vernemen we van Inschrijvers hoe zij een bijdrage denken te kunnen leveren aan de beoogde zelfsturing.
19	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wat is de actuele onderlinge relatie tussen HR-adviseur, HR businesspartner, leidinggevende en andere professionals zoals de adviseur verzuimbegeleiding.	Rollen en de onderlinge relaties zijn (inmiddels) beschreven. Deze zijn als bijlage bij de nota van inlichtingen toegevoegd.
20	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Waarom is ervoor gekozen de planningsfunctie bij de ARBO-partner te beleggen.	Elke keuze heeft zijn specifieke voor en nadelen. Vooral nog lijkt de door Fontys gemaakte keuze de meest logische en gewenste.
21	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wat is de positie van Fontys Vitaal in het kader van de aanbesteding.	Fontys Vitaal en het Fontys Vitaalplan valt buiten de scope van deze aanbesteding. Fontys gaat ervan uit dat Fontys Vitaal in beginsel gewoon door blijft lopen. Graag verneemt Fontys wel van inschrijvers bijvoorbeeld welke integratie/aansluiting met andere preventie-activiteiten naar haar mening gewenst zijn.

22	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wat heeft de voorkeur: gesprekken op locatie van Fontys of daarbuiten?	In beginsel heeft Fontys geen echte voorkeur. Voor beiden is iets te zeggen Essentieel is wel dat de bereikbaarheid vanuit de thuissituatie altijd gewaarborgd blijft: zie ook antwoord vraag 8. Graag bespreken we met de ARBO partner wat de mogelijkheden zijn en best passende invulling is. De uitkomst zou dus ook een hybride model kunnen zijn (op locaties Fontys en op locaties ARBO partner).
23	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Wanneer verwacht Fontys dat de dienstverlening gaat starten?	Uiterlijk 1 oktober maar bij voorkeur eerder indien mogelijk!
24	Beantwoord	Inschrijffase	Prijzenblad	Wat wordt bedoeld met <i>Inzet professionals en (bedrijfs)arts niet BTW plichtig</i> .	Als bijlage bij de nota is een nieuw prijzenblad gepubliceerd. Daarbij is 1 regel verwijderd: regel 5. Inzet professionals en (bedrijfs)arts niet BTW plichtig. Deze regel stond er dubbel in. Inschrijvers dienen deze versie van het prijzenblad (versie 2) bij hun inschrijving te gebruiken.