

Format voor het stellen van vragen

Nota van Inlichtingen	Aanbesteding Arbo-diensten
Aanbestedende dienst:	Fontys Hogeschool
E-mail:	inkoop@fontys.nl
Laatst bijgewerkt	25-3-2025

Ref. Nr.	Status	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8 - AIV - art. 14.8	In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Fontys is bereid om de clausule wederkerig te maken. Indien beide partijen zich houden aan de geheimhouding zoals vastgelegd in de overeenkomst en toepasselijke voorwaarden, is er geen reden om de boeteclausule als ongelijkwaardig te duiden.
2	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8 - art 11.4	Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Odrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst: "Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Odrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Odrachtnemer tegenover Odrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Odrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst)."	Niet akkoord. Fontys verwacht niet snel dat er, gezien de aard van de dienstverlening, gesproken zal worden over aansprakelijkheid. Mocht daarvan toch sprake zijn, dan is het niet redelijk aansprakelijkheid te beperken gezien het specialisme van inschrijver. Wel is Fontys bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot de toerekenbare schade waaronder niet wordt gerekend omzetschade en/of bedrijfsstagnatie.
3	Beantwoord	Inschrijffase	Bijlage 8 AIV - art 4.7	In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Het betreft dezelfde vraag als vraag 1: Fontys is bereid om de clausule wederkerig te maken. Indien beide partijen zich houden aan de geheimhouding zoals vastgelegd in de overeenkomst en toepasselijke voorwaarden, is er geen reden om de boeteclausule als ongelijkwaardig te duiden.
4	Beantwoord	Inschrijffase	Prijzenblad	Is het mogelijk om een nieuwe versie van uw prijzenblad te overleggen waarbij het eveneens mogelijk is om een voorstel te doen op basis van een vast bedrag per maand per medewerker?	Fontys heeft moeite om deze vraag te duiden. In beleving van Fontys kan de prijs voor te leveren diensten (per dienstverleningsjaar) makkelijk worden omgeslagen naar een prijs per medewerker. Echter ziet zij niet wat hier het voordeel van is. Zij kan zich voorstellen dat een abonnementsstructuur voor een arbodienst en wellicht ook Fontys interessant wordt als Fontys ervoor zou opteren om de gehele de gehele bedrijfsgezondheidszorg inclusief de (toegang tot een) provisorboog te outsourcen. Desalniettemin zou Fontys zich ook dan een beeld willen vormen van de werkelijk te maken/ gemaakte kosten. (vaste, variabel, direct en indirect). In het aanbestedingsdocument staat ook dat voorspelde variabele kosten (wanneer de geoffreerde uren exact worden gemaakt is op voorhand niet vastgelegd) over één dienstverleningsjaar op verzoek ook <i>kunnen</i> worden omgeslagen naar een vast bedrag per maand. Dat maakt de facturatie een stuk gemakkelijker en voorspelbaar. In de bijlage van deze nota is een nieuw prijzenblad. Daarbij is tevens 1 regel verwijderd: regel 5. <i>Inzet professionals en (bedrijfs)arts niet BTW plichtig</i> . Deze regel stond er dubbel in. Inschrijvers dienen deze versie van het prijzenblad (versie 2) bij hun inschrijving te gebruiken.
5	Onbeantwoord	Inschrijffase	Certificering	U stelt als eis dat de Inschrijver, als gecertificeerde arbodienst, moet zijn ingeschreven in het register (SBCA). Gegadigde is geen gecertificeerde arbodienst en zou daarmee uitgesloten worden van inschrijving. Door de certificeringseis te stellen beperkt u dus eigenlijk uw keuzemogelijkheden. Deze eis is echter alleen een wettelijk vereiste wanneer u kiest voor een vangnetregeling. Bij een maatwerkregeling is dit geen vereiste (zie ook de informatie op Maatwerkregeling en vangnetregeling Arboportaal). Het spreekt voor zich dat Gegadigde wel werkt met bedrijfsartsen (en A(N)IOS indien wordt gewerkt onder supervisie) die BIG geregistreerd zijn en voor zijn gebruiksvoering wel ISO 9001 gecertificeerd is. Daarnaast is het door ons gebruikte verzuimmanagementsysteem ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Dit zijn allen certificeringen waaraan een gecertificeerde arbodienst ook aan moet voldoen. Na gunning stellen we het dienstverleningscontract op conform minimaal de eisen van het basiscontract en worden aanvullende afspraken vastgelegd over de taken en eisen die de arbodienstverlener conform de onderhavige aanbestedingsstukken dient uit te voeren. Op deze manier voldoet u aan de wettelijke vereisten en is maatwerk mogelijk. Wij willen daarom vragen of u deze eis wilt laten vervallen zodat inschrijven zonder certificering mogelijk is en u een breed aanbod krijgt van mogelijke aanbieders waar u zelf het best passende voorstel uit kunt kiezen. Bent u hiertoe bereid?	Antwoord volgt z.s.m.
6	Beantwoord	Inschrijffase	informatie bijeenkomst	Dag Hoe kan ik me aanmelden voor de informatiebijeenkomst en waar wordt deze gehouden? Marleen Teunis.	De informatiebijeenkomst heeft plaatsgevonden op woensdag 19 maart. Zie paragraaf 1.4 prebid van het aanbestedingsdocument. Aanmelding diende plaats te vinden via de berichtenmodule van Tendermed. Op Tendermed kunnen geïnteresseerden de getoonde presentatie terugvinden. Bij de voorlichting/prebid gestelde, specifieke vragen zijn als aparte vraag in de doorlopende nota van inlichtingen. Nieuwe vragen kunnen via Tendermed gesteld worden tot maandag 31 maart aanstaande.
7	Beantwoord	Inschrijffase	Tarieven	Inschrijver is bij grote opdrachtgevers gewend om haar dienstverlening op basis van verrichtingen te schrijven. Staat Fontys Hogeschool hier voor open?	Fontys vermoedt dat vragensteller hier doelt op de bedrijfsartsen-functie. Een dergelijke gedetailleerde tarifiering is naar mening van Fontys niet nodig en eigenlijk ongewenst. Fontys gaat ervan uit dat een bedrijfsarts als onderdeel van functie bepaalde werkzaamheden dient uit te voeren én dat Fontys toegang heeft tot informatie om te bepalen of en zo ja wanneer bepaalde afgebakende werkzaamheden of verrichtingen zijn uitgevoerd. Zij laat het aan de beoogde arbo-partner om hier nadere invulling aan te geven. (Dit op basis van inschatting van onze verzuimpopulatie: langdurig verzuik > 1 jaar) Graag zien we terug op het prijzenblad hoe de inschrijver verrichtingen van de verschillende professionals worden gecalculleerd naar tijd x tarief (obv onze actuele verzuimdata tav langdurig verzuimcasuïstiek >1 jr) al dan niet van btw vrijgesteld.
8	Beantwoord	Inschrijffase	Spreekuurlocaties	Fontys geeft aan fysieke spreekuurlocaties op de volgende plekken te willen: Eindhoven, Venlo, Sittard en Tilburg. Inschrijver heeft diverse fysieke spreekuurlocaties, echter niet in de benoemde plaatsen. Gaat Fontys akkoord met de volgende locaties? Best. Maastricht, Roermond, Heerlen en Breda.	Nee, daar gaat Fontys niet mee akkoord. Wel is het mogelijk dat de spreekuren op een Fontyslocatie plaatsvinden (Ehv, Tilburg, Venlo). De professionals van de Arbodienst zullen dan wekelijks moeten reizen naar een Fontyslocatie.
9	Beantwoord	Inschrijffase	ER Model	Inschrijver leest dat werkgever graag op basis van het eigen regie model blijft werken, maar dat ze ook uitdagingen hierop zien. Wij werken enkel met een model waar ook een Casemanager aansluit, staat Fontys Hogeschool open om hierin mee te bewegen? (Casemanager zal zorg dragen voor door plannen van spreekuren en op enkele vaste momenten tijdens de 104 weken checks doen of het dossier volledig wordt opgebouwd, om ook de kans op eventuele loonsancties te voorkomen. Daarnaast is de casemanager tevens beschikbaar voor overleg bij eventuele probleemdossiers.	Om uw vraag te kunnen duiden en beantwoorden ontvangen we graag een nadere toelichting op hoe de casemanager de rol van de casemanager invult. Gezien uw toelichting is bij u de casemanager met name de bewaker van het proces en het dossier. "Daarnaast is de casemanager tevens beschikbaar voor overleg bij eventuele probleemdossiers" - Bij Fontys hebben wij professionals binnen HR&O die de casemanager rol vervullen bij complexe en langdurende casuïstiek.
10	Beantwoord	Inschrijffase	2e vragenronde	Inschrijver kan helaas niet aanwezig zijn bij de presentatie. Is het mogelijk om een extra 2e vragenronde in te stellen voor eventuele vervolgvraag/verdiepingsvragen nav antwoorden op de 1e nota van inlichtingen?	Een tweede voorlichtingsbijeenkomst is niet voorzien. Fontys zal binnengekomen (verdiepings-) vragen in de informatiefase vlot beantwoorden via de doorlopende nota van inlichtingen.
11	Onbeantwoord	Inschrijffase	Implementatie periode	De planning mbt de Implementatie is erg kort. Om een goede overdracht te borgen inclusief een tijdige koppeling heeft inschrijver zeker 3 tot 4 maanden nodig. Is een latere ingangsdatum van dienstverlening bespreekbaar?	Deze vraag is bij de presentatie ook gesteld. Antwoord volgt!
12	Beantwoord	Inschrijffase	Pre-bid	Op de pre-bid van dd. 19 maart heeft Fontys een nadere toelichting gegeven over de beschreven aanbestede opdracht en de beschreven gunningscriteria.	Ter informatie aan alle potentiële inschrijvers zijn de beide presentaties t.a.v. de aanbestede opdracht en de gunningscriteria als nota van inlichtingen gepubliceerd. Concrete, gerichte vragen worden als aparte vraag en antwoord gecommuniceerd in de (doorlopende) nota van inlichtingen.
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					