

Nota van Inlichtingen 2

**Europese aanbesteding
Uitzendkrachten en
Payroll dienstverlening
t.b.v. VGGM**

d.d. 7 november 2024

Ref. nr	Betrekking op	Vraag	Antwoord
94	Nv11 – vraag 44	Bij het antwoord op vraag 44 geeft u aan dat onze vraag niet geheel duidelijk is. Inschrijver bedoelt hier het volgende: Uiteraard wordt er door iedere uitzendkracht een VOG aangevraagd voordat hij/zij gaat starten bij VGGM. Volgens de AVG-regels moet Opdrachtnemer deze VOG bewaren in het personeelsdossier, maar mag deze niet zonder motiverende noodzaak aan opdrachtgever verstrekt worden. Opdrachtnemer zal dan alleen bij opdrachtgever aangeven dat er een geldige VOG in het personeelsdossier aanwezig is. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, kunt u dan aangeven wat de wettelijke motiverende reden is dat de VOG wel aan u verstrekt mag worden?	Dit is akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bevestigen van de juist aangevraagde en verleende VOG. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat wij zelf een VOG willen ontvangen. We zullen dit dan deugdelijk motiveren.
95	Nv11 – vraag 32	Met deze vraag gaat u niet akkoord en in vraag 3 geeft u aan dat eventuele wettelijke verhoging werkgeverslasten en sociale premies mogen worden aangepast. Naast wettelijke wijzigingen vinden gedurende de looptijd ook cao-wijzigingen plaats. Gaat u ermee akkoord dat de cao-wijzigingen mogen worden verwerkt gedurende het contract? Indien niet akkoord, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is akkoord. De omrekenfactor mag onderbouwd worden aangepast bij wijzigingen CAR-UWO.
96	Nv11 – vraag 48	Bij het antwoord op vraag 48 maakt u een verwijzing naar het antwoord op vraag 9. Inschrijver vermoedt echter dat dit een verwijzing naar het antwoord op vraag 8 had moeten zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigingen. We verwijzen inderdaad naar het antwoord op vraag 8
97	Nv1 1 - vraag 32	Bij vraag 62 geeft u aan dat de Verklaring van de Belastingdienst en de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) niet ouder mogen zijn dan zes maanden. Voor de Verklaring van de Belastingdienst is dat prima, omdat die per kwartaal wordt uitgegeven. De GVA is echter voor twee jaar geldig. Om de administratieve lasten en de kosten voor inschrijvers niet onnodig op te laten lopen vragen we uw akkoord om akkoord te gaan met een maximale geldigheid van twee jaar, zoals gebruikelijk bij aanbesteden. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?	Dit is akkoord
98	Nv11 – nieuw prijzenblad	In fase B uitzenden wordt voor de IKB alleen de levensloopbijdrage meegenomen en niet de andere elementen van het IKB. Kunt u dit aanpassen en tevens de optelsom ik cel J35 aanpassen?	Zie nieuw prijzenblad: Bijlage X-Prijzenblad_versie 3 - nav Nv12
99	Nv11 – nieuw prijzenblad	In de optelling op het tabblad uitzenden (cel E35) van het IKB in het prijzenblad wordt alleen de eindejaarsuitkering uit cel D32 meegenomen terwijl cel D31; D32; D33; D34 meegenomen moeten worden. Kunt u dit aanpassen? Voor het tabblad payroll geldt hetzelfde, maar gaat het over de optelling in cel E36 en moeten cel C32; C33; C34; C35 meegenomen worden. Kunt u dit tevens aanpassen?	Zie nieuw prijzenblad: Bijlage X-Prijzenblad_versie 3 - nav Nv12

100	NvI 1 - vraag 34	Opdrachtgever geeft aan dat de post transitievergoeding kan worden meegenomen onder 'overige directe lasten'. Kunt u hiermee bevestigen dat de transitievergoeding een onderdeel van de kostprijs dient te zijn en niet apart gefactureerd mag worden? Dit om een ongelijk speelveld te voorkomen tussen de partijen. Indien u dit niet kunt specificeren kunt u toelichten waarom niet?	Wij kunnen bevestigen dat de transitievergoeding onderdeel is van de kostprijs.
101	NvI1 – vraag 31	U geeft aan dat de uitvraag nu breder is dan in 2020. Kunt u aangeven hoe de verhouding is tussen de uitvraag van 2020 en het volume voor zorgpersoneel en het volume voor ICT-personeel? En kunt u aangeven welke profielen dit betreft?	In verband met de Corona periode en de vele inhuur die we daarvoor hebben gehad is het niet mogelijk om een juiste verhouding te kunnen geven van inhuur ICT, inhuur Zorg en overige inhuur. Het betreft de volgende profielen: ICT-servicedeskmedewerkers, doktersassistenten en de Corona gerelateerde functies (prikkers, administratief medewerker).
102	NvI1 – vraag 29	Over het IKB voor perceel uitzendkrachten hebben we een aantal vragen. 1) Kunt u bevestigen dat inschrijvers hun inschrijving moeten doen op basis van de CAO CAR UWO Veiligheidsregio's en dat eventuele afwijkingen op grond van de overige CAO's worden doorgevoerd na gunning? 2) U geeft aan dat er sprake is van 8% vakantietoeslag. Zoals aangegeven in vraag 4 hebben onze flexkrachten die werken als uitzendkracht of gedetacheerde op basis van de huidige ABU CAO recht op (tenminste) 8,33 % vakantiebijslag, die - los van enig keuzebudget - wordt opgebouwd en uitbetaald. Daarnaast hebben zij in ieder geval recht op de in uw CAO geldende eindejaarsuitkering. Kunt u bevestigen dat inschrijvers deze percentages (8,33% vakantiégeld en 8,33% EJU) aan dienen te houden bij de inschrijving? 3) Verder begrijpen wij dat het uw bedoeling is dat ook de 1,5 % en 0,8% gekapitaliseerde verlofuren aan hen moet worden toegekend. Het totaal wordt dan 18,96% ipv 18,63% bij de optelling van de elementen uit uw CAO. Indien u het percentage van 18,63% wilt handhaven betekent dit dat flexkrachten per saldo 1,17% levensloopbijdrage of 0,47% gekapitaliseerde verlofuren krijgen.	1. We bevestigen dat de inschrijving moet zijn op basis van de CAR-UWO. 2. Dit is juist. 3. De levensloopuren en de gekapitaliseerde verlofuren komen te vervallen. U kunt uitgaan van in totaal 16,66%. Het prijzenblad is hierop aangepast. 4. Zie nieuw prijzenblad Bijlage X-Prijzenblad_versie 3 - nav NvI2

		Wenst u uit te gaan van 18,96% of 18,63%? 4) Aangezien de vakantiebijslag van de ABU CAO gevolgd moeten worden verzoeken we u voor het perceel uitzendkrachten de omschrijving IKB-vakantiebijdrage aan te passen naar vakantiebijdrage ABU CAO?	
103	Nvl1 – vraag 1	Wij hebben naar aanleiding van het antwoord op vraag 1 nog een vervolgvraag. Kunt u inzicht geven in de uit te vragen functieprofielen voor wat betreft het zorgpersoneel?	Het betreft doktersassistenten en Corona gerelateerde functies (prikkers, administratief medewerker).
104	Nvl 1 – vraag 27	Kunt u bevestigen dat inschrijver in bijlage II (van bijlage XI), de gegevens van de betreffende tendermanager(s) invult die betrokken zijn bij deze aanbesteding? Zo niet, kunt u toelichten welke contactpersoon u hier wenst te zien?	Dit is juist
105	Prijzenblad - Payroll	Bij payroll conform de WAB geldt dat wij alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen. a. Gaat u hiermee akkoord? b. Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een overzicht van alle emolumenten per medewerker.	In paragraaf 3.3 van het beschrijvend document staat het volgende beschreven: <u>Let op:</u> In de 2^e Nota van Inlichtingen kunt u alleen vragen stellen over de antwoorden van de 1^e Nota van Inlichtingen. De vraag die hier wordt gesteld is een vraag die geen betrekking heeft op de 1^e Nota van Inlichtingen. Gezien het belang van de vraag en dat het antwoord ook voor andere inschrijvers interessant kan zijn zullen we de vraag toch beantwoorden. De emolumenten mogen separaat in rekening worden gebracht. Dit dient van tevoren afgestemd en gemotiveerd te worden met de Aanbestedende dienst.
106	Beoordelings commissie	Kunt u aangeven welke functionarissen binnen de beoordelingscommissie van deze aanbesteding zijn betrokken?	Dit betreft een nieuwe vraag die geen betrekking heeft op de eerste Nota van Inlichtingen. Het niet beantwoorden van deze vraag heeft naar het inzien van de Aanbestedende dienst geen gevolgen voor de kwaliteit van de inschrijvingen. We zullen deze vraag daarom ook niet beantwoorden.

107	Paragraaf 7.2	Inschrijver dient aan alle genoemde eisen te voldoen. Middels ondertekening van bijlage V kan inschrijver hiermee instemmen. Kunt u bevestigen dat – indien eisen n.a.v. de NVI zijn aangepast – deze ‘nieuwe’ eisen van toepassing zijn en inschrijver dus akkoord gaat met de aangepaste eisen?	Ook dit is een nieuwe vraag. Gezien het belang van de vraag en dat het antwoord ook voor andere inschrijvers interessant kan zijn zullen we de vraag toch beantwoorden. Antwoord: Dit kunnen wij bevestigen.
108	Paragraaf 3.7	Bent u bereid om na opening van de kluis het proces verbaal per perceel met inschrijvers te delen?	Zie antwoord op vraag 106
109	E6	In E6 geeft u aan dat inschrijver zich – naast de inlenersbeloning – dient te conformeren aan de Dienst eigen regeling VGGM. Bent u bereid deze met inschrijvers te delen?	Zie antwoord op vraag 106
110	Nv11- vraag 36	U geeft aan dat er voornamelijk met vaste uren gewerkt wordt, hier zal inschrijver haar tarief ook op bepalen. In het geval u gedurende de dienstverlening gebruik wenst te maken van gewerkte uren krijgt inschrijver te maken met een andere kostprijs vanwege de reserveringen vakantie- en feestdagen. Kunt u er mee akkoord gaan om na gunning voor oproepkrachten (en dus gewerkte uren) een ander tarief af te spreken op het moment dat hier sprake van zal zijn?	Dit is akkoord. In het prijzenblad dient u uit te gaan van vaste uren.
111	Ziekteverzuim	Kunt u aangeven wat het gemiddelde ziekteverzuimpercentage onder de payroll medewerkers binnen VGGM is?	Zie antwoord op vraag 106
112	Prijzenblad, kostencomp onent transitievergoeding	Het is voor Inschrijver mogelijk om een kostenpost voor de transitievergoeding op te nemen in de kostprijs, maar deze wordt niet uitgekeerd aan de payroll-medewerker als deze zelf besluit de arbeidsovereenkomst te beëindigen. Wij nemen de transitievergoeding daarom normaliter niet op in de kostprijs, maar brengen de kosten slechts in rekening wanneer deze zich voordoen, zodat we Aanbestedende Dienst niet onnodig op kosten jagen. Is dat akkoord?	Dit betreft een nieuwe vraag. Gezien het belang van de vraag en dat het antwoord ook voor andere inschrijvers interessant kan zijn zullen we de vraag toch beantwoorden. Antwoord: Dit is niet akkoord
113	Prijzenblad, kostencomp onent pensioen	De kosten voor het pensioen lopen procentueel erg uiteen tussen verschillende salarisschalen. Bij een vaste omrekenfactor betekent dit dat er in het ene geval te weinig, terwijl er in het andere geval te veel in rekening zal worden gebracht voor de pensioenkosten. De kans bestaat daarbij dat er te veel in rekening wordt gebracht bij de Aanbestedende Dienst. In het kader van openheid en transparantie pleiten wij daarom voor verschillende omrekenfactoren per salarisgroep, of om te werken met een uurtarientabel. Staat Aanbestedende Dienst ervoor open dit na gunning te bespreken?	Zie antwoord op vraag 106

114	PvE EP1	Het is gebruikelijk de kosten voor de VOG 1 op 1 door te belasten aan de Opdrachtgever, omdat deze kosten geen onderdeel vormen van de kostprijs van het uurloon. Kunt u bevestigen dat we deze kosten apart in rekening kunnen brengen. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 106
115	Aangepast prijzenblad	De formules in E36 op het tabblad Opbouw PAYROLL in versie 2 van het prijzenblad is abusievelijk niet bijgewerkt na de opsplitsing van het IKB, waardoor de eerste drie componenten van het IKB niet doorwerken in de omrekenfactor. Kunt u dit aanpassen?	Zie nieuw prijzenblad: Bijlage X-Prijzenblad_versie 3 - nav Nv12
116	Prijzenblad	Welk jaar dienen we als basis te nemen voor de werkgeverslasten?	Dit betreft een nieuwe vraag. Gezien het belang van de vraag en dat het antwoord ook voor andere inschrijvers interessant kan zijn zullen we de vraag toch beantwoorden. Antwoord: U dient rekening te houden met 2025
117	Prijzenblad, leegloopkost en perceel 2 Payroll	Op het prijzenblad wordt het leeglooprisico vermeld. We gaan er van uit dat leegloop voor perceel 2. Payroll niet van toepassing is. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dit toelichten?	'Zie nieuw prijzenblad: Bijlage X-Prijzenblad_versie 3 - nav Nv12