

Nota van Inlichtingen 1

**Europese aanbesteding
Uitzendkrachten en
Payroll dienstverlening
t.b.v. VGGM**

d.d. 24 oktober 2024

Ref. nr	Betrekking op	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	Op pagina 9, punt 1.4 staat beschreven dat onder perceel 1 ook zorgpersoneel valt t/m schaal 8. Valt hieronder ook het tijdelijk zorgpersoneel voor de vaccinatiecampagnes bij de GGD?	Dit is correct
2	PvE ET3	U geeft dat de omrekenfactor exclusief reiskosten is. Kunt u bevestigen dat ook andere aanvullende arbeidsvoorwaarden en kostenvergoedingen (buiten reiskosten) separaat gefactureerd kunnen worden? Het is voor inschrijvers immers niet mogelijk te voorzien hoeveel toeslaguren, toeslagpercentages en kostenvergoeding aan de orde zullen zijn.	Kostenvergoedingen (toeslagen e.d.) kunnen separaat gefactureerd worden.
3	Bijlage X - Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat inschrijvers hun inschrijving doen op basis van prijspeil 2024 en deze per week 1 - 2025 kunnen aanpassen?	Dit kunnen wij niet bevestigen. Prijsaanpassingen mogen alleen doorgevoerd worden met betrekking tot eventuele wettelijke verhoging werkgeverslasten en sociale premies. Uw inschrijving staat vast tot 1 januari 2027. Wijzigingen in de kostprijscomponenten die voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving kunnen gedurende de overeenkomst, wel leiden tot een wijziging van de kostprijsfactoren.

4	Bijlage X - Prijzenblad (perceel uitzenden)	U noemt het IKB als onderdeel van het prijzenblad. Conform ABU CAO hebben uitzendkrachten recht op de vakantiebijdrage vanuit de ABU CAO (8,33%) en het herleidbare percentage EJU vanuit uw CAO (in geval van CAR UWO 7,55%). Wij raden u aan onderscheid te maken in uw prijzenblad tussen vakantiegeld en eindejaarsuitkering en deze percentages te hanteren. Dit vereenvoudigt ook aanpassingen naar andere CAO's en bij kostprijswijzigingen. Neemt u ons advies over?	Het prijzenblad is hierop aangepast. Het vernieuwde prijzenblad (versie 2) is meegestuurd met dit document.
5	PvE EI.7	De aanvraagprocedure van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Kunt u ermee instemmen, dat de flexwerker bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag overlegt? Indien de VOG niet afgegeven wordt, beëindigt de flexkracht per direct de werkzaamheden.	Niet akkoord
6	PvE EI.3	Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond: - Contactpersoon opdrachtgever - Start- en einddatum - Naam flexwerker en geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie - Werktijden, urenomvang en functie - Beloningsregeling/CAO en inschaling - Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief - Kostenremuneratie Gaaf u hiermee akkoord?	Akkoord
7	ARVODI 2028 art. 25	Kunt u ons toestemming geven voor het overdragen van vorderingen? Binnen ons bedrijf worden namelijk bepaalde werkwijzen gehanteerd om het werkkapitaal te financieren, een onderdeel daarvan is ""factoring"". Bij factoring kan een factuur worden overgedragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Dit gebeurt op een manier waarbij de factuur betaald blijft worden aan de werkmaatschappij met wie u contracteert en op de bij die	Dit is akkoord zolang dit geen extra kosten voor de Aanbestedende dienst meebrengt.

		werkmaatschappij horende bankrekening(en). Kunt u uw toestemming voor factoring bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dat niet doet?	
8	ARVODI 2018 art. 18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Dit is akkoord
9	PvE EM.1	U vraagt inschrijver te rapporteren over verzuimgegevens m.b.t. inzet kandidaat. Wij mogen dit niet doen. We zijn gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op basis daarvan is het verboden om gegevens met betrekking tot ziekte die direct herleidbaar zijn tot individuele medewerkers te rapporteren aan derden zoals u. Wij kunnen in plaats daarvan wel een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette flexibele arbeidskrachten voor een betreffende periode. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Dit is akkoord
10	PvE EF 9	In eis EF.9 vermeldt u elektronische facturatie. Onze organisatie ondersteunt verschillende elektronische standaarden binnen de SETU en heeft ervaring met het aansluiten van e-facturen op klantsystemen. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan voor de voor u best passende oplossing?	Dit is akkoord
11	PvE EF 6	In eis EF.6 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Wij zullen wel proberen zo spoedig na ontvangst te betalen maar door het interne facturerings, -en

			goedkeuringsproces kunnen we niet garanderen dat dit binnen 14 dagen gebeurt.
12	PvE EF 6	In eis EF.6 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Binnen de uitzendbranche is het gebruikelijk dat er wekelijks wordt verloond, en dat betekent dat de administratieve processen ook een wekelijkse cyclus hebben. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?	Een wekelijkse of vierwekelijkse facturatie is akkoord.
13	PvE EF 6	In eis EF.6 schrijft u dat u onder andere de loonsomfactor en de betreffende periode en dag op de factuur wilt zien. Wij vermelden de loonsomfactor niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van de loonsomfactor. Daarnaast vermelden wij, naast de periode, het weeknummer waarop de uren en/of kosten betrekking hebben op de factuur. Bent u akkoord met dit alternatief?	Dit is akkoord.
14	PvE EF 4 en EF 5 en paragraaf 8.2.1.3	In eis EF.4 en EF.5 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin gefiatteerd kan worden. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?	Akkoord, echter de inhuurkracht zal zijn of haar gewerkte uren ook in moeten vullen in het tijdregistratiesysteem van de Aanbestedende dienst.
15	PvE EF 2 t/m 4	Zoals u weet, zijn wij gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met 'grotendeels onvoorspelbare werktijden'. Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u bevestigen dat u voor betaling zal zorgen? Zo niet, graag uw toelichting.	Dit kunnen wij bevestigen.
16	PvE EI.10	De gewerkte uren door de kandidaat worden uitbetaald'. Wij gaan ervan uit dat wij deze uren ook bij de opdrachtgever in rekening kunnen brengen. Klopt deze aanname?	Dit is correct.

17	PvE EI.3	Het verstrekken van het BSN is enkel mogelijk indien dit op verzoek van de Opdrachtgever in het kader van de inlenersaansprakelijkheid geschiedt. Graag vernemen wij van u of u ons dit verzoek doet.	Het BSN-nummer van de inhuur kracht hoeft u niet te vermelden.
18	PvE E.16	Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU-cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
19	PvE E.13	Voor het perceel uitzenddienstverlening is de ketenregeling uit de WAB niet van toepassing en worden uitzendkrachten met een uitzend- of detacheringsovereenkomst op grond van het fasensysteem van de ABU CAO ingezet, kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.
20	Paragraaf 8.2.1.1	Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met 'geslaagdheid van de plaatsing'? Wanneer is voor u een plaatsing 'geslaagd'?	Met 'geslaagdheid van de plaatsing' bedoelen we dat de Opdrachtgever instemt met de aangeboden kandidaten en dat de ingehuurde uitzendkracht naar tevredenheid van de Opdrachtgever de opgedragen werkzaamheden verricht.
21	Paragraaf 8.2.1.1	Voor de leesbaarheid en gezien het feit dat een planning en tijdspad veel ruimte innemen: Is het toegestaan de planning met tijdspad in een separate bijlage in A3-formaat op te nemen?	Dit is akkoord.
22	Paragraaf 8.2.1	Kunt u ermee instemmen om optioneel gebruik te maken van een voorblad per subgunningscriterium dat niet meetelt in de aangegeven maximale A4?	Dit is akkoord, op het voorblad kunt u echter alleen een inhoudsopgave vermelden. Het voorblad wordt niet mee beoordeeld.
23	Paragraaf 6.3 blz. 22	In paragraaf 6.3 staat bij de geschiktheidseis 3 dat Inschrijver moet beschikken over een G-rekening. Er geldt sinds 1 juli 2012 voor inleners van uitzendbureaus die voldoen aan de NEN-4400 norm en die zijn geregistreerd in het SNA-register, een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid. In Nederland actief zijnde beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en de loonheffingen. De Belastingdienst geeft aan uitzendbureaus die	Dit is akkoord.

		de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Inschrijver voldoet aan beide criteria en is in het bezit van een dergelijke verklaring. Op verzoek kunnen wij documentatie overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	
24	Paragraaf 6.2 blz. 22	In paragraaf 6.2 staat bij de geschiktheidseis 2 dat Inschrijver moet beschikken over een afschrift van een recente polis van een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid verzekering. Wij kunnen u voorzien van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat wij verzekerd zijn en onze premie betalen. Daarnaast staan in de verzekeringseis minimale dekkingsbedragen genoemd, deze bedragen dienen gemaximeerd te zijn. Kunt u bevestigen een verzekeringscertificaat met dekkingsbedragen van maximaal € 1.500.000, - per gebeurtenis en maximaal € 3.000.000, - per jaar volstaat?	Dit kunnen wij bevestigen.
25	Par. 5.1, blz. 21	U geeft aan dat huidige uitzendcontracten doorlopen bij de huidige uitzend-dienstverlener tot de opgenomen einddatum (inclusief de verlengingen). Inschrijver adviseert u om een uiterlijke datum te hanteren (3 maanden na ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst) waarop deze opdrachten aflopen. De uitzendkrachten kunnen vervolgens solliciteren op de nieuwe opdracht bij de nieuwe leverancier. Het hanteren van deze maximale termijn van drie maanden heeft als voordelen dat er geen lang lopende transitiefase van de huidige contractpartij naar de nieuwe partij is, dat de gehele flexpopulatie vanaf dat moment via maximaal 1 partij werkt en de administratieve werklast hierdoor afneemt. Neemt u ons advies over?	Dit is niet akkoord.
26	Par. 5.1, blz. 21	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO-doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten	Dit is akkoord.

		wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?	
27	Par 3.2.2, blz. 13	U geeft aan 'Beide personen dienen gemachtigd te zijn met voldoende bevoegdheid om namens uw onderneming te kunnen optreden in het kader van de Aanbesteding.' Het is niet helemaal duidelijk wat u hiermee bedoelt. Inschrijver laat uiteraard alle relevante documenten ondertekenen door de rechtsgeldig bevoegde persoon. Het beantwoorden en/of uploaden van vragen en bestanden gebeurt, zoals gebruikelijk, door een betrokken bidmanager die toegang heeft tot TenderNed. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat? Zo niet, kunt u verduidelijken welke specifieke eisen er gesteld worden met betrekking tot de machtiging/bevoegdheid van de contactpersonen?	Deze werkwijze volstaat.
28	Bijlage X - Prijsblad	Welke hoogte van Eindejaaruitkering dient de inschrijvende partij mee te nemen voor perceel 1 en welke voor perceel 2?	Voor beide percelen is dit 8,33%. U dient gebruik te maken van het nieuwe prijsblad (versie 2) die mee wordt gestuurd met deze nota.
29	Bijlage X - Prijsblad	In het prijsblad staat bij beide percelen in de reserveringen alleen 1 regel voor IKB. Dient inschrijver hier alle elementen van het IKB bij elkaar opgesteld in te vullen? Hiermee doelt inschrijven op de IKB, vakantiebijslag en Eindejaarsuitkering? Of alleen wat onder de regel IKB valt? Indien het tweede, kunnen de andere regels dan worden toegevoegd aan het prijsblad?	IKB bestaat uit • 8% vakantiegeld; • 8,33% EJU; • 0,8% gekapitaliseerde verlofuren; • 1,5% levensloopbijdrage. Deze uitsplitsing is terug te vinden in het nieuwe prijsblad, versie 2. Deze dient gebruikt te worden bij uw inschrijving.
30	PvE E.10	In eis E.10 geeft u aan dat inschrijver, in geval van een plaatsing van een flexibele arbeidskracht met de AOW gerechtigde leeftijd, de loonsomfactor opbouw en reservering in de aanbesteding is overlegd, naar beneden aangepast moet worden. Inschrijver wil	Flexibele arbeidskrachten met de AOW gerechtigde leeftijd worden voornamelijk ingezet bij najaarscampagnes. Op dat

		voorstellen om hier in het prijzenblad bij inschrijving alvast een aparte loonsomfactor voor op te nemen, zodat dat ook vast staat en daar achteraf geen verwarring over kan zijn. Deze aparte loonsomfactor voor AOW'ers hoeft dan niet mee te tellen in de beoordeling van het prijsgedeelte voor de uitkomst van deze aanbesteding. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?	moment zullen we afspraken maken met de gegunde partij omtrent de loonsomfactor.
31	Paragraaf 1.5	In paragraaf 1.5 heeft u een tabel opgenomen met daarin de geraamde opdrachtwaarde per jaar. Terecht geeft u aan dat de spend van de afgelopen vier jaar vanwege de Coronapandemie niet realistisch is voor de toekomstige omzet. Toch herkennen wij als uw huidige leverancier ook de door u aangegeven geraamde opdrachtwaarde niet. Zowel op uitzenden als op payroll gaat dit jaar (2024) de geraamde opdrachtwaarde ruim niet gehaald worden en voor volgend jaar is door u de verwachting afgegeven dat de geraamde waarde op uitzenden nog verder terug gaat lopen. Kunt u hier nog eens naar kijken en de realistische geraamde waarde voor beide percelen opgeven of aangeven wat de reden is dat u denkt dat de geraamde waarde de komende jaren weer hoger zal uitkomen?	Wij hebben getracht een zo realistisch beeld te geven van de omvang. Bij deze aanbesteding betreft de gevraagde dienstverlening het ter beschikking stellen van uitzendkrachten voor algemene functies tot en met schaal 8. Dit is een bredere uitvraag dan in 2020. Bijvoorbeeld worden flexibele arbeidskrachten uit het zorgdomein in de huidige situatie elders uitgevraagd. Voor het ICT-domein hebben we op dit moment meerdere raamcontractanten. En daarnaast zien we dat ook buiten de raamcontracten wordt ingehuurd. Al deze inhuur nemen we mee in de nieuwe overeenkomst. Voor wat betreft de payroll dienstverlening, deze mogelijkheid willen we (met behulp van de contractant) meer bekendheid geven binnen de organisatie waardoor we verwachten dat de omvang gaat stijgen.
32	PvE ET.6	In ET.6 geeft u aan dat wettelijke wijzigingen in de kostprijsopbouw, indien deze wijzigingen zich voordoen, mogen worden aangepast. Gaat u ook akkoord met een jaarlijkse wijziging	Dit is niet akkoord

		van de bedrijfsspecifieke kostprijsselementen om de kostprijs zo zuiver mogelijk te maken? Dit kunnen stijgingen maar ook dalingen betekenen in de kostprijs. Indien niet, kunt u toelichten waarom niet?	
33	Prijzenblad	In het prijzenblad staat in de kostenopbouw geen post voor de SPAWW, dit is een kostpost die de inschrijvende partij in de kostprijs heeft vanuit de wetgeving. Kunt u deze post toevoegen aan de kostprijs opbouw? Indien niet, kunt u toelichten waarom niet?	Het prijzenblad is hierop aangepast. Het vernieuwde prijzenblad is meegestuurd met deze nota.
34	Prijzenblad	In het prijzenblad staat in de kostenopbouw geen post voor transitievergoeding. Inschrijvende partijen hebben wel te maken met de transitievergoeding als kostenpost (werkgeverslasten). Kunt u de post voor transitievergoeding toevoegen aan de kostprijs opbouw? Indien niet, kunt u toelichten waarom niet?	Uw kunt de post voor transitievergoeding meenemen bij 'overige directe lasten'.
35	Paragraaf 8.3 + Bijlage VI PvE ET.5	In paragraaf 8.3 en in het programma van eisen onder ET.5 geeft u aan dat de indexering pas mag worden toegepast vanaf 1/1/27. Echter hebben inschrijvende partijen te maken met eventuele prijsdalingen en stijgingen vanaf 1/1/25. Kunt u heroverwegen om het eerste moment van indexatie te vervroegen naar 1/1/25 of 1/1/26? Indien niet akkoord kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, de nominale bureaumarges staan vast tot 1 maart 2027.
36	PvE EP.3 + Bijlage X Prijzenblad	Voor een eerlijk vergelijk van de prijs is het belangrijk dat alle inschrijvers voor payroll rekenen met dezelfde contract variant, vaste uren of declaratie uren. In eis EP.3 geeft u aan dat beide varianten mogelijk moeten zijn, echter wordt uit het prijzenblad niet duidelijk wat inschrijver moet opgeven. Dit is wel belangrijk voor een juiste vergelijking van de verschillende inschrijvers, zodat u appels met appels kunt vergelijken. Kunt u aangeven waar inschrijver vanuit moet gaan en het prijzenblad hierop aanpassen?	U kunt uitgaan dat we voornamelijk met vaste uren werken. Het prijzenblad zal hierop niet aangepast worden.
37	PvE, eis EP.5	In eis EP.5 geeft u aan dat "inschrijver conform loonsomfactor van bijlage X op moment van aanvragen een loonsomfactor dient te overleggen die conform de inschrijving dient te zijn. Hierbij dient door inschrijver rekening te worden gehouden met de (verminderde) afdrachten (premies)." Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Verminderde afdrachten zijn van toepassing bij in dienstnemen AOWers, vakantiewerkers etc.

38	PvE, EP2	Voor een eerlijk vergelijk van de prijs is het belangrijk dat alle inschrijvers rekenen met hetzelfde pensioen. Kan u aangeven welke pensioen variant in de berekening uw voorkeur heeft?	U dient rekening te houden met het ABP-pensioen.
39	Eis EM.1	U geeft aan dat u de verzuimgegevens m.b.t. de inzet van een kandidaat wenst te ontvangen. Conform de AVG mogen wij dit niet aanleveren. Staat u ervoor open om na gunning de exacte inhoud van de rapportages concreet af te stemmen?	Dit is akkoord.
40	Eis EF 6	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Zie antwoord op vraag 11.
41	Eis EF 6	In eis EF.6 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Zie antwoord op vraag 12.
42	PvE, EI.10	U geeft aan dat bij iedere plaatsing een proefperiode van minimaal 2 werkdagen gehanteerd moet worden. Vervolgens geeft u aan dat u gerechtigd bent om gedurende de uitvoering van de gehele opdracht de tewerkstelling onmiddellijk te beëindigen indien de kandidaat niet aan de vereiste functie-eisen voldoet en/of niet over de vereiste competenties beschikt. In eis EI.11 bevestigt u dat u opdrachten onmiddellijk wenst te kunnen beëindigen bij disfunctioneren. Inschrijver is van mening dat dit niet alleen te vrijblijvend geformuleerd is (wat verstaan we onder disfunctioneren), maar dat het ook niet past bij goed werkgeverschap. Uitgaande van een gedegen selectieproces waar u zelf ook bij betrokken bent, is het onredelijk om uitzendkrachten niet de kans te geven om aan te geven waar ze tegenaan lopen en de mogelijk te onderzoeken om het functioneren te verbeteren. Indien het functioneren dan nog ondermaats blijft, schrijft de ABU-cao redelijke opzegtermijnen voor. Inschrijver stelt voor om in alle gevallen de opzegtermijnen van de ABU-cao te hanteren en alleen over te gaan tot onmiddellijke beëindiging wanneer aan de	Dit is akkoord.

		criteria in het burgerlijk wetboek wordt voldaan. Een onmiddellijke beëindiging in de eerste twee werkdagen van een plaatsing is alleen mogelijk wanneer er onomstotelijk kan worden vastgesteld dat aan harde eisen (zoals kennis van een bepaald systeem) niet wordt voldaan. Kunt u hiermee instemmen?	
43	PvE, EI.3	Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling (CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat het BSN niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"	Dit is akkoord.
44	Concept raamovereenkomst, art. 15.2	In artikel 15.2 geeft u aan de VOG van elke flexibele arbeidskracht te willen ontvangen. U dient de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren wanneer de flexibele arbeidskracht een actuele VOG aan Opdrachtgever overlegt. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?	Wij begrijpen uw vraag niet goed. Een VOG is een vereiste om te kunnen werken binnen VGGM.
45	Concept raamovereenkomst, art. 3.6	Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer	Akkoord.

		- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"	
46	Concept raamovereenkomst, art. 14	In artikel 14 staat dat alle intellectuele eigendomsrechten t.a.v. de verrichte werkzaamheden – kort gezegd – door Leverancier aan Opdrachtgever worden overgedragen. Verder staat in artikel 14.7 dat Leverancier Opdrachtgever vrijwaart voor aanspraken van derden ter zake van evt. inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer kan hier niet aan voldoen. De praktijk is immers dat een ter beschikking gestelde flexwerker werkzaamheden verricht t.b.v. Opdrachtgever in het kader waarvan intellectuele eigendomsrechten kunnen ontstaan. Het gaat er dan ook om dat de flexwerker (niet: Opdrachtnemer) de intellectuele eigendomsrechten t.a.v. de verrichte werkzaamheden overdraagt aan Opdrachtgever. Verder kan Opdrachtnemer niet instaan voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten door de flexwerker, omdat de uitvoering van de werkzaamheden plaatsvindt onder toezicht en leiding van Opdrachtgever resp. eigen verantwoordelijkheid. Wél kan Opdrachtnemer de flexwerker en een daartoe strekkende verklaring laten ondertekenen. Kunt u de overeenkomst hierop aanpassen? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.
47	Arvodi 2018, art. 25	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult	Dit is akkoord.

		derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	
48	Arvodi 2018, art. 18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Zie antwoord op vraag 9.
49	PvE EF.2 + EF.4	Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? (Perceel 1).	Dit is akkoord.
50	PvE E.16	Op de arbeidsverhouding tussen Opdrachtnemer en de flexibele arbeidskracht zijn de regels van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Indien het gaat om het beëindigen van een arbeidsovereenkomst dient Opdrachtnemer zich te houden aan de regels uit het Burgerlijk Wetboek. De term plichtsverzuim volgt uit het ambtenarenrecht, bent u akkoord dat er enkel sprake is van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW? Zo nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord.
51	PvE E.8	Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op Payrollkrachten?	Eis E.8 is niet van toepassing op perceel 2: Payroll dienstverlening

52	PvE E.3	Inschrijver vermoedt dat hier sprake is van een verschrijving. Bedoelt u hier de arbeidsovereenkomst tussen uitzendkracht en de Opdrachtnemer (ipv de Opdrachtgever)?	Dit is correct, wij bedoelen inderdaad tussen uitzendkracht en opdrachtnemer
53	Paragraaf 3.8	Onder paragraaf 3.8 is opgenomen dat een onderneming slechts eenmaal een Inschrijving in kan dienen per perceel: óf als zelfstandige inschrijver, óf als onderdeel van een Samenwerkingsverband óf als onderaannemer. Kunt u bevestigen dat van een concern dochters zich zelfstandig mogen aanmelden onder de voorwaarde dat de partijen dit onafhankelijk van elkaar doen? Wij willen u in deze verwijzen naar het Assitur-arrest (zaaknummer C-538/07) waarin wordt bepaald dat een verbod voor in een groep verbonden ondernemingen om als concurrenten in te schrijven op eenzelfde aanbesteding niet is toegestaan.	Dit is akkoord.
54	8.2.2.1	In gunningscriterium 1 voor perceel 2 geeft u onder vraagstelling aan dat inschrijvers in ieder geval in moeten gaan op 4 subvragen. Hiervoor stelt u 2 A4 beschikbaar. Dit lijkt inschrijver niet realistisch aangezien inschrijver voor de beantwoording ook voldoende ruimte wil hebben om het onderscheidend vermogen aan te tonen. Bent u bereid om voor "gunningscriterium 1 Dienstverlening" in totaal 3 A4 beschikbaar te stellen?	Dit is akkoord.
55	8.2.1.2	In gunningscriterium 2 voor perceel 1 geeft u onder vraagstelling aan dat inschrijvers in ieder geval in moeten gaan op 6 subvragen. Hiervoor stelt u 2 A4 beschikbaar. Dit lijkt inschrijver niet realistisch aangezien inschrijver voor de beantwoording ook voldoende ruimte wil hebben om het onderscheidend vermogen aan te tonen. Bent u bereid om voor "gunningscriterium 2 Vinden van geschikte kandidaten" in totaal 4 A4 beschikbaar te stellen?	Dit is niet akkoord. Wel kunt u voor dit onderdeel gebruik maken van 3-A4
56	8.2.1.1	U geeft aan dat het antwoord op gunningscriteria 1 voor perceel 1 maximaal twee (2) pagina's A4 lang zijn, exclusief de planning. Interpreteert Inschrijver het correct dat het is toegestaan om 2 A4 én een separate planning aan te leveren en dat in de tekst op de 2 A4 naar deze separate planning verwezen mag worden?	Dit is correct.
57	Paragraaf 6.5 + Bijlage IV	In paragraaf 6.5 geeft u in de laatste alinea aan dat inschrijver een omschrijving van de referentie in maximaal 200 woorden moet geven. In het referentieformulier lijkt hier echter	De nummering in het referentieformulier is een verschrijving. 5) aard van de opdracht

		geen veld voor beschikbaar te zijn. Daarbij lijkt ook de nummering in het referentieformulier (1. Naam opdrachtgevende instantie, 2. naam contactpersoon, 3. projectduur, 5. aard van de opdracht) niet te kloppen en mist nummer 4. Kunt u het referentieformulier hierop aanpassen en/of duidelijk aangeven waar inschrijvers de omschrijving van de referentie moeten opnemen?	dient 4) te zijn. Zie ook bijlage IV in het beschrijvend document. De omschrijving van de referenties kunt u vermelden onder 'Aard van de opdracht.
58	Paragraaf 7.2 + Bijlage V en VI	In paragraaf 7.2 geeft u aan "De inschrijver verklaart zich door ondertekening van de lijst van eisen ...". Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt het ondertekeningen van Bijlage V en dat niet ook Bijlage VI nog apart ondertekend en ingediend hoeft te worden? Graag uw bevestiging.	Dit kunnen wij bevestigen. Bijlage VI (Programma van eisen) hoeft niet apart te worden ondertekend.
59	Paragraaf 6.5	Is het toegestaan VGGM zelf als referent te benaderen?	Dit is akkoord.
60	Paragraaf 6.3	In paragraaf 6.3 geeft u aan dat Inschrijver moet beschikken over een G-rekening. Er geldt een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4400 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie voldoet aan beide criteria. Indien u dit wenst, kunnen wij u de verklaring van de Belastingdienst toesturen. Gaat u akkoord met deze verklaring als alternatief voor de G-rekening?	Dit is akkoord.
61	Paragraaf 6.2	In paragraaf 6.2 vraagt u om een afschrift van een recente polis. Aanbieder kan geen inzage in haar verzekeringspolissen verstrekken, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kan Aanbieder, zoals gebruikelijk in aanbestedingen, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar. Bent u bereid genoeg te nemen met een dergelijke verklaring?	Dit is akkoord.

62	Paragraaf 6.1	In paragraaf 6.1 geeft u aan dat de gevraagde documenten niet ouder dan zes maanden mogen zijn. U vraagt echter om een aantal documenten waarvan het gebruikelijk is dat deze maar één keer per jaar (bijv. verzekeringscertificaat) of alleen bij uitgifte van certificering (bijv. NEN 9001-2015) worden afgegeven. Kunt u de eis dat alle bewijsstukken niet ouder dan zes maanden mogen zijn laten vallen en dit alleen eisen voor de bewijsstukken waarvoor dit gebruikelijk is?	Dit is akkoord. De volgende bewijsmiddelen zijn op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving, niet ouder dan zes maanden: • Verklaring van de belastingdienst; • Gedragsverklaring Aanbesteden.
63	8.2.1.2	In subgunningscriterium 2 van perceel 1 vraag u in de laatste bullet om een KPI wat betreft de geslaagdheid van de plaatsing. Kunt u een definitie geven van 'de geslaagdheid van de plaatsing'?	Zie antwoord op vraag 20.
64	8.2.1.4	In subgunningscriterium 4 voor perceel 1 vraag u "Hoe blijft u op de hoogte van actuele ontwikkelingen in de branche ...". Wij nemen aan dat u hier de uitzendbranche bedoelt, klopt dat?	Dit is correct.
65	8.4.1	Wij snappen niet zo goed wat u precies bedoelt met 'dat de beoordelaars enige mate van beoordelingsvrijheid hebben. Hoe/wat merkt de inschrijver hiervan? Kunt u dit nader toelichten?	Hiermee bedoelen wij dat elk lid van het beoordelingsteam een ander referentiekader heeft ten aanzien van deze opdracht. Het beoordelingskader is uiteraard wel gelijk voor elke beoordelaar.
66	8.2.2.1 en 8.2.2.2	Gezien de complexiteit van zowel de dienstverlening als het goed werkgeverschap, is het mogelijk om de paginalimiet voor deze onderdelen te verruimen naar drie (3) A4 per onderdeel?	Dit is voor subgunningscriteria 1 'Dienstverlening' akkoord. De andere subgunningscriteria blijft op 2-A4 gehandhaafd.
67	8.2.1.4	Gezien de omvang van de vraagstelling en de noodzaak om in te gaan op de verschillende bedrijfsonderdelen, is het mogelijk om de paginalimiet voor dit onderdeel te verruimen naar drie (3) A4? Dit zou ons de ruimte geven om zowel de samenwerking als de specifieke communicatievormen en processen gedetailleerder te beschrijven.	Niet akkoord

68	8.2.1.4	Wat verstaat de Aanbestedende dienst precies onder het begrip "partnerschap"?	Een lange termijn samenwerking tussen partijen met de bedoeling hieruit wederzijds voordeel van uiteenlopende aard te behalen.
69	8.2.1.3	Gezien de uitgebreide vraagstelling rondom de administratieve ontzorging en de beschrijving van processen en rapportages, is het mogelijk om de uitwerking voor dit onderdeel te verbreden naar drie (3) A4-pagina's? Dit zou ons in staat stellen om gedetailleerder in te gaan op alle gevraagde onderdelen, inclusief mogelijke visualisaties van processen en rapportages.	Niet akkoord.
70	8.2.1.3	Hoe wordt de "inzichtelijkheid van het administratieve proces" beoordeeld?	Opdrachtgever krijgt graag inzicht in het administratieve proces. Is deze duidelijk beschreven en roept het proces geen vragen meer op.
71	8.2.1.3	Wat beschouwt u als de belangrijkste elementen voor succesvolle ontzorging in het administratieve proces?	De elementen zoals beschreven in de vraagstelling zijn voor ons belangrijke elementen.
72	8.2.1.3	Welke specifieke informatie wil de Aanbestedende dienst ontvangen over de voortgang van het inhuurproces?	De Aanbestedende dienst wenst graag gedurende het proces inzicht te krijgen in de status van het inhuurproces.
73	8.2.1.3	Wat zijn de verwachtingen rondom de frequentie en diepgang van de rapportages?	Deze treft u aan in eis EM.1 en EM 2.
74	8.2.1.2	Gezien de complexiteit van de vraagstelling en de gedetailleerde beschrijving van de wervings- en selectieprocessen, inclusief de benodigde toelichting op onze KPI's, procesoptimalisatie en risicomanagement, zouden wij graag meer ruimte willen gebruiken voor onze uitwerking. Om een zo volledig en concreet mogelijk antwoord te geven stellen wij voor het aantal pagina's te verruimen met minstens 1 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, uw antwoord mag maximaal 3-A4 lang zijn.
75	8.2.1.2	Wat zijn de specifieke verwachtingen van de Aanbestedende dienst met betrekking tot de snelheid en procedures rondom de vervanging van een kandidaat door ziekte?	Wij zijn benieuwd hoe uw organisatie handelt bij vervanging bij ziekte.

76	8.2.1.1	Kunnen er na de gunning nog aanpassingen worden gedaan aan het implementatieplan, indien nodig?	Indien nodig kan dit in gezamenlijk overleg waarbij de Aanbestedende dienst bepaalt of zij akkoord gaan met de aanpassingen.
77	8.2.1.1	Hoe wordt beoordeeld in hoeverre het plan "ontzorgend" is voor de opdrachtgever?	Dit is aan de beoordelaars om dat te beoordelen.
78	8.2.1.1	In hoeverre wordt er verwacht dat het plan flexibel is? Moet er ruimte zijn voor aanpassing tijdens de implementatie, of wordt een strak tijdspad met vaste stappen meer gewaardeerd?	Indien nodig is dit mogelijk in gezamenlijk overleg waarbij de Aanbestedende dienst bepaalt of zij akkoord gaan met de aanpassingen.
79	8.2.1.1	Wat verstaat de opdrachtgever onder een 'vlotte en succesvolle implementatie'? Zijn er specifieke meetbare doelen of KPI's die gehaald moeten worden om dit succes te definiëren?	Dit kunt u terugvinden in de gehele tekst van subgunningscriteria 1: Implementatieplan
80	Raamovereenkomst art. 15.3 - Veiligheidsonderzoek	Artikel 15.3 geeft aan dat Opdrachtgever het Personeel van Opdrachtnemer en de Flexibele Arbeidskrachten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden kan onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek. Kan Opdrachtgever nadere informatie aangaande dit veiligheidsonderzoek verschaffen?	Een veiligheidsonderzoek kan worden toegepast indien de flexibele arbeidskracht wordt ingezet voor het uitvoeren van vertrouwensfuncties. In de praktijk zal dit nauwelijks voorkomen.
81	PvE EP2	U vraagt inschrijver in staat te zijn om contracten aan te bieden met ABP-pensioen, Pensioen Zorg & Welzijn, STIPP pensioen of een vergelijkbaar pensioen. Wettelijk gezien is een adequaat pensioen afdoende. Daarnaast zitten er grote verschillen in de hierboven genoemde pensioenfondsen. Staat het inschrijver vrij welk pensioenfonds zij hanteren?	Het is bij de Aanbestedende dienst bekend dat een adequaat pensioen afdoende is. Voor een goed vergelijk tussen de inschrijvende partijen dient u voor het inschrijfblad rekening te houden met het ABP-pensioen. Bij plaatsing van de kandidaat treden we in overleg welke pensioenregeling wordt gehanteerd.

82	6.5 - Geschiktheidseis 4 Perceel 2	U eist dat inschrijver ervaring heeft binnen een organisatie waar de CAR UWO cao van toepassing is. Als Payrollorganisatie zijn er veel cao's met ieder hun eigen kenmerken. Door vast te houden aan de CAR UWO cao sluit u ten onrechte partijen uit van deelname. Wij willen u dan ook verzoeken om naast de CAR UWO cao ook andere complexe cao's toe te staan. Het maakt voor Payroll niet uit welke cao het omhelst. Inschrijvers werken met systemen en in organisaties waar alle cao's toepasbaar zijn en gegarandeerd zijn. Kunt u instemmen met deze aanvulling? Zo niet, wat is de reden waarom u expliciet de ervaring binnen CAR UWO wenst van inschrijver?	Dit is niet akkoord. Wij vinden het belangrijk dat de payroll dienstverlener ervaring heeft met de arbeidsvoorwaarden van de CAR-UWO om de desbetreffende payroll medewerker goed te kunnen informeren.
83	EF.1 t/m EF.9 - Loonsomfactor	Loonsomfactor wordt door ons niet vermeld op de factuur. Deze factor is bij beide partijen vooraf bekend. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
84	EF.1 t/m EF.9 - Facturatiecyclus	In paraaf EF.6 wordt vermeld dat er per maand achteraf gefactureerd dient te worden. Gaat Aanbestedende dienst ook akkoord met een vier wekelijkse facturatie?	Dit is akkoord.
85	Arvodi - 26.2 - Verzekering	Opdrachtnemer is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis niet toestaat. Wel kan op verzoek een verzekeringscertificaat worden overgelegd waaruit dekking blijkt. Kunt u ermee instemmen dat in plaats van een kopie polis en betaalbewijs kan worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat?	Dit is akkoord.
86	Arvodi - 18.5 - Opschorting	In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtnemer geen opschortingsrecht toekomt. Dit wordt niet redelijk geacht. In geval van het uitblijven van tijdige betaling(en) dient Opdrachtnemer een rechtsmiddel te kunnen aanwenden om daarop te reageren, te meer nu er onder de raamovereenkomst sprake is van het verplicht uitbrengen van Nadere Offertes. Bent u bereid het bepaalde onder artikel 18.5 ARVODI-2018 buiten toepassing te verklaren?"	Dit is niet akkoord.
87	Arvodi - 18.3 en 27.3 - Audit	In deze artikelen wordt aan Opdrachtgever een auditrecht toegekend. Dit is niet nodig. Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikken wij over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU, MVO Prestatieladder. We hebben EcoVadis Silver rating en zijn lid van het MVO-register. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u er mee instemmen dat instandhouding van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in deze artikelen?	Niet akkoord, wel zullen we pas aan de uitvoering van artikel 18.3 toekomen nadat we de bevindingen van de interne auditdienst hebben gecontroleerd en er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid.

88	Concept raamovereenkomst - Definities	In de definitie 'Diensten' wordt enkel uitleg gegeven aan de inhuur van arbeidskrachten. Er wordt in de dienstomschrijving echter geen invulling gegeven van het begrip Payroll. Kunt u hier een definitie van geven?	Deze definitie kunt u terugvinden in paragraaf 1.4: Payroll dienstverlening betreft het uitbesteden van administratieve en juridische aspecten van het werkgeverschap aan een payroll-organisatie, welke payroll-organisatie een arbeidsrelatie aangaat met de payroll-medewerker en de payroll-medewerker ter beschikking stelt aan Opdrachtgever, die zelf de werving en selectie van de payroll-medewerker heeft verzorgd of heeft laten verzorgen. Kortom, de Aanbestedende dienst besteedt met payroll het juridisch werkgeverschap, contractbeheer en de verloning van door henzelf geworven personeel risicoloos en eenvoudig uit.
89	Concept raamovereenkomst - 14.7 - Vrijwaring	De in artikel 14.7 opgenomen vrijwaring kan slechts geaccepteerd worden indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring alleen kan worden ingeroepen ingeval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer?	Dit is akkoord.
90	Concept raamovereenkomst - 12.4 - Opschorting	"Artikel 12.4 aangaande het recht tot opschorting van de betalingsverplichting is akkoord voor zover dit recht is beperkt tot het deel van de factuur waarover (onverhoopt) discussie ontstaat ('pro rato'). Kunt u hiermee instemmen?"	Dit is akkoord.
91	Concept raamovereenkomst - 11 - Indirecte schade	In artikel 11 van de raamovereenkomst is geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten en artikel 11 als volgt aan te vullen? 'Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder	Niet akkoord met voorstel, de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2018) zijn van toepassing. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in soorten

		begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten.'	schade. In de raamovereenkomst wordt de schade niet verder beperkt zoals voorgesteld.
92	6.3 - G-rekening	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming hebben wij een beschikking ontvangen van de Belastingdienst waarmee u als Aanbestedende dienst een volledige vrijwaring hebt van de Belastingdienst ten aanzien van de Wet Keten Aansprakelijkheid. Het gebruik van de G-rekening/rechtstreeks storten bij de Belastingdienst is derhalve overbodig. Bent u bereid artikel 6.3 bulletpoint 3 van het Aanbestedingsdocument conform bovenstaande aan te passen?	Dit is akkoord, u dient wel de verkregen verklaring van de belastingdienst, indien gevraagd, te kunnen overleggen.
93	6.2 - Verzekeringspolis	Opdrachtnemer is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis niet toestaat. Wel kunnen wij een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit eveneens de dekking blijkt. Kunt u bevestigen dat met overlegging van een dergelijk certificaat voldaan wordt aan de verplichting zoals opgenomen in artikel 6.2 van het aanbestedingsdocument?	Dit is akkoord.