Algemene informatie

Aanbesteding: Inrichting en los meubilair Opvanglocaties
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:
U vraag per item in kolom D om een huurprijs die in kolom H, I en J worden ‘omgeslagen’ naar bedragen per 6 maanden. In de regel is het zo dat artikelen per maand goedkoper worden op het moment deze over een langere periode worden afgenomen. Het verzoek om het prijzenblad aan te passen zodat er een kortingspercentage kan worden toegepast bij in het geval van een langere afname.

Antwoord:
Het prijzenblad is aangepast waardoor er nu de mogelijkheid is om eenheidsprijzen per maand aan te geven bij een minimale afnameperiode van 6, 12 en 18 maanden.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: PvE

Vraag:
2.3.1 U vraagt om een tafel van 180x80. Dit is een vrij ongebruikelijke afmeting. Is 160x80 ook akkoord
Algemeen: voor een specifiek aantal producten wordt een specifieke maatvoering aangehouden. Is het mogelijk om hier, in beperkte zin, in enige mate van af te wijken? Dit geeft ons als leverancier de ruimte om voor u het beste product te selecteren

Antwoord:
De afmeting 180x80 heeft de voorkeur. De VRU staat ervoor open om andere afmetingen te bespreken indien de voorkeursmaten niet beschikbaar zijn.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: PvE

Vraag:
2.3.1 Kunt u specifieker zijn rond om de eisen voor systeemwanden? Denkt u hierbij aan een losstaande wand? Of moet deze ook aard en nagelvast worden aangebracht? Kunt u iets zeggen over de gewenste hoogte? En geluidswering?

Antwoord:
De systeemwanden dienen losse wanden te zijn die aan elkaar bevestigd kunnen worden. Er is geen mogelijkheid om de wanden aard en nagelvast aan te brengen. De gewenste afmeting is 250hx100b. De wanden hoeven niet geluidswerend te zijn.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: PvE

Vraag:
1.3.2 U geeft aan dat de opdrachtnemer, indien van toepassing, bereid moet zijn bestaande inventaris op te nemen. Kunt u specifieker omschrijven en welke omstandigheden dit het geval zou kunnen zijn? Is dit bijvoorbeeld ook het geval als er een locatie wordt gesloten?

Antwoord:
"Op dit moment zijn de opvanglocaties ingericht met meubilair van de huidige Opdrachtnemer. Indien de uitkomst van deze aanbesteding een nieuwe Opdrachtnemer blijkt te zijn, ziet de VRU graag dat de huidige en nieuwe Opdrachtnemer met elkaar in gesprek gaan om te kijken of de nieuwe Opdrachtnemer het meubilair dat op dit moment in de opvanglocaties staat wil overnemen zodat de opvanglocatie niet leeggehaald hoeft te worden door de huidige Opdrachtnemer en opnieuw ingericht moet worden door de nieuwe Opdrachtnemer.
Deze situatie is dus alleen van toepassing bij de gunning van deze opdracht en niet bij het sluiten van een locatie."

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 6

Onderwerp:
PvE

Vraag:
1.2.5 U verwacht instructie over het gebruik en onderhoud van de inventaris. Mag deze instructie bij ingebruikname op papier worden verstrekt in de Nederlandse taal?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 7

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Inschrijver wordt beoordeeld op de fictieve inschrijfprijs. Echter zien wij dat de installatiekosten en de kilometerprijs niet verwerkt hoeft te worden in de verhuur prijs van de producten. Ook worden deze kosten niet meegenomen in de fictieve inschrijfprijs. Hoe kan er een eerlijke vergelijking worden gemaakt als deze kosten er achteraf nog bijkomen. Graag uw uitgebreide uitleg in deze.

Antwoord:
Deze kosten dienen wel ingevuld te worden op het prijzenblad en daarmee is Opdrachtnemer verplicht deze ingediende prijzen te hanteren tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Er is gekozen om deze prijzen niet in de fictieve inschrijfprijs mee te nemen omdat het percentage van deze kosten zodanig klein is dat dit geen effect heeft op de fictieve inschrijfprijs. Indien de VRU acht dat er een abnormaal hoge prijs is ingediend bij de op- en afbouwkosten en kilometerprijs kunnen er verificatievragen komen en kan dit bij ongewenst antwoord tot uitsluiting leiden. Zie ook paragraaf 8.1.4. in het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 8

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
U vraagt om een kinderlaken en een kinderdeken, kunt u het verschil aangeven?

Antwoord:
Dit wordt aangepast naar beddengoed kinderledikant en betreft een dun laken en een (dikkere) deken.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 9
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
Prijzenblad: U vraagt om een nachtkastje van spaanplaat. Wij investeren liever in duurzame producten zoals metaal of massief hout, is dit ook toegestaan?

Antwoord:
Ja, metaal is toegestaan en heeft de voorkeur boven hout in verband met de levensduur in de opvanglocatie.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 10
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
In geschiktheidseis 8 spreekt u over Gezondheids- en Veiligheidsmanagementsysteem conform de norm NEN-EN-ISO 45001: 2018. Dit is in onze branche een certificering die niet wordt gehanteerd. Vanuit ISO 9001 wordt kwaliteit van proces al getoetst en in de VCA* certificering die u eist, wordt ook veiligheid en veilig werken geborgd. Door deze eis te hanteren sluit u onnodig een aantal potentiële aanbieders uit. Wij willen u vragen de ISO eis te schrappen. Indien u dit niet wenst, kunt u dit dan motiveren?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
U vraagt om Gezondheids- en Veiligheidsmanagementsysteem conform de norm NEN-EN-ISO 28000:2007. Dit is in onze branche zeer ongebruikelijk en wordt ook niet gehanteerd in vergelijkbare aanbestedingen. Hiermee beperkt u de marktwerking gezien het aantal geldige inschrijvingen die u gaat ontvangen erg laag zal zijn. Dit is niet in lijn met de basisbeginselen van het aanbesteden en het uiteindelijke doel van aanbesteden, namelijk het creëren van zoveel mogelijk toegevoegde waarde voor belastinggeld. Ook zit deze ISO niet op de kern van de dienstverlening. De ISO ziet namelijk vooral op de transportsector. Het type organisatie dat geïnteresseerd is in deze opdracht, heeft deze certificering niet gezien het geen meerwaarde biedt voor de (kwaliteit) dienstverlening. De kern van de dienstverlening m.b.t. Scope van de opdracht is namelijk inrichting. Wij willen u verzoeken deze ISO certificering te verwijderen uit de gestelde eisen op basis van bovengenoemde motivering. Bent u hier toe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
De naam en bijbehorende ISO kloppen niet. Wij verwijzen u naar de overige vragen met betrekking tot ISO certificering om uw antwoord te vinden.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en welke functies hebben de beoordelaars?

Antwoord:
Het beoordelingsteam bestaat uit drie personen met de functies: afdelingshoofd crisistaken, projectleider CNO en een locatiemanager van een CNO locatie.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
Welke locaties vallen binnen scope van de opdracht?

Antwoord:
Op dit moment is bekend dat de CNO locatie in Woerden open is tijdens (een gedeelte) van de looptijd van deze overeenkomst.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
Wie is per locatie het aanspreekpunt voor opdrachtnemer?

Antwoord:
De projectleider is het aanspreekpunt tijdens het uitvoeren van de opdracht. In een latere fase kan er (aanvullend) contact zijn met de locatiemanager.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
Wie is op tactisch/strategisch niveau het aanspreekpunt voor opdrachtnemer gedurende de samenwerking?

Antwoord:
De projectleiders en het afdelingshoofd crisistaken.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
Wie is op operationeel niveau het aanspreekpunt voor opdrachtnemer gedurende de samenwerking?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 17

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Kunt u aangeven m.b.t. 8.1.1. wat de extra materialen mogelijk kunnen zijn? Graag uw toelichting in deze.

Antwoord:
De extra materialen betreffen een uitbreiding van hetgene wat er al gehuurd wordt op locatie dus bijvoorbeeld extra bedden of kasten.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 18

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
U spreekt over meerdere leveranciers bij 2.2 in de huidige situatie. Kunt u aangeven hoeveel partijen momenteel de genoemde faciliteiten leveren zoals beschreven in 2.2? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Op dit moment worden de leveringen door twee partijen geleverd.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 19

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
2.3 : U noemt dat binnen de scope ook een wasservice valt. Er wordt niets gemeld over de inhoud van de wasservice. Wat verwacht u van de inschrijver? (vorm, volume, werkwijze etc.). Deze prijs moet wel verdisconteerd worden, echter is het volume en de frequenties wel van belang voor een eerlijke vergelijking. Wat moeten we allemaal wassen? Alleen de handdoeken of ook het beddengoed, etc. Graag uw uitgebreide toelichting in deze.

Antwoord:
Al het bedden- en linnengoed wordt wekelijks gewisseld en dus gewassen.

Daarnaast wordt bedden- en linnengoed gewassen bij uitstroom van bewoners. Kussens en dekbedden worden gewisseld op het moment dat een bewoner vertrekt. Dit zijn er enkelen per keer.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 20
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:
Dient het aangeboden meubilair nieuw of gebruikt te zijn?

Antwoord:
Het aangeboden meubilair mag gebruikt zijn, zolang het in schone en nette staat verkeerd.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 21
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:
U geeft aan dat niet realistische, aannemelijke of marktconforme prijzen zullen leiden tot uitsluiting, hoe gaat u dit toetsen?

Antwoord:
Dit wordt getoetst aan de hand van huidige contracten alsook overige ingediende offertes en de kennis van de markt. Zie ook paragraaf 8.1.4. in het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 22
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:
Inschrijver wordt beoordeeld op basis van fictieve inschrijfprijs (E43). Echter wordt alleen de prijs voor de aanschaf van deze producten weergegeven. De prijs voor verhuur wordt hierin niet meegenomen. Hiermee biedt u inschrijvers de mogelijkheid tot strategisch inschrijven, wat onwenselijk is. Hoe verwacht u een eerlijke inschrijfprijs te ontvangen en de

huurprijs te beoordelen?

Antwoord:
De cel E43 betreft een optelsom van alle huurprijzen, waarbij de huurprijs van 6 en 12 maanden beide voor 40% mee tellen en de huurprijs voor 18 maanden voor 20% meetelt, omdat een huurperiode van 18 maanden minder vaak voorkomt. De koopprijs van meubilair wordt niet meegenomen in de fictieve inschrijfprijs, alleen de huurprijs wordt hierin meegenomen.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 23
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:
U vraagt om modulaire bedden (stapelbedden die ook los te gebruiken zijn, inclusief uitvalbescherming en trap). Wordt er verwacht dat hier een eenheidsprijs ingevuld wordt voor een enkel bed of voor een compleet stapelbed?

Antwoord:
Het betreft hier een eenheidsprijs voor één modulair bed welke, indien nodig, samen met een ander bed tot stapelbed omgebouwd kan worden.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 24
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:
Prijzenblad: U vraagt in het prijzenblad een prijs voor huur op basis van 1 maand, 6 maanden, 12 maanden en 18 maanden. Deze prijs wordt echter berekend op basis van de huurprijs van een maand. Hoe langer de huurperiode, hoe lager de maandprijs wordt, hoe dient dit ingevuld te worden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
26	Vragen inrichting opvanglocaties

Vraag:

Beschrijvend Document:
• 6.5 In hoeverre zijn deze normeringen belangrijk voor het werk wat er aangevraagd wordt, deze normeringen zijn niet branche gerelateerd verplicht om te hebben door de opdrachtnemer.
• 6.6 In hoeverre zijn deze normeringen belangrijk voor het werk wat er aangevraagd wordt, deze normeringen zijn niet branche gerelateerd verplicht om te hebben door de opdrachtnemer.
• 6.7 In hoeverre zijn deze normeringen belangrijk voor het werk wat er aangevraagd wordt, deze normeringen zijn niet branche gerelateerd verplicht om te hebben door de opdrachtnemer.
• 6.8 In hoeverre zijn deze normeringen belangrijk voor het werk wat er aangevraagd wordt, deze normeringen zijn niet branche gerelateerd verplicht om te hebben door de opdrachtnemer.
• 6.9 In hoeverre zijn deze normeringen belangrijk voor het werk wat er aangevraagd wordt, deze normeringen zijn niet branche gerelateerd verplicht als bedrijf om te hebben door de opdrachtnemer, of zijn losse werknemers met VCA afdoende.
Programma van Eisen:
• 1.1-2 Hoe om te gaan als arbeidskosten in bepaalde onderdelen van de opdrachtnemer reeds verwerkt zitten. Dient dan alles toch zo aangepast te worden?
• 1.1-4 Krijgt de opdrachtnemer wel een kans om het aan te bieden als dit wel realiseerbaar is voor hem?
• 1.2-3 Tegen welk kosten tarief?
• 1.2-6 Voor hoeveel dagen per week geldt dit en is dit ook van toepassing op feestdagen?
• 1.3-1 Wie bepaald de overeengekomen waarde is dat VRU of de huidige leverancier?
• 1.5-2 Tot welke omvang is dit noodzakelijk, en zijn er in overleg ook kleur/ product alternatieven mogelijk?
• 2.1-6 Tot welke omvang is dit noodzakelijk?
• 2.2-5 In hoeverre is dit een eis omdat niet alle voertuigen emissievrij beschikbaar zijn bij de opdrachtnemer voor het werk dat gedaan moet worden door de opdrachtnemer. Of zijn voertuigen die voldoen aan de eisen van de milieu zones ook voldoende?
Bijlage E: Spelregels Social Return:
• Er mag maar 1 medewerker per doelgroep worden opgevoerd, kunnen we er vanuit gaan dat deze persoon het volgende kalenderjaar weer opnieuw opgevoerd kan worden?
Invulformulier prijzenblad:
• Er wordt gevraagd om een aanschafprijs, hoe moet er worden omgegaan als een artikel een samengesteld artikel is en mede door de uitvoering van de locatie iedere keer kan afwijken, moeten er dan losse artikelen worden opgevoerd en zo ja hoe kan je dit vermelden in het document.

• De sommen voor langere huurperiodes worden automatisch ingevuld door een som die verwerkt is in het excelblad, echter hebben sommige artikelen voor een langere periode een gunstiger tarief, hoe kunnen we dit invullen?

Antwoord:
"6.5: Deze ISO blijft.
6.6: Deze ISO blijft.
6.7: Deze ISO komt te vervallen.
6.8: Deze ISO komt te vervallen.
6.9: VCA blijft.
1.1-2: Indien Inschrijver arbeidskosten in de huurprijs verwerkt dan dient dit uit de prijs gehaald te worden zodat de netto huurprijs overblijft. De arbeidskosten kunnen onderin het prijzenblad bij opbouw- en afbouwkosten worden aangegeven.
1.1-4: Ja, dit mag.
1.2-3: Zie antwoord bij 1.1-2. Zo kan er een juiste vergelijking tussen alle Inschrijvers gemaakt worden. Indien arbeidstarieven in de huurprijs verrekend zitten zal de huurprijs duurder worden en daarmee dus ook de fictieve inschrijfprijs.
1.2-6: 7 dagen in de week, ook op feestdagen.
2.2-5: Het is voldoende om aan de normen van de milieuzones te voldoen.
Bijlage Social Return: Het is akkoord om diezelfde medewerker het volgende kalenderjaar weer op te voeren.
Aanschafprijs samengesteld artikel: De VRU ziet graag de totaalprijs van het artikel, dus in het geval van een samengesteld artikel dienen deze prijzen bij elkaar opgeteld te worden.
Prijs langere huurperiodes: Zie het antwoord op vraag 2."

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: ISO-certificering

Vraag:
Onder 6.5 t/m 6.8 worden ISO normeringen gevraagd die naar onze mening niet relevant zijn voor het correct voldoen aan de vraag. Met deze eisen sluit je deelname voor gerenomeerde leveranciers waar al jaren naar grote tevredenheid wordt samengewerkt uit. Wij willen dan ook vragen om het belang van deze certificeringen te toetsen.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Eis 1.1-3 wasservice

Vraag:
Onder 1.1-3 staat dat de kosten voor het wassen in de huurprijs wordt opgenomen, hoe had men dat gezien? Moeten we er van uitgaan dat alles 1x per week wordt gewassen, 1x per maand of slechts een gedeelte van de aantallen? Het is lastig om dit in te schatten zonder de juiste parameters.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Inrichting opvanglocaties
Beantwoord op: 12 nov. 2024