1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Financiën
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Publ. FIN-EA IT Researchdienstverlening IRD2024

Beschrijving: Opdrachtbeschrijving De opdracht betreft het ter beschikking stellen, duiden en delen van kwalitatief hoogwaardige, objectieve en onafhankelijke (onderzoeks-)informatie op het gebied van informatievoorziening (IV) en informatietechnologie (IT), waarmee de deelnemende organisaties in staat gesteld worden om hun werkzaamheden op het vlak van IV en IT nog beter kunnen uitvoeren. Het is voor de deelnemende organisaties van belang dat zij (onderzoeks-) informatie tot hun beschikking hebben op alle domeinen en niveaus van IV en IT die onafhankelijk, onpartijdig en objectief is en die volledig en betrouwbaar is. De opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: 1. De informatie is of wordt middels een database met onderzoeks- en adviesrapporten, white papers en andere publicaties beschikbaar gesteld. 2. (Advies) dienstverlening door een natuurlijk persoon, gericht op het zoeken en vinden van de juiste informatie, het juist interpreteren en toepassen van de beschikbaar gestelde informatie, het beantwoorden van (onderzoeks-)vragen en verdiepende vragen, het reviewen c.q. 'tegenlezen' van eigen documenten, gerelateerd aan/gebaseerd op research van dienstverlener. 3. Kennisdeling via informatiebijeenkomsten, evenementen en kennissessies, peer network en peerreviews, round tables voor gelijkgestemden, verdiepende gesprekken/kennissessies. Binnen de opdracht dient kennisdeling, samenwerking en samenhang op alle niveaus van en tussen deelnemende organisaties te worden gerealiseerd. Integrale dienstverlening vergroot de toegevoegde waarde van de dienstverlening. De beschikbaar gestelde informatie en daarop gebaseerde (advies)dienstverlening zoveel mogelijk in lijn te worden gebracht naar Nederlandse wet- en regelgeving en omstandigheden. Kerncompetenties Om de opdracht te kunnen uitvoeren dien/dienen de opdrachtnemers te beschikken over een database met (onderzoeks-) informatie op alle domeinen en niveaus van IV en IT. De beschikbaar gestelde informatie dient kwalitatief hoogwaardig, volledig, betrouwbaar, onafhankelijk, onpartijdig en objectief te zijn. Om de benodigde (onderzoeks-)informatie te genereren is een uitgebreid, wereldwijd, netwerk benodigd. Ook is een groot aantal analisten benodigd dat informatie verzamelt, duidt en (geaggregeerd) beschikbaar stelt. De kwaliteit en onafhankelijkheid van de beschikbaar gestelde informatie dient daarbij geborgd te zijn enerzijds door ter zake kundige, onafhankelijke analisten en anderzijds door voldoende quality assurance. Daarnaast moeten de analisten in staat zijn om te ondersteunen bij het zoeken en vinden van de juiste informatie, bij het juist interpreteren en toepassen van de beschikbaar gestelde (onderzoeks-)informatie, het beantwoorden van onderzoeksvragen en van verdiepende vragen, het reviewen c.q. tegenlezen van documenten van de deelnemende organisaties gerelateerd aan/gebaseerd op research van dienstverlener en te kunnen onderbouwen hoe zij tot de gegeven adviezen zijn gekomen. De (advies) dienstverlening dient voorts binnen de context van de Nederlandse wet- en regelgeving en omstandigheden te kunnen worden geplaatst. Om de beoogde kennisdeling te realiseren dient de opdrachtnemer te beschikken over voornoemde analisten, een uitgebreid netwerk aan peers en gelijkgestemden (wereldwijd, binnen de EU en binnen NL) en voldoende aanzien, netwerk en slagkracht om symposia en andere events te organiseren. Gartner dienstverlening Gartner biedt gespecialiseerde IT-advies- en onderzoeksdiensten aan. Het onderscheidend vermogen van de dienstverlening van Gartner behelst onder meer de toepassing van een unieke onderzoeksmethodologie en eigen marktvergelijkingen. Voorts biedt Gartner toegang tot exclusieve marktdata en analyses en hanteert zij haar eigen specifieke adviesmodellen. De dienstverlening wordt doorgaans aangeboden via licentiemodellen met verschillende serviceniveaus, waarbij de kosten afhankelijk zijn van het type dienstverlening, de omvang van de toegang tot onderzoeken en het aantal gebruikers binnen de organisatie. Gartner diensten

Rijksoverheid

	worden zelden in concurrentie uitgevraagd omdat het een unieke marktpositie kent door haar beschermde methodieken de “Magic Quadrant”, Hype CycleTM, BuySmartTM (de Gartner onderzoeksmethodologie en data worden als uniek beschouwd), haar eigen uitgebreide database met marktgegevens en haar sterke netwerk binnen de IT-sector. Er zijn nagenoeg geen vergelijkbare aanbieders met dezelfde marktdekking.
Identificatiecode van de procedure:	f4fc75c3-5cc4-4965-ac47-86c0f1be9af0
Interne identificatiecode:	201865004.016.015
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Motivering onderhandelingsprocedure Er wordt gebruik gemaakt van de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking (art. 2.32 Aw2012). Er zijn, in twee aparte onderhandelingsprocedures, twee partijen gecontracteerd: Gartner en Forrester. Ieder van deze partijen heeft zijn eigen aandachts-/expertisegebieden en komt op basis van zijn eigen bronnen, methoden en technieken tot haar (onderzoeks)informatie en de daarop gebaseerde adviesdienstverlening. Er sprake is van uitsluitende rechten (art. 2.32 Aw2012 lid 1 onder b onderdeel 3). Er is sprake van auteursrecht, merkenrecht, know-how en het databankenrecht. De dienstverlening van beide partijen is hierop gebaseerd. Er zijn geen andere partijen die beschikken over de voor de opdracht benodigde database en/of de analisten en het benodigde netwerk om een dergelijke database te vullen en onderhouden. Ook zijn er geen partijen die op een rechtmatige, commerciële basis gebruik kunnen maken van het intellectueel eigendom van de partijen. Er bestaat dan ook geen redelijk alternatief of substituut. De (onderzoeks)informatie van beide partijen complementair is: door de (onderzoeks)informatie en invalshoeken van beide partijen te combineren ontstaat een volledig en betrouwbaar beeld. Het is noodzakelijk om beide partijen te contracteren. De deelnemende organisaties moeten de volledigheid en betrouwbaarheid van de aan hen beschikbaar gestelde (onderzoeks-)informatie kunnen verhogen en toetsen. Dit is noodzakelijk, omdat op basis van de ter beschikking gestelde (onderzoeks)informatie en adviezen beslissingen met grote impact worden genomen. Als dergelijke beslissingen worden genomen op onvolledige en/of onjuiste informatie ontstaat een risico voor de (continuïteit van de) bedrijfsvoering van de deelnemende organisatie(s). Door beide partijen te contracteren kunnen de deelnemende organisaties de volledigheid en betrouwbaarheid van de aan hen beschikbaar gestelde (onderzoeks-)informatie verhogen en te toetsen. Zij vullen op deze manier elkaars ‘blinde’ vlekken aan en (onderzoeks-)informatie die bij beide partijen beschikbaar is, kan getoetst worden aan een (onderzoeks-)informatie uit een andere bron: de andere partij.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	75 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Publ. FIN-EA IT Researchdienstverlening IRD2024
	Opdrachtbeschrijving De opdracht betreft het ter beschikking stellen, duiden en delen van kwalitatief hoogwaardige, objectieve en onafhankelijke (onderzoeks-)informatie op het gebied

Rijksoverheid

Beschrijving:	van informatievoorziening (IV) en informatietechnologie (IT), waarmee de deelnemende organisaties in staat gesteld worden om hun werkzaamheden op het vlak van IV en IT nog beter kunnen uitvoeren. Het is voor de deelnemende organisaties van belang dat zij (onderzoeks-) informatie tot hun beschikking hebben op alle domeinen en niveaus van IV en IT die onafhankelijk, onpartijdig en objectief is en die volledig en betrouwbaar is. De opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: 1. De informatie is of wordt middels een database met onderzoeks- en adviesrapporten, white papers en andere publicaties beschikbaar gesteld. 2. (Advies) dienstverlening door een natuurlijk persoon, gericht op het zoeken en vinden van de juiste informatie, het juist interpreteren en toepassen van de beschikbaar gestelde informatie, het beantwoorden van (onderzoeks-)vragen en verdiepende vragen, het reviewen c.q. 'tegenlezen' van eigen documenten, gerelateerd aan/gebaseerd op research van dienstverlener. 3. Kennisdeling via informatiebijeenkomsten, evenementen en kennissessies, peer network en peerreviews, round tables voor gelijkgestemden, verdiepende gesprekken/kennissessies. Binnen de opdracht dient kennisdeling, samenwerking en samenhang op alle niveaus van en tussen deelnemende organisaties te worden gerealiseerd. Integrale dienstverlening vergroot de toegevoegde waarde van de dienstverlening. De beschikbaar gestelde informatie en daarop gebaseerde (advies)dienstverlening zoveel mogelijk in lijn te worden gebracht naar Nederlandse wet- en regelgeving en omstandigheden. Kerncompetenties Om de opdracht te kunnen uitvoeren dien/dienen de opdrachtnemers te beschikken over een database met (onderzoeks-) informatie op alle domeinen en niveaus van IV en IT. De beschikbaar gestelde informatie dient kwalitatief hoogwaardig, volledig, betrouwbaar, onafhankelijk, onpartijdig en objectief te zijn. Om de benodigde (onderzoeks-)informatie te genereren is een uitgebreid, wereldwijd, netwerk benodigd. Ook is een groot aantal analisten benodigd dat informatie verzamelt, duidt en (geaggregeerd) beschikbaar stelt. De kwaliteit en onafhankelijkheid van de beschikbaar gestelde informatie dient daarbij geborgd te zijn enerzijds door ter zake kundige, onafhankelijke analisten en anderzijds door voldoende quality assurance. Daarnaast moeten de analisten in staat zijn om te ondersteunen bij het zoeken en vinden van de juiste informatie, bij het juist interpreteren en toepassen van de beschikbaar gestelde (onderzoeks-)informatie, het beantwoorden van onderzoeksvragen en van verdiepende vragen, het reviewen c.q. tegenlezen van documenten van de deelnemende organisaties gerelateerd aan/gebaseerd op research van dienstverlener en te kunnen onderbouwen hoe zij tot de gegeven adviezen zijn gekomen. De (advies) dienstverlening dient voorts binnen de context van de Nederlandse wet- en regelgeving en omstandigheden te kunnen worden geplaatst. Om de beoogde kennisdeling te realiseren dient de opdrachtnemer te beschikken over voornoemde analisten, een uitgebreid netwerk aan peers en gelijkgestemden (wereldwijd, binnen de EU en binnen NL) en voldoende aanzien, netwerk en slagkracht om symposia en andere events te organiseren. Gartner dienstverlening Gartner biedt gespecialiseerde IT-advies- en onderzoeksdiensten aan. Het onderscheidend vermogen van de dienstverlening van Gartner behelst onder meer de toepassing van een unieke onderzoeksmethodologie en eigen marktvergelijkingen. Voorts biedt Gartner toegang tot exclusieve marktdata en analyses en hanteert zij haar eigen specifieke adviesmodellen. De dienstverlening wordt doorgaans aangeboden via licentiemodellen met verschillende serviceniveaus, waarbij de kosten afhankelijk zijn van het type dienstverlening, de omvang van de toegang tot onderzoeken en het aantal gebruikers binnen de organisatie. Gartner diensten worden zelden in concurrentie uitgevraagd omdat het een unieke marktpositie kent door haar beschermde methodieken de "Magic Quadrant", Hype CycleTM, BuySmartTM (de Gartner onderzoeksmethodologie en data worden als uniek beschouwd), haar eigen uitgebreide database met marktgegevens en haar sterke netwerk binnen de IT-sector. Er zijn nagenoeg geen vergelijkbare aanbieders met dezelfde marktdekking.
Interne identificatiecode:	201865004.016.015

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie
Opties:	
	Duur en omvang raamovereenkomst Gartner bewijst sinds lange tijd in staat te zijn een compleet dienstenpakket in hoge volumes aan te kunnen bieden aan vrijwel alle onderdelen van

Rijksoverheid

Beschrijving van de opties:	de Rijksoverheid. Om het gevraagde dienstenpakket te kunnen blijven aanbieden en vanwege het aflopen van een groot aantal onderliggende nadere overeenkomsten contracten heeft de Opdrachtgever ervoor gekozen om Gartner direct een raamovereenkomst te gunnen waaronder alle betrokken Rijksonderdelen de gevraagde dienstverlening kunnen blijven afnemen. Opdrachtgever onderkent dat de markt zeer beperkt en dat Gartner hierin een unieke positie inneemt, echter Opdrachtgever wenst de marktontwikkelingen blijvend te monitoren. De duur van raamovereenkomst is derhalve voor een periode van één (1) jaar vastgelegd. Onder deze raamovereenkomst kunnen de deelnemers nadere overeenkomsten afsluiten die na verloop van de raamovereenkomst nog maximaal twee (2) jaar kunnen doorlopen. Opdrachtwaarde raamovereenkomst Gartner De omvang van de opdrachtwaarde van alle de onder deze Raamovereenkomst te sluiten Nadere Overeenkomsten wordt geraamd op 14 tot 20 miljoen euro per 12 maanden. De geraamde opdrachtwaarde van deze Raamovereenkomst (zijnde de opdrachtwaarden van de gezamenlijke Nadere Overeenkomsten) wordt daarmee geraamd op 60 miljoen euro voor 36 maanden. In verband met prijsindexaties en met aanvullende en onvoorziene inkoopbehoeften bij de Deelnemende Organisaties wenst Opdrachtgever een bandbreedte op de geraamde opdrachtwaarde en hanteert een totale geraamde waarde van deze Raamovereenkomst van 75 miljoen euro. Conclusie Hoewel er meerdere spelers actief zijn in deze markt, heeft Gartner een unieke positie door haar specifieke methodologie en schaalgrootte. De alternatieven bieden vaak een andere focus of scope in hun dienstverlening, waardoor deze niet direct vergelijkbaar zijn met het complete dienstenpakket van Gartner.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	10/12/2024
Einddatum van de duur:	01/02/2026

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	75 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Wij verzoeken u de volgende documenten op te leveren: a. Beschrijving van de dienstverlening. b. Overzicht van de wijzigingen ten opzichte van de IRD2019 en een onderbouwing hiervan en de consequenties voor opdrachtgever en de deelnemende organisaties. De insteek is continuering van de dienstverlening. Om die reden is van belang om inzicht te hebben in de wijzigingen.

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
	Wij verzoeken u de volgende documenten op te leveren: a. Een volledig overzicht van de tarieven exclusief btw. Wij verzoeken u om zowel te tarieven inzichtelijk te maken voor adere overeenkomsten voor de duur van één jaar als voor de duur van twee jaar. b. Een overzicht van de verschillen ten opzichte van de tarieven zoals gehanteerd in IRD2019 (eventuele indexaties

Rijksoverheid

Beschrijving:	tussen 2019 en 2024 meegenomen) en een toelichting op de verschillen. De toelichting heeft zowel betrekking op verschillen in de inhoud van de dienstverlening, als een onderbouwing van eventuele prijsstijgingen en/of -dalingen. Uw prijzen worden beoordeeld op marktconformiteit. Wij hebben het recht om over uw inschrijfprijs te onderhandelen en de offerteaanvraag in te trekken indien hier niet aan wordt voldaan.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	RIS
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	RIS
Organisatie die het contract ondertekent:	Ministerie van Financiën

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	75 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Gartner Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	380262
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Rijksoverheid

Identificatiecode van het contract:	201865004.016.015
Titel:	Raamovereenkomst tussen het ministerie van Financiën, SG-Cluster Directie bedrijfsvoering en Gartner Nederland B.V. inzake IT Researchdienstverlening IRD2024 met kenmerk 201865004.016.015.
Datum waarop de winnaar is gekozen:	10/12/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Ministerie van Financiën

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Land:	Nederland
Contactpunt:	Busra Karacabey-Göksen
E-mail:	Busra.Karacabey@rijksoverheid.nl
Telefoon:	00

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

8.1 ORG-0003

Rijksoverheid

Officiële naam:	Ministerie van Financiën
Registratienummer:	27365323
Stad:	Den Haag
Land:	Nederland
E-mail:	Busra.Karacabey@rijksoverheid.nl
Telefoon:	00

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Gartner Nederland B.V.
Registratienummer:	33237099
Stad:	Amsterdam
Land:	Nederland
E-mail:	inquiry@gartner.com
Telefoon:	00

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	61f16d65-442f-49bf-872e-512ca01d7d45 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	03/03/2025 12:21 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	03/03/2025 12:30 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid