1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Financiën
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Publ. FIN-EA IT Researchdienstverlening IRD2024

Beschrijving:

Opdrachtbeschrijving De opdracht betreft het ter beschikking stellen, duiden en delen van kwalitatief hoogwaardige, objectieve en onafhankelijke (onderzoeks-)informatie op het gebied van informatievoorziening (IV) en informatietechnologie (IT), waarmee de deelnemende organisaties in staat gesteld worden om hun werkzaamheden op het vlak van IV en IT nog beter uit kunnen voeren. Het is voor de deelnemende organisaties van belang dat zij (onderzoeks-) informatie tot hun beschikking hebben op alle domeinen en niveaus van IV en IT die onafhankelijk, onpartijdig en objectief is en die die volledig en betrouwbaar is. De opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: 1. De informatie is of wordt middels een database met onderzoeks- en adviesrapporten, white papers en andere publicaties beschikbaar gesteld; 2. (Advies)dienstverlening door een natuurlijk persoon, gericht op het: a. Zoeken en vinden van de juiste informatie; b. Juist interpreteren en toepassen van de beschikbaar gestelde informatie; c. Beantwoorden van (onderzoeks-)vragen en verdiepende vragen; d. Reviewen c.q. 'tegenlezen' van eigen documenten, gerelateerd aan / gebaseerd op research van dienstverlener. 3. Kennisdeling via: a. Informatiebijeenkomsten, evenementen en kennissessies; b. Peer network en peerreviews; c. Round Tables voor gelijkgestemden; d. Verdiepende gesprekken/ kennissessies. Binnen de opdracht dient kennisdeling, samenwerking en samenhang op alle niveaus van en tussen deelnemende organisaties gerealiseerd te worden. Integrale dienstverlening vergroot de toegevoegde waarde van de dienstverlening. De beschikbaar gestelde informatie en daarop gebaseerde (advies)dienstverlening zoveel mogelijk gecontextualiseerd te worden naar Nederlandse wet- en regelgeving en omstandigheden. Kerncompetenties Om de opdracht uit te kunnen voeren dient/dienen de opdrachtnemers te beschikken over een database met (onderzoeks-)informatie alle domeinen en niveaus van IV en IT. De beschikbaar gestelde informatie dient kwalitatief hoogwaardig, volledig, betrouwbaar, onafhankelijk, onpartijdig en objectief te zijn. Om de benodigde (onderzoeks-)informatie te genereren is een uitgebreid, wereldwijd, netwerk benodigd. Ook is een groot aantal (>100) analisten (> 250 researchers) benodigd dat informatie verzamelt, duidt en (geaggregeerd) beschikbaar stelt. De kwaliteit en onafhankelijkheid van de beschikbaar gestelde informatie dient daarbij geborgd te zijn enerzijds door ter zake kundige, onafhankelijke analisten en anderzijds door voldoende quality assurance. Om de beoogde (advies)dienstverlening zoals bedoeld in de opdrachtomschrijving te kunnen verzorgen is eveneens een groot aantal analisten benodigd. Deze dienen ter zake kundig, onafhankelijk, onpartijdig en objectief te zijn. Daarnaast moeten de analisten in staat zijn om te ondersteunen bij het zoeken en vinden van de juiste informatie, bij het juist interpreteren en toepassen van de beschikbaar gestelde (onderzoeks-)informatie, het beantwoorden onderzoeksvragen en verdiepende vragen, het reviewen c.q. het tegenlezen van documenten van de deelnemende organisaties gerelateerd aan/gebaseerd op research van dienstverlener, het kunnen onderbouwen hoe zij tot de gegeven adviezen4 zijn gekomen. De (advies)dienstverlening dient in context te worden gebracht naar Nederlandse wet- en regelgeving en omstandigheden. Om de beoogde kennisdeling te realiseren dient de opdrachtnemer te beschikken over voornoemde analisten, over een uitgebreid netwerk aan peers en gelijkgestemden (wereldwijd, binnen de EU en binnen NL), over voldoende aanzien, netwerk en slagkracht om symposia en andere evenementen te organiseren. Dienstverlening Forrester Forrester biedt gespecialiseerde IT-advies- en onderzoeksdiensten aan. Het onderscheidend vermogen van de dienstverlening van Forrester behelst onder meer de sterke focus op strategie en business impact, diepgaande strategische analyses met gebruik van eigen ontwikkelde Technology Wave rapporten en de toepassing van meer gedetailleerde

Rijksoverheid

	scoringscriteria. Forrester diensten worden zelden in concurrentie uitgevraagd vanwege haar eigen Technology Wave methodiek diepgaande strategische analyses op te leveren.
Identificatiecode van de procedure:	de824de8-24a6-4177-af5f-9fe69e977c43
Interne identificatiecode:	201865004.016.015
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Motivering onderhandelingsprocedure Er is gebruik gemaakt van de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking (artikel 2.32 Aw 2012). Er zijn in twee aparte onderhandelingsprocedures, twee partijen gecontracteerd: Gartner en Forrester. Ieder van deze partijen heeft zijn eigen aandachts-/expertisegebieden en komt op basis van zijn eigen bronnen, methoden en technieken tot haar (onderzoeks)informatie en de daarop gebaseerde adviesdienstverlening. Voor beide partijen geldt dat er sprake is van uitsluitende rechten (art. 2.32 Aw2012 lid 1 onder b onderdeel 3). Er is sprake van auteursrecht, merkenrecht, knowhow en het databankenrecht. De dienstverlening van beide partijen is hierop gebaseerd. Er zijn geen andere partijen die beschikken over de voor de opdracht benodigde database en/of de analisten en het benodigde netwerk om een dergelijke database te vullen en onderhouden. Ook zijn er geen partijen die op een rechtmatige, commerciële basis gebruik kunnen maken van het intellectueel eigendom van de partijen. Er bestaat dan ook geen redelijk alternatief of substituut. De (onderzoek)informatie van beide partijen is complementair is. Door de (onderzoek)informatie en invalshoeken van beide partijen te combineren ontstaat een volledig en betrouwbaar beeld. Het is noodzakelijk om beide partijen te contracteren. De deelnemende organisaties moeten de volledigheid en betrouwbaarheid van de aan hen beschikbaar gestelde (onderzoeks-)informatie kunnen verhogen en toetsen. Dit is noodzakelijk, omdat op basis van de ter beschikking gestelde (onderzoeks)informatie en adviezen beslissingen met grote impact worden genomen. Als dergelijke beslissingen worden genomen op onvolledige en/of onjuiste informatie ontstaat een risico voor de (continuïteit van de) bedrijfsvoering van de deelnemende organisatie(s). Door beide partijen te contracteren kunnen de deelnemende organisaties de volledigheid en betrouwbaarheid van de aan hen beschikbaar gestelde (onderzoeks-)informatie verhogen en te toetsen. Zij vullen op deze manier elkaars ‘blinde’ vlekken aan en (onderzoeks-)informatie die bij beide partijen beschikbaar is, kan getoetst worden aan een (onderzoeks-)informatie uit een andere bron: de andere partij.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	7 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Publ. FIN-EA IT Researchdienstverlening IRD2024
	Opdrachtbeschrijving De opdracht betreft het ter beschikking stellen, duiden en delen van kwalitatief hoogwaardige, objectieve en onafhankelijke (onderzoeks-)informatie op het gebied van informatievoorziening (IV) en informatietechnologie (IT), waarmee de deelnemende organisaties in staat gesteld worden om hun werkzaamheden op het vlak van IV en IT nog beter uit kunnen voeren. Het is voor de deelnemende organisaties van belang dat zij (onderzoeks-)

Rijksoverheid

Beschrijving:	informatie tot hun beschikking hebben op alle domeinen en niveaus van IV en IT die onafhankelijk, onpartijdig en objectief is en die die volledig en betrouwbaar is. De opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: 1. De informatie is of wordt middels een database met onderzoeks- en adviesrapporten, white papers en andere publicaties beschikbaar gesteld; 2. (Advies)dienstverlening door een natuurlijk persoon, gericht op het: a. Zoeken en vinden van de juiste informatie; b. Juist interpreteren en toepassen van de beschikbaar gestelde informatie; c. Beantwoorden van (onderzoeks-)vragen en verdiepende vragen; d. Reviewen c.q. 'tegenlezen' van eigen documenten, gerelateerd aan / gebaseerd op research van dienstverlener. 3. Kennisdeling via: a. Informatiebijeenkomsten, evenementen en kennissessies; b. Peer network en peerreviews; c. Round Tables voor gelijkgestemden; d. Verdiepende gesprekken/ kennissessies. Binnen de opdracht dient kennisdeling, samenwerking en samenhang op alle niveaus van en tussen deelnemende organisaties gerealiseerd te worden. Integrale dienstverlening vergroot de toegevoegde waarde van de dienstverlening. De beschikbaar gestelde informatie en daarop gebaseerde (advies)dienstverlening zoveel mogelijk gecontextualiseerd te worden naar Nederlandse wet- en regelgeving en omstandigheden. Kerncompetenties Om de opdracht uit te kunnen voeren dient/dienen de opdrachtnemers te beschikken over een database met (onderzoeks-)informatie alle domeinen en niveaus van IV en IT. De beschikbaar gestelde informatie dient kwalitatief hoogwaardig, volledig, betrouwbaar, onafhankelijk, onpartijdig en objectief te zijn. Om de benodigde (onderzoeks-)informatie te genereren is een uitgebreid, wereldwijd, netwerk benodigd. Ook is een groot aantal (>100) analisten (> 250 researchers) benodigd dat informatie verzamelt, duidt en (geaggregeerd) beschikbaar stelt. De kwaliteit en onafhankelijkheid van de beschikbaar gestelde informatie dient daarbij geborgd te zijn enerzijds door ter zake kundige, onafhankelijke analisten en anderzijds door voldoende quality assurance. Om de beoogde (advies)dienstverlening zoals bedoeld in de opdrachtomschrijving te kunnen verzorgen is eveneens een groot aantal analisten benodigd. Deze dienen ter zake kundig, onafhankelijk, onpartijdig en objectief te zijn. Daarnaast moeten de analisten in staat zijn om te ondersteunen bij het zoeken en vinden van de juiste informatie, bij het juist interpreteren en toepassen van de beschikbaar gestelde (onderzoeks-)informatie, het beantwoorden onderzoeksvragen en verdiepende vragen, het reviewen c.q. het tegenlezen van documenten van de deelnemende organisaties gerelateerd aan/gebaseerd op research van dienstverlener, het kunnen onderbouwen hoe zij tot de gegeven adviezen4 zijn gekomen. De (advies)dienstverlening dient in context te worden gebracht naar Nederlandse wet- en regelgeving en omstandigheden. Om de beoogde kennisdeling te realiseren dient de opdrachtnemer te beschikken over voornoemde analisten, over een uitgebreid netwerk aan peers en gelijkgestemden (wereldwijd, binnen de EU en binnen NL), over voldoende aanzien, netwerk en slagkracht om symposia en andere evenementen te organiseren. Dienstverlening Forrester Forrester biedt gespecialiseerde IT-advies- en onderzoeksdiensten aan. Het onderscheidend vermogen van de dienstverlening van Forrester behelst onder meer de sterke focus op strategie en business impact, diepgaande strategische analyses met gebruik van eigen ontwikkelde Technology Wave rapporten en de toepassing van meer gedetailleerde scoringscriteria. Forrester diensten worden zelden in concurrentie uitgevraagd vanwege haar eigen Technology Wave methodiek diepgaande strategische analyses op te leveren.
Interne identificatiecode:	201865004.016.015

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie
Opties:	
	Duur en omvang raamovereenkomst Forrester bewijst sinds lange tijd in staat te zijn een specifiek customer focus dienstenpakket in hoge volumes aan te kunnen bieden aan vrijwel alle onderdelen van de Rijksoverheid. Om het gevraagde dienstenpakket te kunnen blijven aanbieden en vanwege het aflopen van een groot aantal onderliggende nadere overeenkomsten contracten heeft de Opdrachtgever ervoor gekozen om met Forrester direct een raamovereenkomst te gunnen waaronder alle betrokken Rijksonderdelen de gevraagde dienstverlening kunnen blijven afnemen. Opdrachtgever onderkent dat de markt zeer beperkt en dat Forrester hierin een unieke positie inneemt, echter Opdrachtgever wenst de

Beschrijving van de opties:	marktontwikkelingen blijvend te monitoren. De duur van raamovereenkomst is derhalve voor een periode van één (1) jaar vastgelegd. Onder deze raamovereenkomst kunnen de deelnemers nadere overeenkomsten afsluiten die na verloop van de raamovereenkomst nog maximaal twee (2) jaar kunnen doorlopen. Opdrachtwaarde raamovereenkomst Forrester De omvang van de opdrachtwaarde van alle onder deze Raamovereenkomst te sluiten Nadere Overeenkomsten wordt geraamd op 1 tot 2 miljoen euro per 12 maanden. De geraamde opdrachtwaarde van deze Raamovereenkomst (zijnde de opdrachtwaarden van de gezamenlijke Nadere Overeenkomsten) wordt daarmee geraamd op 6 miljoen euro voor 36 maanden. In verband met prijsindexaties en met aanvullende en onvoorziene inkoopbehoeften bij de Deelnemende Organisaties wenst Opdrachtgever een bandbreedte op de geraamde opdrachtwaarde en hanteert een totale geraamde waarde van deze Raamovereenkomst van 7,5 miljoen euro. Conclusie Hoewel er meerdere spelers actief zijn in deze markt neemt Forrester een eigen positie in als het gaat om haar zelf ontwikkelde Technology Wave rapporten. De alternatieven bieden vaak een andere focus of scope in hun dienstverlening, waardoor deze niet direct vergelijkbaar zijn met het dienstenpakket van Forrester.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	14/12/2024
Einddatum van de duur:	15/02/2026

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	7 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Wij verzoeken u de volgende documenten op te leveren: a. Beschrijving van de dienstverlening. b. Overzicht van de wijzigingen ten opzichte van de IRD2019 en een onderbouwing hiervan en de consequenties voor opdrachtgever en de deelnemende organisaties. De insteek is continuering van de dienstverlening. Om die reden is van belang om inzicht te hebben in de wijzigingen.

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Wij verzoeken u de volgende documenten op te leveren: a. Een volledig overzicht van de tarieven exclusief btw. Wij verzoeken u om zowel te tarieven inzichtelijk te maken voor nadere overeenkomsten voor de duur van één jaar als voor de duur van twee jaar. b. Een overzicht van de verschillen ten opzichte van de tarieven zoals gehanteerd in IRD2019 (eventuele indexaties tussen 2019 en 2024 meegenomen) en een toelichting op de verschillen. De toelichting heeft zowel betrekking op verschillen in de inhoud van de dienstverlening, als een onderbouwing van eventuele prijsstijgingen en/of -dalingen. Uw prijzen worden beoordeeld op marktconformiteit. Wij hebben het recht om over uw inschrijfprijs te onderhandelen en de offerteaanvraag in te trekken indien hier niet aan wordt voldaan.

Rijksoverheid

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	RIS
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	RIS
Organisatie die het contract ondertekent:	Ministerie van Financiën

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	7 500 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Forrester Research Ltd.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	380267
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	201865004.016.015
Titel:	Raamovereenkomst tussen Ministerie van Financiën, SG-Cluster Directie Bedrijfsvoering en Forrester Research Ltd. inzake IT Researchdienstverlening IRD2024 met kenmerk 201865004.016.015.
Datum waarop de winnaar is gekozen:	12/12/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

Rijksoverheid

Organisatie die het contract ondertekent:	Ministerie van Financiën

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Land:	Nederland
Contactpunt:	Busra Karacabey-Göksen
E-mail:	Busra.Karacabey@rijksoverheid.nl
Telefoon:	00

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Forrester Research Ltd.
Registratienummer:	3400112
Stad:	London
Land:	Verenigd Koninkrijk
E-mail:	dsmit@forrester.com
Telefoon:	00

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Rijksoverheid

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Ministerie van Financiën
Registratienummer:	27365323
Stad:	Den Haag
Land:	Nederland
E-mail:	Busra.Karacabey@rijksoverheid.nl
Telefoon:	00

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	937e6aa1-c16a-49c4-a15e-7ce91d64128f - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	03/03/2025 12:26 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	03/03/2025 12:30 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid