

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 73
Onderwerp: 5.3.2

Vraag:
Mag Inschrijver een voorblad toevoegen?

Antwoord:
Niet akkoord. Inschrijver mag geen voorblad toevoegen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr. 74
Onderwerp: 5.3.2

Vraag:
Wij vinden diversiteit en inclusie een belangrijk onderwerp binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van gunningscriterium 3 willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 3 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord bent, staat u ervoor open om het font (voor alle 3 de gunningscriteria) aan te passen naar Arial 9 met regelafstand 1?

Antwoord:

Niet akkoord. Het toegestane maximale aantal pagina's wordt niet aangepast en ook het font met de regelafstand wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

NVI 1 Vraag 10

Vraag:

Is het akkoord dat inschrijver haar verzekering aanpast naar de geëiste bedragen bij voorlopige gunning van de opdracht?

Antwoord:

Dat is niet akkoord omdat er sprake is van een geschiktheidseis waaraan door inschrijver moet worden voldaan bij inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

NVI 1 Vraag 12 Prijsformulier

Vraag:

Inschrijver is een detacheerder. Bij een detacheringsbureau is geen sprake van een Fase A of Fase BC arbeidsovereenkomst (dat is van toepassing op een uitzendovereenkomst). Hoe dienen inschrijvers die detacheerder zijn hiermee omgaan bij de inschrijving?

Antwoord:

Indien inschrijver maar één kostprijsfactor hanteert, kunnen in beide tabbladen dezelfde percentages ingevuld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 2- Overzicht functies inhuur flexibele arbeidskrachten binnen het sociaal domein tm schaal 10

Vraag:

Goededag,

In 4.3.2.3 Kerncompetentie vraagt u om een referentie waarbij aantoonbare ervaring met het werven, selecteren en ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten in de functieprofielen binnen het Sociaal Domein zoals beschreven in bijlage 2 voor één overheidsorganisatie met een gerealiseerde omzet van minimaal €1.000.000,- exclusief BTW per jaar wordt aangetoond.

Graag willen wij u vragen de volgende functie toe te staan als referentieopdracht zoals beschreven in 4.3.2.3. Kerncompetentie en Bijlage 2.

Functie: Wijkcoach Toeslagen (Hbo-niveau opleiding)

De doelgroep waar de Wijkcoaches Toeslagen zich op richten zijn ouders die gedupeerd zijn geraakt door de toeslagenaffaire. Deze doelgroep is vaak wantrouwend tegenover lokale en landelijke overheidsinstanties. Ook hebben zij te maken met zwaardere financiële- en andere (multi-)

problematiek waardoor veelal intensievere en langduriger begeleiding dan gemiddeld nodig is. Dit vraagt om een specifieke aanpak in begeleiding, casusregie en additionele financiering van maatwerkvoorzieningen die niet in alle gevallen binnen de reguliere kaders vallen. Denk bijvoorbeeld aan specialistische juridische ondersteuning, schuldhulpverlening en bemiddeling met schuldeisers en niet in de laatste plaats de Belastingdienst. Daarbij is de Wijkcoach het vaste aanspreekpunt voor de gedupeerde ouders waarbij zij op een empathische manier casusregie voert.

In deze functie voert de Wijkcoach intakegesprekken met burgers die gedupeerd zijn in de Kinderopvangtoeslagenaffaire, waarnaast hij/zij hulp- en dienstverlening biedt aan de gedupeerde ouders. Tijdens de ondersteuning zijn zij casusregisseur, en werken zij in nauwe samenwerking met interne en externe stakeholders in een politiek gevoelig klimaat.

Wij zien meerdere overeenkomsten tussen deze functie en enkele functies beschreven in Bijlage 2, bijvoorbeeld de Wijkconsulent Bestaanszekerheid, de Wijkconsulent Zorg en Ondersteuning en de Trajectregisseur. Daarom zien wij voldoende reden om u te verzoeken deze functie toe te staan.

Graag ontvangen wij uw bevestiging dat u bovenstaande functie toevoegt aan de lijst met mogelijke functies voor de referentieopdracht, zoals beschreven in 4.3.2.3. Kerncompetentie en Bijlage 2. Mocht dit niet mogelijk zijn horen wij graag de toelichting van uw besluit.

Hartelijk dank!

Antwoord:

In deze fase van de aanbesteding wordt de referentie-eis niet inhoudelijk beoordeeld. Op basis van de referentie dient de Inschrijver aan te tonen dat hij beschikt over de gevraagde kerncompetentie zoals omschreven in 4.3.2.3. De aanbestedende dienst wijst erop dat het hierbij van belang is dat de inhoud van de uitgevoerde taken van de geleverde functies overeenkomt met de functieprofielen zoals opgenomen in bijlage 2. Indien de inschrijver ervaring heeft met het leveren van inhoudelijk vergelijkbare functies, maar onder een andere functienaam dan vermeld in bijlage 2, dient in de referentie duidelijk te worden omschreven welke werkzaamheden onder deze functie vallen en met welke functienaam uit bijlage 2 deze vergelijkbaar is. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om te beoordelen of de beschreven werkzaamheden daadwerkelijk overeenkomen met een functieprofiel uit bijlage 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanvullende vraag n.a.v. Nota van inlichtingen 1

Vraag:

Aanvullende vraag op uw antwoord van vraag 67 1e nota van inlichtingen:

Aanbestedende dienst maakt geen duidelijk onderscheid tussen aanvragen op basis van uitzendarbeid en detachering. Kan inschrijver als detacheringsbureau verplicht worden om uitzendfuncties aan te bieden?

Antwoord:

Nee, Inschrijver wordt niet verplicht om uitzendfuncties aan te bieden. Op basis van de inhoud van de aanvraag van een nadere opdracht en de gevraagde functie wordt verwacht dat Opdrachtnemer een geschikte flexibele arbeidskracht aanbiedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanvullende vraag n.a.v. Nota van inlichtingen 1

Vraag:

Aanvullende vraag op het antwoord van vraag 67 1e nota van inlichtingen:

Waarom wordt er in de aanvraag geen onderscheid gemaakt tussen aanvragen op basis van uitzenden en detacheren? Zijn er richtlijnen of criteria die inschrijver kunnen helpen bij het bepalen welke vorm van

arbeidsinzet het meest geschikt is voor de gevraagde functie? Kunt u uw antwoord verduidelijken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst geeft geen voorkeur aan de vorm van inleen. Iedere nadere uitvraag binnen deze aanbesteding kan ingevuld worden op basis van uitzenden en/of detacheren. Wanneer opdrachtnemer een geschikte medewerker in dienst heeft kan deze via detachering de werkzaamheden uitvoeren. Indien er voor geworven moet worden zal het een uitzendmedewerker zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanvullende vraag n.a.v. Nota van inlichtingen 1

Vraag:

Aanvullende vraag op vraag 71 1e nota van inlichtingen:

Vallen tijdelijke regelingen zoals energie toeslag en leefgeld vluchtelingen ook onder de noemer inkomensadviseur? (bijlage 2)

Antwoord:

De energietoeslag valt onder de medewerker bijzondere bijstand. De leefgeld vluchtelingen valt onder de noemer inkomensadviseur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 12 Prijsformulier

Vraag:

Hoe maakt u een evenredige beoordeling tussen verschillende soorten inschrijvers (uitzenden versus detacheren) als detacheerders met enkel personeel in vaste dienst (en dus geen fase A kennen zoals uitzendbureaus) maar in uw prijzenblad wel verplicht zijn om dit gedeelte in te vullen? Indien Fase A leeg blijft wordt de inschrijfprijs immers voor 30% op een onjuiste factor berekend. Bent u bereid de wijze van inschrijven aan te passen, zodat er een eerlijk vergelijk is tussen uitzendbureaus en detacheerders?

Antwoord:

Het prijzenblad blijft hetzelfde. Zie antwoord vraag 76.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
NvI 1, vraag 10

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om toch akkoord te gaan met een verlaging van de aansprakelijkheid per gebeurtenis. Inschrijver moet anders specifiek voor deze aanbesteding aan verzekering aanpassen. Inschrijver is een groot detacheringsbureau en heeft ook meerdere aanbestedingen lopen via de gemeente waarbij dit eerder geen probleem is geweest. De waarde van deze aanbesteding is ook niet substantieel meer dan een hogere verzekering per gebeurtenis benodigd is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De hoogte van de aansprakelijkheid is gekoppeld aan de staffel zoals in artikel 21, lid 3 van de ARVODI. Hierbij geldt hoe hoger de opdrachtwaarde, hoe hoger de aansprakelijkheid. Wij stellen hierbij een splitsing voor van de aansprakelijkheid waarbij geldt dat bij het niet nakomen van de ROK de aansprakelijkheid geldt voor opdrachten van meer dan € 500.000,-. Voor het niet nakomen van de Nadere overeenkomst zal afhankelijk van de waarde van die Nadere overeenkomst op basis van de staffel de maximale aansprakelijkheid worden bepaald. Wij zullen hiertoe een extra artikel opnemen in de nadere overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Checklist punt 5 wensen

Vraag:

Om onduidelijkheden te voorkomen. U wenst de kwaliteitswensen te ontvangen als: Alle onderdelen in een separaat pdf-bestand uploaden in TenderNed. Bedoelt u hier dat alle kwaliteitswensen in 1 document moeten worden ingediend of elke kwaliteitswens in een eigen document (3 documenten)?

Antwoord:

Elke gunningscriterium (kwaliteitswens) dient in een apart PDF- bestand te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 18 apr. 2025