

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Referentie

Vraag:

Is het ook mogelijk om grotere gemeenten (g4-gemeente) als referentie mee te nemen, zolang de scope en dienstverlening vergelijkbaar zijn?

Antwoord:

Ja dit is mogelijk, naar aanleiding van de gestelde vragen in deze nota van inlichtingen is de kerncompetentie aangepast. Zie ook antwoord vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage 14 Prijsformulier

Vraag:

De onderdelen van de opbouw van de kostprijs voor de uurtarieven voor de detachingsbranche is niet compleet. Hoe moeten wij als detachingsbureau hiermee omgaan? Mogen wij zelf onderdelen toevoegen?

Antwoord:

De gemeente ziet niet welke kostprijscomponenten ontbreken in het

Prijzenblad. Kunt u specifiek aangeven welke kostprijsc componenten u mist in het prijzenblad? Het is niet toegestaan om zelf onderdelen toe te voegen aan het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen Privacy- en gegevensbescherming

Vraag:

Kunt u toelichten in hoeverre er bij het uitvoeren van deze opdracht sprake is van het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de AVG?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken elk voor hun eigen taken. Doel van Opdrachtgever is niet het uitbesteden van de verwerking van persoonsgegevens. Indien Inschrijver dit anders ziet, graag toelichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 5.3.2 Gunningscriterium SC 2.3

Vraag:

Bij verschillende bulletpoints vraagt u naar concrete resultaten op het gebied van diversiteit en inclusiviteit. Kunt u toelichten wat u exact verwacht van inschrijvers? Het is namelijk maar beperkt toegestaan om diversiteit en inclusie te onderzoeken en gegevens mogen niet worden geregistreerd. Kunt u een aantal voorbeelden benoemen van resultaten die u graag terug wilt zien of die u als gemeente zelf heeft behaald?

Antwoord:

De uitwerking van SG2.3 dient inzicht te geven op welke wijze de beschreven bullets rondom het thema diversiteit en inclusie onderdeel zijn van uw interne en externe bedrijfsvoering en processen. Met concrete resultaten wordt bedoeld dat Inschrijver concrete voorbeelden en initiatieven beschrijft die aantonen hoe zij diversiteit en inclusie binnen hun organisatie bevorderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 5.3.2. Gunningscriterium SG2.1

Vraag:

Wat bedoelt u met communicatie 'zowel intern als extern met de gemeente'?

Antwoord:

Met interne communicatie wordt de communicatie binnen de eigen organisatie in het kader van deze raamovereenkomst bedoeld. Met externe communicatie wordt de communicatie tussen u als opdrachtnemer en de gemeente Apeldoorn in het kader van deze raamovereenkomst bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 5.3.2

Vraag:

Alle gunningscriteria: Is het toegestaan om bij figuren af te wijken van Arial 10 om de leesbaarheid te bevorderen?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om in figuren af te wijken van het lettertype Ariel 10 voor een betere leesbaarheid, maar u dient er wel op letten dat hierdoor het maximale aantal A4 pagina's per gunningscriterium niet wordt overschreden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 5.3.2

Vraag:

Alle gunningscriteria: Het gebruik van de bijlagen bij de gunningscriteria kan resulteren in onduidelijkheid over het aantal aan te leveren A4 en wanneer een grafiek, schema of figuur wel of geen extra informatie bevat. Om een eerlijke beoordeling te borgen stelt inschrijver voor dat alle grafieken, schema's en figuren onderdeel zijn het toegestane aantal A4. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u dan toelichten hoe u de objectieve beoordeling van

de bijlagen borgt?

Antwoord:

Ja, wij gaan akkoord dat alle grafieken, schema's en figuren onderdeel zijn van het maximaal aantal A4 pagina's per gunningscriterium. Zoals bij vraag 8 reeds beantwoord u mag in figuren afwijken van het lettertype Ariel 10 om leesbaarheid te bevorderen en u dient er op te letten dat hierdoor het maximale aantal A4 pagina's per gunningscriterium niet wordt overschreden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.3.1.1 en ARVODI 21.3

Vraag:

Het verzekerde bedrag dat wordt geëist volgens de ARVODI is € 3.000.000,- per gebeurtenis en een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Inschrijver heeft een verzekering met een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis en een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Is het voor u akkoord de verzekerde bedragen hierop aan te passen?

Antwoord:

De aansprakelijkheid in artikel 21 van de ARVODI blijft in stand gezien de opdrachtwaarde. Het is aan opdrachtnemer om afdoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van eisen Tarieven en facturatie eis 8

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mogen worden gebracht. De bepalingen die u hier opsomt zijn uitzendbepalingen en niet direct van toepassing op de functies die u uitvraagt (detachingsfuncties), waarbij het gebruikelijk is om een medewerker in te huren voor een bepaald aantal uren per week en medewerkers meestal volledige werkdagen worden ingezet. Wilt u daar deze eis op aanpassen? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ook wanneer de flexibele arbeidskracht voor een vast aantal uur per week wordt ingezet, kan het voorkomen dat deze uren vanwege omstandigheden niet daadwerkelijk worden gewerkt. In alle gevallen mogen enkel de daadwerkelijk gewerkte uren van de flexibele arbeidskracht in rekening worden gebracht. De bepalingen in a t/m d zijn enkel van toepassing in geval de flexibele arbeidskracht een uitzendkracht is. Eis 8 van het kopje Tarieven en facturatie wordt daarom als volgt aangepast: "Slechts feitelijk gewerkte en goedgekeurde uren kunnen in rekening worden gebracht. In geval de flexibele arbeidskracht een uitzendkracht is mogen in aanvulling hierop de volgende uren tevens in rekening worden gebracht:

- a) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst;
- b) Uren waarvoor de Inhuurkracht was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd;
- c) Wettelijk voorgeschreven uren;
- d) Uren voor scholing die bij wet, cao of door opdrachtgever verplicht is gesteld en waarvoor vooraf toestemming is gegeven door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen Tarieven en facturatie eisen 1 tot en met 5 en bijlage 14 Prijsformulier

Vraag:

De functies die u uitvraagt zijn functies die met name worden geleverd door detachingsbureaus. De wijze waarop u de prijzen uitvraagt is de werkwijze van uitzendbureaus. Detachingsbureaus hanteren uurtarieven voor de inzet van medewerkers. Daarom het verzoek om het gunningscriterium prijs aan te passen naar het werken met uurtarieven (eventueel met een minimum en maximum uurtarief voor junior (maximaal 2 jaar ervaring), medior (tussen de 2 en 5 jaar ervaring) en senior (langer dan 5 jaar ervaring). Is dit akkoord? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, de gemeente kiest ervoor om de prijzen uit te vragen zoals vermeld in het prijzenblad. Zie ook antwoord vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Uw beschrijvend document en het programma van eisen is grotendeels ingericht voor een uitzendovereenkomst. De functies die u uitvraagt, zijn functies die meer zijn ondergebracht bij detachingsbureaus. Kunt u duidelijk toelichten of u op zoek bent naar een uitzendorganisatie of detachingsbureau? Als u op zoek bent naar een uitzendorganisatie sluit u veel partijen die de door u gevraagde functies in huis hebben uit.

Antwoord:

De gemeente is op zoek naar een opdrachtnemer die haar behoefte aan flexibele arbeidskrachten vervult. Het maakt hierbij niet uit of de opdrachtnemer een uitzendorganisatie en/of een detacheringsbureau is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Wat is in uw ogen het verschil tussen de totale opdrachtwaarde en de opdrachtwaarde die toeziet op de kerncompetentie, als beide gebaseerd zijn op de afgelopen 3 jaar?

Antwoord:

Naar aanleiding van de gestelde vragen in de nota van inlichtingen is gekozen om de kerncompetentie te herzien. De kerncompetentie is aangepast, zie vraag 71, en daarbij is ook bijlage 6- Referentie aangepast. De opdrachtwaarde voor de kerncompetentie is gebaseerd op 1 jaar en deze dient u in te vullen. De totale opdrachtwaarde:* komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Om onduidelijkheden te voorkomen. De * bij totale opdrachtwaarde geeft ruimte om daar de specifiek beschreven opdrachtwaarde in te vullen. Welke totale opdrachtwaarde dient inschrijver in te vullen in de tabel?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 7 - Proces eis 8

Vraag:

Wanneer kan de opdrachtgever besluiten dat vervanging van gewenst is?

Antwoord:

Dit is een afweging tussen urgentie van de werkzaamheden, verwachte duur van de uitval en de eventuele investering (inwerken) bij vervanging. Deze afweging en keuze is te maken door desbetreffende leidinggevende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 7 - Tarieven en facturatie eis 11

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat bij een dispuut op een deelfactuur, de overige kloppende deelfacturen betaald zullen worden en niet de gehele verzamelfactuur 'on hold' wordt gezet?

Antwoord:

Er worden geen verzamelfacturen verstuurd. Opdrachtnemer stuurt maandelijks per flexibele arbeidskracht een factuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 7 - Overige eisen eis 1

Vraag:

Inschrijver vraagt in de huidige krappe markt om de overnametermijn aan te passen naar een overnametermijn van 1.560 gewerkte uren. Uw huidige eis is niet marktconform gezien de scope van de functies en het type dienstverlening wat wordt uitgevraagd.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 7 - Tarieven en facturatie eis 10

Vraag:

Op de facuur worden de uren gespecificeerd, daarnaast wordt het tarief genoemd, maar niet de specificatie ((bruto uurloon * kostprijsfactor + bureaumarge), dit is ook niet gebruikelijk om op de factuur te zetten aangezien dit een geautomatiseerd proces is, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord dat op de factuur niet de specificatie bruto uurloon* kostprijsfactor + bureaumarge wordt gezet, maar enkel het uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 7 - Tarieven en facturatie eis 10

Vraag:

Op welk moment in het proces ontvangt opdrachtnemer het verplichtingnummer?

Antwoord:

Het verplichtingnummer wordt door de gemeente aan opdrachtnemer verstrekt nadat het tweezijdig ondertekende contract door de gemeente is

geregistreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 7 - Tarieven en facturatie eis 10

Vraag:

TenderNednummer staat niet standaard op de automatisch gegenereerde factuur, is opdrachtgever akkoord dat deze niet wordt meegenomen?

Antwoord:

Akkoord dat het TenderNed nummer niet wordt meegenomen op de factuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 7 - Tarieven en facturatie eis 10

Vraag:

Wat is een Djuma nummer en op welk moment in het proces ontvangt de opdrachtnemer deze?

Antwoord:

Djumanummer is het interne registratienummer van dit dossier. Dit nummer wordt aan Opdrachtnemer vóór ondertekening van de raamovereenkomst verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Dient het Tendernummer ook ingevuld te worden in bijlage 4?

Antwoord:

Dank voor attenderen. Tendernummer is per abuis niet ingevuld. U kunt Tendernummer in bijlage 4 Inschrijfformulier invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 7

Vraag:

Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat er een opzegtermijn van 1 maand geldt voor de nadere overeenkomst tenzij sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 7.4?

Antwoord:

Akkoord indien sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 7.4 geldt een opzegtermijn van 1 maand voor de nadere overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

ARVODI, artikel 21.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de aansprakelijkheid voor partijen te beperken tot een bedrag van EUR 1.000.000 per gebeurtenis en EUR 2.500.000 per jaar. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, gezien de opdrachtwaarde is de maximale aansprakelijkheid proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

ARVODI, artikel 22.6

Vraag:

Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?

Antwoord:

De bepaling in artikel 22.6 ARVODI is niet van toepassing op de raamovereenkomst. Artikel 7 in de raamovereenkomst blijft wel van toepassing, zie ook antwoord vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

ARVODI, artikel 21.4/21.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om detachingskrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Het klopt dat de detachingskrachten vallen onder Personeel van Opdrachtnemer en niet onder derden zoals in dit artikel benoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

ARVODI, artikel 21.3

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

In het burgerlijk wetboek wordt geen onderscheid gemaakt tussen (de van origine Anglo Amerikaanse rechtsbegrippen) directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

ARVODI, artikel 21.1

Vraag:

Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord “toerekenbaar” in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.

Antwoord:

Toerekenbaarheid is geen vereiste voor de wanprestatie en daarop mogelijke ontbinding. Bij aansprakelijkheid geldt deze vereiste wel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

ARVODI, artikel 4

Vraag:

Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is? Indien dit artikel wel van toepassing is kunt u dan toelichten hoe het keuren van de diensten op basis van de overeenkomst wordt uitgevoerd door opdrachtgever. Naar idee van inschrijver geschiedt dit op basis van goedkeuring per gewerkt uur van de inhuurkracht.

Antwoord:

Akkoord artikel 4 wordt buiten toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

ARVODI, Artikel 3.1 en 3.2

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om "garandeert" te vervangen door "spant zich tot het uiterste in". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord om in artikel 3.1 en 3.2 van de ARVODI "garandeert" de te vervangen door "spant zich tot het uiterste in".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 13

Vraag:

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker.

Antwoord:

Akkoord op de zienswijze van Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6

Vraag:

“Deze raming is gebaseerd op basis van de huidige afname” (p.5). Wat is de afname geweest over de afgelopen 4 jaren?

Antwoord:

De afname tot en met januari 2025 was € 14.400.000. De lopende contracten/ verplichtingen vertegenwoordigen nog de waarde van € 1.900.000

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6

Vraag:

Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen de afname van uitzenden en van detacheren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

4.3.2.3 p. 20 Referent

Vraag:

Wij constateren dat slechts een beperkt aantal opdrachtgevers voldoet aan de door u gestelde kerncompetentie. Dit leidt ertoe dat de zittende leverancier een onevenredig voordeel heeft ten opzichte van andere inschrijvers. Om een level playing field te waarborgen, verzoeken we u daarom om niet toe te staan dat de gemeente Apeldoorn zelf als referent wordt ingediend. Graag uw akkoord of gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

We gaan niet akkoord met uw voorstel. Wel is naar aanleiding van de gestelde vragen in deze nota van inlichtingen de kerncompetentie aangepast. Zie ook antwoord vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

4.3.2.3 p.20 Referentie

Vraag:

In de referentie-eis stelt u dat de opdrachtnemer professionals binnen het sociaal domein moet hebben geleverd aan een overheidsorganisatie van vergelijkbare grootte, met een gerealiseerde omzet van minimaal €4.000.000,-. In de praktijk zien wij dat gemeenten steeds vaker gebruikmaken van regiomodellen zoals een MSP-dienstverlening, inhuurdesken en/of brokers en dat opdrachten binnen het sociaal domein verspreid worden over meerdere gemeenten binnen één aanbesteding. Ook ziet Inschrijver dat bij de 18 gemeenten met rond de 160.000 inwoners, de contractvorm afwijkt van wat u uitvraagt. Veel van deze gemeenten hebben bijvoorbeeld een DAS, MSP of raamcontract met minicompetitie. Dit beperkt de mogelijkheden voor marktpartijen, met name MKB-organisaties, om een passende referentie aan te leveren.

Wij verzoeken u daarom de referentie-eis aan te passen door toe te staan dat meerdere gemeentelijke organisaties die onder één aanbesteding vallen, gezamenlijk als één referent te mogen dienen. Opdrachten die onder één aanbesteding vallen vereisen een gecoördineerde en gelijktijdige uitvoering van de dienstverlening, waardoor deze qua omvang en complexiteit vergelijkbaar is met de door u gestelde referentie-eis.

Wij ontvangen graag op korte termijn uw reactie op dit verzoek, zodat Inschrijvers tijdig kunnen beoordelen of hun inschrijving haalbaar is en, indien dit het geval is, voldoende tijd hebben om een kwalitatief sterke en goed onderbouwde aanbieding voor u op te stellen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord, wel is naar aanleiding van de gestelde vragen in deze nota van inlichtingen de kerncompetentie aangepast. Zie ook antwoord vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

3.1 p.13 Informatie Apeldoorn

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten ontbreekt een gedetailleerde beschrijving van de organisatiestructuur van de gemeente Apeldoorn. U heeft een opsomming van uw teams verstrekt, maar wij verzoeken u om een nadere toelichting, waaronder een korte beschrijving van de teams, hun omvang en de communicatielijnen.

Deze informatie is met name relevant in het kader van kwaliteitsvraag SG2.1 Partnerschap, waarvoor de meeste punten worden toegekend. Zonder deze toelichting ontstaat een onevenredig voordeel voor de zittende leverancier. Wij verzoeken u daarom om aanvullende informatie beschikbaar te stellen. Indien u hier niet toe bereid bent, ontvangen wij graag een gemotiveerde onderbouwing.

Antwoord:

Op <https://www.apeldoorn.nl/organogram> is het organogram weergegeven van de gemeente Apeldoorn. De communicatiestructuur binnen de teams sluit aan bij het organogram. De grootte van de teams varieert tussen de 20 en 50 medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

3.1 p.13 Welke functies vallen onder welke teams?

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies onder welke teams vallen? Zo niet, graag uw motivatie waarom deze informatie niet gedeeld kan worden.

Antwoord:

De gemeente vindt deze informatie niet relevant voor het doen van een inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Jeugd

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze de gemeente de jeugdzorg heeft georganiseerd en hoe deze is belegd binnen of buiten de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:

De functies betrokken bij de uitvoering van de jeugdwet zijn niet belegd binnen de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 14. Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen of de weging in het prijzenblad tussen Fase A-contracten en Fase B/C-contracten is gebaseerd op de verwachte verdeling tussen uitzenden en detacheren? Indien dit niet het geval is, kunt u dan toelichten op welke grondslag deze weging is bepaald

Antwoord:

De weging in het prijzenblad is een inschatting van de verwachte verdeling tussen uitzenden en detacheren. Hieraan zijn geen rechten te ontleen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Implementatieperiode

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat volgens uw planning de implementatie grotendeels valt in de zomervakantie, die is van 19 juli t/m 31 augustus (Midden-Nederland). Bent u bereid deze datum aan te passen of de implementatieperiode te verlengen ook als het contract al is ingegaan?

Antwoord:

In verband met de rectificatie is de planning gewijzigd. Zie de gewijzigde planning voor de precieze implementatieperiode en de aangevulde eis 1 Implementatie in de herziene versie bijlage-7 programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Klopt de aanneme dat meerdere partijen het maximale aantal punten kunnen ontvangen? Graag uw bevestiging of toelichting.

Antwoord:

Ja, dat klopt. Indien de inschrijfprijs van Inschrijver lager dan of gelijk is als € 2.790.000, ontvangt deze Inschrijver het maximale aantal punten (30).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
5.3.2. Beoordeling

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u heeft gekozen voor dit beoordelingskader, waarbij er een 6, 9 of 10 gescoord kan worden. Het verschil tussen een voldoende of goed is fors, terwijl het verschil tussen een goed en uitstekend klein is. Graag uw motivering.

Antwoord:

Het beoordelingskader dat is gekozen voor deze aanbesteding is zorgvuldig opgesteld om een transparante en objectieve evaluatie van de ingediende uitwerkingen van de gunningscriteria te waarborgen. In het beschrijvend document hebben wij reeds beschreven/ toegelicht wat wordt verstaan onder elke score, zie hiervoor pagina 26 en 27 van het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Pve tarieven en facturatie artikel 3

Vraag:

Klopt de aannme dat loonstijgingen ten gevolge van een nieuwe CAO en/of periodieke verhoging te allen tijde mogen worden doorgevoerd? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het klopt dat de kostprijsfactor ten gevolge van gewijzigde wet- en regelgeving, zoals wijziging in sociale lasten en bindende afspraken in CAO-verband, na het overleggen van bewijsstukken, mag worden gewijzigd. Wijzigingen op grond van voorgaande dienen gemotiveerd en uiterlijk 1 maand na vaststelling uitgesplitst naar de verschillende componenten aangeleverd te worden bij de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Pve tarieven en facturatie artikel 3

Vraag:

Wat bedoelt u met een Djuma nummer?

Antwoord:

Djuma nummer is het interne registratienummer van dit dossier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Pve tarieven en facturatie artikel 10

Vraag:

Wat bedoelt u met Tendernednummer? In het kader van de beperking van de administratieve last verzoeken we u dit achterwege laten. Indien u hier niet mee akkoord gaat ontvangen we graag uw motivering.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

47 Pve tarieven en facturatie artikel 10

Vraag:

Het bruto uurloon is bij de facturatie niet van toepassing, aangezien deze bij de aanbieder kenbaar is gemaakt. We verzoeken u in het kader van overzichtelijkheid om het uurtarief en niet het bruto uurloon op te nemen. Graag uw akkoord of motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Overnametermijn

Vraag:

U geeft aan dat u medewerkers kosteloos na 1040 uur in dienst wil nemen. Opdrachtnemer bindt medewerkers voor langere tijd aan zich en doet hier veel investeringen in. Dit vraagt tijd en energie en ontwikkeling van medewerkers. Wij kunnen daarom niet akkoord gaan met een overname periode van 1040 uur. Bent u bereid deze te verhogen naar 1400 uur? Graag uw bevestiging of toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, de overnameperiode van 1040 uur blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE implementatie en overdracht, punt 3

Vraag:

“Reeds lopend nadere overeenkomsten (NOK) kunnen worden uitgediend bij de huidige raamcontractant” (p. 4). Kunnen we ervan uitgaan dat er geen sprake gaat zijn van verlengingen van de NOK? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit kunnen wij niet op voorhand toezeggen. Eventuele verlengingen van de huidige NOK zal alleen plaatsvinden indien het niet verlengen van deze NOK zal leiden tot discontinuering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

KPI's

Vraag:

Inschrijver interpreteert bij de eerste KPI dat Opdrachtnemer op 85% van de aanvragen moet aanbieden.

- Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met de 15% die niet ingevuld wordt? Op welke wijze worden deze opdrachten in de markt gezet?

- Of bedoelt u dat er 100% moet worden aangeboden en 15% buiten de reactietijd valt?

Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee bij minimaal 85% van de aanvragen dient Opdrachtnemer binnen vier (4) werkdagen na telefonisch contact ten minste één CV aan te leveren van een geschikte kandidaat die aantoonbaar voldoet aan alle gecommuniceerde functie eisen. Echter streeft Opdrachtnemer natuurlijk naar een 100% score

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein**Beantwoord op:** 25 mrt. 2025**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3.2.3 en Bijlage 6 Referentie

Vraag:

Wij hebben met interesse de publicatie en bijbehorende documentatie gelezen en zijn aan het onderzoeken of wij kunnen inschrijven, mogelijk in combinatie met derden. Om de volledige markt van inhuurspecialisten waaronder ook kleinere en/of middelgrote partijen te ontsluiten en mogelijk deel te nemen aan deze opdracht, adviseren wij u sterk de referentie eis bij te stellen. We willen u daarnaast erop attenderen dat het belangrijk is om de beginselen van proportionaliteit in acht te nemen. De gevraagde omzetgrens van 4.000.000 euro in de referentie eis is aanzienlijk in verhouding tot het jaarlijkse inleenvolume van 4.500.000 euro. Bent u bereid om deze omzetgrens bij te stellen naar een bedrag van bijvoorbeeld 2.000.000 euro en /of dat dit bij twee of drie vergelijkbare gemeenten is gerealiseerd, eventueel in samenwerking met de inzet van onderaannemers? Zo, nee kunt u toelichten waarom niet? Bijz voorbaat dank.

Antwoord:

Naar aanleiding van de gestelde vragen in deze nota van inlichtingen is de kerncompetentie aangepast. Zie ook antwoord vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein**Beantwoord op:** 25 mrt. 2025**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 13 inleencijfers

Vraag:

In het kader van eerlijke concurrentie is het noodzakelijk dat alle inschrijvers beschikken over dezelfde informatie. In dat kader verzoekt inschrijver u volledig transparant te zijn over de omvang van de opdracht. Om een nauwkeurige en reële inschatting te kunnen maken verzoeken we u vriendelijk om de volgende informatie te verstrekken: de totale inleenaantallen van flexibele arbeidskrachten binnen het Sociaal Domein van Gemeente Apeldoorn over de periode 1 januari 2023 tot en met de meest recente beschikbare datum in 2024, uitgesplitst per functieschaal (tot en met schaal 10), zoals gehanteerd binnen de gemeente.

Antwoord:

De gemeente heeft in de tabel op pagina 13 in het beschrijvend document reeds het totaal van inleenaantallen van flexibele arbeidskrachten binnen het Sociaal domein voor de jaren 2023 en 2024 beschreven inclusief de 3 meest voorkomende functies. De gemeente vindt het niet relevant om per functie aan te geven hoeveel flexibele arbeidskrachten zijn ingeleend voor het doen van een inschrijving omdat deze geen garantie geven voor de aantallen in de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein**Beantwoord op:** 25 mrt. 2025**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Herziene prijzenblad

Vraag:

Inschrijver kan nog steeds geen cellen invullen in het Prijzenblad, behalve de cellen waar onze bedrijfsgegevens opgenomen moeten worden. Kunt u een niet-beveiligde versie z.s.m. publiceren?

Antwoord:

De gemeente heeft het prijzenblad gecontroleerd en ziet geen problemen omdat alle witte cellen kunnen worden ingevuld. De kostprijfactoren en bureaumarge op het totaalblad worden automatisch overgenomen uit de andere tabbladen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Kerncompetentie

Vraag:

Inschrijver heeft een minimale omzet van €4.000.000,- bij diverse grotere gemeenten dan gemeente Apeldoorn. Kunt u bevestigen dat uw gevraagde minimale omzet relatief hoog is en om die reden ook bij een grotere gemeente dan gemeente Apeldoorn mag worden aangetoond? Of bij meerdere referenten dan 1? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Naar aanleiding van de gestelde vragen in deze nota van inlichtingen is de kerncompetentie aangepast. Zie ook antwoord vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein**Beantwoord op:** 25 mrt. 2025**Ref.nr.**
55**Onderwerp:**

ZZP

Vraag:

Het aanbieden van ZZP is niet toegestaan. Inschrijver ziet dit voor de Aanbestedende Dienst als een gemiste kans o.a. op het gebied van kennis en expertise. Een andere partner van Inschrijver werkt met een 2-sporen mini-competitie om ZZP'ers niet uit te sluiten, maar conform Wet DBA in te huren.

Spoor 1: inspanningsverplichtingsopdrachten = aanbieden medewerkers in vaste dienst leverancier. Aanbieden van ZZP is hier niet toegestaan.

Spoor 2: resultaatsverplichting = aanbieden van ZZP'ers. Aanbieden van eigen medewerkers is hier ook mogelijk.

Bent u bereid om inzet ZZP'ers op deze wijze toe te staan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord. Binnen deze raamovereenkomst gaat het om het invullen van functies voor regulier werk met een inspanningsverplichting. De nadere uitvragen voldoen niet aan wet DBA en kunnen niet door ZZP'ers worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein**Beantwoord op:** 25 mrt. 2025**Ref.nr.**
56**Onderwerp:**

Overname

Vraag:

1. Hoe vaak bent u voornemens externe inhuurprofessionals op eigen formatie over te nemen?
2. Kosteloze overname na inzet van 1.040 uur is niet realistisch en marktconform. Inschrijver hanteert kosteloze overname na 2.080 uur. Gaat u akkoord met uitbreiding van de overnamenorm? Zo, nee waarom niet?

Antwoord:

- 1: Op voorhand is dit niet te bepalen.
- 2: Zie antwoord vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PvE tarieven en facturatie eis 3

Vraag:

Enkel wijzigingen in kostprijscomponenten die voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving, zoals wijziging in sociale lasten en bindende afspraken in CAO-verband, kunnen, na het overleggen van bewijsstukken, leiden tot een wijziging van de kostprijsfactoren. Wijzigingen op grond van voorgaande dienen gemotiveerd en uiterlijk 1 maand na vaststelling uitgesplitst naar de verschillende componenten aangeleverd te worden bij de opdrachtgever.

Kunt u bevestigen dat dit met terugwerkende kracht kan worden toegepast?

Antwoord:

De gemeente bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beoordelingskader 2

Vraag:

Hoe definieert u het onderscheid tussen een score van 9 (goed) en 10 (uitstekend), gezien het beperkte verschil van één punt? In hoeverre denkt u dat dit onderscheid voldoende recht doet aan de nuances in prestatiekwaliteit binnen het beoordelingskader?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Indexeren

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de indexatie geldt voor zowel nieuwe nadere overeenkomsten als voor lopende nadere overeenkomsten?

Antwoord:

De indexatie voor de bureaumarge mag ook doorgevoerd worden in de nadere overeenkomst (NOK) tenzij de NOK in het laatste kwartaal voor de

indexatie van dat jaar is gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beoordelingskader

Vraag:

Hoe ziet u het verschil tussen een score van 6 (voldoende) en 9 (goed) binnen het beoordelingskader? In welke mate denkt u dat deze gradatie recht doet aan de nuances in prestatiekwaliteit, en op welke manier zouden eventuele verbeteringen kunnen worden aangebracht?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Kerncompetentie

Vraag:

(...)waarvan de contractperiode minimaal 2 jaar is.(...) Kunt u bevestigen dat de contractperiode hier de (raam)overeenkomst betreft en niet de individuele inzet/opdracht van de professional? Graag uw uitleg.

Antwoord:

Naar aanleiding van de gestelde vragen in deze nota van inlichtingen is de kerncompetentie aangepast. Zie ook antwoord vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de kerncompetentie bij meer dan 1 opdrachtgever aan te tonen, gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, naar aanleiding van de gestelde vragen in deze nota van inlichtingen is de kerncompetentie aangepast. Zie ook antwoord vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Aantal partijen

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u in de huidige krappe markt er wederom voor kiest om maar met 1 leverancier samen te werken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In de huidige overeenkomst met één leverancier heeft de gemeente geen hinder ondervonden van de huidige krappe markt. Zie ook antwoord vraag 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

SG2.2. gaat over continuïteit in dienstverlening in uitzonderlijke situaties. Wat klinkt als een belangrijk onderdeel van de samenwerking, zeker gelet op de door u geschetste casussen. U kent hier echter 25 punten toe, t.o.v. SG2.1. Partnerschap wat 35 punten waard is. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Beide gunningscriteria zijn van belang voor de gemeente. Gekozen is om meer punten toe te kennen aan SG2.1 partnerschap omdat deze ten opzichte van SG2.2 als belangrijker wordt beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Referentie/kerncompetenties

Vraag:

U vraagt Inschrijver ervaring aan te tonen voor het leveren van de door u genoemde lijst functieprofielen bij een vergelijkbare gemeente als Apeldoorn (160.000 inwoners). Mag Inschrijver een referent overleggen die qua omvang groter is dan gemeente Apeldoorn? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Naar aanleiding van de gestelde vragen in deze nota van inlichtingen is de kerncompetentie aangepast. Zie ook antwoord vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Functieprofielen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uw uitvraag functieprofielen vanaf schaal 7 betreft? Zo nee, graag uw onderbouwing.

Antwoord:

Nee, dat wordt niet bevestigd, lees bijlage 2- Overzicht functies inhuur flexibele arbeidskrachten binnen het sociaal domein t/m schaal 10, waarbij ook functies onder schaal 7 zijn in deze aanbesteding opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Uitzenden of detacheren

Vraag:

Wanneer is een aanvraag op basis van uitzenden en wanneer op basis van detacheren?

Antwoord:

In de aanvraag wordt dit onderscheid niet specifiek gemaakt. Op basis van de inhoud van de aanvraag van een nadere opdracht en de gevraagde functie wordt verwacht dat Opdrachtnemer een geschikte flexibele arbeidskracht aanbiedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Par. 4.3.2.3 Beschrijvend document

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in de kerncompetentie genoemde omzet ad EUR 4

mio mag zijn gerealiseerd door de omzet van, op basis van diverse bij één overheidsorganisatie van vergelijkbare grootte gesloten raamovereenkomsten verkregen, nadere opdrachten, voor het het werven, selecteren en ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten in de functieprofielen binnen het Sociaal Domein zoals beschreven in de bijlage 2, bij elkaar op te tellen?

Antwoord:

De kerncompetentie mag zijn gerealiseerd door de omzet van nadere opdrachten voor het het werven, selecteren en ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten in de functieprofielen binnen het Sociaal Domein zoals beschreven in de bijlage 2 verkregen door verschillende raamovereenkomsten in dezelfde periode bij één dezelfde overheidsorganisatie bij elkaar op te tellen. Tevens is naar aanleiding van de gestelde vragen in deze nota van inlichtingen de kerncompetentie aangepast. Zie antwoord vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Par. 4.3.2.3 Beschrijvend document / bijlage 6

Vraag:

a. Begrijpen wij het goed dat de zinsnede “gedurende tenminste 2 jaar”, zoals opgenomen in de kerncompetentie, refereert aan de minimale contractperiode van 2 jaar?

b. Zo nee, kunt u verduidelijken wat u wél met deze zinsnede bedoelt?

c. Kunt u bevestigen dat de gezamenlijk gerealiseerde omzet mag zijn gebaseerd op diverse nadere opdrachten die via diverse raamovereenkomsten met één overheidsorganisatie van vergelijkbare grootte zijn gegund, waarbij één van die raamovereenkomsten een contractperiode van meer dan 2 jaar heeft, maar op het moment van inschrijven nog geen twee jaar loopt? Dit lijkt ook uit de toelichting op Bijlage 6 te volgen. Aldaar staat immers:

“Indien de opdracht op dit moment nog uitgevoerd wordt dient u bij totale opdrachtwaarde de waarde van de opdracht tot het moment van inschrijving in te vullen. Het staat inschrijver vrij de totale verwachte opdrachtwaarde van de opdracht te vermelden, deze opdrachtwaarde is .”

d. Mocht u dit niet kunnen bevestigen kunt u dan verduidelijken wat u met de toelichting op Bijlage 6 en de vereiste minimale contractperiode van 2 jaar bedoelt in relatie tot de in de kerncompetentie opgenomen periode van tenminste 2 jaar?

Antwoord:

Naar aanleiding van de gestelde vragen in deze nota van inlichtingen is de kerncompetentie aangepast. Zie ook antwoord vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Scope opdracht

Vraag:

De keuze om een opdracht van deze omvang aan slechts één leverancier te gunnen, beperkt onterecht de toegankelijkheid voor het MKB en vermindert de concurrentie. In de gids proportionaliteit zijn richtlijnen opgenomen om de toegankelijkheid voor MKB tot de markt te vergroten. Een maatregel is om opdrachten met een grote omvang beschikbaar te stellen aan meerdere partijen dan wel te verdelen over percelen.

Inschrijver snapt dat deze opdracht niet op te delen is in percelen, maar ziet geen gegronde reden om deze opdracht niet beschikbaar te stellen aan meerdere partijen, bijvoorbeeld in minicompetitie met 3 leveranciers.

U stelt bijvoorbeeld een KPI waarin bij 85% van de aanvragen een aanbieding gedaan moet worden. Indien u kiest voor minicompetitie met 3 leveranciers, zou dit vervullingspercentage hoger zijn. Ook is het aanbieden van ZZP-dienstverlening uitgesloten, waardoor alleen medewerkers in vaste dienst kunnen worden ingezet. Dit verkleint de beschikbare talentpool verder en maakt het voor één leverancier lastiger om consistent de juiste kandidaten

te kunnen leveren. Zeker met betrekking tot schaarse profielen.

Kunt u aangeven waarom er niet wordt gekozen voor een minicompetitie met meerdere leveranciers? Bent u bereid het model hierop aan te passen? Indien niet, vragen wij u om een inhoudelijke en gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Gekozen wordt voor één leverancier omdat de opdracht bestaat uit logisch samenhangende en onlosmakelijk verbonden onderdelen. De gemeente is op zoek naar een samenwerkingspartner waarmee zij een partnerschap kunnen aangaan om zo de functies binnen het sociaal domein op een zo efficiënt mogelijke manier in te vullen. Het werken met één leverancier draagt bij aan een efficiëntere uitvoering van de opdracht, waarbij de kwaliteit, kosten en planning beter beheerst kunnen worden. Dit is cruciaal voor de continuïteit van de dienstverlening binnen het Sociaal Domein.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Kerncompetentie / rectificatie

Vraag:

Naar aanleiding van de gestelde vragen in de nota van inlichtingen is gekozen om de kerncompetentie te herzien. Omdat dit een wezenlijke wijziging betreft is ook een rectificatie van de opdracht gepubliceerd en is de planning aangepast. De kerncompetentie wordt als volgt aangepast: "De Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het werven, selecteren en ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten in de functieprofielen binnen het Sociaal Domein zoals beschreven in bijlage 2 voor één overheidsorganisatie met een gerealiseerde omzet van minimaal €1.000.000,- exclusief BTW per jaar".

De volgende documenten zijn aangepast:

- Herziene versie Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding - Herziene Bijlage 7- programma van eisen

- Herziene versie Bijlage 6- referentie.

De gewijzigde documenten zijn te herkennen aan de toevoeging " herziene versie'. De wijzigingen zijn in rood aangebracht.

Antwoord:

Naar aanleiding van de gestelde vragen in de nota van inlichtingen is gekozen om de kerncompetentie te herzien. Omdat dit een wezenlijke wijziging betreft is ook een rectificatie van de opdracht gepubliceerd en is de planning aangepast. De kerncompetentie wordt als volgt aangepast: "De Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het werven, selecteren en ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten in de functieprofielen binnen het Sociaal Domein zoals beschreven in bijlage 2 voor één overheidsorganisatie met een gerealiseerde omzet van minimaal €1.000.000,- exclusief BTW per jaar".

De volgende documenten zijn aangepast:

- Herziene versie Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding -
- Herziene versie Bijlage 7- programma van eisen
- Herziene versie Bijlage 6- referentie.

De gewijzigde documenten zijn te herkennen aan de toevoeging " herziene versie'. De wijzigingen zijn in rood aangebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele arbeidskrachten Sociaal Domein

Beantwoord op:

27 mrt. 2025