

Marktconsultatie provincie Noord-Brabant

Onderzoek- en Adviesdiensten ICT

Casenummer: C2352560

Auteurs

Lion Hendriks
Michiel Röttjers
Theo Dusol

Datum

03 maart 2025

Uiterste ontvangstdatum reacties:

17 maart 2025

1. Algemeen

1.1 De provincie Noord-Brabant

De provincie Noord-Brabant (PNB) behartigt de belangen van de Brabanders. Of het nu gaat om het economisch klimaat, de bereikbaarheid, de bouw van woningen, bedrijventerreinen, veiligheid, zorg voor jongeren en ouderen, musea en podiumkunsten. De provincie staat voor Brabant: kleurrijk, ondernemend en sociaal!

Het college van Gedeputeerde Staten vormt het dagelijks bestuur van de provincie. De secretaris neemt deel aan de vergaderingen van Gedeputeerde Staten en is tevens Algemeen Directeur van de provinciale organisatie. De provinciale organisatie wordt geleid door de directie onder leiding van de Algemeen Directeur. De directie zet strategische kaders uit, stuurt het concern en zorgt voor een effectieve samenwerking binnen de organisatie en met onze partners.

Meer informatie over de provincie is te vinden op www.brabant.nl.

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd ten behoeve van de organisatie onderdelen die zich bezig houden met levering van ICT en informatievoorziening aan de interne organisatie. Betrokken zijn het CIO office, Dienstverlening ICT en Stuurinformatie en Administratie.

1.2 Inleiding

PNB is een organisatie die constant in beweging is. Deze beweging wordt gevoed vanuit haar visie en ambitie, gestuurd door markt- en maatschappelijke ontwikkelingen, beïnvloed door politieke besluiten en geholpen door technische vernieuwingen.

Deze veranderingen hebben een sterke invloed op de manier waarop PNB kijkt naar ICT en hoe zij e.e.a. vertaalt naar doelstellingen, een bijpassende strategie en het organisatie- en governance-model.

PNB heeft de afgelopen jaren een snelle ontwikkeling doorgaan. Werken onder architectuur is geïnitieerd. Voor de belangrijkste dienstengebieden zijn visie en beleidsdocumenten opgesteld. Daarnaast heeft PNB veel aandacht voor de inrichting van maatregelen rondom informatiebeveiliging. Om interne klanten nog sneller te kunnen ondersteunen in hun wensen is PNB gestart met een Competence Center (CC). Door middel van onboarding en consultancy richt het zich nu nog met name op de beweging naar de public en private cloud. Ook wordt door het CC de visie op de werkplek en de visie op het netwerk verder uitgewerkt. Daarnaast wordt er druk ontwikkeld richting een security roadmap.

Het PNB-doel is om voor alle dienstengebieden een duidelijke roadmap te hebben waarin zowel Life Cycle Management als toekomstige technologische ontwikkelingen zijn vastgelegd zodat ze ook in de uitvoeringsagenda meegenomen worden.

Samen met de IT-leveranciers en de leverancier voor Onderzoek- en Adviesdiensten ICT (waarvoor deze marktconsultatie is), wil PNB deze roadmaps verder ontwikkelen. Met het doel een omgeving te creëren die gebaseerd is op relevante blijvend betrouwbare diensten. PNB is ambitieus en er is zeker nog veel te doen. Vooral op het gebied van het ondersteunen van data integratie en van de koppelingen naar de leveranciers zal binnen de ICT-organisatie een verdere professionalisering worden doorgevoerd waar het gaat om de

project- en beheeraanpak. Naast de interne en ICT-marktontwikkelingen houdt PNB ook rekening met andere belangrijke factoren, zoals het tekort aan gekwalificeerd personeel. PNB werkt hierbij momenteel met een grote externe schil. Hierdoor hebben we de benodigde groep specialisten aan boord. PNB heeft de ambitie om, zodra duidelijk is welke rollen op de langere termijn nodig zijn, zijn eigen specialisten in dienst te nemen. De snelle ontwikkelingen, het gebrek aan interne specialisten en de overgang naar SaaS, cloud, overige as-a-service diensten en de groei van outsourcing van IT-diensten overtuigt PNB om de transitie naar een regieorganisatie door te zetten. En gelijktijdig zo veel als mogelijk haar standaard ICT-dienstverlening uit te besteden aan gespecialiseerde marktpartijen. Partijen die bij uitstek geschikt zijn om diensten die voor de provincie als gespecialiseerd worden gezien, toch als standaard dienst te leveren. Dit maakt dat ICT PNB zich kan richten op datgene waar ze werkelijk waarde toevoegt aan "de business".

2. Doel van deze marktconsultatie

Binnen deze marktconsultatie staat de volgende doelstelling centraal:

Onderzoeken of er partijen in de markt zijn die aan de vraag van de provincie Noord-Brabant kunnen voldoen betreffende specifieke Onderzoek- en Adviesdiensten. Een en ander zoals beschreven in hoofdstuk 3 van dit document.

Het antwoord op bovenstaande vraag maakt het voor de provincie mogelijk om de best passende strategie te bepalen indien er wordt besloten om een aanbesteding in de markt te zetten. De provincie Noord-Brabant neemt hierbij de algemene beginselen voor Europees aanbesteden in acht (gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit).

3. Inkoopvraag

De opdrachtgever heeft de behoefte om vrijelijk en flexibel informatie in te winnen over diverse ICT-gerelateerde producten en diensten. Dit omvat zowel strategische, tactische als operationele onderwerpen, zonder beperking tot reeds bekende thema's binnen de organisatie. Om dit te realiseren, zoekt de opdrachtgever een partij die actuele en diepgaande kennis kan leveren, desgewenst aangevuld met expertondersteuning op specifieke onderwerpen.

Het doel van deze opdracht is om de organisatie in staat te stellen zelfstandig visie, strategie en beleid op ICT-onderwerpen te ontwikkelen en te versterken. Door de interne kennisopbouw te stimuleren, wordt de afhankelijkheid van externe onderzoeks- en adviesdiensten in de toekomst verminderd.

Met deze inkoopvraag beoogt de opdrachtgever een flexibele en efficiënte samenwerking, waarbij op eigen initiatief informatie kan worden ingewonnen en benut voor de verdere ontwikkeling van de ICT-strategie binnen de organisatie. Het gaat daarbij over de volgende onderwerpen:

A. Onafhankelijk onderzoek en specialistische expertise

1. Op aanvraag / abonnement push berichten aanleveren van aantoonbaar onafhankelijke informatie geverifieerd door peer-reviews op nichegebieden over de volledige breedte van business gerelateerde ICT onderwerpen, gericht op provinciale overheden, bijv. door abonnementsvorm op whitepapers, in combinatie met de mogelijkheid zelf diepgaandere informatie te vergaren over deze onderwerpen door bijv. gebruikmaking van expert consultatie en of in combinatie met een online platform.
2. De Provinciale organisatie heeft behoefte aan de onder punt 1 genoemde diepgaande en praktisch toepasbare adviezen over strategievorming en implementatie, waardoor de provincie met zekerheid en objectiviteit beslissingen kan nemen.
3. Het onder punt 1 en 2 genoemde, tevens bruikbaar als input voor de bedrijfsstrategie en business continuity management.

B. Praktische "How-To" onderzoeken en architectuurkaders

4. De Provincie heeft behoefte aan vendor-neutrale referentiearchitecturen als mede gedetailleerde architectuurrichtlijnen, besliskaders en strategieën.
5. Review van door PNB opgestelde architectuurplaten (bijv. maar niet onuitputtelijk HLD's, LLD's) door experts met kennis van generieke architectuur afspraken binnen de overheid, zoals bijv. PETRA. Dit tevens op operationeel niveau.

C. Toegang tot Gekwalificeerde Executive Partners en Peer-Netwerken

6. De Provincie heeft behoefte aan directe toegang tot een uitgebreid netwerk van experts (bijv. CIO's en IT managers) met kennis van -en ervaring binnen- overheden, met de mogelijkheid tot persoonlijke begeleiding, bij voorkeur Nederlandstalig. En daarbij dient deze ondersteuning bij verzoek op korte termijn beschikbaar te zijn. De Provincie vindt hierin belangrijk dat:
 - de experts zelf hebben gewerkt als CIO of senior IT-leider binnen de overheid.
 - Noord-Brabant gebruik kan maken van praktijkervaringen en best practice van vergelijkbare organisaties.

D. Aanbod van IT Benchmarking en KPI-gebaseerde Assessment Tools

7. De Provincie heeft behoefte aan KPI benchmarking op ICT onderwerpen, modellen om de IT volwassenheid te meten en IT-kosten en prestatiestatistieken.
8. Benchmarking van gecontracteerde prijzen en afspraken met vendors.
9. Advies om directie, bestuur en politiek inzicht te geven in de business value van de interne IT in relatie tot de kostenstijging hiervan.

4. Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie zal schriftelijk via TenderNed plaatsvinden. Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie via de berichtenmodule van TenderNed met onderstaande contactpersoon:

Inkoop : Theo Dusol
Bezoekadres : Provincie Noord-Brabant
Brabantlaan 1
5216 TV 's-Hertogenbosch

Indien u van mening bent invulling te kunnen geven aan de inkoopvraag van de provincie Noord-Brabant zoals beschreven in hoofdstuk 3 van dit document, dan verzoeken wij u om kort te motiveren waarom en hoe u denkt invulling te kunnen geven aan die vraag. Daarnaast willen wij u vragen om kort aan te geven of u geïnteresseerd bent in en voornemens zou zijn om deel te nemen aan een eventuele aanbesteding m.b.t. deze inkoopvraag mocht de provincie besluiten dit aan te besteden. U kunt voor uw schriftelijke reactie (volledig in de Nederlandse taal) gebruik maken van het format van Bijlage 1 en daarvoor maximaal twee pagina's A4 met minimaal tekstpuntgrootte 11 gebruiken.

U wordt verzocht om uiterlijk op 17 maart 2025 te reageren op deze marktconsultatie door uw schriftelijke reactie te uploaden in TenderNed. Reacties die na deze termijn binnen komen worden niet in behandeling genomen.

De resultaten van de marktconsultatie worden, met inachtneming van gevoelige bedrijfsinformatie en privacy, geanonimiseerd in een samenvattend verslag teruggekoppeld via TenderNed. Indien er in deze sprake is van een vervolgtraject in de vorm van een aanbesteding, dan zal dit verslag deel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

5. Overige voorwaarden

Naast de elders vermelde voorwaarden in dit document zijn op deze marktconsultatie de volgende overige voorwaarden van toepassing:

- dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- de marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde;
- deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;

- de marktconsultatie is zowel voor alle deelnemers als voor de provincie Noord-Brabant vrijblijvend;
- partijen (inclusief partijen die niet deelnemen en ook de provincie Noord-Brabant) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de provincie Noord-Brabant ontleen;
- deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de provincie Noord-Brabant;
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in de door de provincie Noord-Brabant nader uit te werken stukken op het gebied van een mogelijke aanbesteding;
- de provincie Noord-Brabant neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie, proportionaliteit en transparantie in acht;
- de inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- de voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- de provincie is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realiseren en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- de door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt de provincie Noord-Brabant hiervan gevrijwaard door deze deelnemende partij(en);
- de provincie Noord-Brabant behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- door deelnemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.