Schadeprocedure AVP schaden COA

De schade wordt gemeld bij de makelaar middels invulling van het AVP schadeformulier dat door de makelaar ter beschikking is gesteld en op de intranet site van het COA is geplaatst.

Melding: COA zal iedere letselschade (dus ook als er sprake is van licht letsel) altijd melden.

De makelaar bevestigt de melding van de aanspraak aan het COA (betreffende AZC) en meldt de schade bij de verzekeraar. De makelaar voert de correspondentie met de tegenpartij. Expertise vindt in overleg met de verzekeraar plaats.

Na ontvangst van alle relevante stukken neemt de makelaar in overleg met de verzekeraar een standpunt in ten aanzien van de vermeende aansprakelijkheid. De makelaar communiceert dit met wederpartij. Volgt discussie dan stemt de makelaar het vervolg af met de verzekeraar waarna de makelaar dit wederom met wederpartij communiceert.

Betalingen richting derden worden door de makelaar verricht in overleg met de verzekeraar. De verzekeraar vergoedt de door de makelaar gedane betalingen per dossier via rekening courant dan wel via overboeking met opgave van dossiernummer.

Indien de schade een letselschade betreft zal de verzekeraar de behandeling en de communicatie overnemen. De makelaar monitort vervolgens of de schadebehandeling adequaat wordt opgepakt en vraagt de benodigde stukken bij het COA op. Na ontvangst van alle relevante stukken neemt de verzekeraar een standpunt in en communiceert dit met de wederpartij. De makelaar informeert het COA over het ingenomen standpunt.

Bij sluiting van dossiers wordt het betreffende AZC altijd geïnformeerd.