

Bijlage 1: Format indienen van vragen			
Marktconsultatie AVP-verzekering			
Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Historie	Inzage in premiestelling afgelopen 5 jaar	Dat is concurrentie-gevoelige informatie en mag helaas niet onverkort verstrekt worden
2	Historie	Overzicht schadeclaims afgelopen 5 jaar	Zie hiervoor bijlage: 'Schade-overzicht COA over afgelopen 5 jaar'. Dit is een globaal overzicht. De reserveringen zijn hierin niet meegenomen.
3	Historie	Inzage in huidige processen/werkafspraken	Het is ons niet volledig duidelijk welke processen/werkafspraken hier bedoelt wordt. Voor de schadebehandeling zijn organisatorische afspraken gemaakt, enerzijds om een snelle en efficiënte werkwijze/doorlooptijd te realiseren, anderzijds om de schadelast te monitoren en te komen tot periodieke overlegmomenten. Deze zijn bijgevoegd in bijlage: 'Schadeprocedure AVP schaden COA'
4	Organisatorisch	Zijn er in het verleden organisatorische maatregelen genomen. Zo ja welke	Omdat vanuit analyse is gebleken dat er veel incidenten plaatsvinden met fietsen zijn er, ism ANWB, een drietal fietspleinen aangelegd ter bevordering van de fietsveiligheid. Deze consultatie dient als startpunt voor aanvullend beleid.
5	Preventie	Zijn er in het verleden preventieve maatregelen genomen. Zo ja welke	Jazeker, er is o.a. veel aandacht om te komen tot 'verkeersveiligheid'. Met andere woorden, voorlichting en preventie met betrekking tot het deelnemen aan het verkeer.
6	Verzekering	Bij welke verzekeraar is/was het risico ondergebracht, of is het AVP risico op dit moment niet verzekerd? Wat is de reden hiervoor?	De AVP is al vele jaren en nog steeds ondergebracht bij Melior Verzekeringen, een partij die gespecialiseerd is in het verzekeren van het aansprakelijkheidsrisico voor overheidsorganisaties.
7	Verzekering	Wat is echt belangrijk voor COA, prijs, dekking, eigen risico, verzekerde bedragen?	Alle genoemde onderwerpen zijn van belang, maar er wordt veel waarde gehecht aan een AVP zonder een eigen risico.
8	Verzekering	Hoe wordt bepaald of iemand onder verantwoordelijkheid van COA valt?	Wettelijke richtlijnen (wet COA) schrijven voor wie onder verantwoordelijkheid van het COA valt. Zie hiervoor: https://wetten.overheid.nl/BWBR0006685/2024-06-27
9	Overleg	Wij maken graag gebruik van de mogelijkheid tot een toelichtingsgesprek.	Met belangstellenden plannen we graag een toelichtingsgesprek in. Dit is mogelijk in de periode van 15 tot en met 24 april. Graag ontvangen wij een aantal opties voor beschikbaarheid gedurende deze periode via de berichtenmodule op TenderNed.
10	werelddekking	wij zien het volgende:ook als deze zich niet op een COA-locatie bevinden of zich nog in het buitenland bevinden, maar bekend is dat zij in Nederland opgevangen zullen worden. Het is op voorhand voor ons niet duidelijk wat er preceis verwacht wordt. Ons beeld is dat wij alleen dekking geven voor schade die is veroorzaakt en ontstaan in Nederland. Wilt u een beter beeld geven?	Verzekerd dient te zijn iedere vluchteling die conform wet- en regelgeving onder de verantwoordelijkheid van het COA valt. In sporadische gevallen gaat het om personen die nog niet in Nederland zijn en aldaar schade kunnen veroorzaken. Dit betreffen geen schades in het land van herkomst. Bijvoorbeeld: een vluchteling welke nog wordt opgevangen in een andere EU-lidstaat vanwege capaciteitsproblemen bij het COA, valt al wel onder de verantwoordelijkheid van het COA. In de praktijk is echter gebleken dat hier nog nooit een schade is ontstaan of geclaimd.
11	opzegtermijn	voor ons is een opzegtermijn van 6 maanden niet direct wenselijk. Ook een contract langer dan 1 jaar is op voorhand niet wenselijk. Dit gelet op de voortdurendende wisselende beelden over opvang in Nederland.	Hier kan rekening mee worden gehouden in de uitvraag. Hier zal wel een balans gevonden moeten worden in de tijd dat benodigd is om een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten.
12	behandeling dossiers	U noemt een afwikkeling van 200 tot 300 dossiers. Wat is uw beeld door wie deze dossiers worden behandeld. Wat is de gemiddelde schadelast en het beeld van de totale schadelast van afgelopen 3 jaren?	Tot dusverre worden schades behandeld/gecoördineerd door onze makelaar, alleen letselschades worden behandeld door de verzekeraar. Een overzicht van de schadelast over de afgelopen 5 jaar is als bijlage toegevoegd.
13	voorwaarden	Mogen wij gebruik maken van onze eigen AVP voorwaarden? Dit om ons interne proces en afhandeling beheersbaars te maken.	Dat lijkt op voorhand geen probleem. Eventueel aangevuld met enkele clausules voor COA-specifieke situaties.
14	Elo bike	bedoelt u tot maximaal 25 km/u? Kunt u akkoord gaan met de algemene oplossing die wordt gegeven voor AVP verzekeraars.	Inderdaad tot 25 km/u. Voor elobikes met de wettelijk toegestane snelheid dient de AVP dekking te bieden.
15	Personenschade	Kunt u een beeld geven van het aantal letseldossiers?	Ongeveer 20 letselschade dossiers per jaar. Zie verder het bijgaand schadeoverzicht van de afgelopen 5 jaar.
16	Aantal personen	Is er een nadere specificatie te geven (aantal volwassenen, kinderen, alleenstaand, gezin)?	Wij hebben de grvaagde informatie niet exact, maar de het overzicht op deze pagina geeft een goed beeld van deze verdeling: https://www.coa.nl/nl/lijst/personen-de-opvang-van-het-coa
17	Inloop	Gelet op de bijzondere verzekeringsoplossing wensen wij op voorhand geen inloopregeling. Is dat akkoord?	Naar verwachting is dat niet wenselijk. Er zal een kortere inlooperperiode worden overwogen.

Bijlage 1: Format indienen van vragen			
Marktconsultatie AVP-verzekering		 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Onderlinge aansprakelijkheid	Is er sprake van alleenstaande of gezinsverband? Hoe en welk inzicht is er over samenwonen, gescheiden adressen.	Er is spraken van beiden. Voor de aantallen verwijzen naar het antwoord op vraag 16. Dit is uiteraard op voorhand niet te bepalen. Betreffende het samenwonen; binnen het COA is bekend wat de onderlinge relatie tussen bewoners is en of deze samen elders ondergebracht moeten worden of bij elkaar geplaatst moeten worden tijdens en na afronding van de asielprocedure. Van gescheiden adressen is alleen sprake zodra de asielprocedure is afgerond en de bewoners hun eigen woning krijgen toegewezen. Vanaf dit moment vervalt ook de aansprakelijkheid van het COA.
19	Opzicht	U noemt een speciale regeling voor opzicht. Wie zijn mogelijke eigenaren van de panden? Huur van motorrijtuigen zullen wij niet dekken. Is er een beeld van de schadelast op deze dekking? Geldt er geen bijzondere eigen risicoregeling voor deze dekking?	U kunt er vanuitgaan dat voor de panden welke niet eigendom van het COA zijn, er geen afspraken zijn omtrent opzichtsches. Ongeveer 30% is eigendom van het COA. Uitsluiting motorrijtuigen is geen probleem. Voor zover wij weten zijn er geen schades op dit onderdeel geclaimd. Eigen risico is € 1000,- per gebeurtenis.
20	Opzicht	Klopt de genoemde 6.1 wel? Is dit wel een juiste verwijzing? Graag een toelichting.	De genoemde 6.1 is niet correct. Dit moet zijn: 6.3