

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024-SB-366

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 NVI

Vraag:

In uw planning is één ronde opgenomen voor het stellen van vragen. Wij willen u adviseren om een tweede ronde voor vragen in te stellen om partijen de gelegenheid te geven om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de eerste antwoorden. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De gemeente gaat hier niet mee akkoord en blijft bij 1 vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemene Inkoopvoorwaarden Hoofdstuk IV

Vraag:

Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 18.3

Vraag:

Wij kunnen hier enkel mee akkoord gaan, indien dit niet geldt voor de werkzaamheden die verricht worden door de uitzendkrachten. Zie hiervoor de definitie van Diensten.

Antwoord:

Wij zien dat twee bepalingen in de AIV Gemeente Utrecht 2018 per abuis zijn genummerd als artikel 18.3. Voor zover uw opmerking betrekking heeft op de bepaling waarin staat dat de gemeente het recht heeft de betaling van facturen op te schorten naar rato van de tekortkoming, merken wij op dat de gemeente niet akkoord gaat met aanpassing. Dit is een redelijke bepaling, want als de uitgevoerde diensten van de uitzendkracht niet voldoen aan de overeenkomst, dan dient de gemeente de mogelijkheid te hebben dit uit te zoeken en te beoordelen in hoeverre de gemeente gehouden is tot betaling van de factuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.3 t/m 14.5

Vraag:

Artikel 14.1 en 14.2 zijn wederkerig en dit geldt niet voor 14.3 t/m 14.5, terwijl deze artikelen eveneens voor de Gemeente gelden. Het verzoek dan ook om deze artikelleden ook wederkerig te maken

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente ziet ook niet in welk belang opdrachtnemer erbij heeft om dit wederkerig te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14

Vraag:

Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt.

1. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt?
2. Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?
3. Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken?

Zo niet, waarom niet.

"Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer."

Antwoord:

U bent wel degelijk aansprakelijk indien u tekortschiet in de nakoming van uw contractverplichtingen. Uiteraard is de gemeente verantwoordelijk voor bepaalde zaken conform het BW (zoals door u deels gesteld), echter het gaat veel te ver om artikel 14 generiek uit te sluiten voor het handelen van uitzendkrachten. Er wordt ook geen toevoeging gedaan, aangezien een en ander al blijkt uit de aanbestedingsdocumentatie, in het bijzonder de Raamovereenkomst, en aanvullend het BW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 10.2

Vraag:

In deze situatie is sprake van uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden door de uitzendkrachten worden uitgevoerd. Dat doet de opdrachtgever. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?

Antwoord:

De Raamovereenkomst prevaleert ten opzichte van de AIV Gemeente Utrecht 2018 en dit maakt reeds dat artikel 10.2 AIV Gemeente Utrecht 2018 geen relevantie heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8.1

Vraag:

ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Artikel 8.1 AIV Gemeente Utrecht 2018 ziet op eventuele resultaten (rapporten, notities) uit een overeenkomst en niet op de door u geschetste dienstverlening. Op die dienstverlening is artikel 8.1 niet toepasbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 7.3

Vraag:

Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Artikel 7.3 AIV Gemeente Utrecht 2018 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.12 en artikel 4.13

Vraag:

Voorwaarde hiervoor is wel dat we dienen te voldoen aan de privacywetgeving. Het verzoek daarom om hierin de navolgende aanvulling op te nemen: ..”indien en voor zover niet in strijd met de privacy wet- en regelgeving” Gaat u daarmee akkoord? Bij een afwijzend antwoord

ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Het lijkt de gemeente niet nodig die toevoeging op te nemen, omdat duidelijke moge zijn dat eenieder, dus ook de gemeente, dient te handelen in lijn met wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.8

Vraag:

Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet al verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat artikel 4.8 in de onderhavige situatie niet aan de orde is? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Artikel 4.8 stelt om die reden 'voor zover Contractant (...) optreedt als verwerker (...)'. U bent in het licht van de AVG een verwerkersverantwoordelijke. Het karakter van algemene voorwaarden maakt dat soms een artikel niet van toepassing kan worden geacht op de onderhavige opdracht. Een verwerkersovereenkomst is niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.5

Vraag:

Hiermee kunnen we alleen instemmen indien de boete enkel en alleen het gevolg is van de niet nakoming van de verplichtingen van contractant. Bent u bereid om die aanvulling ook op te nemen bij artikel 4.5? Indien dat niet het geval is, dan ontvangen we graag een uitgebreide toelichting op het antwoord.

Antwoord:

Niet akkoord. In artikel 4.5 staat al heel duidelijk dat deze boetes en sancties voortvloeien uit de niet-nakoming van de overeenkomst door contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 1 Definities

Vraag:

Diensten: kunt u bevestigen dat onder Diensten wordt verstaan het verrichten

van de werving, selectie en terbeschikkingstelling van de uitzendkrachten en niet de werkzaamheden welke verricht worden door de uitzendkrachten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever?

Antwoord:

De definitie van Diensten is reeds opgenomen in de Raamovereenkomst en dekt reeds de lading. De te leveren prestaties volgen uit de contractdocumenten zoals genoemd in artikel 2.3 van de Raamovereenkomst. Wij verwijzen u hiernaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 13.3 pag, 7

Vraag:

Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringen: mits sprake is van gereede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Gemeente stemt hier mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr. 14
Onderwerp: Raamovereenkomst Art. 13.1 pag. 7

Vraag:

Opdrachtgever is verplicht uitzendkracht) te belonen conform de beloningsregeling van opdrachtgever (zie artikel 16 van de ABU CAO). Opdrachtgever dient opdrachtnemer vooraf te informeren over de toepasselijke beloningsregeling conform artikel 16 van de ABU CAO. Ook dient Opdrachtgever opdrachtnemer te informeren over de juiste salarisschaal. Erkent u dit? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit erkent de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr. 15
Onderwerp: Raamovereenkomst Artikel 12 pag, 7

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen

proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Artikel 12 uit de Raamovereenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 9.1 pag. 6

Vraag:

Het uitzendbureau heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de opdrachtgever. Het uitzendbureau kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen. Maar zij kan niet mede verantwoordelijk zijn voor naleving. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Gemeente past dit niet aan. Opdrachtnemer dient deze verplichten door te leggen in de overeenkomst met de uitzendkracht en is daarmee dus wel degelijk verantwoordelijk te stellen als de naleving niet wordt gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 8.4/ 8.5 pag. 6.

Vraag:

Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringsen: mits sprake is van gereede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Gemeente stemt niet in met de nuancering "gereede twijfel" aangezien dit een steekproef betreft. Die zal dan ook niet voorkomen uit twijfel maar uit controle.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 8.3 pag. 6

Vraag:

Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en de ABU-cao heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend. Gaat u daarmee akkoord, zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Hiermee worden de uren bedoeld dat er daadwerkelijk gewerkt wordt, hieronder vallen ook uren van bijvoorbeeld een toolbox, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 6.6 pag. 6

Vraag:

Indien Oprachtnemer ter vervanging van een uitzendkracht een beter gekwalificeerde uitzendkracht voorstelt en deze wordt door de Gemeente geaccepteerd, dient deze uitzendkracht beloond te worden conform inlenersbeloning. Om die reden zou de vergoeding voor de ter beschikking stelling hoger kunnen uitvallen. Kan Gemeente instemmen met een hogere vergoeding in de situatie, dat Gemeente de voorgedragen uitzendkracht accepteert, waarmee een hogere beloning gemoeid is?

Antwoord:

U wordt gevraagd een medewerker te leveren met eenzelfde vergoeding. Indien u hier niet ik kan voorzien en de gemeente stemt in met een beter gekwalificeerde medewerker, dan stemt de gemeente in met de meerkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud

voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Raamovereenkomst Artikel 3.3 pag, 4

Vraag:

Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlengingen door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer.

Antwoord:

Nee, artikel 3.3 blijft ongewijzigd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Raamovereenkomst Artikel 2.3 pag, 3

Vraag:

In de lijst van documenten staat de verwerkersovereenkomst vermeld, maar die zit niet bij de stukken. Naar onze mening ligt een verwerkersovereenkomst ook niet voor de hand, aangezien beide partijen verwerkingsverantwoordelijken zijn. Is onze aanname correct dat verwerkersovereenkomst in deze opsomming per abuis staat vermeld? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Verwerkersovereenkomst komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 2.3 pag, 3

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

In de Raamovereenkomst worden, voordat deze ondertekend wordt door de gemeente en opdrachtnemer, de wijzigingen uit de nota van inlichtingen verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

23 Raamovereenkomst Artikel 1.5 pag. 3

Vraag:

In artikel 1.5 staat Opdrachtnemer als Verwerker vermeld. We zijn echter evenals Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke, Deelt u deze mening? Zo niet, kan u dan toelichten in welk opzicht Opdrachtnemer de verwerker is van Opdrachtgever.

Antwoord:

Dit betreft enkel de samenwerking tussen opdrachtgever (gemeente Utrecht) en opdrachtnemer (uitzendbureau) en niet de relatie tussen uitzendbureau en medewerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

overige

Vraag:

Kan de opdrachtgever op basis van historische gegevens aangeven in welke periode(s) de meeste aanvragen voor uitzendkrachten worden gedaan? Dit inzicht helpt ons om tijdig de juiste capaciteit beschikbaar te hebben voor inzet bij piekbelasting, ondersteuning van wijkteams en de flexibele schil.

Antwoord:

Gemeente kan hier geen toezeggingen in doen. Gemeente spreekt de intentie uit om medewerkers voor een langere tijd uit te vragen. De piekbelasting zit vanzelfsprekend in de groeiperioden van het groen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

Kunt u aangeven of er op dit moment uitzendkrachten werkzaam zijn binnen deze opdracht die door de nieuwe opdrachtnemer overgenomen dienen te worden? Zo ja, om hoeveel kandidaten gaat het en onder welke voorwaarden dient deze overname plaats te vinden?

Antwoord:

Er kunnen geen medewerkers worden overgenomen. U dient de gevraagde medewerkers zelf te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PVE artikel 86

Vraag:

In eis 86 staat vermeld dat aanvullende opleidingen voor rekening van de opdrachtgever komen, terwijl de opleidingsuren voor rekening van de opdrachtnemer zijn. Kunt u aangeven welke (bij)scholing van toepassing is op de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren? Zo ja,

voor welke functies geldt dit? Daarnaast ontvangen wij graag informatie over de frequentie, of deze opleiding onder werktijd gevolgd kan worden en de benodigde opleidingstijd.

Antwoord:

Er worden eisen gesteld aan het opleidingsniveau van de uitgevraagde medewerkers. Die dienen dus in het bezit te zijn van de medewerkers. Dit artikel is opgenomen voor incidentele gevallen, indien een specialistische opleiding benodigd is voor het uitvoeren van het werk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PVE artikel 83

Vraag:

In de huidige schaarse arbeidsmarkt moet de opdrachtnemer aanzienlijk meer inspanningen leveren om geschikt personeel te werven en te plaatsen. In eis 83 staat vermeld dat een uitzendkracht kosteloos door de gemeente kan worden overgenomen na 936 gewerkte uren, terwijl de opdrachtnemer een overnametermijn van 1800 uren hanteert. Bent u bereid deze overnametermijn aan te passen naar 1500 uren, zodat er een evenwichtiger balans ontstaat tussen de inspanningen en investeringen van de opdrachtnemer en de mogelijkheid tot overname?

Antwoord:

Gemeente past in eis 83 de uren aan naar 1360 gewerkte uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PVE artikel 75

Vraag:

In de huidige arbeidsmarkt is het vanwege krapte niet altijd haalbaar om een geschikte kandidaat binnen 10 dagen na het gesprek te laten starten. Zijn kandidaten die niet binnen deze termijn kunnen starten hierdoor direct niet meer interessant? Is er ruimte om de termijn te verruimen naar 20 werkdagen, zodat wij een breder aanbod van gekwalificeerde kandidaten kunnen garanderen?

Antwoord:

Gemeente past dit niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PVE artikel 68

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de teruggave van verstrekte kleding. De gemeente behoudt zich het recht voor om kosten voor niet-geretourneerde kledingstukken in rekening te brengen bij opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever opdrachtnemer direct na uitgifte

informeert over de verstrekte kledingstukken, zodat hierop adequaat toezicht gehouden kan worden?

Antwoord:

Dit zal de gemeente doen, gegevens worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE artikel 63

Vraag:

In eis 63 staat dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het instrueren van de uitzendkracht op het gebied van veiligheid en het inwerken op de specifieke taken van de functie. Om dit op een correcte en effectieve manier te kunnen uitvoeren, verwachten wij als opdrachtnemer dat wij tijdig de RI&E-documenten en veiligheidsinstructies van de opdrachtgever ontvangen. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze documenten beschikbaar worden gesteld voorafgaand aan de start van de uitzendkracht?

Antwoord:

Deze gegevens zullen worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud

voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 1.1.2

Vraag:

De opdrachtgever heeft een som van €475.000 per jaar berekend op basis van 13.440 uren. Indien het seizoen anders uitpakt en er meer inleen nodig is, kan dit bedrag snel worden overschreden. Klopt het dat bij overschrijding van dit bedrag de aanbesteding opnieuw moet worden uitgezet, of is er binnen de huidige procedure ruimte om dit bedrag te verhogen zonder heraanbesteding?

Antwoord:

Op het moment dat de contractwaarde wordt overschreden moet er inderdaad een nieuwe aanbesteding komen. De contractwaarde is een inschatting over een periode van 4 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Gezien de uitvraag in gunningscriterium 1: dienstverlening met de beoordeling op 6 uitgebreide punten vragen we u het maximaal aantal pagina's in de beantwoording uit te breiden van 2 naar 4 pagina's. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Gemeente past dit aan naar 3 pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Nota van inlichtingen - Wens Personeel B.V.

Vraag:

PVE Eis 40 U vraagt om contact bij uitval ziekte of vervanging gewenst is. Wij stellen voor om de aangevraagde diensten in de ochtend te ondervangen en direct vervanging te regelen als UZK zich ziekmeldt bij opdrachtnemer. Opdrachtgever krijgt dan via e-mail de vervangende naam te lezen. Deze persoon voldoet aan alle gevraagde eisen. Is dit akkoord?

PVE Eis 42 U geeft aan voor verschillende locaties uitzendkrachten te gebruiken. Kunt u aangeven om welke locaties dit gaat? Eventueel straatnamen? Zo kunnen wij gericht een aanbod doen.

PVE Eis 44 U geeft aan verschillende termijnen aan voor het beëindigen van een opdracht bij verschillende dienstverbanden. Echter wanneer de uitzendkracht in Fase B verkeerd (deze persoon zal altijd in overleg worden aangeboden met opdrachtgever), heeft deze persoon een uitwerktermijn van 14 dagen. Bent u daar akkoord mee?

PVE Eis 52 Wij zijn niet akkoord. U vraagt om een VOG voor de gemeente, waarbij de kosten moeten worden gedekt door opdrachtnemer. Wij stellen voor om dit 100% te declareren bij opdrachtgever wanneer positief resultaat uit het onderzoek komt. Bent u akkoord?

PVE Eis 57 Indien een uitzendkracht zich ziek meldt om 06.00 uur s ochtends en wij als opdrachtnemer een andere kandidaat beschikbaar kunnen stellen. Dan kunnen wij als opdrachtnemer dit voor 07.00 in werking hebben gezet, het kan dan wel voorkomen dat die persoon niet de minimale 2 jaar werkervaring heeft. Bent u akkoord om dat voor die enkele dienst te werk te stellen? Zo blijft de uitvraag altijd beantwoord.

PVE Eis 63 U vraagt aan opdrachtnemer de nieuwe uitzendkracht te instrueren op het gebied van veiligheid en in te werken op specifieke taken die bij de functie horen. Hoe ziet u dat voor zich? Wilt u dat opdrachtnemer een pool opbouwt en iedere nieuwe uitzendkracht inwerkt voordat hij of zij start 1e werkdag? Heeft u daarvoor opdrachten of werk beschikbaar zodat opdrachtnemer dit te werk kan stellen? Mogen wij nieuwe uitzendkrachten mee laten draaien met ervaren groen medewerkers tijdens werkzaamheden gemeente?

PVE Eis 69 Volgens de Nederlandse wetgeving, moet u uitzendkrachten gelijk behandelen als eigen medewerkers in loondienst. Geeft u eigen medewerkers in loondienst ook geen garantie op een parkeerplaats? Wat is hierin het beleid? U dient iedere medewerker op dezelfde manier te behandelen.

PVE Eis 75 Als opdrachtnemer verwachten wij van opdrachtgever een snellere reactietijd na het selectiegesprek. Als u binnen 2 werkdagen niet reageert zal de kandidaat van andere bedrijven een aanbieding krijgen en niet meer beschikbaar zijn. Kunt u als gemeente binnen 2 werkdagen een beslissing maken na het selectiegesprek? Of bent u akkoord dat het uitzendbureau de selectie maakt en het personeel selecteert/aanneemt voor de gemeente? (poolopbouw)?

PVE Eis 79 Bedoelt u dat uitzendkrachten na 828 uur kosteloos kunnen worden overgenomen? Dan is dat bij deze niet akkoord. Minimale inhuurtermijn voor uitzendkrachten is 1040 gewerkte uren (exclusief overuren).

PVE Eis 83 Niet akkoord. Wij stellen voor 1040 normale gewerkte uren als termijn voor kosteloze overname.

PVE Eis 83 Indien een uitzendkracht een opleiding heeft gevolgd voor VCA en Veilig Werken Langs de weg, stellen wij voor om de inleenperiode te verlengen naar 1400 gewerkte uren voordat kosteloze overname van toepassing is. Is dit akkoord?

PVE Eis 102 U vraagt om een ICT koppeling, welk systeem maakt de gemeente gebruik van? (voor het delen van mutaties en planningen van uitzendkrachten)

PVE Eis 103 Niet akkoord. Bruto componenten zoals reiskosten, bonussen, 13e maand of buitenstellige vergoedingen stellen wij voor dit apart te factureren. Dit zijn variabele componenten. Is dit akkoord?

PVE EIS 111 Niet akkoord. Wij stellen voor om wekelijks te factureren (stelling 1), tenzij u een betaaltermijn van 7 dagen hanteert voor 4 wekelijkse

facturatie(stelling 2). Bent u akk

Antwoord:

Zie de vragen en antwoorden nummers 44 tot en met 62

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 5.2 pag. 5

Vraag:

Bent u bereid dit artikel zo aan te passen dat het gaat om redelijke gemaakte directe kosten? Zo nee, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Gemeente past dit artikel niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

35

Prijsinvulformulier

Vraag:

Kunt u bevestigen dat reiskostenvergoedingen separaat mogen worden doorbelast?

Antwoord:

Dat is akkoord, zie ook het antwoord op vraag 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijsinvulformulier

Vraag:

Er wordt een verhouding van 80% fase A+B en 20% fase C uitgevraagd. Het is erg ongebruikelijk dat een dergelijk hoog percentage van de uitzendkrachten fase C (onbepaalde tijd) is. Kunt u toelichten waarom u voor deze verhouding heeft gekozen?

Antwoord:

Hiermee houdt de gemeente de optie dat er ook medewerkers met een fase C contract kunnen worden aangeboden. Zowel direct bij aanvang al werkzaam in fase C of tijdens de werkperiode bij de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

Er worden in het prijsinvulformulier geen aparte omrekenfactoren uitgevraagd voor overwerkuren en onregelmatigheidsuren. Kunt u bevestigen dat de ingediende omrekenfactoren ook gelden voor overwerkuren en onregelmatigheidsuren?

Antwoord:

De factor is hierin gelijk en de toeslag is op basis van de toepasbare CAO

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

Dient er in de omrekenfactor rekening gehouden te worden met transitievergoeding of mag een eventuele uitbetaalde transitievergoeding separaat worden doorbelast?

Antwoord:

Ja, hier dient in de omrekenfactor rekening mee gehouden te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.1

Vraag:

U geeft aan dat u uitgaat van de tijdelijkheid van inhuur met een maximale inhuurtermijn van twee jaar. Dit staat niet in verhouding tot het prijsinvulformulier waarin fase C (onbepaalde tijd) voor 20% meetelt voor de beoordeling op prijs. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 4.3 pag. 4

Vraag:

U geeft aan dat in de schriftelijke offerte het nummer identiteitsbewijs en BSN van uitzendkracht moeten worden gedeeld. Dit is niet conform AVG en kunnen wij dus niet mee instemmen. Bent u bereid deze eis te laten

vervallen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Gemeente past deze eis aan.
Gemeente doet een ID check, op de eerste werkdag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud
voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Spoedaanvragen

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat gedurende het jaar ongeveer 5 medewerkers langdurig ingezet worden. Overige invulling kent dus een meer tijdelijk karakter. Kan opdrachtgever nader toelichten hoe deze tijdelijke invulling er uit ziet? Vragen hierbij zijn:

- Hoeveel spoedaanvragen heeft opdrachtgever gedurende het jaar (2024) uitgezet?
- Wat was de gemiddelde inzetduur bij deze aanvragen?
- Was er sprak van (een) specifieke periode(s) waarin spoedaanvragen meer plaatsvonden?

Antwoord:

Er is nog geen ervaring opgedaan voor dit vakgebied. De gemeente heeft lopende contracten met aannemers in de groenvoorziening die resultaatgericht zijn en/of ondersteunend zijn en gemeentelijke dienstverlening. Het doel van het contract is om langdurige samenwerkingen aan te gaan met de kanttekening dit er incidenteel behoefte zal zijn voor het inspelen van een ad hoc behoefte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

CBS indexcijfer t.b.v. bureaumarge

Vraag:

In eis 117 van het PVE wordt gesproken over het CBS indexcijfer CAO lonen voor het indexeren van de bureaumarge. In eis 118 wordt echter gesproken over het CBS indexcijfer zakelijke dienstverlening. Welk indexcijfer dient inschrijver hier te hanteren?

Antwoord:

Hier (ook in eis 118) wordt bedoeld het CBS indexcijfer CAO lonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Migratie van uitzendkrachten

Vraag:

Is er binnen de raamovereenkomst sprake van migratie van uitzendkrachten? Of terwjl: dienen uitzendkrachten van de huidige opdrachtnemer overgenomen te worden? Zo ja: om hoeveel uitzendkrachten gaat het hier?

Antwoord:

Nee, de gemeente heeft voor deze discipline nog geen lopend contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PVE eis 40

Vraag:

U vraagt om contact bij uitval ziekte of vervanging gewenst is. Wij stellen voor om de aangevraagde diensten in de ochtend te ondervangen en direct vervanging te regelen als UZK zich ziekmeldt bij opdrachtnemer. Opdrachtgever krijgt dan via e-mail de vervangende naam te lezen. Deze persoon voldoet aan alle gevraagde eisen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit op basis van nadere afstemming met werkgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

45

PVE eis 42

Vraag:

U geeft aan voor verschillende locaties uitzendkrachten te gebruiken. Kunt u aangeven om welke locaties dit gaat? Eventueel straatnamen? Zo kunnen wij gericht een aanbod doen.

Antwoord:

Het gaat om de volgende adressen: Vaartscherijnstraat 1a, Van Swindenstraat 225, Mostperenlaan 2 Tractieweg 2 en 30/32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PVE eis 44

Vraag:

U geeft aan verschillende termijnen aan voor het beëindigen van een opdracht bij verschillende dienstverbanden. Echter wanneer de uitzendkracht in Fase B verkeerd (deze persoon zal altijd in overleg worden aangeboden met opdrachtgever), heeft deze persoon een uitwerktermijn van 14 dagen. Bent u daar akkoord mee?

Antwoord:

Nee, er wordt niet afgeweken van benoemde termijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PVE eis 52

Vraag:

Wij zijn niet akkoord. U vraagt om een VOG voor de gemeente, waarbij de kosten moeten worden gedekt door opdrachtnemer. Wij stellen voor om dit 100% te declareren bij opdrachtgever wanneer positief resultaat uit het onderzoek komt. Bent u akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is een toetsing of iemand in aanmerking komt om voor de gemeente te kunnen/mogen werken en wordt gezien als één van de relevante kwalificaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PVE eis 57

Vraag:

Indien een uitzendkracht zich ziek meldt om 06.00 uur s ochtends en wij als opdrachtnemer een andere kandidaat beschikbaar kunnen stellen. Dan kunnen wij als opdrachtnemer dit voor 07.00 in werking hebben gezet, het kan dan wel voorkomen dat die persoon niet de minimale 2 jaar werkervaring heeft. Bent u akkoord om dat voor die enkele dienst te werk te

stellen? Zo blijft de uitvraag altijd beantwoord.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PVE eis 63

Vraag:

U vraagt aan opdrachtnemer de nieuwe uitzendkracht te instrueren op het gebied van veiligheid en in te werken op specifieke taken die bij de functie horen. Hoe ziet u dat voor zich? Wilt u dat opdrachtnemer een pool opbouwt en iedere nieuwe uitzendkracht inwerkt voordat hij of zij start 1e werkdag? Heeft u daarvoor opdrachten of werk beschikbaar zodat opdrachtnemer dit te werk kan stellen? Mogen wij nieuwe uitzendkrachten mee laten draaien met ervaren groen medewerkers tijdens werkzaamheden gemeente?

Antwoord:

Dit betreft meer algemene veiligheidsinstructies in relatie tot veilig werken zoals, veiligheidsschoenen, handschoenen en werken langs de weg. Specifieke instructies worden gegeven door gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PVE eis 69

Vraag:

Volgens de Nederlandse wetgeving, moet u uitzendkrachten gelijk behandelen als eigen medewerkers in loondienst. Geeft u eigen medewerkers in loondienst ook geen garantie op een parkeerplaats? Wat is hierin het beleid? U dient iedere medewerker op dezelfde manier te behandelen.

Antwoord:

Gemeentelijk beleid is dat er zo veel als mogelijk gebruik wordt gemaakt van fiets en/of openbaar vervoer. Er is beperkte parkeergelegenheid waardoor er geen garantie geboden kan worden op een kosteloze parkeergelegenheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE eis 75

Vraag:

Als opdrachtnemer verwachten wij van opdrachtgever een snellere reactietijd na het selectiegesprek. Als u binnen 2 werkdagen niet reageert zal de kandidaat van andere bedrijven een aanbieding krijgen en niet meer beschikbaar zijn. Kunt u als gemeente binnen 2 werkdagen een beslissing maken na het selectiegesprek? Of bent u akkoord dat het uitzendbureau de selectie maakt en het personeel selecteert/aanneemt voor de gemeente? (poolopbouw)?

Antwoord:

De gemeente zal binnen 2 werkdagen besluit nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PVE eis 79

Vraag:

Bedoelt u dat uitzendkrachten na 828 uur kosteloos kunnen worden overgenomen? Dan is dat bij deze niet akkoord. Minimale inhuurtermijn voor uitzendkrachten is 1040 gewerkte uren (exclusief overuren).

Antwoord:

Nee, er dient bij 1200 uur afstemming plaats te vinden waarna gekozen wordt om de samenwerking voort te zetten. Moment van kosteloos overnemen ligt op 1360 gewerkte uren (incl. overwerk)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

53

PVE eis 83

Vraag:

Niet akkoord. Wij stellen voor 1040 normale gewerkte uren als termijn voor kosteloze overname.

Antwoord:

We passen dit aan naar 1360 gewerkte uren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PVE eis 83

Vraag:

Indien een uitzendkracht een opleiding heeft gevolgd voor VCA en Veilig Werken Langs de weg, stellen wij voor om de inleenperiode te verlengen naar 1400 gewerkte uren voordat kosteloze overname van toepassing is. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, opleidingseis is niet voor kosten gemeente en daarom ook niet verrekenbaar in langere doorlooptijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PVE eis 102

Vraag:

U vraagt om een ICT koppeling, welk systeem maakt de gemeente gebruik van? (voor het delen van mutaties en planningen van uitzendkrachten)

Antwoord:

Eis 102 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PVE eis 103

Vraag:

Niet akkoord. Bruto componenten zoals reiskosten, bonussen, 13e maand of buitenstellige vergoedingen stellen wij voor dit apart te factureren. Dit zijn variabele componenten. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, met uitzondering van reiskosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PVE eis 111

Vraag:

Niet akkoord. Wij stellen voor om wekelijks te factureren (stelling 1), tenzij u een betaaltermijn van 7 dagen hanteert voor 4 wekelijkse facturatie(stelling 2). Bent u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, de gemeente houdt vast aan de gestelde periode

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Offerteaanvraag - vraag omvang overeenkomst

Vraag:

U geeft aan 5 medewerkers per dag in te zetten en verdere uitvragen te plaatsen voor pieken. Heeft u historie van de piekmomenten? Op welke perioden vinden deze plaats en hoeveel FTE schaaft u dan op?

Antwoord:

Dit is onbekend, het doel van de overeenkomst is om een langdurige

samenwerking aan te gaan. De periode zal veelal tussen april en november zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Offerteaanvraag - vraag 3.2 beoordeling kwaliteit

Vraag:

U geeft aan dat een beoordelingsteam een beoordeling geeft voor het onderdeel kwaliteit. Kunt u de functies omschrijven die in het beoordelingsteam onderdeel zijn?

Antwoord:

Zoals in de Inschrijvingsleidraad staat omschreven bestaat het beoordelingsteam uit minimaal drie (3) adviseurs of managers met expertise op het gebied van projectmanagement, techniek en contracten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

60 Offerteaanvraag - vraag algemeen

Vraag:

Bent u bereid deze opdracht te gunnen aan een MKB uitzendbureau?

Antwoord:

Een MKB bedrijf kan ook inschrijven voor deze aanbesteding en maakt dan kans op de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud voor W&S

Beantwoord op:

3 apr. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van Eisen - vraag over migratie

Vraag:

U geeft aan een geruisloze overname te laten plaats vinden van ex-leverancier naar nieuwe leverancier. Zijn er uitzendkrachten die in de huidige overeenkomst op Fase C (fase 4) worden ingezet door huidige opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, er is geen spraken van overdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud

voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Programma van Eisen - vraag over migratie

Vraag:

Indien u gebruikt maakt van fase C contracten, wensen wij als nieuwe opdrachtnemer deze kandidaten niet over te nemen. Is dit akkoord? Zij kunnen dan bij huidige uitzendbureau onder contract blijven.

Antwoord:

Niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuurpool uitzendkrachten Groenonderhoud
voor W&S

Beantwoord op: 3 apr. 2025