Bijlage 9
Programma van Eisen Leveren ambulancevoertuigen

Documentinformatie

Dit document (PvE) maakt integraal onderdeel van het Beschrijvend document 'Leveren ambulancevoertuigen' en beschrijft de van toepassing zijnde minimum uitvoeringseisen die gelden met betrekking tot de door de opdrachtnemer te verzorgen leveringen.

Dit PvE is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Mocht dit PvE desondanks onduidelijkheden, tegenstrijdigheden/fouten of zaken waar een partij het niet mee eens bent of een alternatief voor wil voorstellen bevatten dan dient deze partij de VRK dit bij de inlichtingenrondes – vóór het indienen van een inschrijving – te melden (zie ook paragraaf 3.5 van het Beschrijvend document).

Een inschrijving dient zich onvoorwaardelijk en volledig aan het PvE te conformeren (zie ook hoofdstuk 7 van het Beschrijvend document). Een inschrijving die hieraan niet voldoet wordt als ongeldig terzijde gelegd.

Productomschrijving

Het ambulancevoertuig kent vier aandachtsgebieden; te weten:
1. De op- en inbouw;
2. Het basisvoertuig;
3. Het bestuurderscompartiment;
4. Het patiëntencompartiment.

1. De op- en inbouw
Het geheel van op- en inbouw inclusief inrichting, niet zijnde of behorende bij het basisvoertuig.

2. Het basisvoertuig
Het chassis van het ambulancevoertuig.

3. Het bestuurderscompartiment
Het afgescheiden deel van het ambulancevoertuig bestemd voor chauffeur en bijrijder.

4. Het patiëntencompartiment
Het afgescheiden deel van het ambulancevoertuig bestemd voor patiëntenzorg.

Bijlagen

De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van dit PvE:
- bijlage A: Inventarislijst

Bijlage 9
Programma van Eisen Leveren ambulancevoertuigen

Algemene eisen	
1.	De levering betreft tien (10) ambulancevoertuigen.
2.	De te leveren ambulancevoertuigen voldoen bij aflevering aan de van toepassing zijnde wettelijke vereisten. Het betreft hier wetten en richtlijnen (EU) evenals normen (EN-NEN) met hun aanvullingen, geldig op het moment van productie en geldig op het moment van aflevering. De opdrachtnemer toont op eerste verzoek van de opdrachtgever aan dat voldaan is respectievelijk wordt voldaan aan de wettelijke eisen, richtlijnen en normen door het overleggen van certificaten, verklaringen en/of rapporten die zijn opgesteld en afgegeven door een onafhankelijk en door een (door onze minister, of in het land van herkomst/fabricage vergelijkbaar door de overheid) erkend keuringsinstituut. De bijgevoegde verklaringen, testrapporten e/of certificaten zijn (bij voorkeur) in de Nederlandse taal gesteld of zijn voorzien van een Nederlandse vertaling.
3.	Uit de Inventarislijst (**bijlage A**) kan de opdrachtnemer zich oriënteren op de bij VRK sector GGD-ambulancezorg in gebruik zijnde middelen respectievelijk accessoires die mogelijk samen met/in de te leveren ambulancevoertuigen gebruikt kunnen worden.
4.	De aangeboden producten moeten voorzien zijn van identificatiegegevens die kenmerkend zijn voor het product, zoals: CE markering, nummer van de keurende instantie bevat, de fabrikant, het type, de productiedatum (maand en jaar), enzovoorts.
5.	De voertuigen en alle uitrustingen functioneren zonder beperking bij een buitentemperatuur tussen de –18º en +40ºC.
6.	Er kan in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever voor aflevering door een onafhankelijke deskundige (Aboma of gelijkwaardige instelling) een ingebruikname keuring uitgevoerd worden op de locatie van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer verleent hierbij alle medewerking en levert de benodigde documentatie hiervoor aan indien hier om gevraagd wordt. Er wordt tijdens de ingebruiknamekeuring een rapport opgesteld waarin alle geconstateerde bevindingen en opmerkingen worden vermeld. Alle bevindingen en opmerkingen die niet conform de geldende normering, eisen, regelgeving en/of dit PvE zijn, worden voor de aflevering van de voertuigen door de opdrachtnemer opgelost en in orde gemaakt.

Bijlage 9
Programma van Eisen Leveren ambulancevoertuigen

1 Basisvoertuig		
1.1 Algemeen	1.1.1.	Het ambulancevoertuig met op- en inbouw weegt maximaal 4.100 kg en wordt geleverd met de zwaarst mogelijke reminstallatie en stabilisatie voor het model zoals omschreven in punt 1.1.5.
	1.1.2	Het laadvermogen van het ambulancevoertuig dient zodanig te zijn, dat binnen de wettelijke grenzen minimaal vier (4) personen en een complete inrichting (≤250kg) kan bevatten.
	1.1.3	Het ambulancevoertuig, inclusief inrichting, dient zoveel mogelijk te worden opgebouwd uit minimaal 7 jaar na aflevering vervangbare componenten.
	1.1.4	Alle componenten (zoals lampen, sirene, laders, zekeringen etc.) dienen bij storing eenvoudig bereikbaar te zijn. Dat wil zeggen dat deze componenten zonder afschroeven of verwijderen van onderdelen of componenten (m.u.v. een eventuele beschermkap) bereikbaar is.
	1.1.5	De opdrachtnemer dient een ambulancevoertuig op basis van een bestelbus te leveren, echter niet met containeropbouw.
	1.1.6	Plaatsing van alle randapparatuur in het ambulancevoertuig dient zodanig te zijn dat deze geen belemmering vormt voor ergonomie en veiligheid aspecten.
	1.1.7	Tot minimaal 7 jaar na aflevering van het ambulancevoertuig garandeert de opdrachtnemer de beschikbaarheid van essentiële onderdelen van basisvoertuig en op- en inbouw.
1.2 Normering	1.2.1	Het ambulancevoertuig inclusief de inrichting dient te voldoen aan alle van toepassing zijnde normen en de daarin verwijzende normen, waaronder: - NEN EN-1789: ambulancevoertuigen en hun uitrusting – Ambulances; - NEN EN-1865-4: specificaties voor brancards en andere middelen voor het vervoer van patiënten in ambulances.
1.3 Motor en transmissie	1.3.1	De ambulancevoertuigen zijn voorzien van een dieselmotor conform de meest actuele euro normering.
	1.3.2	De motor beschikt over een motorblokverwarming aan DEFA walstroom die opwarming van de koelvloeistof van het ambulancevoertuig tot minimaal 70˚C mogelijk maakt.
	1.3.3	De capaciteit van de radiator is zodanig uitgevoerd dat deze bij bedrijfstemperatuur van de motor het bestuurders- en patiëntencompartiment binnen maximaal 10 minuten kan verwarmen naar minimaal 25˚C.
	1.3.4	Het motorvermogen bedraagt minimaal 185 pk en heeft een koppel van minimaal 400 NM.
	1.3.5	De transmissie is volautomatisch met een opbouw van minimaal 7 versnellingen.
1.4 Prestaties	1.4.1	De snelheid is begrensd tot een maximum van minimaal 170 km/uur.

1 Basisvoertuig		
	1.4.2	De acceleratie vanuit stilstand van het ambulancevoertuig met volledige inrichting en twee bemanningsleden (100 kg per persoon) is maximaal: - 0 - 60 km/uur: 7,5 sec. - 0 - 80 km/uur: 13,0 sec. - 0 - 100 km/uur: 21,0 sec. - 0 - 120 km/uur: 31,0 sec. De tussenacceleratie van het ambulancevoertuig is maximaal: - 80 - 100 km/uur: 11.0 sec. - 80 - 120 km/uur: 23,0 sec.
	1.4.3	De draaicirkel is maximaal 16 meter.
1.5 Afmetingen buitenkant	1.5.1	De lengte van het ambulancevoertuig inclusief voor- en achterbumper en exclusief achter treeplank is maximaal 600 cm.
	1.5.2	De breedte van het ambulancevoertuig is exclusief buitenspiegels en side-bars maximaal 200 cm.
	1.5.3	De hoogte van het ambulancevoertuig is inclusief de dakverlichting maximaal 2710 mm gemeten bij een bedrijfsklaar ambulancevoertuig. Deze hoogte is exclusief antennes.
1.6 Wielen en wielophanging	1.6.1	Het ambulancevoertuig wordt geleverd op set zomerbanden van A-kwaliteit met lage rolweerstand en op metalen velg.
	1.6.2	Het ambulancevoertuig wordt tevens geleverd met een set winterbanden van A-kwaliteit op metalenvelg. Indien aflevering in het winterseizoen plaatsvindt dan wordt het ambulancevoertuig geleverd op de winterbanden.
	1.6.3	Het ambulancevoertuig is voorzien van op de belasting aangepaste vering en dubbelwerkende schokdempers.
	1.6.4	Het ambulancevoertuig is voorzien van een sperdifferentieel op de achteras, of een vergelijkbaar alternatief.
	1.6.5	Het ambulancevoertuig dient geleverd te worden met een volwaardig reservewiel.
1.7 Remmen	1.7.1	Het ambulancevoertuig is voorzien van een hydraulisch gescheiden remsysteem.
	1.7.2	Het ambulancevoertuig is uitgerust met een antiblokkeersysteem (ABS) en break assist system (BAS).
	1.7.3	Het ambulancevoertuig is voorzien van een Elektronisch Stabiliteit Programma (E.S.P.), Anti door Slip Regeling (A.S.R.) botsing preventie assistent, dodehoek assistent, achteruitrijcamera, achteruitrijherkenning voetgangers. De optie Lane assist dient uitgezet te zijn bij levering.
	1.7.4	Het ambulancevoertuig is uitgerust met een elektrische handrem.

Bijlage 9
Programma van Eisen Leveren ambulancevoertuigen

1 Basisvoertuig		
1.8 Ramen	1.8.1	Het ambulancevoertuig is rondom voorzien van warmte werend veiligheidsglas, waarbij de ramen van het patiëntencompartiment tevens zijn voorzien van 70% verdonkerende folie met op de onderste helft een extra wolkenfolie. Het bestuurderscompartiment van het ambulancevoertuig is uitgevoerd met een getinte voorruit en getinte zijruiten. Hierbij dient te worden voldaan aan de volgende eisen: • Voorruit en zijruiten aan de kant van de chauffeur en aan de kant van de passagier zijn getint volgens wettelijke normering; • Getinte ramen dienen zoveel mogelijk zoninslag te voorkomen; • Sterkte van het tinten is in overleg met de VRK.
	1.8.2	De bediening van de ramen van de voorportieren is elektrisch.
1.9 Ruitenwissers	1.9.1	Het ambulancevoertuig beschikt over ruitenwissers met intervalschakelaar met regensensor.
1.10 Portieren	1.10.1	Het ambulancevoertuig is voorzien van: - Twee (2) voorportieren ten behoeve van het instappen in het chauffeursgedeelte; - Twee (2) achterportieren ten behoeve van instappen in het patiëntencompartiment. Deze achterportieren moeten 270 graden kunnen openen; - Eén (1) schuifdeur met elektrische aansturing aan de rechterzijde geplaatst ten behoeve van het instappen in het patiëntencompartiment. Met een mogelijkheid tot het openen van een schuifraam; - Tweede schuifdeur aan linkerzijde voor een bergruimte met sluithulp en verlichting, die automatisch aan/uit gaat bij het openen/sluiten van de deur; - Alle portieropeningen zijn voorzien van een instap met antislip en verlichting bij de treden.
	1.10.2	Alle portieropeningen; Indien de instap aan de zijkant en achterzijde hoger is dan 35 cm (gemeten vanaf de grond) dan is deze voorzien van een extra treeplank.
1.11 Portier vergrendeling	1.11.1	Het ambulancevoertuig is voorzien van een centrale portiervergrendeling met afstandsbediening op de sleutel. Een extra sleutel voor het handmatig afsluiten van het chauffeursportier wordt meegeleverd.
	1.11.2	Deze centrale vergrendeling werkt op alle portieren rondom, met uitzondering van het chauffeursportier.
	1.11.3	De centrale vergrendeling is bedienbaar uit zowel de binnenzijde als de buitenzijde van het ambulancevoertuig.
1.12 Buitenspiegels	1.12.1	De buitenspiegels zijn elektrisch verwarmd.
	1.12.2	De buitenspiegels zijn elektrisch verstelbaar vanaf de chauffeursstoel.
	1.12.3	De buitenspiegels wordt geleverd met een dodehoekspiegel en optische indicator.
	1.12.4	De buitenspiegels zijn voorzien van een extra bolle dodehoekspiegel.
1.13 Stuurinrichting	1.13.1	De stuurinrichting is uitgerust met een snelheidsafhankelijke stuurbekrachtiging.

1 Basisvoertuig		
	1.13.2	De stuurinrichting heeft een in hoogte en axiale verstelbare stuurkolom.
1.14 Standaard verlichting	1.14.1	Het ambulancevoertuig is voorzien van LEDverlichting voor alle lichtopties van het basisvoertuig zoals dag/dim en groot licht en met adaptieve grootlicht assistent.
	1.14.2	Het ambulancevoertuig is aan de voorzijde voorzien van mistlampen in de bumper.
	1.14.3	Het ambulancevoertuig is voorzien van een derde remlicht in de opbouw.
1.15 Stroomvoor-ziening	1.15.1	Het ambulancevoertuig is voorzien van een accusysteem die een zodanige capaciteit heeft dat deze alle gangbare apparatuur in het ambulancevoertuig kan voorzien van stroom en acculading.
	1.15.2	Het ambulancevoertuig is voorzien van minimaal: - één (1) accu voor het basisvoertuig, de op- en inbouw en het bestuurderscompartiment. - één (1) accessoire accu voor het patiëntencompartiment, die tevens als noodstart accu dienst doet.
	1.15.3	Alle accu's zijn gel accu's en onderhoudsvrij.
	1.15.4	Het ambulancevoertuig is ten behoeve van de accu's voorzien van een combi omvormer/acculader met een vermogen van minimaal 1200W en een zuivere sinusuitgang van 230V en voorzien van een druppellader en een accubewaker, welke het systeem uitschakelt bij een te lage spanning.
	1.15.5	Het ambulancevoertuig is voorzien van een 12/230 Volt (minimaal 30 Ampère) omvormer.
	1.15.6	De inschakeling van deze 12/230 Volt omvormer geschiedt via het contactslot en door middel van aansluiting op DEFA walstroom.
	1.15.7	Het ambulancevoertuig is voorzien van een 230 Volt buitenaansluiting type DEFA WDC, met startbeveiliging. De positie is aan de bestuurderszijde en in overleg met de opdrachtgever te bepalen. Direct boven het walstroomcontactpunt van het ambulancevoertuig is een optisch signaal gemonteerd, dat aangeeft of er aansluiting is op 230 Volt. Daarnaast is in de dakverlichting van het ambulancevoertuig aan de voorzijde, linksboven een optische signaal gemonteerd dat aangeeft indien walstroomspanning is ingeschakeld.
	1.15.8	De 230 volt voorziening is uitgevoerd met automatische zekeringen en aardlekschakelaar en een wegrijdbeveiliging indien de walstroom is aangesloten.
	1.15.9	De elektrische installatie is zodanig van opzet dat een startgarantie aanwezig blijft.
	1.15.10	De 230V voorziening is uitgevoerd met automatische zekeringen en aardlekschakelaar.
	1.15.11	Het ambulancevoertuig is voorzien van een wisselstroom dynamo (minimaal 200 Ampère) die bij stationair toerental voldoende capaciteit levert om de verlichting en inrichting juist te laten functioneren.
	1.15.12	Het ambulancevoertuig is voorzien van een goed bereikbare zekeringenkast t.b.v. het patiëntencompartiment.

1 Basisvoertuig		
	1.15.13	Deze zekeringkast is voorzien van een systeem die bij storing aangeeft welke zekering defect is.
	1.15.14	Het ambulancevoertuig is voorzien van een gescheiden zekeringenblok voor het communicatie- en navigatiesysteem, gemonteerd in het bestuurderscompartiment, met minimaal zes posities voor de voeding van bijvoorbeeld C2000 mobilofoon, locator, handsfree-set t.b.v. mobiele telefoon, navigatie en elektronisch ritformulier. Dit zekeringenblok is voorzien van een voedingskabel van minimaal 6 mm2 aan de ingang, direct aangesloten op de accessoire accu.
	1.15.15	De capaciteit van de stroomvoorziening moet zodanig zijn dat deze het ambulancevoertuig onder alle omstandigheden normaal kan laten functioneren.
1.16 Opschriften schakelpaneel CANbus	1.16.1	Alle schakelaars zijn voorzien van duidelijk afleesbare pictogrammen.
	1.16.2	Deze pictogrammen zijn verlicht, ook al zijn ze niet in functie.
	1.16.3	Indien deze schakelaars in functie zijn, dienen de pictogrammen onderscheidend feller op te lichten dan de schakelaars die niet in functie zijn.
1.17 Overige uitrusting basis ambulance-voertuig	1.17.1	Het ambulancevoertuig is voorzien van cruise controle.
	1.17.2	Geïntegreerd in het dashboard is een buitentemperatuurmeter.
	1.17.3	Het ambulancevoertuig is uitgerust met een bandenspanning controle systeem, die op het dashboard wordt aangegeven.
	1.17.4	Het ambulancevoertuig heeft een automatisch oliepeil meetsysteem, die op het dashboard is af te lezen.
	1.17.5	Het ambulancevoertuig is uitgerust met een aandrijfslipregeling, remhulpsysteem en elektronisch remkrachtverdeling.
	1.17.6	Het ambulancevoertuig is uitgerust met een ‘doorloopregeling af fabriek’ (keyless running).
	1.17.7	Het ambulancevoertuig is uitgerust met een schakelbare akoestische achteruitrijdsignalering.
	1.17.8	Het ambulancevoertuig is uitgevoerd met een KAR-systeem (KorteAfstandsRadio) voor prioriteit in verkeersregelingen. Tevens als talking traffic.
	1.17.9	Het ambulancevoertuig is uitgerust met een zgn. 360gr camera met beeldvoering op een multimedia display of vergelijkbaar behorende bij het basisvoertuig.
	1.17.10	Het ambulancevoertuig is in het bestuurderscompartiment uitgerust met een rubberen vloermattenset.
	1.17.11	De uitlaat van het ambulancevoertuig is geschikt of geschikt gemaakt voor een rookgasafzuiginstallatie en bevindt zich aan de rechter achterzijde.
	1.17.12	Het ambulancevoertuig is voorzien van spatlappen voor en achter.
	1.17.13	Aan de achterzijde van het ambulancevoertuig wordt een schokabsorberende opstaptrede (uitvoering gegalvaniseerd + poedercoating) aangebracht. Deze opstaptrede steekt maximaal 240 mm uit van de achterzijde van het ambulancevoertuig.
	1.17.14	Het ambulancevoertuig is voorzien van een achteruitrijd camera waarvan het beeld getoond wordt op het PBS/MDT systeem.

2 Carrosserie		
2.1 Afmetingen patiënten compartiment	2.1.1	De lengte bedraagt minimaal 250 cm.
	2.1.2	De stahoogte bedraagt minimaal 185 cm over het gehele loop/werkgedeelte.
	2.1.3	De basis waarop de verpleegkundige stoel wordt geplaatst dient schuin aflopend te zijn, voor extra loopruimte.
2.2 Bergruimte aan buitenzijde	2.2.1	Het ambulancevoertuig is aan de linkerbuitenzijde voorzien van een bergruimte waarin een duurzame en veilige, naar buiten scharnierbare constructie voor een wervelplank en een schepbrancard. De wervelplank en schepbrancard zijn op een ergonomische manier uit te nemen.
	2.2.2	In de bergruimte linkerbuitenzijde is een voorziening voor het opbergen en/of plaatsen van trauma-materialen (definitieve keuze op navraag). Tevens biedt deze ruimte plaats aan 2 flessen zuurstof van elk 5 liter inhoud. De opdrachtnemer doet een schematisch voorstel voor de inrichting van de bergruimte.
2.3 Signalering	2.3.1	Het ambulancevoertuig is voorzien van in het dak of in de dakconsole geïntegreerde blauwe, groene en oranje LED-verlichting conform de geldende Europese richtlijn ECE R65. Het ambulancevoertuig is **niet** voorzien van losse zwaai- of LED-verlichting of zwaai of LED-balken.
	2.3.2	In de grill worden twee (2) blauwe flitsers gemonteerd met een minimale lichtopbrengst van 350 cd/20 watt effectief conform de meest actuele Regeling optische en geluidsignalen. De flitsers zijn zodanig opgebouwd dat ze loodrecht ten opzichte van het wegdek gemonteerd zijn.
	2.3.3	Aanvullend op de primaire signaleringsverlichting zijn in het dak of in de dakconsole twee (2) blauwe LED-verlichting op rechts en twee (2) blauwe LED-verlichting op links, beide recht naar voren gericht geïntegreerd.
	2.3.4	Aanvullend op de primaire signaleringsverlichting zijn in de buitenspiegels per spiegel één blauwe (1) LED-unit, bestaande uit LED's, minimaal 20 watt effectief, gemonteerd. De minimale lichtopbrengst is 350 cd. De LED-unit is zodanig bevestigd dat dit recht naar voren schijnt, loodrecht ten opzichte van het wegdek. De LED-units zijn minimaal op een hoogte van 120 cm gemonteerd.
	2.3.5	De achterzijde van het ambulancevoertuig wordt, naast de standaardverlichting van het basis ambulancevoertuig, uitgevoerd met: • in het dak of in de dakconsole geïntegreerde oranje richtingaanwijzers; • blauwe signalering in LED-uitvoering; één (1) linksboven en één (1) rechtsboven; • werkverlichting; • derde rem licht.
	2.3.6	Alle naar voren schijnende blauwe verlichting, zowel primair als secundair, dient gedimd te kunnen worden (anti verblindend bij bepaalde weersomstandigheden).

2 Carrosserie		
	2.3.7	De flitsers (verlichting) in of aan spiegel en grill dienen apart te kunnen worden in- en uitgeschakeld.
	2.3.8	Het ambulancevoertuig is aan de voorzijde van de dakconsole voorzien van een geïntegreerde krachtige blauwe power LED, minimaal 400 CD. De koplampen zijn voorzien van een wig-wag functie bij daglicht die automatisch aangaan bij het voeren van optische en geluidssignalen.
2.4 Werkverlichting	2.4.1	Beide zijkanten van het ambulancevoertuig worden voorzien van twee (2) stuks witte, in het dak of in de dak console geïntegreerde werkverlichting die geplaatst zijn onder een hoek van 27 graden. Deze lampen zijn per zijkant apart schakelbaar.
	2.4.2	Beide zijkanten van het ambulancevoertuig worden voorzien van een huisnummer zoekverlichting, geïntegreerd in het dak of de dakconsole. Deze lampen zijn per zijkant apart schakelbaar.
	2.4.3	De genoemde witte werklamp bij de achterdeur is schakelbaar bij de achterdeur. De inschakeling van de werkverlichting met behulp van de schakelaar mag alleen mogelijk zijn wanneer één of beide achterdeur (en) geopend is (zijn).
	2.4.4	Genoemde witte werklampen aan achterzijde branden tevens wanneer het ambulancevoertuig achteruit rijdt.
	2.4.5	De werklampen en de blauwe lampen dienen bij geopende of gesloten portieren zichtbaar te zijn en niet mee te buigen met de deuren.
2.5 Sirene	2.5.1	De ambulancevoertuigen zijn voorzien van twee (2) sirenes (tweetonig) met wisselfrequentie conform de Regeling Optische en geluidsignalen. De 2-tonige sirene moet zodanig geplaatst zijn dat de geluidsdruk in het ambulancevoertuig niet meer is dan 85dB en verder conform voorschrift SOVAM rapport.
	2.5.2	Het ambulancevoertuig is tevens uitgevoerd met een 2-tonige elektrische aangestuurde luchtcompressor-hoorn. Deze versterkte sirene of hoorn wordt apart geschakeld en dient als “boost-voorziening” voor sirene genoemd in punt 2.5.1.
	2.5.3	De sirene-speakers worden gemonteerd in de grill zonder dat zij daarbij uitsteken.
	2.5.4	Het ambulancevoertuig is voorzien van een plat vloerpedaal voor bediening van de sirene-wisselfrequentie door de chauffeur.
	2.5.5	De sirene is voorzien van een extra aan/uitschakelaar op het linker voorportier van het bestuurderscompartiment.
	2.5.6	Gemeten op zeven (7) meter afstand van het ambulancevoertuig ligt het geluidsniveau tussen 100 Db(A) en 120 Db(A) voor de sirene genoemd in 2.5.1.
	2.5.7	Het geluidsniveau in het ambulancevoertuig overschrijdt bij gebruik van de sirene en de sireneversneller de arbo-norm van 85 Db(A) niet (zie ook 2.5.1).
	2.5.8	De opdrachtnemer kan testen overleggen ten aanzien van het geluidsniveau in zowel bestuurders- als patiëntencompartiment.
2.6 Kleur, striping en herkenbaarheid	2.6.1	De striping voldoet aan het meeste recente BZK-retro reflecterende stripingmodel voor ambulancevoertuigen, volgens de door de AZN gestelde uitgangspunten van herkenbaarheid en veiligheid. (SOVAM rapport en toetsing door het IFV).

2 Carrosserie		
	2.6.2	Het ambulancevoertuig wordt gespoten in de kleur RAL 1016 (zwavelgeel) inclusief voor/zij/achterbumpers en grill.
	2.6.3	Het ambulancevoertuig is voorzien van dienstlogo, naam- en ambulancevoertuig nummers, op aanwijzing van de opdrachtgever.
	2.6.4	De opdrachtnemer dient de ambulancevoertuigen te stripen met Reflex ite tape of een product met vergelijkbare reflecterende waarden (zie ook eis 2.6.1).
2.7 Compartimenten algemeen	2.7.1	Het ambulancevoertuig is voorzien van een gescheiden bestuurderscompartiment en patiëntencompartiment.
	2.7.2	De scheiding wordt gerealiseerd door middel van een scheidingswand. Deze scheidingswand is minimaal10cm tot maximaal 15cm naar achter geplaatst ten opzichte van een standaard model basisvoertuig.
	2.7.3	De scheidingswand is voorzien van een opening voor visueel contact tussen chauffeur en verpleegkundige achterin. De maatvoering van de opening is na gunning in overleg met opdrachtgever. Wel afsluitbaar middels schuifraam.
	2.7.4	De zijwanden van het patiëntencompartiment zijn van lichtgewicht kunststof materiaal (ABS) en kunnen eenvoudig gereinigd worden met de normaal gangbare reinigingsmiddelen.

3 Bestuurderscompartiment		
3.1 Algemeen	3.1.1	Het bestuurderscompartiment is uitgevoerd in de kleur grijs of zwart.
	3.1.2	Het bestuurderscompartiment is voorzien van twee (2) geveerde comfortstoelen, met een in lengte verstelbare zitting, airbagfunctie, hoofdsteun, lendesteun en armleuning.
	3.1.3	Het zitvlak van beide stoelen in het bestuurderscompartiment dient een mogelijkheid te hebben tot verlenging van ca. 85 mm. De verlenging dient inschuifbaar te zijn.
	3.1.4	Tussen de twee voorstoelen is een ABS (kunststof lichtgewicht) afsluitbare opbergbak gemonteerd. Deze zogenoemde “kaartenbak” heeft een grotendeels open ruimte. De bak is voorzien van een koelbox op 12Volt. De uiteindelijke indeling gaat in overleg met de opdrachtgever.
	3.1.5	Het bestuurderscompartiment wordt voorzien van twee (2) ruitbeukhamers.
	3.1.6	Het bestuurderscompartiment is voorzien van een kaartleeslampje boven beide zitplaatsen met wit gekleurde lens (anti verblinding) in de dak console van de cabine. Type kaartleeslamp is geen zwanenhals maar een vaste uitvoering met kogelverstelling.
	3.1.7	Het bestuurderscompartiment is voorzien van een RVS houder, geschikt voor vier (4) dozen disposable handschoenen (maatvoering in overleg met de opdrachtgever).
	3.1.8	Het bestuurderscompartiment is voorzien van een achteruitkijkspiegel, zodat visueel contact tussen de chauffeur en de verpleegkundige in patientencompartiment mogelijk is.
	3.1.9	Het bestuurderscompartiment is voorzien van een meekijk mogelijkheid in het patientencompartiment middels camera.
3.2 Afmetingen bestuurders-compartiment	3.2.1	De beenruimte op de vloer in het bestuurderscompartiment is minimaal 60 cm, gemeten vanaf de voorkant stoel, inclusief stoelverlenging, in de voorste stand tot aan het schutboard.
	3.2.2	Er dient in de voorste stand tot aan het schutboard een zodanige ruimte te zijn dat jassen en overige in te bouwen componenten niet belemmerend zijn ten opzichte van de zitpositie, aangegeven in punt 3.2.1.
	3.2.3	De hoogte van het bestuurderscompartiment is minimaal 110 cm gemeten vanaf de zitting van de stoel in de laagste stand tot aan het plafond.
3.3 Airbags	3.3.1	Het bestuurderscompartiment is voorzien van airbags in het front dashboard, voor zowel chauffeur als bijrijder.
	3.3.2	Het bestuurderscompartiment is voorzien van minimaal twee gordijnairbags.
	3.3.3	De stoelen zijn ieder voorzien van een side-airbag.
3.4 Veiligheidsgordels	3.4.1	Het bestuurderscompartiment is uitgerust met twee (2) automatische driepunts veiligheidsgordels met gordelspanners die in hoogte verstelbaar zijn.

3 Bestuurderscompartiment		
3.5 Dashboard en instrumenten	3.5.1	Het dashboard is minimaal voorzien van het volgende instrumentarium: - buitentemperatuurmeter - klok - indicator openstaande portieren/schuifdeur - bandenspanning indicator
3.6 Bedieningspaneel signalering	3.6.1	Schakelaars dienen gemonteerd te zijn op een apart bedieningspaneel.
	3.6.2	Het bedieningspaneel is bedienbaar vanuit beide stoelen.
	3.6.3	Optische en akoestische signalering en de overige elektrificatie worden aangestuurd door een CANbussysteem.
	3.6.4	Het bedieningspaneel voor signalering en OGS wordt geplaatst op of rond het dashboard maar bij voorkeur NIET op de middenconsole. Definitieve locatie altijd in overleg met opdrachtgever.
3.7 Radio/ audiosysteem	3.7.1	Het ambulancevoertuig is uitgerust met een radio/multimediaspeler of vergelijkbaar audiosysteem.
	3.7.2	Het audiosysteem is voorzien van geïntegreerde speakers in het bestuurderscompartiment en geïntegreerde speakers in het patiëntencompartiment met separate bediening.
	3.7.3	Er zijn minimaal twee 20V USB-c aansluitingen.
3.8 Airconditioning / climate control	3.8.1	Beide compartimenten zijn voorzien van airconditioning, zodanig dat er sprake is van een gescheiden systeem tussen bestuurders -en patiëntencompartiment.
	3.8.2	De airconditioningpomp voldoet minimaal aan NEN-EN 1789 en beschikt over voldoende capaciteit voor beide compartimenten, ook bij een stationair draaiende motor. Hierbij geldt: - binnen maximaal 5 minuten koelen tot minimaal 6˚C koeler dan de buitentemperatuur; - verwarmen: tot 22˚C bij een buitentemperatuur van -15˚C.
	3.8.3	De airconditioning in het patiëntencompartiment dient een zodanig geluidsvolume te hebben dat ook in de hoogste stand nog een normale conversatie mogelijk is (normale conversatie 50-75 Dba).
	3.8.4	De uitstroomopeningen van de airco in het patiëntencompartiment zijn geïntegreerd in het plafond en evenredig verdeeld. Hierbij moet de minimale stahoogte van 185 cm gewaarborgd blijven.
	3.8.5	Het patiëntencompartiment is voorzien van een separate verdamper ten behoeve van de airconditioning.
	3.8.6	In het dak wordt een luchtverversingsventilator aangebracht.

3 Bestuurderscompartiment		
3.9 Voorbereiding plaatsing navigatiesysteem	3.9.1	In het ambulancevoertuig is een voeding 12 volt x 1,5 mm² (5 ampère) aangelegd vanaf de zekeringkast vermeld bij 1.15.12 naar de achterzijde van de dashboardkast, voor het aansluiten van de MDT (Mobiele Data Terminal) die centraal in het bestuurderscompartiment geplaatst dient te worden en bereik- en zichtbaar moet zijn voor de chauffeur en bijrijder. De specificaties zijn op aanvraag van de opdrachtgever beschikbaar. Alle ingebouwde of in te bouwen apparatuur in bestuurderscompartiment komt niet boven de dashboardlijn uit.
	3.9.2	Het ambulancevoertuig is voorzien van een antenne voor een AVLS/Gis systeem en voorbereid op het aansluiten van het AVLS/Gis modem (de RAM locator). De voeding voor de locator dient direct vanaf de accu voor het secundaire proces te komen en dient samen met de MDT één gezamenlijk massapunt te hebben (sterpunt). De voedingskabel voor de locator dient minimaal 6 mm² (10 ampère) te zijn. De locator, de Ram antennekabel en de 6 mm² voeding worden op een nader te bepalen plek geplaatst.
3.10 Voorbereiding plaatsing antennes	3.10.1	In overleg met de opdrachtgever zal het plaatsen van de antennes voor C2000 mobilofoon, MDT, locator en elektronisch ritformulier en SOS toegang zodanig worden uitgevoerd dat er geen enkele storing op welke apparatuur dan ook kan ontstaan.
3.11 Voorbereiding plaatsing mobilofoon / C2000	3.11.1	De voedingskabel voor de C2000 mobilofoon met handsfree functie is geplaatst op een nader te bepalen positie in de cabine (1 x 2,5 mm2 7,5 ampère en 1 x 4 mm2 10 ampère). De mobilofoon is zowel met een spreeksleutel als met een voetpedaal bedienbaar. Plaatsing van C2000 (inclusief randapparatuur) maakt deel uit van de levering door overbouw uit de inruilvoertuigen.
	3.11.2	De bekabeling en het plaatsen van door de opdrachtgever aan te leveren antennes ten behoeve van de MDT en C2000 maken deel uit van de levering.
3.12 Blackbox / IT-mobile	3.12.1	Voor de over/inbouw van de blackboxmodule door derden is een signaal van de optische en geluidssignalen beschikbaar (2 module systeem)
3.13 Handgrepen	3.13.1	Rechts naast de zitplaats van de bijrijder is een extra handgreep aangebracht. Deze handgreep mag het vrije zicht van de bestuurder en het zicht op de spiegels niet belemmeren.
3.14 Kledinghaken	3.14.1	In het bestuurderscompartiment zijn minimaal vier (4) kledinghaken aangebracht.
	3.14.2	In het patiëntencompartiment is minimaal één (1) kledinghaak aangebracht.
	3.14.3	De kledinghaken worden in nader overleg met de opdrachtgever gepositioneerd.

4. Patiëntencompartiment		
4.1 Interieur	4.1.1	Het interieur patiëntencompartiment is overwegend wit gekleurd.
	4.1.2	In het patiëntencompartiment dient er geen (zwavelgele) carrosserie zichtbaar te zijn, dat wil zeggen het patiëntencompartiment is volledig bekleed met kunststof panelen. Deze panelen zijn achter de deurrubbers van het basis ambulancevoertuig gestoken, zodat er in het patiëntencompartiment geen carrosseriedelen meer zichtbaar zijn.
	4.1.2	De bekleding van de stoelen is uitgevoerd in leer of kunstleer in de kleur zwart en kan daardoor eenvoudig en goed gereinigd worden
	4.1.3	Het interieur is afgewerkt met ronde hoeken en/of zachte materialen. De radius van de afgeronde hoeken is minimaal 20 mm.
	4.1.4	De verschillende aansluitingen zijn naadloos en/of afgedicht, zodanig dat alles goed en nat kan worden gereinigd.
	4.1.5	De vloer van het patiëntencompartiment is voorzien van gespoten anti-slip vloer (kleur in overleg) of vergelijkbaar met opstaande of wel doorlopende rand zodat er goed en nat gereinigd kan worden. De vloer is naadloos uitgevoerd. Het anti-slip profiel mag niet dusdanig ruw of korrelig zijn waardoor reiniging met dweil/mop een onvoldoende effect heeft.
	4.1.6	Een “LifeHammer” is zodanig geplaatst dat deze onder handbereik van de verpleegkundige is, zittend op de vpk-stoel.
	4.1.7	De opdrachtnemer voorziet de kale (niet de kastjes) achterwand aan de zijde van het brancard van een foto die gekozen is door de VRK. Aanleveren voordbeeld is op verzoek mogelijk.
4.2 Zitplaatsen	4.2.1	Het patiëntencompartiment is aan het hoofdeinde van de brancard voorzien van een zitmogelijkheid met in hoogte verstelbare hoofdsteun en een driepuntsgordel. De stoel wordt in overleg geplaatst op een positie die ergonomisch verantwoord is in relatie met hoofdzijde brancard en de nader te bepalen kastruimte aan de separatiewand.
	4.2.2	Het compartiment is naast de brancard voorzien van een verpleegkundige stoel met M1 certificaat (20G gekeurd.) De stoelconsole is ook gekeurd conform M1 certificaat.
	4.2.3	Tussen brancardslede en verpleegkundige stoel is een vrije loopruimte van minimaal 25 cm.
	4.2.4	De stoel beschreven in 4.2.3 is voorzien van een in hoogte verstelbare hoofdsteun en driepunts veiligheidsgordel. Deze stoel is inclusief opklapbare zijleuning aan de linkerzijde, maar niet aan de rechter zijde zodat de stoel zo strak mogelijk tegen de rechter zijwand geplaatst kan worden.
4.3 Handgrepen	4.3.1	In de lengterichting van het plafond is over de volledige lengte van het patiëntencompartiment een handgreep aangebracht.
	4.3.2	Aan de handgreep is t.b.v. de patiënt een papegaaihandgreep bevestigd met beugel aan het plafond.

4. Patiëntencompartiment		
	4.3.3	Het patiënten compartiment is tevens op de volgende plaatsen voorzien van handgrepen voor zowel de patiënt als de verpleegkundige, - één (1) handgreep naast de verpleegkundige stoel rechts; - één (1) handgreep naast de patiënt; - één (1) handgreep naast de zijdeur; - één (1) handgreep naast de achterdeur.
4.4 Aansluiting stroomvoorziening	4.4.1	Het patiëntencompartiment is voorzien van minimaal zes (6) aansluitingen 230 Volt. In elke kastruimte moet een voorbereiding aanwezig zijn voor mogelijk aansluiten stroomvoorziening.
	4.4.2	Het patiëntencompartiment is voorzien van minimaal vier (4) aansluitingen 12 Volt.
4.5 Zuurstof aansluitingen	4.5.1	Het patiëntencompartiment is voorzien van drie (3) DIN aansluitpunten met daarbij behorende leidingen voor zuurstof. Tevens dient er een koppelsysteem nabij deze aansluitpunten te komen waarmee tussen de twee aangesloten 5 liter zuurstofflessen geschakeld kan worden.
	4.5.2	Het koppelsysteem heeft zowel een akoestisch als verlicht indicatiesysteem dat aangeeft of een zuurstoffles leeg is. De exacte locatie per aansluitpunt zal in nader overleg met de opdrachtgever bepaald worden.
4.6 Voorziening hartbewakings-apparatuur	4.6.1	Het patiëntencompartiment is voorzien van een door de opdrachtnemer te leveren uitschuifbare slede voor de houder van de hartbewakingsapparatuur (monitor) en een separate batterijlader.
	4.6.2	De monitor is voor de verpleegkundige goed bereikbaar en te bedienen, waarbij de monitor met behulp van het schuifsysteem vanuit de rechterzijde in de separatiewand minimaal 40cm naar voren geschoven kan worden.
	4.6.3	De monitor inclusief houder en de separate batterijlader worden door de opdrachtgever aangeleverd en door de opdrachtnemer in- of overgebouwd.
4.7 Voorbereiden plaatsen hardware elektronisch ritformulier	4.7.1	De vaste WiFi antenne ten behoeve van het elektronisch ritformulier (ERF) is zodanig geplaatst dat deze de maximale ontvangst/zendcapaciteit genereert.
	4.7.2	Er is een kabelvoorbereiding tbv voeding voor een printer op een nader te bepalen plaats in het patiëntencompartiment geplaatst.
	4.7.3	Er is een stroomvoorziening 230V voorbereid voor hardware ERF op een nader aan te geven plaats in het patiëntencompartiment.
	4.7.4	Een uitschuifbare slede voor de docking van het ERF wordt door de opdrachtnemer ontworpen en gemonteerd in het patiëntencompartiment, ergonomisch bereikbaar vanuit de stoel van de verpleegkundige. Dit wil zeggen dat het ERF op slede voor een ieder ergonomisch bruikbaar moet zijn, uitgaande van zitting op de voorste stand van de vpk-stoel. De slede is beveiligd met een constructie zodat bij plotselinge weerstand de slede terugschiet in zijn 0-stand.
4.8 Brancardinrichting	4.8.1	Ambulancevoertuig en patiëntencompartiment zijn voorbereid voor de plaatsing van het Powerload Systeem van Stryker.

4. Patiëntencompartiment		
	4.8.2	Overbouw van het Powerload Systeem die geleverd wordt door de opdrachtgever (vanuit de inruilvoertuigen) maakt onderdeel uit van de levering van de ambulancevoertuigen.
4.9 Compartiment-verlichting-audio en airco	4.9.1	De hoofdverlichting is voorzien van een zogenaamde hotelschakeling, waarvan de schakelaars worden gepositioneerd ter hoogte van de instap van de rechter zijdeur en de rechter achterdeur. Ook in het bestuurderscompartiment dient de verlichting aan- en uitgeschakeld te kunnen worden.
	4.9.2	De instap van de deuren is voorzien van verlichting, die automatisch aan gaat bij het openen van de deuren.
	4.9.3	In het plafond zijn aan de linker- en rechterzijde LED verlichting armaturen aangebracht, evenredig verdeeld over het plafond.
	4.9.4	Deze LED verlichting heeft een trapsgewijze dim functie met minimaal 4 standen.
	4.9.5	Het patiëntencompartiment is voorzien van een gerichte werkplekverlichting door middel van minimaal één dimbare 50 Watt Halogeen spot boven de patiënt.
	4.9.6	Het (canbus)bedieningspaneel voor o.a. licht, airco en elektrische schuifdeur is vanaf de verpleegkundige stoel gemakkelijk bereikbaar en goed te bedienen middels verlichte touchscreen folieschakelaars.
	4.9.7	Ladekastje onder de laptop waar de medicatie ligt is afsluitbaar middels bedieningspaneel naast verpleegkundige stoel. Daarnaast dient de afsluiting vanuit verschillende positie te openen zijn.
4.10 Infuushaken	4.10.1	Boven de brancard zijn twee (2) flexibele infuushaken aangebracht. Deze infuushaken dienen buiten gebruik verzonken te zijn in het plafond, en hebben dan geen uit stekende delen. Indien er sprake is van een afdekklep dan mag deze bij geopende positie niet het looppad belemmeren. Plaatsing tussen de rail en kastjes.
	4.10.2	Per haak dienen twee (2) infuuszakken op overzichtelijke wijze aangehangen gefixeerd te kunnen worden.
	4.10.3	In of aan de linker zijwand is een goed bereikbare voorziening voor de bevestiging van twee (2) perfusoren.
4.11 Kastenwand en opbergruimte	4.11.1	De kastenwanden en opbergvakken/ruimtes zijn zodanig ingericht dat aan ergonomische, hygiënische en veiligheidsvoorwaarden wordt voldaan.
	4.11.2	Het patiëntencompartiment wordt voorzien van voldoende kastruimte waarbij de huidige inrichting van het voorbeeld-voertuig 12-141 als voorbeeld kan dienen. • Ladekast minimaal 4 lade tegen separatiewand; • Werkblad op werkhoogte tegen separatiewand; • Voorziening voor plaatsen monitor en ERF recht tegenover VPK-stoel; • Apothekerskast (heel of half); • Plafondkast aan li-zijde boven de brancard; • Kastvoorziening voor kinderkoffer/verbandkoffer; • Kastvoorziening voor LUCAS en evac-chair.

4. Patiëntencompartiment		
	4.11.3	Koffers, apparatuur en overig materiaal moeten degelijk kunnen worden gefixeerd en op ergonomische manier (bv. rolgeleiders) in- en uitneembaar zijn.
	4.11.4	De opbergruimtes zijn zodanig ingericht (geleiding, bescherming e.d.) dat materialen niet kunnen beschadigen (zie ook 4.11.6).
	4.11.5	In de ladekast of apothekerskast is een voorziening voor verwarmde infusievloeistof. De plaatsing van de warmtelade is op ergonomische hoogte.
	4.11.6	Het patiëntencompartiment dient te worden voorzien van separate ruimte voor vuil en schoon linnengoed.
	4.11.7	De kastvoorziening voor spoedtas/kinderkoffer/verbandkoffer/LUCAS en evac-chair is voorzien van RVS (lederblech) bescherming
	4.11.8	In het patiëntencompartiment is een opbergruimte aanwezig voor twee (2) twee liter zuurstofflessen, op een door de opdrachtgever nader te bepalen plaats, ergonomisch bereikbaar en aangepast aan de bij de opdrachtgever in gebruik zijnde zuurstofflessen.
	4.11.9	De lade met algemene spullen dient afsluitbaar te zijn.
4.12 Ramen	4.12.1	Het patiëntencompartiment is uitgerust met de volgende ramen: - één (1) raam per achterportier; - één (1) raam in het rechter zijportier; - één (1) raam rechts tussen schuifdeur en achterzijde, over de gehele zijde.
4.13 Standkachel	4.13.1	Het patiëntencompartiment is voorzien van een geluidsarme elektrische standkachel die is aangesloten op de walstroom (DEFA). De standkachel is thermostatisch geregeld met voldoende capaciteit om het patiëntencompartiment voldoende te verwarmen.
	4.13.2	Als het ambulancevoertuig aan de walstroom staat en de deuren zijn gesloten dient deze in het patiëntencompartiment door middel van een vaste instelling automatisch 19 graden Celsius temperatuur aan te houden (dmv koelen of verwarmen).

4.1.6 Eisen voor service/reparatie en documentatie

1	Tot minimaal 7 jaar na levering garandeert opdrachtnemer de beschikbaarheid van essentiële en originele onderdelen.
2	Er is een gegarandeerde levering van originele onderdelen binnen 24 uur op werkdagen gedurende 7 jaar na aflevering.
3	Voor het uitvoeren van reparaties dan wel onderhoud aan het basisvoertuig is binnen een straal van 10km voor ambulancepost Haarlem ten minste een servicepunt beschikbaar. Het servicepunt kan voorzien in een haal- en brengservice.
4	Voor het uitvoeren van reparaties dan wel service/onderhoud aan de opbouw is binnen een straal van 150km van ambulancepost Haarlem ten minste een servicepunt beschikbaar. Het servicepunt kan voorzien in een haal- en brengservice.
5	De servicepunten zijn voor dringende herstelwerkzaamheden 24 uur per dag beschikbaar.

6	De dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse controle punten, vloeistoffen e.d., zijn eenvoudig en zonder hulpmiddelen door één persoon te controleren.
7	Bij aflevering worden de volgende documenten meegeleverd: 1. Gebruikershandleidingen volgens de meest recent geldende NEN 5509 voor het ambulancevoertuig én voor de opbouw. De handleidingen zijn gesteld in de Nederlandse taal en bevatten minimaal een beschrijving van knoppen, hendels, meters, controlelampen, zekeringen en het volledige elektrische schema.

4.1.7 Levertijd en garantie

1	De levertijd, per door de VRK besteld ambulancevoertuig, bedraagt maximaal 18 maanden na opdrachtverstrekking.
2	De garantietermijn bedraagt tenminste 12 maanden na aflevering en ondertekende acceptatieverklaring. Met betrekking tot het basisvoertuig geldt aanvullend de fabrieksgarantie.

4.1.8 Opties

1	De VRK wenst voor alle te leveren ambulancevoertuigen dat deze zijn uitgevoerd met de optie ‘Buiten dienst’. Indien de Inschrijver deze optie aanbiedt dan dient deze optie te voldoen aan de volgende eisen: • Het ambulancevoertuig dient de mogelijkheid te hebben om voor personen die zich buiten het ambulancevoertuig bevinden duidelijk zichtbaar te maken dat deze buitendienst staat (bijvoorbeeld voor vervoer naar garage/onderhoud); • De signalering geschiedt middels een elektronische/digitale melding (zoals bijvoorbeeld een bus dit doet).
2	De VRK wenst voor alle te leveren ambulancevoertuigen dat deze zijn uitgevoerd met de optie ‘Automatische blindering patiëntencompartiment’. Indien de Inschrijver deze optie aanbiedt dan dient deze optie te voldoen aan de volgende eisen: • Alle ramen in het patiëntencompartiment kunnen door één (1) druk op de knop geblindeerd worden; • De bediening is gepositioneerd naast de verpleegkundige stoel in het patiëntencompartiment; • Blindering moet inkijk van buiten af voorkomen; • Blindering moet in overdag situatie daglicht doorlaten; • Eventueel kan een voorbeeld gezien worden bij de collega`s van Schiphol AMS.