

## **Bijlage C2 aangepaste gunningscriteria**

Onderstaande tekst vervangt de tekst van paragrafen 4.3 tot en met 4.6 uit de aanbestedingsleidraad.

### **4.3 Gunningscriterium**

Op basis van de beste Prijs-Kwaliteitverhouding zal de Aanbestedende dienst per perceel beslissen aan welke Inschrijver de Opdracht wordt gegund. Het Gunningscriterium bestaat uit twee hoofdonderdelen: een kwalitatief deel en een prijsdeel.

De inschrijver met het hoogst aantal punten, kwaliteitsdeel (750 punten) + prijsdeel (250 punten) krijgt de opdracht gegund. De beoordeling geschiedt per perceel

## 4.4 Perceel 1

### 4.4.1 Kwaliteitsaspecten perceel 1

Het kwaliteitsonderdeel bestaat uit een Plan van aanpak, dat is opgebouwd uit verschillende subgunningcriteria. Voor ieder Subgunningscriterium kan een maximale punten worden verdiend. Per Inschrijver wordt per Subgunningscriterium, afhankelijk van de wijze waarop het gunningcriterium is uitgewerkt, een kwalitatieve waardering vastgesteld door het toekennen van een cijfer. Door de Aanbestedende dienst zal worden beoordeeld of de uitwerking van de verschillende subgunningcriteria aannemelijk is en dat door de voorgestelde maatregelen de doelstellingen van de gemeente, zoals genoemd in de Aanbestedingsdocumenten, worden bereikt.

GC nr.	Vraagstelling	Punten
1.1	Omschrijf hoe Opdrachtnemer omgaat met het voorraadbeheer van standaard drukwerk. Geef in uw antwoord o.a. aandacht aan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bewaking voorraden</li><li>• Moment van bijdrukken</li><li>• Wijze van opslag</li><li>• Doorlooptijd uit levering</li></ul>	20
1.2	Omschrijf stapsgewijs de opstart en implementatie voorafgaand aan de start van de dienstverlening;  Geef in uw antwoord in ieder geval aandacht aan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Een gedetailleerde omschrijving van alle activiteiten met betrekking tot de opstart, webshop oplossing</li><li>• Definitieve start van de dienstverlening (live-gang)</li><li>• Wat wordt er verwacht aan inspanningen van de Opdrachtgever</li></ul>	17,5
1.3	Lever test account van de webshop oplossing aan. Zie bijlage A4 Protocol test webshop. 3 medewerkers van Gemeente Gouda zullen als test een mailing aanmaken conform bijlage A4	7,5
1.4	Beschrijf de wijze van order intake;  Besteed in uw antwoord aandacht aan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Checks door Opdrachtnemer voordat de bestanden naar de productie gaan</li><li>• Levertijden.</li></ul>	10
1.5	Beschrijving van de wijze waarop Opdrachtnemer de Opdracht gaat uitvoeren;  Besteed in uw antwoord aandacht aan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wijze van transport, e.d.</li><li>• Ontzorgen van Opdrachtgever</li><li>• Wijze van factureren waarbij de doorbelasting voor Opdrachtgever zo eenvoudig mogelijk moet zijn</li></ul>	10
1.6	Duurzaamheid  Werk bijlage B2 Programma van eisen en wensen Duurzaamheid uit.	10

In tabel 2 zijn de maximaal te behalen punten weergegeven per Subgunningscriterium.

LET OP!

De uitwerking van de verschillende subgunningscriteria dient gebaseerd te zijn op hetgeen in de Aanbestedingsstukken is omschreven. Wanneer “de uitwerking van de verschillende subgunningscriteria” in strijd is met hetgeen in de Aanbestedingsstukken is beschreven is er sprake van een ongeldige Inschrijving en zal de Inschrijving dientengevolge ter zijde worden gelegd.

Het Plan van aanpak wordt niet beperkt tot een maximaal aantal pagina's. Wel wordt aan Inschrijver verzocht dit kort en bondig op te stellen. Een richtlijn voor het aantal pagina's is 8 exclusief gunningscriteria 1.5 Inschrijver dient als hoofdstukindeling van het Plan van aanpak de volgorde aan te houden van Tabel 2a.

#### **4.4.2 Prijsopgave perceel 1**

De Inschrijving geschiedt op basis van een vast bedrag (exclusief btw). De Tarieven dienen te zijn gebaseerd op het prijspeil van 1 maart 2025. Het offertebedrag dient “all-in” te zijn, dus inclusief alle kosten, bijvoorbeeld “overleg, reis- en verblijfkosten, repro- en CAD-kosten, verslaglegging, overhead voor secretariaat en administratie”, die noodzakelijk zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren, maar exclusief omzetbelasting. De omzetbelasting dient apart te worden opgegeven.

Voor de specificatie van de Inschrijving dient gebruik te worden gemaakt van het model specificatie Inschrijving conform Bijlage B3 dat eveneens rechtsgeldig ondertekend dient te zijn.

De Inschrijver dient in de specificatie tarieven op te nemen. Indien de Inschrijver geen realistische tarieven heeft opgenomen, waardoor er sprake kan zijn van een manipulatieve Inschrijving, zal de Inschrijver om een toelichting worden gevraagd. Wanneer de toelichting de Aanbestedende dienst niet overtuigt, zal de Aanbestedende dienst de Inschrijving ter zijde te leggen.

De door de Inschrijver in de aanbieding opgegeven tarieven met betrekking tot de dienstverlening en/of producten dienen voor het eerste jaar van de Raamovereenkomst vast te zijn. Na het eerste jaar is jaarlijks de prijsindex voor CBS CPI op de Opdracht van toepassing.

## 4.5 Perceel 2

### 4.5.1 Kwaliteitsaspecten perceel 2

Het kwaliteitsonderdeel bestaat uit een Plan van aanpak, dat is opgebouwd uit verschillende subgunningscriteria. Voor ieder Subgunningscriterium kan een maximale punten worden verdiend. Per Inschrijver wordt per Subgunningscriterium, afhankelijk van de wijze waarop het gunningscriterium is uitgewerkt, een kwalitatieve waardering vastgesteld door het toekennen van een cijfer. Door de Aanbestedende dienst zal worden beoordeeld of de uitwerking van de verschillende subgunningscriteria aannemelijk is en dat door de voorgestelde maatregelen de doelstellingen van de gemeente, zoals genoemd in de Aanbestedingsdocumenten, worden bereikt.

GC nr.	Vraagstelling	Punten
2.1	Omschrijf stapsgewijs de opstart en implementatie voorafgaand aan de start van de dienstverlening;  Geef in uw antwoord in ieder geval aandacht aan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Een gedetailleerde omschrijving van alle activiteiten met betrekking tot de opstart.</li><li>• Definitieve start van de dienstverlening (live-gang)</li><li>• Wat wordt er verwacht aan inspanningen van de Opdrachtgever</li></ul>	12,5
2.2	Beschrijf de wijze van order intake; Besteed in uw antwoord aandacht aan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wijze waarop grote bestanden aangeleverd kunnen worden</li><li>• Checks door Opdrachtnemer voordat de bestanden naar de productie gaan</li><li>• Levertijden.</li></ul>	30
2.3	Beschrijving van de wijze waarop Opdrachtnemer de Opdracht gaat uitvoeren;  Besteed in uw antwoord aandacht aan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wijze van transport, e.d.</li><li>• Ontzorgen van Opdrachtgever</li><li>• Wijze van factureren waarbij de doorbelasting voor Opdrachtgever zo eenvoudig mogelijk moet zijn</li></ul>	20
2.4	Duurzaamheid  Werk bijlage B2 Programma van eisen en wensen Duurzaamheid uit.	12,5

Tabel 1b maximale punten per Subgunningscriterium

#### LET OP!

De uitwerking van de verschillende subgunningscriteria dient gebaseerd te zijn op hetgeen in de Aanbestedingsstukken is omschreven. Wanneer “de uitwerking van de verschillende subgunningscriteria” in strijd is met hetgeen in de Aanbestedingsstukken is beschreven is er sprake van een ongeldige Inschrijving en zal de Inschrijving dientengevolge ter zijde worden gelegd.

Het Plan van aanpak wordt niet beperkt tot een maximaal aantal pagina's. Wel wordt aan Inschrijver verzocht dit kort en bondig op te stellen. Een richtlijn voor het aantal pagina's is 8 exclusief gunningscriteria 2.5 Inschrijver dient als hoofdstukindeling van het Plan van aanpak de volgorde aan te houden van Tabel 2b.

## 4.5.2 Prijsopgave perceel 2

De Inschrijving geschiedt op basis van een vast bedrag (exclusief btw). De Tarieven dienen te zijn gebaseerd op het prijspeil van 1 maart 2025. Het offertebedrag dient "all-in" te zijn, dus inclusief alle kosten, bijvoorbeeld "overleg, reis- en verblijfkosten, repro- en CAD-kosten, verslaglegging, overhead voor secretariaat en administratie", die noodzakelijk zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren, maar exclusief omzetbelasting. De omzetbelasting dient apart te worden opgegeven.

Voor de specificatie van de Inschrijving dient gebruik te worden gemaakt van het model specificatie Inschrijving conform Bijlage B3 dat eveneens rechtsgeldig ondertekend dient te zijn.

De Inschrijver dient in de specificatie tarieven op te nemen. Indien de Inschrijver geen realistische tarieven heeft opgenomen, waardoor er sprake kan zijn van een manipulatieve Inschrijving, zal de Inschrijver om een toelichting worden gevraagd. Wanneer de toelichting de Aanbestedende dienst niet overtuigt, zal de Aanbestedende dienst de Inschrijving ter zijde te leggen.

De door de Inschrijver in de aanbieding opgegeven tarieven met betrekking tot de dienstverlening en/of producten dienen voor het eerste jaar van de Raamovereenkomst vast te zijn. Na het eerste jaar is jaarlijks de prijsindex voor de **CBS CPI** op de Opdracht van toepassing.

## 4.6 Beoordeling subgunningscriteria perceel 1 en 2

In ~~Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.~~ onderstaande tabel is weergegeven op welke wijze een cijfer aan de verschillende Subgunningscriteria toegekend zal worden.

<b>10</b>	De uitwerking van het subgunningscriterium is meer dan volledig, relevant, doeltreffend en specifiek meetbaar uitgewerkt en het toont overduidelijk aan (concreet en helder beschreven) dat Inschrijver zich heeft ingeleefd in de doelstellingen en/of vraagstelling van de gemeente. Inschrijver heeft concrete, reële, slimme, optimale oplossingen/maatregelen bedacht. Deze oplossingen bieden Opdrachtgever aantoonbaar (specifiek en meetbaar) meerwaarde op het betreffende kwaliteitsaspect.
<b>8</b>	De uitwerking van het subgunningscriterium is volledig en relevant uitgewerkt en toont duidelijk aan (concreet en helder beschreven) dat Inschrijver zich heeft ingeleefd in de doelstellingen en/of vraagstelling van de gemeente. Een aantoonbare (specifiek en meetbaar) meerwaarde is echter niet aangetroffen of onvoldoende concreet gemaakt.
<b>5</b>	De uitwerking van het subgunningscriterium is redelijk volledig en relevant maar er blijkt onvoldoende uit dat Inschrijver zich de doelstellingen en/of vraagstelling van de gemeente eigen heeft gemaakt.
<b>2</b>	De uitwerking van het subgunningscriterium is onvolledig en/of sluit slechts voor een deel aan op de doelstelling en/of vraagstelling.
<b>0</b>	De uitwerking van het subgunningscriterium is volstrekt onvolledig en/of sluit niet aan op de doelstelling en/of vraagstelling.

Tabel 2 mogelijke scores per Subgunningscriterium

Per Subgunningscriterium kunt u punten behalen.  
Voor kwaliteit kunt u maximaal 750 (75 x 10) punten behalen.

Voorbeeld

Onderdeel x telt mee voor 15 punten, uw beantwoording wordt gemiddeld beoordeeld met een 8, u ontvangt voor dit onderdeel $8 \times 15 = 120$ punten.
---

In eerste instantie beoordeelt ieder lid van het beoordelingsteam de verschillende Subgunningscriteria. Daarna worden de (verschillen van de) individuele beoordelingen van het beoordelingsteam besproken, waarna alle leden van het beoordelingsteam in de gelegenheid worden gesteld om gemotiveerd de