

Marktconsultatie 2

Publiek Vervoer Groningen Drenthe



Marktconsultatiedocument

Datum: 28 februari 2025

Colofon

Uitgegeven door	Publiek Vervoer Groningen Drenthe
Contact	Via aanbestedingsplatform
Datum	28 februari 2025
Versienummer	1

Inhoudsopgave

1 Organisatie en Publiek Vervoer Groningen Drenthe	4
1.1 <i>Beschrijving organisatie</i>	4
1.2 <i>Huidige invulling vervoer</i>	4
1.3 <i>Aanbesteding 2025 en gewenste situatie vervoer</i>	5
2 Marktconsultatie	7
2.1 <i>Aanleiding en doel van de marktconsultatie</i>	7
2.2 <i>Procedure en randvoorwaarden marktconsultatie</i>	7
2.2.1 Aanmelding	7
2.2.2 Indienen antwoorden op vragenlijst Hoofdstuk 3	7
2.2.3 Commercieel vertrouwelijke antwoorden	7
2.2.4 Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten	7
2.2.5 Vertrouwelijkheid	8
2.2.6 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie	8
2.2.7 Planning van de marktconsultatie	8
3 Consultatievragen	9
Bijlage 1 – Beoogde planning	12

1 Organisatie en Publiek Vervoer Groningen Drenthe

1.1 Beschrijving organisatie

Publiek Vervoer Groningen Drenthe (hierna: Publiek Vervoer) is een regionale organisatie die verantwoordelijk is voor het coördineren en uitvoeren van kleinschalig openbaar vervoer en doelgroepenvervoer in de provincies Groningen en Drenthe. Deze organisatie richt zich op het bieden van flexibele en toegankelijke vervoersoplossingen voor inwoners die minder goed gebruik kunnen maken van regulier openbaar vervoer of eigen vervoer, zoals ouderen, mensen met een beperking en inwoners van afgelegen gebieden.

Met een breed scala aan vervoersdiensten, waaronder de buurtbus, hubtaxi en Wmo-vervoer, streeft Publiek Vervoer ernaar om mobiliteit en zelfstandigheid te bevorderen voor mensen in de regio. De organisatie werkt nauw samen met gemeenten, zorginstellingen en vervoersbedrijven om ervoor te zorgen dat de diensten goed aansluiten bij de behoeften van de gebruikers. Bovendien is Publiek Vervoer actief betrokken bij het ontwikkelen van duurzame vervoersoplossingen, met oog voor de sociale en ecologische impact op de regio.

Publiek Vervoer zet zich in om een betrouwbare en klantgerichte dienstverlening te bieden, waarbij maatwerk en toegankelijkheid centraal staan. Door de inzet van een efficiënt vervoersnetwerk draagt de organisatie bij aan de leefbaarheid en bereikbaarheid van de dorpen en steden in Groningen en Drenthe.

1.2 Huidige invulling vervoer

Huidige situatie

De huidige vervoersovereenkomst is gestart in 2018. Dit was de eerste overeenkomst onder de samenwerkingsorganisatie Publiek Vervoer. In de afgelopen jaren, vooral tijdens de Covid-19 periode, is de samenwerking tussen gemeenten, OV-bureau en vervoerders sterk geworden op de uitvoer van de verschillende vormen van doelgroepen- en kleinschalig vervoer. Deze uitvoer wordt door de gebruikers van het vervoer sterk gewaardeerd. Dit blijkt uit de jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken.

In de huidige overeenkomst wordt gewerkt met een afrekensystematiek per leerling-kilometer, hubtaxi / Wmo-reizigerskilometer. De opslagtarieven worden vastgesteld aan de hand van aanvullende indicaties zoals vastgelegd in het CROW indicatiewoordenboek.

De verschillende vormen van doelgroepenvervoer mogen met elkaar gecombineerd worden waar mogelijk. Het is tevens toegestaan om het doelgroepenvervoer te combineren met andere opdrachten, mits dit geen negatieve effecten voor de reiziger heeft of door indicaties wordt uitgesloten.

Aanvullend hierop is het de opdrachtnemer toegestaan om een andere opdrachtnemer van Publiek Vervoer een rit te laten uitvoeren zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever. Uitgangspunt hierbij is dat alle ritten in het kader van Publiek Vervoer vrij onder- en verhandelbaar zijn tussen de opdrachtnemers van Publiek Vervoer.

De overeenkomst is gegund per perceel. Het gebied kent 7 percelen welke op dit moment als volgt zijn ingedeeld:

•**Perceel Noord Groningen**

Gemeenten Het Hogeland, Eemsdelta en Groningen (voormalig gemeente Ten Boer)

•**Perceel Centraal Groningen**

Gemeente Groningen

•**Perceel Oost Groningen**

Gemeenten Westerwolde, Midden-Groningen, Oldambt, Pekela, Stadskanaal, Veendam.

•**Perceel Zuid West Groningen**

Gemeente Westerkwartier

•**Perceel Noord Midden Drenthe**

Gemeenten Assen, Noordenveld, Aa en Hunze, Tynaarlo, Midden-Drenthe.

•**Perceel Zuid West Drenthe**

Gemeenten Meppel, Hoogeveen, De Wolden, Westerveld.

•**Perceel Zuid Oost Drenthe**

Gemeenten Emmen, Borger-Odoorn, Coevorden.

1.3 **Aanbesteding 2025 en gewenste situatie vervoer**

Aanbesteding 2025

Ter voorbereiding op de komende aanbesteding is er een evaluatie uitgevoerd van de huidige vervoersovereenkomst. Uitkomst van dit onderzoek is dat er geen ingrijpende wijzigingen gewenst of noodzakelijk zijn. Dit betekent dat de ervaringen van de afgelopen jaren naar tevredenheid waren en er geen wens is om de gebiedsindelingen of vorm van aanbesteding te wijzigen, met uitzondering van dat de voormalige gemeente Ten Boer verschuift van het perceel Noord Groningen naar het perceel Centraal Groningen.

De nieuwe aanbesteding is wel een goed moment om te kijken naar de toekomst en de ontwikkelingen die verwacht worden. Dit betekent dat er aandacht is voor het toevoegen van andere vervoersvormen aan de overeenkomst (Jeugdwet-vervoer, dagbestedingsvervoer, Participatiewet-vervoer, sportvervoer), meer gericht op innovaties en efficiency om de betaalbaarheid en uitvoer van het vervoerssysteem te bevorderen en voor te sorteren op integratie tussen Openbaar Vervoer en doelgroepenvervoer, nu en in de periode na 2030 (afloop concessie OV).

Gewenste situatie

De 22 gemeenten en het OV-bureau werken gezamenlijk aan een integratie van het doelgroepenvervoer, kleinschalig vervoer en het Openbaar Vervoer voor die inwoners waarvoor dit mogelijk is. Wij zijn ons ervan bewust dat dit niet voor iedereen een passende oplossing kan zijn. Daarom is er een goede vervoersovereenkomst nodig die zorgt voor de inwoners die niet zelf in staat zijn om van A naar B te reizen.

In de afgelopen jaren zijn betrokken partijen gegroeid naar een goede verstandhouding in de beide provincies. De grondhouding in de nieuwe overeenkomst is dan ook een van samenwerking. We willen uitgaan van vertrouwen en controleren en handhaven daar waar het moet.

Voor duurzaamheid volgen wij de Europese richtlijnen die daarvoor gelden. De opdrachtgevers volgen een realistisch ingroeimodel op duurzaamheid met het uiteindelijke doel om 100% zero emissie te bereiken op het wagenpark en de

laadinfra. De invulling van de starteis en op emissienormen kunnen per perceel verschillend zijn.

Ten aanzien van innovatie zien we de markt ontwikkelen. Dit volgen we geïnteresseerd en we gaan graag met de betrokken partijen kijken naar de juiste kansen en implementatie-methoden in onze regio's.

De uitgestrekte afstanden binnen het merendeel van onze gebieden maakt dat er goed moet worden gekeken naar haalbaarheid en schaalbaarheid van innovaties. Daarom kijken we op duurzaamheid en innovatie graag verder dan de uitstootnormen. Voor ons is duurzaamheid en innovatie ook het vergroten van de bezettingsgraad in de voertuigen en het combineren van verschillende vervoersvormen.

De concessie van het Openbaar Vervoer in Groningen en Drenthe loopt in 2030 af. Gemeenten en het OV-bureau onderzoeken samen hoe de nieuwe vervoersovereenkomst ruimte kan bieden voor de integratie van het openbaar vervoer en doelgroepenvervoer, zowel op dit moment als in de komende jaren.

Marktconsultatie 1 en 2

In het opstellen van de nieuwe vervoersovereenkomst zal de inwoner centraal staan, maar we weten ook dat de gemeenten in de komende jaren met grote financiële uitdagingen worden geconfronteerd. Het zal de komende periode een uitdaging zijn om de juiste balans te vinden tussen goed opdrachtgeverschap richting opdrachtnemers, het vervullen van de rol als betrouwbare overheid voor inwoners, en het waarborgen van betaalbare uitvoering. We nodigen u van harte uit om mee te denken in deze uitdaging. Daarom willen wij u vragen om uw medewerking aan deze tweede marktconsultatie.

Deze marktconsultatie is een tweede consultatieronde ten behoeve van Publiek Vervoer Groningen Drenthe. Deze vragen zijn veelal een verscherping van de vragen uit de eerste consultatieronde van eind 2024 op basis van de eerder gegeven antwoorden en hernieuwde inzichten

Aanbestedende dienst verzoekt u zo uitgebreid en onderbouwd mogelijk te beantwoorden ten behoeve van het opstellen van een haalbare en werkbare aanbesteding voor zowel de aanbieders als Aanbestedende dienst.

2 Marktconsultatie

2.1 Aanleiding en doel van de marktconsultatie

Als onderdeel van de voorbereiding op een openbare Europese aanbesteding Publiek Vervoer Groningen Drenthe gaat Publiek Vervoer voorafgaand een marktconsultatie organiseren. Via deze marktconsultatie nodigt Publiek Vervoer partijen uit die invulling kunnen geven aan het Jeugdwet-, leerlingen- en Wmo-vervoer etc. Dit is een tweede marktconsultatie, aanvullend op de consultatie van eind 2024.

2.2 Procedure en randvoorwaarden marktconsultatie

2.2.1 Aanmelding

De marktconsultatie wordt gepubliceerd via TenderNed.

2.2.2 Indienen antwoorden op vragenlijst Hoofdstuk 3

Iedere geïnteresseerde marktpartij die een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk 3 van dit marktconsultatiedocument in te dienen via de TenderNed berichtenmodule vóór de in paragraaf 2.2.7 genoemde 'Uiterste datum reactie marktpartijen'.

De beantwoording van de vragen in hoofdstuk 3 kunt u vormvrij aanleveren en retour sturen via de berichtenmodule in TenderNed. Gelieve bij de beantwoording wel de nummering te hanteren zoals deze bij de vragen aangehouden is.

2.2.3 Commercieel vertrouwelijke antwoorden

Het is goed in te denken dat bepaalde antwoorden vanuit u gezien wel relevant zijn voor een goede aanbesteding van PV, maar niet openbaar gemaakt mogen worden. Wij willen u vragen deze antwoorden te arceren en duidelijk kenbaar te maken dat de betreffende vraag commercieel vertrouwelijk is. Deze informatie nemen wij wel mee in de voorbereiding, maar zullen wij niet delen in de terugkoppeling zoals benoemd in 2.2.4.

2.2.4 Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten

De marktconsultatie wordt afgerond door een verslag hiervan openbaar te publiceren op TenderNed. In het verslag zullen de, naar het oordeel van Publiek Vervoer, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. Antwoorden die als commercieel vertrouwelijk aangemerkt worden. In verband met dit verslag wijst Publiek Vervoer marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

- Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Marktpartijen verlenen toestemming aan Publiek Vervoer om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken als input voor dit verslag.
- De informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen. Het verslag zal geen melding maken van de deelnemende marktpartijen.
- Het verslag bevat de conclusies zoals deze door Publiek Vervoer zijn verwoord. (De inhoud van) het verslag zal niet in concept worden

afgestemd met deelnemende marktpartijen. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van Publiek Vervoer betreft en dat dit niet noodzakelijkerwijs onderschreven wordt door de deelnemende marktpartijen.

- Publiek Vervoer zal in de aanbestedingsstukken, indien noodzakelijk, duidelijk maken hoe de oorspronkelijke ideeën en/of vragen naar aanleiding van de marktconsultatie zijn bijgesteld of ingevuld en zal hierin de conclusies op hoofdlijnen opnemen.

2.2.5 *Vertrouwelijkheid*

Publiek Vervoer neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

2.2.6 *Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie*

- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding;
- Aan de informatie die verstrekt wordt in het kader van de marktconsultatie kan voor een aanbesteding of ander verwervingstraject geen rechten worden ontleend;
- Publiek Vervoer kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

2.2.7 *Planning van de marktconsultatie*

De planning van de marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	28 februari 2025
Uiterste datum reactie marktpartijen (vragenlijst, opmerkingen, suggesties)	12 maart 2025, 12:00 uur
Beoogde datum publicatie verslag marktconsultatie op TenderNed	1 april 2025
Beoogde datum publicatie van de aanbesteding	Zie bijlage 1

Bovenstaande planning is indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

3 Consultatievragen

Onderstaande vragen zijn door Publiek Vervoer opgesteld. Publiek Vervoer wenst de vragenlijst uiterlijk om 12:00 uur op 12 maart 2025 in ontvangst te nemen.

1. In welke regio ((delen van) Groningen en/of Drenthe) voorziet u vervoer?
2. De door Aanbestedende dienst beoogde planning (zie bijlage 1) voor de aanbesteding is bijgevoegd (let wel, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend).
 - a. Ziet u problemen met deze planning in relatie tot mogelijke andere aanbestedingen (zoals die van de regio Zwolle/Valys taxi's bovenregionaal vervoer, etc.) of door andere redenen?
 - b. In het geval van andere redenen, welke zaken zijn van belang (tijd en planning technisch) voor u om te bepalen of u zou kunnen aanbieden?
3. Heeft u er bezwaar tegen als er jeugdwetvervoer meegenomen wordt in alle percelen?
 - a. Zo ja, waarom?
4. De huidige klachtenprocedure is zo ingeregeld dat de verantwoordelijkheid en uitvoering bij Aanbestedende dienst belegd is. Volgens Aanbestedende dienst zou dit, ook gezien de eigen klachtenprocedures van Opdrachtnemers die er al zijn, bij de Opdrachtnemers moeten liggen.
 - a. Bent u het hier mee eens?
 - i. Zo nee, waarom niet?
 - b. Heeft dit invloed op uw prijsvorming?
 - i. Zo ja, welke invloed heeft dit en hoe groot is het gevolg?
5. Is het haalbaar om voor de bereikbaarheidsdiensten één telefoonnummer te faciliteren met gelijke bereikbaarheidsdiensten?
 - a. Zo nee, waarom niet?
 - b. Zo ja, wat is hiervoor de best passende manier volgens u?
6. Welke elementen zijn voor u het meest van belang voor de prijsvorming? Aanbestedende dienst vraagt dit om te kijken welke weerslag bepaalde eisen al dan niet zullen gaan hebben op de kostprijzen zoals deze nu bekend zijn in de markt.
 - a. Welke elementen ziet u als kostprijs opdrijvend?
 - b. In welke gradatie zijn deze kostprijzen opdrijvend?
7. Aanbestedende dienst overweegt een vorm van prijsdifferentiatie toe te passen ten behoeve van een eis over de aanmeldtijd voor bezoeken anders dan ziekenhuisbezoeken, huisartsbezoeken e.d. Aanbestedende dienst is voornemens een aanmeldtijd van 4 uur te hanteren voor Wmo-taxi en 2 uur voor de Hub-taxi, maar wil de mogelijkheid bieden dat aanbieders hierin kunnen differentiëren met bijvoorbeeld een opslag. Deze opslag is dan van toepassing als er korter voor de vertrektijd dan de genoemde tijdstippen wordt aangemeld (dus bijvoorbeeld voor Wmo-taxi een opslag voor 3u van tevoren aanmelden en hogere opslag voor 2u, etc. etc.) en onderzoekt de mogelijkheid of hier dan ook een tariefdifferentiatie voor opgenomen moet worden en zo ja, hoe.
 - a. Is dit iets waar u voor open staat?
 - i. Zo ja, is een opslagercentage dan een gewenste vorm of zou u hier een andere vorm voor voorstellen?
 1. In het geval een andere vorm: welke?
 - ii. Zo nee, waarom niet?

8. Wat is volgens u de minimale te hanteren reisafstand?
 - a. Welk effect heeft een afwijkende minimale reisafstand voor en/of volgens u? (Zowel een grotere als kleinere afstand).
9. Geeft het toegevoegde (zie bijlage 2 – deze is als separate bijlage verstrekt) dataprotocol, welke Aanbestedende dienst als basis wenst te gebruiken voor een eensluitend protocol voor de aanstaande aanbesteding voldoende informatie voor u als aanbieder?
 - a. Zo nee, welke informatie wordt er door u gemist?
10. Aanbestedende dienst overweegt het vervoerpassensysteem in nader te bepalen vorm digitaal te maken, mede om verlies van passen en het hebben van verschillende fysieke passen van verschillende vervoerders tegen te gaan.
 - a. Kunt u hierin voorzien?
 - i. Zo ja, zijn hier additionele kosten mee gemoeid ten opzichte van fysieke passen?
 1. Zo ja, welke kosten?
 - b. Heeft u hier andere ideeën over die Aanbestedende dienst mee kan nemen in de voorbereiding van deze aanbesteding?
11. Aanbestedende dienst is voornemens een contract met een totale duur van acht (8) jaar aan te houden. Is dit voor u een voldoende lange contractperiode qua terugverdientijd om een investering in duurzame vervoersmiddelen te verantwoorden?
12. Ziet u heil in een methode waarbij elektrificatie van de vervoersmiddelen in gradaties ingevoerd dient te worden voor 2030, maar dat Inschrijvers meerwaarde kunnen aantonen voor een gunningscriterium met het eerder realiseren hiervan?
13. Welke obstakels ziet u verder in de verduurzaming van de vervoersmiddelen en infrastructuur?
 - a. Wat kunnen de gemeenten hierin faciliteren, binnen hetgeen wat redelijkerwijs binnen deze aanbesteding valt?
14. Wat zijn de grootste issues momenteel omtrent het Leerlingenvervoer (gezien de huidige nieuwsberichten onder andere) en hoe zou Aanbestedende dienst daar in deze aanbesteding rekening mee kunnen houden?
15. Aanbestedende dienst heeft de intentie om vervoer vanuit het ziekenhuis wat te vergemakkelijken en met name de aanmeldtijd te verkorten.
 - a. Welke oplossing ziet u om te voorkomen dat patiënten, zoals nu de situatie is, soms uren in het ziekenhuis moeten wachten?
16. Welke ontwikkelingen omtrent het onderwerp van de aanbesteding in deze regio dient Aanbestedende dienst volgens u mee te nemen in de overwegingen?
17. Waar ziet u als Opdrachtnemer winst voor het verminderen van de administratieve lasten, zonder de benodigde gegevens ten behoeve van rapportages te verliezen?
18. Wat zou uw voorstel zijn om het huidige personeel wat vanuit een specifieke doelgroep werken bij de huidige contractant te behouden in de nieuwe aanbesteding?
19. Ziet u kansen om buiten het huidige personeel die vanuit een specifieke doelgroep werken bij de huidige contractant extra inspanning te leveren?
 - a. Zo ja, welk percentage Social Return denkt u dan aan?

20. In hoeverre bent u bereid om in samenwerking met andere te contracteren partners iets op te zetten om potentieel personeel op te leiden en aan te nemen?
 - a. In het geval u dit mogelijk acht: waar denkt u dan aan hoe dat te gaan doen?
21. Welke afschrijvingsduur hanteert u voor de verschillende voertuigtypen (auto, doelgroep en (rolstoel)bus), uitgaande van een duurzaam vervoersmiddel met zero emissie (elektrisch, waterstof)?
22. Kunt u met de huidige laadvoorzieningen voorzien in uw werkzaamheden wanneer deze volledig duurzaam uitgevoerd zouden moeten worden?
 - a. Zo ja, zijn dit laadvoorzieningen in eigen eigendom of publieke laadvoorzieningen?
 - b. In het geval u eigen laadvoorzieningen gebruikt: hoe denkt u aan het einde van de overeenkomst een level playing field voor de hier op volgende aanbesteding te borgen?
 - i. Denk hierbij bijvoorbeeld aan overdraagbaarheid van voorzieningen, tijdelijke contracten, etc. etc.
23. Hoe kijkt u aan tegen overnameregelingen van duurzame vervoersmiddelen aan het einde van de overeenkomst?
24. Op welke onderwerpen of elementen (anders dan prijs) denkt u dat er in deze markt onderscheidend vermogen te bieden is tussen aanbieders?
25. Heeft u verder nog opmerkingen of toevoegingen of wilt u nog iets aan Aanbestedende dienst kwijt zodat dat meegenomen kan worden in de aanbesteding? Denk hierbij aan:
 - a. Opmerkingen;
 - b. Innovaties;
 - c. Zorgen;
 - d. Etc. Etc.

Hartelijk dank voor uw tijd en moeite!

Bijlage 1 – Beoogde planning

Processtap	Beoogde datum
Publicatie	24-9-2025
Prebid meeting	1-10-2025
1ste Nota van inlichtingen	16-10-2025
Beantwoording NvI	30-10-2025
2de Nota van inlichtingen	12-11-2025
Sluiting van de inschrijvingstermijn	1-12-2025
Opening inschrijvingen	1-12-2025
Verzenden gunningsbeslissing	18-12-2025
Ingaan Alcateltermijn	18-12-2025
Bezwaartermijn	19-12-2025 t/m 15-1-2026
Ondertekenen/versturen overeenkomst(en)	15-1-2026