

25/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Eindhoven
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Enterprise Service Management tool - gemeente Eindhoven
Beschrijving: De opdrachtgever wenst met deze opdracht één opdrachtnemer te contracteren voor de levering en implementatie van een ESM-tool, die aansluit bij de behoefte. De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 juni 2025. Vanaf 2 juni 2025 begint de implementatieperiode. Na afronden van de implementatieperiode begint de initiële looptijd van 4 jaar en vanaf dit moment kunnen pas kosten gefactureerd worden voor licenties/gebruikers. Opdrachtgever heeft driemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal 24 maanden.

Identificatiecode van de procedure: 66cef022-f74f-4ad8-b603-9422c2ecda61

Interne identificatiecode : ESM-tool

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Enterprise Service Management tool - gemeente Eindhoven

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:

Beschrijving van de opties:

De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 juni 2025. Vanaf 2 juni 2025 begint de implementatieperiode. Na afronden van de implementatieperiode begint de initiële looptijd van 4 jaar en vanaf dit moment kunnen pas kosten gefactureerd worden voor licenties/gebruikers. Opdrachtgever heeft driemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal 24 maanden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/06/2025

Einddatum van de duur: 01/06/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Opdrachtgever heeft driemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal 24 maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 700 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Demo

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium: Gewicht (punten, exact)

drempel:	
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Programma van Wensen
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Partnership/dienstverlening
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Eindhoven - Gemeente Eindhoven klachtenmeldpunt

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven - Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Eindhoven

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Eindhoven

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in 1 699 594 Euro deze kennisgeving:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: TOPdesk Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 1 699 594 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Enterprise Service Management tool - gemeente Eindhoven

Datum waarop de winnaar is gekozen: 30/05/2025

Datum van sluiting van het contract: 01/06/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Eindhoven

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 2

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste
ontvankelijke
inschrijving: 1 699 594 Euro

Waarde van de hoogste
ontvankelijke
inschrijving: 1 873 500 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Eindhoven

Registratienummer: 261529808

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611 EM

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: Ken Baggen

E-mail: Ken.Baggen@eindhoven.nl

Telefoon: +31 40238

Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Eindhoven klachtenmeldpunt

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611EM

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen.meldingen@eindhoven.nl

Internetadres: <https://www.eindhoven.nl/ondernemen/inkoop-en-aanbesteding>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Postadres: Leeghwaterlaan 8

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5223 BA

Onderverdeling land
(NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 736202020

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: TOPdesk Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 56849990
Postadres: Westlandseweg 40
Stad: DELFT
Postcode: 2624AD
Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland (NL362)
Land: Nederland
E-mail: info@topdesk.nl
Telefoon: +31 152700900
Fax: +31 152575256
Internetadres: <http://www.topdesk.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: af33c59f-541f-4f6d-8c03-841af0cdfb08 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 25/06/2025 19:44 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands