

28/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Eindhoven
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Enterprise Service Management tool - gemeente Eindhoven
Beschrijving: De opdrachtgever wenst met deze opdracht één opdrachtnemer te contracteren voor de levering en implementatie van een ESM-tool, die aansluit bij de behoefte. De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 juni 2025. Vanaf 2 juni 2025 begint de implementatieperiode. Na afronden van de implementatieperiode begint de initiële looptijd van 4 jaar en vanaf dit moment kunnen pas kosten gefactureerd worden voor licenties/gebruikers. Opdrachtgever heeft driemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal 24 maanden.

Identificatiecode van de procedure: 66cef022-f74f-4ad8-b603-9422c2ecda61

Interne identificatiecode : ESM-tool

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Enterprise Service Management tool - gemeente Eindhoven

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 juni 2025. Vanaf 2 juni 2025 begint de implementatieperiode. Na afronden van de implementatieperiode begint de initiële looptijd van 4 jaar en vanaf dit moment kunnen pas kosten gefactureerd worden voor licenties/gebruikers. Opdrachtgever heeft driemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal 24 maanden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/06/2025

Einddatum van de duur: 01/06/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

Opdrachtgever heeft driemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal 24 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Demo

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van Wensen

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Partnership/dienstverlening

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact): 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende informatie: 28/03/202508:30 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/369329>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/369329>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/04/202509:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving 3Maand

geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/04/2025 09:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Eindhoven

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Eindhoven

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Eindhoven

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Eindhoven

Registratienummer: 261529808

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611 EM

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: Ken Baggen

E-mail: Ken.Baggen@eindhoven.nl

Telefoon: +31 40238

Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Eindhoven klachtenmeldpunt

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611EM

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen.meldingen@eindhoven.nl

Internetadres: <https://www.eindhoven.nl/ondernemen/inkoop-en-aanbesteding>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inschrijving indienen via www.tenderned.nl

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611 EM

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: Gemeente Eindhoven

E-mail: aanbestedingen@eindhoven.nl

Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Postadres: Leeghwaterlaan 8

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5223 BA

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 736202020

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 6f2dcf0c-1a73-4f09-99c1-b737e063080b-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 28/02/2025 10:28 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking