

## Nota van Inlichtingen 1, Sanitaire hygiënische voorzieningen

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de aanbestedingsdocumenten. Daarmee maakt deze Nota van Inlichtingen ook deel uit van het overeen te komen contract.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen. De gemeente Noordoostpolder heeft de geanonimiseerde vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

U heeft tot **25 oktober 2024, 11:00 uur** de gelegenheid om verduidelijkingsvragen te stellen naar aanleiding van de gegeven antwoorden. De gemeente zal de gestelde vragen, die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op belang en inhoud. Indien mogelijk en noodzakelijk zal de gemeente de vragen alsnog beantwoorden.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen versie 1 is d.d. 18 oktober 2024 gepubliceerd op TenderNed.

| Nr. | Onderwerp                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord |
|-----|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     | Mededeling namens de aanbestedende dienst | <p><i>Algemene informatie die naar voren is gekomen tijdens de schouw</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eén van de locaties waar voorraad staat is Concern voor Werk. Zij hebben een voorkeur voor leveringen in de ochtend. Dit is geen eis, slechts een voorkeur.</li><li>• Het bijvullen van de sanitaire hygiënische voorzieningen wordt uitgevoerd door medewerkers van de sociale onderneming Concern voor Werk. Gebruiksvriendelijkheid van de voorzieningen is dan ook van groot belang.</li><li>• Voor industriezeep mag een alternatief product worden aangeboden, mits dit dezelfde of betere werking heeft.</li><li>• In de Inschrijvingsleidraad is aanvullende informatie toegevoegd over de locaties.</li><li>• In de pantry's bij het gemeentehuis hangen vouwhanddoekdispensers, hiervoor wenst de gemeente geen alternatief.</li></ul> <p><i>Wijzigingen in de aanbestedingsdocumenten</i></p> <p>Tijdens de schouw hebben wij geconcludeerd dat op sommige punten informatie ontbreekt of onduidelijk is. Daarom hebben wij in de documenten informatie aangevuld of gewijzigd. De gewijzigde documenten zijn bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd. Wijzigingen of aanvullingen zijn bijgehouden in het <b>rood</b>. Ook wijzigingen n.a.v. vragen en antwoorden in deze nota van inlichtingen zijn meegenomen in de nieuwe documenten.</p> |          |



| Nr. | Onderwerp      | Vraag                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Vormvereisten  | Kunt u bevestigen dat er geen vormvereisten zijn aangaande de kwalitatieve criteria (lettertype, aantal pagina's) en dat Inschrijvers dit zelf mogen bepalen?                                                                   | Dat kunnen wij bevestigen. Daarbij willen wij inschrijvers wel dringend verzoeken rekening te houden met de leestijd voor de beoordelaars en dus geen buitensporige aantallen pagina's aan te leveren. 10 pagina's voor de implementatie is bijvoorbeeld echt teveel. Beschrijf wat nodig is en wees concreet.                     |
| 2.  | Proefplaatsing | Kunt u enige duidelijkheid verschaffen hoe u de proefplaatsing wenst te ontvangen? Bij wie kunnen wij ons melden, hoe laat kunnen we de proefplaatsing aanleveren en ophalen?                                                   | De proefplaatsing vindt plaats op donderdag 21 november 2024 van 13:00 – 16:00.<br><br>U kunt de producten aanleveren in de ochtend van 21 november tussen 09:00 en 12:00.<br><br>U kunt de producten weer ophalen op dezelfde dag 21 november tussen 16:00 en 17:00 of de volgende dag vrijdag 22 november tussen 09:00 en 12:00. |
| 3.  | Toiletrollen   | Op pagina 9 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er toiletrollen van 1255 meter zijn. Dit kan volgens Inschrijver niet kloppen, kunt u dit bevestigen.                                                                  | Dit klopt niet. Het moet zijn 100 meter.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.  | Indexatie      | U geeft aan de prijzen per 1 januari voor het eerst aangepast kunnen worden. Dit is voor Inschrijver, gezien de fluctuatie in grondstoffen, niet mee akkoord gaan. Bent u bereidt deze termijn te vervroegen naar 1 maart 2026. | Per abuis is er een discrepantie tussen de indexeringsbepaling in de verschillende documenten. De prijzen kunnen voor het eerst worden aangepast per 1 maart 2026. De documenten zijn hier op aangepast.                                                                                                                           |

|    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | Hygienebox          | Staat u toe dat de NON Touch versie van hygienebox iets afwijkt qua uitstraling van de Touch versie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Ja, dat staan wij toe maar alleen onder de volgende voorwaarde:</p> <p>het is afhankelijk of de desbetreffende hygiëneboxen in hetzelfde gebouw geplaatst worden, dus niet 2 verschillende soorten binnen 1 gebouw plaatsen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6. | Non Touch dispenser | Staat u ipv een dispenser met een armbeugel ook Non Touch dispensers toe?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Allereerst een verduidelijk ten aanzien van de vullingen van de elleboogdispensers. <u>Alleen de hardware maakt onderdeel uit van deze opdracht, de vullingen (desinfectans) niet.</u> Het Antonius Ziekenhuis verzorgt zelf de vullingen.</p> <p>Een non touch dispenser is daarom wel toegestaan, maar de belangrijkste randvoorwaarde is dat er Sterilium (500 ml) in moet passen. Dus als de flacons daarin passen, is het akkoord.</p>                                                                                                                    |
| 7. | Bestelportal        | U eist een bestelportal (die aan 15 eisen dient te voldoen). U wenst echter ook dat de Inschrijvers het voorraadbeheer verzorgen. Bent u bereidt het uitgebreide bestelportal uit de eisen te laten vervallen en het volledige voorraadbeheer door Inschrijver te laten verzorgen? Uiteraard krijgt u wel de mogelijkheid tot het bestellen van verbruiksartikelen mocht dit ooit voorkomen. Graag uw toelichting indien u hier niet mee akkoord gaat. | <p>We brengen een nuancering aan in de eisen ten aanzien van de bestelportal. Bestelportal is niet de juiste benaming.</p> <p>De gemeente eist een portal of online omgeving waarin rapportages, facturen, storingsoverzichten, etc. overzichtelijk staan weergegeven. En waar ook storingsmeldingen in gemaakt kunnen worden en wijzigingen kunnen worden doorgegeven.</p> <p>Het bestellen van voorraad kan hierin ook meegenomen worden, maar dat hoeft dus niet. De gemeente eist wel de mogelijkheid om op een andere, digitale en laagdrempelige manier</p> |

|     |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | alsnog verbruiksartikelen te kunnen bestellen indien dit – ondanks het voorraadbeheer – toch noodzakelijk is. Het Programma van Eisen is hierop aangepast.                                                                              |
| 8.  | Eis 37                        | Bij eis 37 geeft u aan dat het voor de gemeente altijd mogelijk is de frequentie voor het wisselen van de hygiëneboxen aan te passen. Dit is uiteraard mogelijk, echter wel tegen een ander tarief. Bent u bereidt een extra regel in het prijzenblad toe te voegen voor deze wisselfrequentie?                                                                                                            | We voegen geen extra regel toe in het prijzenblad, maar veranderingen gaan altijd in overleg en mocht dit aan de orde zijn dan worden de eventuele financiële consequenties onderling besproken. Dit zal zelden tot minimaal voorkomen. |
| 9.  | Eis 24                        | Bij eis 24 geeft u aan dat er voor sommige vullingen geen alternatieven mogelijk zijn. Betekent dit dat alle Inschrijvers die bepaalde vullingen moeten leveren? Indien dat het geval is, niet alle Inschrijvers kunnen deze vullingen leveren, hoe dienen Inschrijvers hiermee om te gaan? Srtaat u toe dat Inschrijvers voor de producten alternatieven die minstens net zo goed zijn als u nu gebruikt? | Het gaat om de volgende producten: industriezeep, desinfectans of handzeep (schuim/foam). De industriezeep moet dus een industriezeep zijn, welk merk o.i.d. maakt niet uit.                                                            |
| 10. | Hergebruik dispensers         | U geeft aan dat hergebruik van dispensers is toegestaan. Betekent dit dat uw huidige leverancier de dispensers mag laten hangen? Indien dat het geval is hebben zij een aanzienlijk (financieel) voordeel omdat zij minder investering in bijvoorbeeld dispensers en montagekosten hoeven te doen. Hoe zorgt u dan voor een gelijk speelveld voor alle Inschrijvers?                                       | Nee, de huidige leverancier mag de huidige dispensers niet laten hangen.                                                                                                                                                                |
| 11. | Verschillende dispenserlijnen | Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat er verschillende locaties zijn met verschillende functies. Wij kunnen ons voorstellen dat er per locatie een andere uitstraling wordt gewenst. Mogen Inschrijvers voor de verschillende locaties andere oplossingen aanbieden?                                                                                                                              | Ja, dit is mogelijk bij de locaties met een andere functie. Dus niet per toiletgroep per gebouw een andere uitstraling.<br><br>Graag per gebouw en/of per functie dezelfde lijn. Bijvoorbeeld alle kantoren dezelfde lijn.              |

|     |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | Dispensers                                          | U eist dispensers in verschillende kleuren. Welke kleuren zijn dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Deze eis komt te vervallen. Wij gaan ervanuit dat inschrijver een aanbod doet die qua uitstraling past bij de gemeente.                                                                                                                                                                                        |
| 13. | Papiercassettes                                     | U geeft aan dat er op sommige locaties (gymzalen) papiercassettes worden geeist. Uw huidige leverancier is de enige leverancier van dit specifieke product. Staat u toe dat Inschrijvers een alternatief aanbieden? Zo ja, gaat uw voorkeur dan uit naar een papieren of katoenen rol? Inschrijver adviseert in deze de makkelijk bedienbare katoenen rol. | Ja, het is toegestaan een alternatief aan te bieden. Onze voorkeur hiervoor gaat uit naar een gebruiksvriendelijk alternatief wat hufterproef is voor jonge gebruikers, denk aan middelbare schoolkinderen. Zodat de beheerder niet meerdere malen per dag bezig is met het vervangen van een loshangende rol. |
| 14. | PVE                                                 | In het PVE geeft u bij verschillende eisen aan dat er bewijslast aangeleverd dient te worden. Kunt u toelichten hoe deze bewijslast eruit moet zien? Wat wenst u bijvoorbeeld als bewijslast bij de bestelportal te ontvangen? Is deze bewijslast ook vormvrij?                                                                                            | De bewijslast voor het Programma van Eisen komt te vervallen. Een uitwerking van of toelichting op een aantal eisen komt terug gunningscriteria, waaronder het bestelproces en de aangeboden producten (dispensers en vullingen).                                                                              |
| 15. | Voorraadbeheer locaties                             | U geeft aan dat het voorraadbeheer op de overige locaties genoemd in paragraaf 2.2 buiten de scope vallen. In paragraaf 2.2 staan echter geen locaties benoemd. Kunt u deze alsnog benoemen?                                                                                                                                                               | Per abuis is de verwijzing niet correct. De verwijzing moet zijn naar paragraaf 2.3. Daar is een opsomming weergegeven van locaties waar het voorraadbeheer voor dient te worden verzorgd.                                                                                                                     |
| 16. | Toiletpapier vraag (Inschrijvingsleidraad pagina 8) | Hoeveel meter zit er op het huidige 1 rol van het huidige toiletpapier? De omschrijving: 24 rollen á 1255 meter kan op meerdere manieren geïnterpreteerd worden.                                                                                                                                                                                           | In een doos zitten 24 rollen die elke 100 meter lang zijn. Dus er zit 100 meter wc papier op 1 rol.                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. | Prijzen vast tot?                 | U geeft in de PVE(Pagina 7 Bijlage H) aan dat prijzen tot minimaal 1 maart 2026 vast moeten staan, echter in de inschrijvingsleidraad (pagina 20) geeft u aan dat dit 1 maart 2027 is. Het lijkt inschrijver aannemelijk en redelijker dat prijzen vast tot 1 maart 2026 de juiste is. Klopt dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Per abuis is er inderdaad een discrepantie tussen de indexeringsbepaling in de verschillende documenten. Dit moet inderdaad 1 maart 2026 zijn. De documenten zijn hier op aangepast. |
| 18. | Hygieneboxen (Pagina 2 bijlage H) | Opdrachtgever vraagt op "frequent wisselen" van de dameshygiëneboxen. Kunt u de interval concreter maken? Ons advies is maximaal 1 x per 4 weken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De frequentie van de dameshygiëneboxen staat nu ingericht op 1x per 2 weken.                                                                                                         |
| 19. | Hygieneboxen (Pagina 2 bijlage H) | Inschrijver hanteert bij het overgrote deel van alle huidige opdrachtgevers een "bag-in-box" principe. De voornaamste reden hiervan is duurzaamheid en kwaliteit. Doordat inschrijver geen volledige bakken hoeft te wisselen kan de service van deze bakken met een kleinere en dus zuinigere auto worden uitgevoerd. Dit resulteert in minder CO2 uitstoot en een veel efficiëntere workflow. Nog sterker: hierdoor kan inschrijver gemeente Noordoostpolder zelfs elektrisch bedienen. Ook is het wassen van hygiëneboxen een zeer milieubelastend proces. Inschrijver reinigt en desinfecteert bakken op locatie en voert het afval discreet af met (geur)dichte containers. Hiervoor heeft inschrijven een NIWO-certificaat. Bijkomend voordeel is dat opdrachtgever minder overlast zal ervaren aangezien inschrijver veel meer hygiëneboxen kan servicen in eenzelfde "ronde" voordat hij terug naar de auto moet. Daarnaast krijgt een nieuwe opdrachtgever altijd nieuwe bakken die ook bij de opdrachtgever op locatie blijven. Op deze manier voorkomt opdrachtgever het probleem dat er bij iedere wisseling een andere bak komt te staan welke beschadigd, gebruikt of niet representatief kunnen zijn. | Dat is toegestaan.                                                                                                                                                                   |

|     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  | Is opdrachtgever bereid om ook een bag-in-box systeem toe te staan?                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 20. | 100% biologisch geteeld          | Wat bedoelt u met 100% biologisch geteelde bij bijvoorbeeld de handdoekjes en toiletpapier?                                                                                                                                                                                                                                           | Deze eis wordt aangepast en komt te vervallen voor de papieren producten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21. | Cassette handdoekjes             | Wat bedoelen jullie met cassettes handdoekjes? Als u de cassettes van het merk Vendor bedoelt dan wilt inschrijver u vragen dit product te versoepelen voor bijvoorbeeld katoenen handdoekrollen of papieren handdoekrollen dmv een autocut systeem. Waarbij papieren recyclede rollen het meest duurzaam is. Gaat u hiermee akkoord? | Zie het antwoord op vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 22. | Verrekening meer-minder verbruik | Hoe vindt verrekening plaats bij een meer of minder verbruik? Inschrijver stelt voor een vast bedrag per collo hiervoor af te spreken en dit 1 x per half jaar te evalueren/ corrigeren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                          | <p>Het prijsinvulformulier is aangepast. Wij rekenen per meter, per liter, etc.</p> <p>Corrigeren vindt plaats eenmaal per jaar op basis van de huidige verbruiksgegevens. Tarieven mogen niet worden aangepast.</p> <p>Aanvullingen op de hoeveelheid dispensers laten we voor dat jaar buiten beschouwing in het vaste verbruik. Dit wordt het jaar daarop meegenomen.</p> |
| 23. | Montage nieuwe dispensers        | Wil opdrachtgever de eis omtrent dispensers specificeren dat iedere inschrijver nieuwe dispenser moet monteren. Een refurbished eis creëert een ongelijk speelveld, omdat simpelweg niet iedere leverancier deze aantallen heeft liggen als "gebruikte" dispensers.                                                                   | Refurbished heeft niet perse een voorkeur. Het is aan inschrijver wat zij aan wil bieden en aan kan bieden. U hoeft niet voor alle dispensers refurbished aan te bieden, u kunt ook kiezen voor slechts een aantal. U kunt hier zelf een afweging in maken, maar denk daarbij ook aan de eis t.a.v. de uitstraling die de hardware moet hebben.                              |

|     |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. | Bandbreedte verbruik                | Aangezien u een bandbreedte van 5% aan wilt houden: Is het niet makkelijker dat voor het "ijkverbruik" simpelweg de verbruikscijfers van het afgelopen jaar worden aangehouden zoals op pagina 7/8 van 24 aangegeven wordt in de inschrijvingsleidraad? Op die manier is het voor alle inschrijvers van te voren duidelijk met welk verbruik er gecalculeerd moet worden en blijft het speelveld eerlijk en gelijk voor iedereen. | Wij gaan mee met uw verzoek.<br><br>Het prijsinvulformulier is aangepast. De prijzen voor de dispensers en de vullingen zijn uit elkaar gehaald. Voor het ijkverbruik maken we gebruik van de jaarlijkse historische verbruiksgegevens zoals weergegeven in de inschrijvingsleidraad.                                                                                                                                                                                                                       |
| 25. | Verschil in totalen Bijlage K en J. | Waarom komen de aantallen uit Bijlage K en Bijlage J niet overeen. Wat is het verschil hiertussen en welke is leidend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Per abuis is er sprake van een foutieve overname van getallen. Bijlage J is hierin leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26. | Conceptovereenkomst, 7.3            | In onze branche is het zeer ongebruikelijk om een verwerkersovereenkomst te sluiten. Wij en u verwerken geen persoonsgegevens waarvoor wij niet zelf verantwoordelijk zijn. Wilt u deze eis laten vervallen en anders motiveren waarom u deze van toepassing acht binnen de gevraagde opdracht?                                                                                                                                   | Per abuis is dit in de overeenkomst opgenomen. Een nieuwe overeenkomst is bijgesloten bij deze nota.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 27. | Conceptovereenkomst, 5.1            | Volstaat een zogenaamd XML-format voor de e-factuur? Zo niet, wilt u dit dan nader duiden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat volstaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 28. | Conceptovereenkomst 3.8             | Geen historische verbruiksgegevens verstrekken en een bandbreedte van 5% hanteren, werkt strategische inschrijvingen in de hand. Hoe gaat u het tegengaan van strategische inschrijvingen waarborgen?                                                                                                                                                                                                                             | Er zijn wel historische verbruiksgegevens verstrekt, echter niet per locatie maar voor het totaal voor één geheel jaar.<br><br>Desondanks heeft de gemeente besloten om de prijsuitvraag aan te passen.<br><br>In plaats van één all-in prijs voor de dispensers, vullingen en dienstverlening, vragen we één all-in prijs voor de dispensers en dienstverlening en daarnaast een prijs voor het verbruik. Het historische jaarverbruik zoals weergegeven in de Inschrijvingsleidraad is wel nog steeds het |



|     |                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                          |                                                                                                                                                                                                             | ijkverbruik (vaste jaarverbruik) waarbij de bandbreedte van 5% geldt.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 29. | Conceptovereenkomst, 3.2 | Wij missen de peilmaand voor toepassing van de juiste indexering. Wilt u deze toevoegen?                                                                                                                    | Q3, dit is aangepast in de conceptovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 30. | Conceptovereenkomst, 3.2 | Wilt u de datum van 1 maart 2027 wijzigen in 1 maart 2026? Prijzen aanbieden op basis van prijspeil 2024 en vervolgens pas 01-03-2027 is niet proportioneel en past niet in een constructieve samenwerking. | Zie ook het antwoord op vraag 17. Er bleken per abuis verschillende data in de documenten te staan. Indexering is mogelijk vanaf 1 maart 2026. De uitgebreide indexeringsbepaling is opgenomen in de conceptovereenkomst.                                                                                                                                   |
| 31. | Conceptovereenkomst, 2.2 | Wilt u aan dit artikel toevoegen dat indien u de optie jaren niet wenst te lichten u deze ook uiterlijk 3 maanden voor de einddatum van enige contractperiode schriftelijk kenbaar maakt aan Opdrachtnemer? | Niet als verplichting met een tijdsaanduiding, maar wel als inspanning. Er is namelijk geen sprake is van een stilzwijgende verlenging in dit contract.<br><br>In de overeenkomst is daarom het volgende toegevoegd:<br><i>Indien opdrachtgever de overeenkomst niet wenst te verlengen zal zij opdrachtnemer hier tijdig schriftelijk over informeren.</i> |
| 32. | Conceptovereenkomst, 1.3 | Wij missen in uw genoemde rangorde het Programma van Eisen. Wilt u deze toevoegen?                                                                                                                          | Per abuis ontbreekt hier inderdaad de toevoeging dat het Programma van Eisen als bijlage onderdeel uitmaakt van de Inschrijvingsleidraad. De Conceptovereenkomst is derhalve gewijzigd met deze toevoeging.                                                                                                                                                 |
| 33. | Leidraad, 5.1.3          | Wij missen in uw beoordelingstabel voor SGC 1.2 de weging die samenhangt met 'goed, voldoende, matig, slecht en onvoldoende'. Wilt u hier duidelijkheid in bieden?                                          | Scherp. Het is aangepast in de gewijzigde Inschrijvingsleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34. | Leidraad, 5.1.1.3 | <p>Aanbod en proefplaatsing. Inschrijver dient bij inschrijving een visuele weergave inclusief productinformatie en toelichting in. De daadwerkelijk proefplaatsing vindt plaats 10 dagen na inschrijving.</p> <p>1. Wordt iedere inschrijver uitgenodigd voor een proefplaatsing?</p> <p>2. Hoe waarborgt u de objectieve beoordeling als de proefplaatsing 10 dagen na inschrijfdatum dient te geschieden?</p>                                                                                                                                           | <p>1. Ja, iedere inschrijver wordt uitgenodigd voor de proefplaatsing.</p> <p>2. Wij zien niet waarom de objectiviteit van de proefplaatsing in het geding is, wanneer deze 10 dagen na inschrijving geschiedt.</p>                                                |
| 35. | Leidraad, 4.1.2   | <p>Verstaat u onder alternatieven en varianten ook een afwijkend aangeboden sanitaire voorziening die wel minimaal voldoet aan uw eisen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Nee, de paragraaf waar u naar verwijst gaat over de aanbestedingstechnische mogelijkheid om varianten in te dienen (lees: 2 inschrijvingen in te dienen en dus twee verschillende varianten/offertes aan te bieden). Dat mag in deze aanbesteding dus niet.</p> |
| 36. | Leidraad, 3.12    | <p>Planning: De door u gehanteerde wettelijke termijnen houden geen rekening met de vele weekenden en waardoor het aantal werkbare dagen tussen bijvoorbeeld 1) uw aankondiging en de 1e NvI maar ook tussen 2) de publicatie van de NvI2 en finale indientermijn echt bijzonder krap is. Einde van het jaar worden bijzonder veel tenders en aanbestedingen gepubliceerd. Wij willen iedere inschrijving de persoonlijk aandacht en kwaliteit bieden die u mag verwachten. Bent u bereid om de indientdatum met een minimaal een week op te schorten?</p> | <p>Wij begrijpen dat de planning strak is, maar het voldoet aan de wettelijke termijnen. In verband met het aflopen van het contract en de feestdagen is het voor ons niet mogelijk om de planning te wijzigen.</p>                                                |
| 37. | Leidraad, 3.11    | <p>Wilt u bevestigen dat in uw proces verbaal het aantal en de naam van de inschrijvers bekend worden gemaakt?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Ja, dat kunnen wij bevestigen.</p>                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38. | PvE, eis 58        | Uw eis om alle tarieven te baseren op het prijspeil 2024 en deze pas na 01-03-2026 te mogen indexeren vinden wij geen realistische eis. U legt hiermee alle financiële risico's van loon-, grondstoffen- en andere prijsstijgingen op het bord van inschrijver. Hiermee wordt uw eis ook disproportioneel. Wij verzoeken u toe te staan dat het prijspeil waarmee wordt geoffreerd is gebaseerd op een realistische verwachting van het prijspeil 2025. De startdatum van het nieuwe contract vangt immers ook in 2025 aan. Wilt u uw eis herzien en anders aangeven wat uw zienswijze hierbij is? | De indexeringsbepalingen zijn aangepast en verduidelijkt in de conceptovereenkomst.                                                                                         |
| 39. | PvE, eis 45        | Wat verstaat u onder Nettoprijs bij bestelling? De prijs per artikel exclusief BTW?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit zijn de prijzen exclusief BTW.                                                                                                                                          |
| 40. | PvE, eis 38 t/m 47 | U stelt hele specifieke eisen aan het bestelportaal waarbij u 'SaaS' en 'Topdesk' met name benoemd. Het is ons niet duidelijk wat u nu van inschrijver eist. Wilt u dit verduidelijken en in ieder geval akkoord gaan met een bestelportaal van Inschrijver waarbij uzelf uw unieke Topdesknummer invult bij de bestelling?                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit is akkoord. Wij kunnen zelf handmatig bij een bestelling het Topdesknummer toevoegen zodat dit op de factuur vermeld kan worden.                                        |
| 41. | PvE, eis 37        | Waar kunnen we de frequenties vinden voor de wisselingen van de boxen in bijlage J?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De frequentie is 2-wekelijks. Eis 13 is hierop aangepast.                                                                                                                   |
| 42. | PvE, vraag 30      | U stelt dat reparaties binnen 24 uur verholpen dienen te worden. Uiteraard doen wij ons uiterste best om dit binnen dit tijdsbestek uit te voeren, maar vragen u dit te verruimen naar 48 uur, zodat in alle gevallen aan de eis voldaan kan worden. Hoe staat u hier tegenover?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Is akkoord. De eis wordt verruimd naar 48 uur (2 werkdagen).                                                                                                                |
| 43. | PvE, eis 27        | In een toiletbrilreiniger en desinfect zit ethanol. Om die reden is deze stof niet helemaal onschadelijk. Wilt u deze eis voor deze twee laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | We laten de eis vervallen voor deze twee producten vervallen, maar verzoeken inschrijvers wel een product aan te bieden die zo vriendelijk mogelijk is voor mens en milieu. |

|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44. | PvE, eis 27 | De eisen voor de papieren handdoekrol, vouwhanddoek en toiletrol kunnen niet én biologisch geteeld én gerecyceld zijn. Wilt u de biologische eis van deze drie gevraagde soorten hygiënepapier laten vervallen?                                                                                                       | De eis biologisch geteeld voor de papieren producten is komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 45. | PvE, eis 27 | Wilt u voor de handdoekrol de eis van EU-Ecolabel aanpassen naar "... of vergelijkbaar"?                                                                                                                                                                                                                              | Aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 46. | PvE, eis 27 | Een katoenen of papieren handdoekrol die dierproefvrij is, is een vreemde en niet realistische eis. Graag deze eis laten vervallen?                                                                                                                                                                                   | Komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 47. | PvE, eis 27 | U eist biologisch geteelde en gerecyclede handdoekrollen. Deze combinatie van eisen komt niet voor in een handdoekrol van biologisch katoen. Wilt u de eis 'gerecyceld' laten vervallen?                                                                                                                              | De eis wordt gewijzigd naar gerecycled OF biologisch.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 48. | PvE, eis 27 | U stelt hele specifieke eisen aan de vullingen die grotendeels niet toepasbaar en om die reden niet realistisch zijn:<br>Luchtverfrissers met EU- Ecolabel zijn - voor zover bij ons bekend - niet leverbaar. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en hiervoor in de plaats j u een Infra-certificaat te eisen | EU-ecolabel of gelijkwaardig.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 49. | PvE, eis 26 | Niet in alle gevallen is het mogelijk dat we gecyclede verpakkingen leveren. Wel dat de verpakkingen 100% recyclebaar zijn. Karton kan bijvoorbeeld maximaal 7x worden gerecyceld, daarna is de vezel stuk. Wilt u eis aanpassen naar een realistische eis?                                                           | Wij hebben het beeld dat dit wel mogelijk moet zijn. De eis blijft daarom gehandhaafd.<br><br>Indien meerdere marktpartijen aangeven dat dit geen realistische eis is, zullen wij een wijziging overwegen. Indien dat het geval is, vernemen wij graag wat volgens inschrijvers een realistische alternatieve eis is. |

|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50. | PvE, eis 20 | Hier stelt u het volgende: "Hergebruik van dispensers en hygiëneboxen is toegestaan. Indien inschrijver hier gebruik van maakt, dient in de gunningscriteria te worden beschreven hoe zij deze aanbiedt." Hoe dienen inschrijvende partijen hier de bewijslast van te overleggen bij inschrijving? | Inschrijver kan hier aandacht aan besteden in het kader van het gunningscriterium Duurzaamheid en daarnaast zal het ook terugkomen in het gunningscriterium Aanbod.                                                                                                                                               |
| 51. | PvE, eis 15 | De hygiëneboxen kunnen wij, vanwege het reinigingsproces dat minimaal elke 4 weken plaatsvindt, hoofdzakelijk in wit leveren. Alleen met wit ABS kunststof blijft de uitstraling en hygiëne gewaarborgd. Gaat u hiermee akkoord?                                                                   | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 52. | PvE, eis 14 | Met welke frequentie wenst u dat de toiletborstels gewisseld worden? Gebruikelijk in de markt is 1x of 2x per jaar. Wat wenst u?                                                                                                                                                                   | 1x per jaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 53. | PvE, eis 13 | Wilt u in het kader van efficiency en duurzaamheid toestaan dat de service op de matten en van de hygiëneboxen zoveel mogelijk gelijk opgaat?                                                                                                                                                      | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 54. | PvE, eis 13 | Met welke frequentie wenst u dat de hygiëneboxen gewisseld worden. Gelijktijdig met de schoonloopmatten, 1x per 4 weken, of anderszins?                                                                                                                                                            | Voor alle locaties is het nu ingeregeld op 1x per 2 weken.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 55. | PvE, eis 11 | Aan welke voorwaarden dient een duurzaamheidslabel te voldoen en bent u zich ervan bewust dat niet ieder aangeboden product een duurzaamheidslabel heeft?                                                                                                                                          | Er zijn geen voorwaarden hiervoor. Wij willen graag weten wat de specificaties van de aangeboden producten zijn en indien een duurzaamheidslabel aanwezig is dan maakt dat onderdeel uit van de specificaties van het product. Indien er geen duurzaamheidslabel is, dan hoeft dat ook niet te worden toegevoegd. |

|     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56. | PvE, algemene vragen over bewijslast  | U vraagt op heel veel eisen bewijslast op. Wij begrijpen niet met welk doel u als deze bewijsmiddelen opvraagt omdat u veelal functionele eisen stelt waarvan geen bewijslast valt te overleggen. Bij iedere eis een aparte bijlage toevoegen met een kleine beschrijving op welke wijze wij aan de eis voldoen, brengt een gigantische administratieve last met zich mee wat feitelijk als niet proportioneel kan worden gezien. Wilt u al uw eisen voor 'toesturen van bewijslast', niet zijnde specifieke certificaten, nader duiden en waar mogelijk deze bewijslast laten vervallen? | De bewijslast van het Programma van Eisen komt te vervallen.                                                                 |
| 57. | PvE, eis 3                            | Wij begrijpen de door u gevraagde bewijslast voor eis 3 niet. Wilt u specifiek aangeven waaraan de gevraagde bewijslast dient te voldoen en wanneer u deze wenst te ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De bewijslast van het Programma van Eisen komt te vervallen.                                                                 |
| 58. | Pve, eis 1                            | Wij begrijpen de door u gevraagde bewijslast van eis 1 niet. Wilt u specifiek aangeven waaraan de gevraagde bewijslast dient te voldoen en wanneer u deze wenst te ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De bewijslast van het Programma van Eisen komt te vervallen.                                                                 |
| 59. | Bijlage K                             | In de inventarisaties zijn er op verschillende locaties geen hygiëneboxen aanwezig. Inschrijver stelt op basis van expertise dat het wenselijk lijkt te zijn om op elke locatie een hygiënebox te plaatsen. Kunt u bevestigen dat dit wenselijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dat is niet wenselijk. Op basis van onze ervaring met de locaties is een hygiënebox niet op alle locaties noodzakelijk. |
| 60. | Inschrijfleiddraad paragraaf 5.1.2    | In Inschrijfleiddraad paragraaf 5.1.2 benoemt u dat bij de beoordeling van de prijs de geschatte verbruiksaantallen van alle inschrijvers gemiddeld per product en per locatie wordt gerekend. Kunt u bevestigen dat deze informatie wordt gedeeld met de inschrijvers ten behoeve van de transparantie.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het prijsinvulformulier is aangepast, derhalve is deze vraag niet meer relevant.                                             |
| 61. | Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.1.3 | Hoe wordt het schriftelijke aanbod dat inschrijvers aanleveren voor SGC 1.3 beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De schriftelijke stukken en de proefplaatsing worden als één criterium beoordeeld.                                           |

|     |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62. | Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.1.1.2 | Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.1.1.2: U beoordeelt 'hoe hoger op de R-ladder'. De R-ladder kan per product verschillend zijn en ook zijn er keuzes om hoog op de R-ladder te komen keuzes van de aanbestedende dienst waar inschrijver geen invloed op heeft. Kunt u aangeven hoe u 'hoger op de R-ladder concreet beoordeeld? | <p>Voor ons is het belangrijk dat inschrijvers laten zien bewust te zijn van duurzaamheid in haar aanbod en haar dienstverlening.</p> <p>Wij begrijpen ook dat niet elk product wat u ons aanbiedt op dezelfde plaats op de R-ladder staat, dat het voor sommige producten wellicht ook niet mogelijk is om hoger op de ladder te komen of dat een bewuste keuze wordt gemaakt om een product niet hoger op de ladder te krijgen of aan te bieden.</p> <p>U laat in uw inschrijving zien hoe u met de door u aangeboden producten presteert op het gebied van duurzaamheid en de R-ladder en welke keuzes en afwegingen u daarbij maakt. Dus onderbouw deze keuzes ook.</p> |
| 63. | Inschrijving leidraad paragraaf 5.1.1.2 | Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.1.1.2: Op hoeveel pagina mag inschrijver haar antwoord formuleren? Inschrijver stelt voor SGC 1.2 3 A4 voor. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 64. | Inschrijving leidraad paragraaf 5.1.1.1 | Inschrijving leidraad paragraaf 5.1.1.1: Op hoeveel pagina mag inschrijver haar antwoord formuleren? Inschrijver stelt voor SGC 1.1 5 A4 voor. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 65. | PvE eis 75                              | In de PvE eis 75 benoemt u dat na beëindiging van de overeenkomst de dispensers en vullingen nog 8 weken voor de gemeente beschikbaar dienen te blijven. Kunt u bevestigen dat over deze periode de opdrachtnemer kan blijven factureren conform de op dat moment geldende prijzen?                                               | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 66. | PvE eis 62                              | Wat kan een reden zijn dat de indexatie niet wordt goedgekeurd?                                                                                                                                                                                                                                                                   | Als de indexering niet conform de indexeringsbepalingen wordt doorgevoerd. Dus niet conform de genoemde CBS index, juiste periode, niet tijdig doorgegeven, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |            |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 67. | PvE eis 59 | In de PVE eis 59 en conceptovereenkomst artikel 3.3 wordt vermeld dat de DPI index 81 gebruikt dient te worden voor het bepalen van de prijsindexatie. Welke referentieperiode dient aangehouden te worden voor de prijsindexatie? | Q3, zie de gewijzigde conceptovereenkomst.                                                            |
| 68. | PvE eis 58 | In de conceptovereenkomst onder artikel 3.2 wordt vermeld dat de prijzen vast staan tot 1 maart 2027. In PVE eis 58 wordt vermeld dat de prijzen vast staat tot 1 maart 2026. Kunt u bevestigen welke datum juist is?              | 1 maart 2026 is juist.                                                                                |
| 69. | PvE eis 58 | In de PVE eis 58 wordt er verwezen bij de prijsverhoging naar het prijspeil 2024. Kunt u bevestigen dat dit Prijspeil 2025 dient te zijn?                                                                                          | Zie de gewijzigde indexeringsbepalingen in de conceptovereenkomst.                                    |
| 70. | PvE eis 55 | In de PVE eis 55 benoemt u dat de medewerkers duidelijk herkenbare bedrijfskleding met zichtbare identificatie moet dragen. Welke eisen stelt de aanbestedende dienst aan deze werkkleding?                                        | Het dient bedrijfskleding te zijn, waarop een logo zichtbaar is van inschrijver.                      |
| 71. | PvE eis 55 | In de PVE eis 55 benoemt u dat de medewerkers duidelijk herkenbare bedrijfskleding met zichtbare identificatie moet dragen. Kunt u bevestigen dat deze kleding ook dient te voldoen aan de ISO-20471 norm?                         | Dat lijkt ons overbodig. Herkenbare kleding is voor ons duidelijk een logo op de broek en shirt/trui. |
| 72. | PvE eis 39 | In de PVE eis 39 benoemt u dat reclame-uitingen niet zijn toegestaan. Wat wordt er door aanbestedende dienst verstaan onder reclame-uitingen?                                                                                      | Advertorials, etc.                                                                                    |
| 73. | PvE eis 39 | In de PVE eis 39 benoemt u dat reclame-uitingen niet zijn toegestaan. Kunt u bevestigen dat er dus ook geen logo van opdrachtnemer op de uitgevraagde dispensers mag worden geplaatst?                                             | Naam of logo (klein) van leverancier is na goedkeuring van de opdrachtgever wel toegestaan.           |
| 74. | PvE eis 37 | In de PVE eis 37 benoemt u dat het voor de gemeente mogelijk is de frequentie voor het wisselen van de hygiëneboxen per locatie aan te passen. Kunt u de wenselijke wisselfrequenties delen?                                       | Op dit moment is de wisselfrequentie voor alle locaties 1 x per 2 weken.                              |
| 75. | PvE eis 37 | In de PVE eis 37 benoemt u dat het voor de gemeente mogelijk is de frequentie voor het                                                                                                                                             | Op dit moment is de wisselfrequentie voor alle locaties 1 x per 2 weken.                              |



|     |            |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            | wisselen van de hygiëneboxen per locatie aan te passen. Kunt u de huidige wisselfrequenties delen voor de hygiëneboxen om een juiste inschatting te kunnen maken?                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
| 76. | PVE eis 35 | Inschrijver is verantwoordelijk voor het voorraadbeheer. Kunt u toelichten over welke bestellingen u hier spreekt? Is dit voor de locaties waar inschrijver geen voorraadbeheer uitvoert?                                                             | Uitgaande van het feit dat u bedoelt dat de gemeente te allen tijde een bestelling kan plaatsen heeft dit inderdaad betrekking op de locaties waar inschrijver geen voorraadbeheer van uitvoert. |
| 77. | PVE eis 34 | Is vier wekelijkse levering op uw locaties mogelijk in relatie tot de voorraadruimte?                                                                                                                                                                 | Dit is gezien de opslagmogelijkheden niet voor alle locaties mogelijk. Graag op twee wekelijkse levering houden.                                                                                 |
| 78. | PVE eis 23 | In de PVE eis 23 benoemt u dat het toiletpapier "in ieder geval 2-laags" dient te zijn. In de markt is een toiletrol van 100meter 2-laags standaard. Kunt u bevestigen dat de toilettollen ook een afmeting van minimaal 100meter dient te hebben?    | Ja, dat klopt.                                                                                                                                                                                   |
| 79. | PVE eis 20 | In eis 20 van de PVE geeft u aan dat hergebruik van dispensers en hygiëneboxen is toegestaan. Kunt u verduidelijken of, bij een gelijke kwaliteit van de dispensers, er een specifieke verhouding moet zijn tussen nieuwe en hergebruikte dispensers? | Nee, er is geen specifieke verhouding. Het is aan inschrijver wat zij aan wil bieden.                                                                                                            |

|     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
|-----|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 80. | PVE eis 18     | In de PVE eis 18 worden de eisen aan de hygiëneboxen beschreven. Inschrijver levert een uniek gepatenteerd concept voor dames hygiëneboxen. Deze boxen bestaan uit 2 delen, een buitenbox en een kunststof binnenbox (geen zak). Bij de wisseling wordt de binnenbox vervangen en de buitenbox gereinigd en gedesinfecteerd. Tevens wordt in de opening voorzien van een nieuwe blister. Is deze hygiënebox ook akkoord om in te zetten? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?                                                                               | Akkoord.                                                     |
| 81. | PVE eis 18     | In de PVE eis 18 wordt vermeld dat de hygiëneboxen zowel in "Touch" als "Non-Touch" verkrijgbaar moeten zijn. De prijzen van deze varianten zijn verschillend. Kunt u aangeven welk deel van het totale aanbod "touch" dient te zijn en welk de "Non-Touch"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | U kunt zelf kiezen wat u aanbiedt. Beide is toegestaan.      |
| 82. | PVE bewijslast | Wilt u per eis waarvoor bewijslast aangeleverd moet worden aangeven of dit in de gunningscriteria moet of apart in een bijlage?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De bewijslast van het Programma van Eisen komt te vervallen. |
| 83. | PVE bewijslast | De extra toe te voegen bewijslast bij het programma van eisen is zeer ongebruikelijk en zorgt voor een grote administratieve last bij inschrijvers. Het programma van eisen is het onderdeel waarmee inschrijvers akkoord gaat en in de gunningscriteria kan u de vragen formuleren waarbij inschrijvers u toelichten hoe zij voldoen aan de door u gestelde eisen. Wilt u het toevoegen van de bewijslast om de administratieve last te beperken? Zo niet, wilt u toelichten waarom u deze werkwijze hanteert en hoe u de aangeleverde informatie beoordeeld? | De bewijslast is komen te vervallen.                         |

|     |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84. | Blz 20 inschrijvingsleidraad: | Blz 20 inschrijvingsleidraad: u stelt dat cassettes verplicht zijn Het systeem dat u expliciet uitvraagt wordt geproduceerd door uw (grootste) zittende partij waardoor er een ongelijk speelveld komt. Dat is in de aanbestedingswet niet toegestaan. Indien de zittende partij al toestaat dat deze systemen bij haar kunnen worden ingekocht dan geeft dit geen mogelijkheid voor inschrijvers om een marktconforme inschrijfprijs voor te stellen. Ook hier ontstaat dan een speelveld waarin onbedoeld een ongelijk speelveld ontstaat wat niet de bedoeling is van de toepassing van de aanbestedingswet 2012. Dit zou onbedoeld uitlokken dat we hier bezwaar op moeten aantekenen. Ik wil u dan ook vragen om een systeem toe te staan met katoenen handdoekrollen? | Ja, het is toegestaan een alternatief aan te bieden. Graag hiervoor uitgaan van een gebruiksvriendelijk alternatief wat hufterproef is voor jonge gebruikers, denk aan middelbare schoolkinderen. Zodat beheerder niet meerdere malen per dag bezig is met het vervangen van een loshangende rol. |
| 85. | Blz 8 inschrijvingsleidraad   | Blz 8 inschrijvingsleidraad: u geeft bij de verbruiken aan een doos toiletpapier 24 stuks a 1255 meter 2 laags, deze maat is ons niet bekend, wilt u het aantal meters checken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rollen zijn 100 meter in plaats van 1255 meter.                                                                                                                                                                                                                                                   |