

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Sportbedrijf Rotterdam B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Aansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

In het Beschrijvend document onder paragraaf 4.2.1 (geschiktheidseis 2) staat dit:

"Geschiktheidseis 2 (Perceel 1): Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico's en bedrijfsrisico's. De hoogte van deze verzekering dient minimaal € 2.500.000, - per schadegeval te bedragen en minimaal € 5.000.000, - per jaar."

Kunt u dit maximaliseren naar € 1.250.000 per schadegeval en € 2.500.000 per jaar?

Antwoord:

We snappen uw vraag en zijn bereid dit aan te passen naar minimaal € 1.500.000 per schadegeval en €3.000.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere schoonmaak

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Gebruik mobiele telefoon

Vraag:

In het Beschrijvend document onder paragraaf 5.1 (nummer 10) staat:

"Het gebruik van de (mobiele) telefoon is alleen in noodgevallen toegestaan. Bij het niet voldoen aan het bovenstaande is SR gerechtigd de betrokken persoon de toegang tot de locatie te ontzeggen en/of van de locatie te (laten) verwijderen."

Is het toegestaan dat medewerkers een mobiele telefoon naast in noodgevallen ook ten behoeve van de schoonmaakdienstverlening gebruiken?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere schoonmaak

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

K1 Implementatieplan

Vraag:

In het Beschrijvend document onder paragraaf 6.1.1 K1 Implementatieplan staat:

"De omschrijving mag maximaal twee (2) A4 enkelzijdig bevatten."

Is het mogelijk om een implementatieplanning als bijlage toe te voegen in A3-formaat omdat hier binnen de gestelde 2 A4 geen ruimte voor is?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere
schoonmaak

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijsvastheid

Vraag:

De prijsvastheid overschrijdt de huidige CAO-afspraken. Niemand kan voorspellen hoe hoog de CAO-indexatie en overige inflatie zal zijn over 1,5 /2 jaar. Kunt u prijsvastheid tot 30 juni 2026 aanhouden, zodat inschrijvers allemaal op basis van hetzelfde uitgangspunt zullen inschrijven?

Antwoord:

"Helaas stond er een fout in deze alinea. SR wil de prijs voor één jaar vast leggen. Hierna mag Inschrijver jaarlijks indexeren. We houden hiervoor 1 jaar na de start van de overeenkomst aan, wetende 1 september 2026. SR heeft een nieuw indexatie voorstel beschreven in het antwoord van vraag 5."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere
schoonmaak
P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele
schoonmaak

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijsaanpassing voorstel

Vraag:

In Bijlage 3 - Concept (raam)overeenkomst op pagina 3 staat: "Een prijsaanpassing geschiedt op basis van het meest actuele CBS prijsindexcijfer voor 'Zakelijke dienstverlening: categorie 81 Schoonmaakbranche, hoveniers e.d.' (2015=100)."

In de branche is het gebruikelijk dat de CAO-verhogingen doorberekend mogen worden. Echter, deze wijze van indexeren loopt steeds een jaar achter.

Ons voorstel is: 80% indexatie conform CAO en 20% op basis van CPI conform CBS. Deze wijze is ook door de Code Verantwoordelijk Marktgedrag als meest eerlijke optie aangegeven.

Kunt u meegaan in ons voorstel?

Antwoord:

"SR gaat grotendeels mee met het voorstel.

Opdrachtnemer is gerechtigd om jaarlijks, op 1 september, te indexeren conform onderstaand voorstel:

Opdrachtnemer mag de vastgestelde prijzen indexeren conform onderstaand schema:

- 80% conform CAO Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf. Dit is een optelsom van de toegepaste indexeringen in het voorafgaande jaar. Voor het eerste indexatiemoment is dit de periode van 1 september 2025 t/m 31 augustus 2026. Eventuele eenmalige bonussen en uitkeringen zijn uitgesloten.

- 20% conform de CPI categorie 056110 Schoonmaak en onderhoudsproducten. <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?ts=1743063535831>

Voor de berekening van de CPI houden we de volgende berekening aan: SR hanteert het gemiddelde van het voorgaande jaar. Voor het volgende indexatiemoment, 1 september 2026, wordt de indexatie als volgt berekend: % peilmaand juli 2025 tot en met % peilmaand juni 2026 = indexatiepercentage

Opdrachtnemer is gerechtigd om maximaal het bovenstaande voorstel toe te passen. Om te bepalen of dat gerechtvaardigd is dient Opdrachtnemer één (1) maand voor het daadwerkelijk doorvoeren van de index een verzoek inclusief onderbouwing in bij SR. SR toetst en beoordeelt het voorgestelde indexpercentage en zal dit met Opdrachtnemer bespreken. Enkel na akkoord van SR mag de indexatie worden toegepast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere schoonmaak

P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele schoonmaak

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Plafondbedrag regiewerk

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat het plafondbedrag voor regiewerk (op tabblad regiewerkzaamheden van Bijlage 6A) geldt tussen 06:00 uur en 21:30 tijdens reguliere werkdagen? En dat voor toeslagtijden op het uurtarief de toeslag conform CAO als plus in rekening mag worden gebracht?

Antwoord:

"Nee, dit betreft een gemiddeld tarief. Dit tarief dient gehanteerd te worden als back-up voor perceel 2. De meeste uren vinden plaats tussen 06.00 en 21.30 uur. Echter zijn de zwembaden en sportcentra tot 23.00 uur geopend. Het bedrag is incl. mogelijke toeslagen. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere schoonmaak

P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele schoonmaak

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Plafondbedrag

Vraag:

Het plafondbedrag van 40,- euro (tabblad flexibele inzet van Bijlage 6B - Prijzenblad perceel 2) is niet marktconform voor een specialist met name als het om calamiteiten zou gaan waar een snelle inzet verwacht wordt of nodig is. Op basis van welke loongroep heeft u dit uurtarief bepaald? Wij willen u vragen het uurtarief naar boven bij te stellen, zodat wij ook, indien nodig, de juiste medewerkers (boven loongroep 1) kunnen inzetten.

Antwoord:

"We vragen geen specialist voor de werkzaamheden. In de basis komt een spoed uitvraag weinig voor, dit is afgelopen jaar maximaal 15x voorgekomen.

Het plafondbedrag is bepaald op basis van de CAO 2025 <https://www.schoonmakendnederland.nl/kennisbank/artikel/2024/12/23/cao-loon-gaat-omhoog-dit-zijn-de-nieuwe-loontabellen-per-1-januari-2025>. We hebben hier de hoogste functiegroep (6) gepakt, met een maximaal aantal functie jaren (4) = € 20,26 deze is vervolgens met een gemiddelde omrekenfactor (1,85) vermeerderd (€37,48) en afgerond naar boven. Het lijkt ons redelijk, omdat uiteindelijk niet uitsluitend medewerkers uit deze loongroep worden ingezet."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere schoonmaak
P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele schoonmaak

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Plafondbedrag

Vraag:

Het plafondbedrag van 40,- euro (tabblad regiewerkzaamheden van Bijlage 6A - Prijzenblad perceel 1) is niet marktconform voor een specialist met name als het om calamiteiten zou gaan waar een snelle inzet verwacht wordt of nodig is. Op basis van welke loongroep heeft u dit uurtarief bepaald? Wij willen u vragen het uurtarief naar boven bij te stellen, zodat wij ook, indien nodig, de juiste medewerkers (boven loongroep 1) kunnen inzetten.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere schoonmaak
P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele schoonmaak

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Openbaarmaking van gegevens bij gebruik AI

Vraag:

Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2: 57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie / beantwoording op de kwaliteitsvragen niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden.

Antwoord:

Akkoord. SR zal de inschrijvingen niet uploaden in een (gratis) AI tool.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere
schoonmaakP2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele
schoonmaak**Beantwoord op:**

27 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage investeringsmogelijkheden SROI ontbreekt

Vraag:

In Bijlage 5 SROI op pagina 1 staat: "In de bijlage vindt u nog meer voorbeelden van investeringsmogelijkheden."

Deze bijlage ontbreekt. Kunt u deze met ons delen?

Antwoord:

Excuses, de bijlage is nu geupload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere
schoonmaakP2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele
schoonmaak**Beantwoord op:**

27 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In paragraaf 1.2.4 op blz. 9 staat aangegeven dat de gecontracteerde partijen van perceel 2 optioneel de back-up zijn voor perceel 1. Bij wie ligt het besluit of de gecontracteerde partijen wel/geen back-up zijn? Bij de aanbestede dienst of bij de gecontracteerde partijen zelf?

Antwoord:

Sportbedrijf Rotterdam neemt zelf het besluit om indien nodig gebruik te maken van de back-up. Na gunning wordt dit proces in overleg met elkaar afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele schoonmaak

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Voor welk perceel geldt de reservebankconstructie zoals benoemd in par 1.3 op blz. 9?

Antwoord:

De reservebankconstructie geldt voor beide percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere

schoonmaak
P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele
schoonmaak

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document_referenties

Vraag:

Moeten de diensten voor kerncompetentie 1 van perceel 2 in hetzelfde tijdsbestek zijn geleverd en/of mag dit verdeeld over de drie jaar hebben plaatsgevonden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. De referentie moet hebben plaatsgevonden tussen 23 april 2022 en 23 april 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele
schoonmaak

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document_geschiktheidseis 6

Vraag:

In geschiktheidseis 6 wordt aangegeven dat de inschrijver over een werkend milieumanagementsysteem moet beschikken. Hierover hebben wij de volgende vragen:

1. Er wordt aangegeven dat een gelijkwaardig milieumanagementsysteem ook wordt geaccepteerd. Wat wordt door de aanbestede dienst aangemerkt als een gelijkwaardig systeem?
2. Zijn interne kwaliteitsdocumenten (bijv. milieubeleid) ook voldoende bewijs om aan te tonen dat je aan dezelfde normen voldoet in het geval van perceel 2? Volgens artikel 2.96 lid 2 van de Aanbestedingswet moeten ook

andere bewijzen worden geaccepteerd. Zo ja, welke acht u aanvaardbaar?

3. Met name kleinere organisaties zullen dit certificaat niet hebben, waardoor deze als gevolg van deze eis worden uitgesloten voor deelname aan deze aanbesteding. Ons voorstel zou zijn deze eis voor perceel 2 aan te passen en interne kwaliteitsdocumenten ook te accepteren. Dit brengt met zich mee dat ook wat kleinere organisaties kunnen deelnemen aan de aanbesteding op het moment dat ze voldoen aan alle andere eisen.

4. Welke specifieke onderdelen van de certificering (ISO 14001) acht de aanbestedende dienst echt van belang voor de opdracht?

Antwoord:

Voor perceel 2 laat SR de ISO 14001 certificering vervallen. Wel kan Opdrachtnemer, na gunning, interne kwaliteitsdocumenten (bijvoorbeeld een milieubeleid) aanleveren die grotendeels ingaan op de onderwerpen die ook behandeld worden in de ISO 14001. Opdrachtnemer houdt zich te allen tijde aan de geldende wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele schoonmaak

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document_PvE

Vraag:

Moet de VOG van een medewerker worden opgevraagd als deze voor de 1e keer wordt ingezet bij SR? Of accepteren jullie ook eventueel 'oudere' VOG's die wij voor andere opdrachtgevers hebben opgevraagd.

Antwoord:

Opdrachtnemer zet medewerkers in met een geldige VOG. Dat hoeft niet persé een nieuwe VOG te zijn, deze mag in ieder geval niet verlopen zijn. De VOG hoeft niet specifiek voor SR te worden aangevraagd. De VOG moet in ieder geval uitsluitend geven over de volgende categorie nummers: 11, 12, 13, 36, 37, 38, 41, 61, 84, 85.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere
schoonmaakP2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele
schoonmaak**Beantwoord op:**

27 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document_PvE

Vraag:

Welke andere CAO's worden geaccepteerd. Onze medewerkers vallen onder de CAO voor uitzendmedewerkers (NBBU). Is dit acceptabel?

Antwoord:

Ja, voor perceel 2 is dat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele
schoonmaak**Beantwoord op:**

27 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document_PvE

Vraag:

In de PvE wordt aangegeven dat 24-uurs diensten bij alle partijen worden uitgezet en dat de opdrachtnemer die als eerste reageert de opdracht krijgt. Dit sluit ons inziens niet aan met de gewenste situatie waarbij je 1 hoofdcontractant hebt en 2 partijen als zijnde back-up (vaste + winnaar perceel 1). Zo geef je de hoofdcontractant niet de mogelijkheid om zelf eerst geschikte medewerker te vinden en dus te voldoen aan de contractvoorwaarden.

Antwoord:

"De vraag refereert naar de volgende eis: 'Opdrachtnemer neemt telefonische verzoeken van SR, voor diensten die binnen 24 uur starten, binnen (één) 1 uur in behandeling. Binnen 3 uur laat Opdrachtnemer weten of de dienst ingevuld kan worden. Deze aanvragen worden bij alle partijen uitgezet. De Opdrachtnemer die als eerste reageert krijgt de opdracht'.

SR voegt toe dat de gunning van de opdracht in overleg gaat met de hoofdcontractant. Indien SR invulling voor de vraag heeft gevonden, dan wordt dit gecommuniceerd naar de hoofdcontractant. Vervolgens heeft de hoofdcontractant nog één uur (in overleg langer) de tijd een tegenbod te doen. Hiermee voorkomt SR dat het primaire proces in het geding komt. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele schoonmaak

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 6b_Prijzenblad Perceel 2 Flexibele Schoonmaak

Vraag:

Moeten de regiewerkzaamheden ingeschat worden per m2 of per beurt rekening houdend met het aantal m2. Dit is nu niet geheel duidelijk vanuit het prijsformulier.

Antwoord:

SR wil graag een vierkante meter prijs vastleggen, die toegepast kan worden

in iedere situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere
schoonmaak
P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele
schoonmaak

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5_SROI

Vraag:

In bijlage 5 SROI wordt verwezen naar een bijlage met nog meer
voorbeelden van investeringsmogelijkheden. Welke bijlage wordt hiermee
bedoeld?

Antwoord:

Excuses, de bijlage is nu geupload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening perceel 1 - reguliere
schoonmaak
P2 Schoonmaakdienstverlening perceel 2 - flexibele
schoonmaak

Beantwoord op:

27 mrt. 2025