

## Nota van inlichtingen 1 - Het op basis van SaaS leveren en implementeren van een ERP-systeem



19 maart 2025

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Het op basis van SaaS leveren en implementeren van een ERP-systeem' van Orionis Walcheren. Deze nota bevat wijzigingen van eisen en wensen, zoals opgenomen in het oorspronkelijke 6. *Programma van eisen en wensen vPubl*.

Bijgevoegd treft u een nieuw 6. *Programma van eisen en wensen\_vNa NVI 1*. Hieruit zijn de vervallen eisen en wensen verwijderd, overige wijzigingen zijn **rood** gemarkeerd. Gelieve deze gewijzigde versie te hanteren in de Inschrijving. Het vervallen van één wens heeft impact op de te behalen punten, hieronder ziet u een aangepast overzicht met maximaal te behalen punten.

|                  | Onderdeel          | Vorm                                 | Max. punten |
|------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------|
| <b>Kwaliteit</b> | 1. Implementatie   | Schriftelijk op maximaal zes A4      | 1.500       |
|                  | 2. ICT en helpdesk | Schriftelijk op maximaal zes A4      | 2.400       |
|                  | 3. Eisen en wensen | Schriftelijk via Programma van Eisen | 10.796.33   |
|                  | 4. Demo            | Mondeling                            | 1.750       |
|                  | 5. SROI            | Schriftelijk                         | 500         |
| <b>Prijs</b>     |                    |                                      | 7.500       |
| <b>Totaal</b>    |                    |                                      | 24.446,33   |

Met vriendelijke groet,  
Namens het projectteam,  
Pro 10 B.V.

| Nr. | Verwijzing | Vraag                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | GIBIT 25.1 | Mag Leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen? | De onafhankelijkheid en ter zake deskundigheid zijn reeds in artikel 25.1 versleuteld. Opdrachtgever kan zelf een partij aanwijzen maar zal Leverancier hier vooraf over informeren. Leverancier kan vervolgens gemotiveerd stellen dat de betreffende partij niet aan de genoemde kwalificaties voldoet. Opdrachtgever zal dit wegeen, maar in de regel geen redelijk belang hebben bij het doorzetten van een partij die niet onafhankelijk en/of niet ter zake kundig zou zijn. |

| Nr. | Verwijzing  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.  | GIBIT 25.1  | Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Uitgangspunt van Opdrachtgever is op voorhand niet om meer dan jaarlijks een audit te doen. Er kan echter niet worden uitgesloten dat hier gereede aanleiding toe ontstaat. Daarom niet in generieke zin akkoord - maar dus met dien verstande dat Opdrachtgever ook geen belang heeft bij meerdere audits zonder gereede aanleiding.                                                                        |
| 3.  | GIBIT 24.12 | Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Graag vraag verduidelijken ten behoeven van de tweede vragenronde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.  | GIBIT 24.11 | Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord, dat is op dat moment ter beoordeling en afhankelijk van de specifieke situatie. Het betreft hoe dan ook een kan-bepaling. Opdrachtgever zal hier geen gebruik van kunnen en willen maken als dit gelet op de feiten en omstandigheden van het geval niet redelijk is.                                                                                                                          |
| 5.  | GIBIT 24.11 | Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om Opdrachtnemer zolang in onzekerheid te laten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Neen. Het is een uiterste termijn, waarbij de mededeling tot ontbinden in de regel eerder zal liggen dan de ontbinding zelf. Daarbij zal Opdrachtgever ernaar streven een kortere termijn in acht te nemen, echter het kan nodig zijn dat Opdrachtgever eerst maatregelen moet treffen om de continuïteit van de eigen bedrijfsvoering te waarborgen waar tijd voor nodig is. De termijn blijft gehandhaafd. |
| 6.  | GIBIT 24.10 | Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?<br><br>Tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. | Akkoord met tekstvoorstel voor zover de (kwaliteit van de) geleverde prestaties zelf niet ter discussie staan, waarbij een betalingstermijn van 30 dagen in alle gevallen blijft gelden. Dit wordt verwerkt in de definitieve Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                       |
| 7.  | GIBIT 24.2  | Leverancier acht een opzegtermijn van 18 maanden onredelijk en ziet "achttien (18) maanden" graag vervangen door een termijn van "zes (6) maanden". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Er is geen sprake van een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Zie voor looptijd en verlengingsmogelijkheden de concept-Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.  | GIBIT 23.1  | Leverancier ziet graag toegevoegd dat opdrachtgever de reden voor vervanging aan leverancier kenbaar maakt. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9.  | GIBIT 20.8  | Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een 'beweerdelijke' schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord. Beweerdelijk dient te worden gelezen dat de schending aannemelijk is op basis van de aangeleverde informatie, waarbij Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | Verwijzing | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            | aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?                                                                                                                                                                                                                         | in principe en voor zover mogelijk en toegestaan deze informatie met u zal delen zodat de bewering van derde kan worden gestaafd en/of eventueel weerlegd.                                                                                                               |
| 10. | GIBIT 20.6 | Leverancier ziet graag "te harer keuze" vervangen door "te zijner keuze" zodat dit in lijn is met "voor zijn rekening" Daarnaast is het redelijk dat de keuze bij leverancier ligt. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                    | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                               |
| 11. | GIBIT 20.6 | Leverancier acht het niet redelijk dat in het geval een dergelijke situatie dreigt dit artikel al van toepassing zou zijn en ziet graag dat de zin "of een dergelijke situatie dreigt" verwijderd wordt. Bent u hiertoe bereid?                                                                                               | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                               |
| 12. | GIBIT 20.5 | Leverancier stelt voor artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?<br><br>Tekstvoorstel toevoegen: Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in artikel 16.3 en 16.4 van toepassing.                                              | Niet akkoord. Beperkingen kunnen niet op dergelijke inbreuken worden getolereerd.                                                                                                                                                                                        |
| 13. | GIBIT 20.5 | Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14. | GIBIT 20.5 | Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?                                                                  | Niet akkoord. Opdrachtnemer dient deze bepaling door te leggen aan de eventuele eigenaar / fabrikant.                                                                                                                                                                    |
| 15. | GIBIT 20.4 | Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                | Zie vraag en antwoord 93.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16. | GIBIT 20.3 | Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?                                                                        | Wij kunnen niet instemmen met voorwaarden die ons niet bekend zijn.                                                                                                                                                                                                      |
| 17. | GIBIT 19.2 | Leverancier ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid? | Wij kunnen niet instemmen met al uw voorstellen. Wij zijn wel bereid toe te voegen: pandemie, terrorisme, oorlog, oproer en natuurrampen. Dit wordt na gunning verwerkt in de Overeenkomst. Voor onvoorziene omstandigheden in brede zin geldt dit leerstuk als zodanig. |
| 18. | GIBIT 18.6 | Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?<br><br>Tekstvoorstel: De partij die in dit artikel opgenomen                                                                                                                                    | Niet akkoord. De boete is nadrukkelijk niet bedoeld als substituut voor vergoeding van daadwerkelijk te lijden schade. De boete heeft bovendien een punitief karakter. De boete wordt bovendien reeds in mindering gebracht op                                           |

| Nr. | Verwijzing | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            | geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | schadevergoeding, waarmee de GIBIT al verder gaan dan vereist is op basis van het BW.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19. | GIBIT 18.4 | De offerte van leverancier en daarmee de overeenkomst(en) bevatten vertrouwelijke informatie die specifiek is gedeeld met de betreffende gemeente voor een specifieke scope. Leverancier acht deze bepaling dan ook niet redelijk en verzoekt u vriendelijk deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 20. | GIBIT 17.2 | Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 21. | GIBIT 17.1 | Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 16.2 t/m 16.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Er is sprake van specifieke geschiktheidseisen op het gebied van verzekeringen, zie hiervoor paragraaf 4.3.1. van de aanbestedingsleidraad. Inschrijver dient hieraan te voldoen.                                                                                                                                                                                                               |
| 22. | GIBIT 16.6 | <p>Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?</p> <p>Tekstvoorstel: Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings-en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing.</p> | Niet akkoord. Vragensteller stelt in feite voor dat, indien leverancier geen belastingen en dergelijke afdraagt, Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk wordt gesteld boven een bepaald bedrag (of dat u de Opdrachtgever in dat geval niet vrijwaart). Hiermee kan Opdrachtgever uiteraard niet akkoord gaan.                                                                                    |
| 23. | GIBIT 16.5 | <p>Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?</p> <p>Tekstvoorstel: De in dit artikel bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord - de aansprakelijkheid is nadrukkelijk niet onbeperkt, met dien verstande dat de beperking van de aansprakelijkheid op een aantal punten doorbroken wordt (waaronder 16.5 sub i. t/m iv), waarbij de doorbreking bij boetes reeds geclausuleerd is. Gelet op de aard van de feiten in deze gevallen, acht Opdrachtgever dit niet onredelijk en zelfs een passende risicoverdeling. |

| Nr. | Verwijzing                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. | GIBIT 16.4                        | Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?                                                           | Deels akkoord.<br><br>Het aanpassen van de hoogte van de aansprakelijkheid tot tweemaal de jaarvergoeding is akkoord. Ook is akkoord de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, en wel door in de Overeenkomst na gunning toe te voegen dat de aansprakelijkheid van Leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade uitgesloten is. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. |
| 25. | GIBIT 16.3                        | Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid? | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 26. | GIBIT 16.2                        | Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 27. | GIBIT 11.5                        | Leverancier acht de laatste zin onredelijk en stelt voor deze zin te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 28. | GIBIT 11.2 en Conceptovereenkomst | Er staat: "Voor de resterende 70% van de eenmalige en periodieke vergoedingen worden in de Overeenkomst afspraken gemaakt." Inschrijver ziet deze afspraak niet terug in de Conceptovereenkomst (artikel 9). Kan dit worden toegevoegd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Voor de start van de implementatie zal het facturatieschema nader worden overeengekomen. Het uitgangspunt is dat er sprake is van meerdere facturatiemomenten, waarbij geldt:<br>-naar de stand van het werk op basis van tussenproducten<br>-minimaal 20% niet eerder dan na volledige Acceptatie.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 29. | GIBIT 5.6                         | Vendoren leveren vaak onder eigendomsvoorbehoud. Bent u bereid de laatste zin te verwijderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Verwijzing               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. | GIBIT 5.6                | Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie en na volledige betaling door Opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 31. | GIBIT 5.2                | Leverancier stelt voor de zinsnede 'Dit laat de ... onverlet' te verwijderen, doch in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 32. | GIBIT 4.2                | Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?<br><br>Tekstvoorstel: Toevoegen: In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.                                                                                                                                                        | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 33. | GIBIT 4.1                | Inschrijver acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?<br><br>Tekstvoorstel: Toevoegen: In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.                                                                                                                                                        | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 34. | Conceptovereenkomst      | Inschrijver mist een artikel over het toepasselijk recht en stelt het volgende tekstvoorstel voor:<br><br>Artikel 13 Toepasselijk recht en geschilbeslechting<br><br>13.1 Deze Overeenkomst en alle overeenkomsten voortvloeiend uit deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beheerst door het Nederlands recht.<br>13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten die niet door Partijen in der minne kunnen worden beslecht, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank xxxx, locatie yyyy. | De volgende artikelen zullen worden toegevoegd in de Overeenkomst na gunning:<br><br>13.1 Deze Overeenkomst en alle overeenkomsten voortvloeiend uit deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beheerst door het Nederlands recht.<br>13.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever, zijnde Zeeland-West-Brabant. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd. |
| 35. | Conceptovereenkomst 12.1 | Zoals het nu is gesteld in de (over alles prevalerende) Conceptovereenkomst, is GIBIT 2023 van toepassing en vallen afwijkingen en aanvullingen op GIBIT, opgenomen in de NvI's lager in de rangorde. Kan Opdrachtgever bij 12.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit is reeds het geval, zie artikel 1.2 van de conceptovereenkomst waarin is opgenomen dat de nota's van inlichtingen prevaleren boven de GIBIT 2023. In de nota's is bovendien aangegeven welke antwoorden tot wijziging van de uiteindelijke Overeenkomst leiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr. | Verwijzing                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                | toevoegen dat afwijkingen, aanvullingen etc. op GIBIT 2023 zoals opgenomen in de Nvl's prevaleren boven GIBIT 2023 zelf?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 36. | Conceptovereenkomst 9.6 en 9.8 | <p>9.6:<br/>Inschrijver is een 'system integrator' annex 'value added reseller' en neemt de software af bij diverse leveranciers. Deze leveranciers indexeren jaarlijks en veelal aan het begin van het kalenderjaar. Daarnaast hanteren deze leveranciers haar eigen indexeringspercentages die afwijken van de in 9.6 voorgestelde indexering.</p> <p>Gaat Opdrachtgever bij het indexering van de componenten van de inschrijving die via deze leveranciers worden afgenomen akkoord met:<br/> - indexering vanaf januari 2026 en vervolgens jaarlijks?<br/> - indexering conform J6202 tenzij Inschrijver kan aantonen dat leverancier een hogere prijsindexering heeft aangekondigd?</p> <p>Voor alle prijzen en tarieven waar Opdrachtnemer zelf invloed op heeft, blijft artikel 9.6 onverminderd van kracht.</p> <p>9.8:<br/>Graag aanpassen naar 1 maand aangezien de meeste softwareleveranciers de prijsindexering in de loop van de maand november bekend maken.</p> | <p>Deels akkoord, Opdrachtgever houdt vast aan een eerste indexatie mogelijkheid per 1 januari 2027. Aanbestedende dienst heeft hier weloverwogen voor gekozen. Een periode van &lt; 1.5 jaar wordt niet als onredelijk beschouwd om vaste prijzen te hanteren. Het verdisconteren van risico's in de inschrijfprijs is aan Inschrijvers.</p> <p>Artikel 9.6 en 9.8 zullen verder worden gewijzigd naar GIBIT artikelen 11.8 en 11.9:<br/> 11.8 Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.<br/> 11.9 Leverancier is voorts gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van Derden-programmatuur door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was. Indien de prijzen van Derdenprogrammatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier voor Derdenprogrammatuur steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.</p> |
| 37. | Conceptovereenkomst 7.1        | De hier genoemde termijn voor oplevering van het exitplan wijkt af van wat in de Aanbestedingsleidraad staat vermeld (2.5.6). Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om vast te houden aan hetgeen in de Aanbestedingleidraad staat, zijnde binnen één maand na livegang, en verzoekt de Opdrachtgever om de Conceptovereenkomst hierop aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord. Dit wordt verwerkt in de Overeenkomst na gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 38. | Prijzenblad                    | Volgens Inschrijver loopt contractjaar 1 (gepland) van 1 juli 2025 t/m 30 juni 2026. In dit eerste contractjaar is de implementatieperiode van 1 juli 2025 t/m 31 oktober 2025 (4 maanden) en de 'live'-periode van 1 november 2025 t/m 30 juni 2026 (8 maanden). Een aantal kosten valt in de implementatieperiode, en een aantal kosten valt in de laatste 8 maanden (o.a. de SLA-kosten, volledige SaaS-/cloudkosten voor alle gebruikers etc.). Dit komt niet tot uiting in de huidige opmaak van het Prijzenblad. Is Opdrachtgever bereid om onderdeel '2. Jaarlijkse kosten voor het gebruik van het ERP-systeem' op te splitsen in onderstaande?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord. Alle kosten die behoren tot de implementatie periode mag u onder de implementatiekosten afprijzen. Het is niet toegestaan om kosten voor de implementatie onder te brengen bij de jaarlijkse kosten voor het gebruik van het ERP-systeem en vice versa. Zie ook vraag en antwoord 39.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr. | Verwijzing                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                   | <p>2a. Periodieke kosten jaar 1 voor het gebruik van het ERP-systeem.</p> <p>2b. Periodieke jaarlijkse kosten jaar 2 t/m X voor het gebruik van het ERP-systeem.</p> <p>(Voor X dient dan de Opdrachtgever het juiste laatste contractjaar van de Overeenkomst in te vullen; hier staat nu 8.)</p> <p>Indien Opdrachtgever deze wijziging door wenst te voeren, kan dezelfde wijziging dan ook in de Conceptovereenkomst (9.4) worden aangepast?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 39. | Conceptovereenkomst 3.4                           | De overeenkomst start uiterlijk op 1 juli 2025 (gepland) en duurt maximaal 4 jaar. De implementatie(fase) is onderdeel van de overeenkomst. De einddatum van de overeenkomst is daarmee uiterlijk 30 juni 2029. Het is niet zo dat de overeenkomst van 4 jaar pas in kan gaan op 1 november 2025 (genoemd als uiterlijke datum van de afronding van de implementatie). Kan Opdrachtgever dit bevestigen en wijzigen in de conceptovereenkomst, aangezien dit document prevaleert boven alle andere documenten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>De overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening. De initiële looptijd van 4 jaar gaat pas tellen na afronding van de implementatie, in lijn met het gestelde in artikel 3.4 van de overeenkomst.</p> <p>'De Overeenkomst heeft een initiële looptijd tot vier (4) jaar <u>na afronding van de Implementatie</u>, overeenkomstig lid 1 van dit artikel.'</p> |
| 40. | Conceptovereenkomst 3.1                           | De tekendatum is mogelijk niet de eerste dag van de maand, maar Inschrijver verzoekt om de overeenkomst wel in werking te laten treden op de 1e dag van een maand, uiterlijk op 1 juli 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Orionis is bereid dit in nader overleg te bepalen, het moment van ondertekening heeft dan geen impact op de livegang.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 41. | Conceptovereenkomst 1.2 - Volgorde van documenten | Volgens Inschrijver zou de Overeenkomst zelf op plaats (a) moeten staan en dienen alle overige documenten een plaats naar beneden op te schuiven. Is dat hoe Opdrachtgever de rangorde nu ook bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit is inderdaad hoe de rangorde is bedoeld, 'Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document, <u>waarbij de Overeenkomst deze rangorde aanvoert</u> .'                                                                                                                            |
| 42. | PvE 317                                           | Inschrijver begrijpt de vraag van Opdrachtgever en waardeert haar poging performance van meetbare kentallen te voorzien. Inschrijver is echter niet persé met het aantal gebruikers in gedachten maar vooral ook met hoe omvangrijk bepaalde transacties en histories tabellen kunnen zijn waarin geraadpleegd moet worden, van mening dat het niet mogelijk is de genoemde toezeggingen te doen ongeacht welke applicatieleverancier inschrijft. Uiteraard is Inschrijver in staat een prima prestatie te leveren maar niet overtuigd van het op deze manier benoemen van de grenswaarden. Inschrijver zou met Opdrachtgever willen spreken over een gebruikerservaring die gemeten wordt (bijvoorbeeld periodiek) waarin dan afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gemaakt (een score) in plaats van een kengetal dat allereerst niet gehaald zal worden in bepaalde gevallen en dan bovendien niets over de ervaring van de gebruiker hoeft te zeggen. Dit past wellicht ook goed in relatie tot eis 330? Staat Opdrachtgever hier open voor? | Zie vraag en antwoord 123.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 43. | PvE 503                                           | Inschrijver ziet de opdracht conform eis 301 als een van "SaaS" levering> Inschrijver 'verSaaS't de applicaties die benodigd zijn voor de oplossing voor Opdrachtgever. Hoe het platform aan de achterzijde is opgebouwd is vanwege                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zolang inschrijver de ISO27002 en ISAE3402 type II verklaring kan aantonen is dit akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Verwijzing                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                           | veiligheid niet openbaar. Wel wordt Inschrijver op basis van ISO27002 en de ISAE3402 Type II-verklaring continu geaudit. Inschrijver stelt voor dat Opdrachtgever voor deze en meer van de genoemde informatieveiligheid eisen, vereist dat de Inschrijver en haar eventuele onderaannemers volledig voorzien zijn van deze ISAE3402 Type II verklaring en deze jaarlijks kan aanleveren. Is Opdrachtgever hiermee akkoord of kan Opdrachtgever een alternatief voorstellen dat nog beter aansluit op de eisen/wensen van Opdrachtgever? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 44. | Aanbestedingsleidraad 2.7 - Duur van de overeenkomst      | Er wordt in de Aanbestedingsleidraad gesproken over een initiele periode van 4 jaar, plus optioneel drie periodes van 24 maanden. M.a.w. 10 jaar in totaal, die eventueel nog vijf keer met 12 maanden kunnen worden verlengd. Ook in de Conceptovereenkomst worden deze termijnen genoemd. In het Prijzenblad wordt echter beoordeeld over een periode van 8 jaar waardoor hier niet de juiste TCO over de gehele termijn van 4, 10 of 15 jaar wordt getoond. Is de genoemde periode van 8 jaar in het Prijzenblad correct?             | De genoemde periode van 8 jaar in het prijzenblad is correct. Omdat de verlengingen onzeker zijn is een fictief punt op de potentiële looptijd genomen ter weging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 45. | PvE 301                                                   | In PvE 301 geeft Opdrachtgever aan dat het een "webbased" applicatie een eis is. Echter in het document "Inpasbaarheid informatiesystemen_vPubl" onder het kopje 'Clients' wordt aangegeven dat een VDI-concept ook mogelijk is, maar dat een dergelijke oplossing slechter zal scoren dan een applicatie die volledig in het werkplekconcept past. Kan Opdrachtgever eis 301 dusdanig herformuleren, zodat het in lijn is met het "Inpasbaarheid informatiesystemen_vPubl" waarmee 301 geen eis meer is, maar een wens wordt?           | Nee, zoals gesteld dient het systeem volledig te kunnen functioneren op basis van enkel de webbrowser (Microsoft Edge), zonder aanvullende lokale software of plug-ins, op de werkstations of laptops. De VDI clients worden in de loop van dit jaar vervangen door managed workstations zodat het VDI concept uitgefaseerd kan worden.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 46. | Aanbestedingsleidraad 2.5                                 | Opdrachtgever beschrijft dat in de "To be" processen de gewenste situatie (oftewel de SOLL) wordt beschreven. Echter, binnen de procesplaten worden veel specifieke applicaties genoemd (zoals IMake) en het lijkt grotendeels ingericht op de huidige situatie (oftewel de IST). Kan Opdrachtgever aangeven in hoeverre dit daadwerkelijk de SOLL-situatie beschrijft en in hoeverre hiervan afgeweken mag worden als bijvoorbeeld de standaard werkwijzes in de beoogde oplossing van Inschrijver hiervan afwijken?                    | De To-Be processen zijn inderdaad opgesteld waarbij de huidige ERP applicatie tezamen met andere applicaties worden genoemd. Daar waar de huidige ERP applicatie staat genoemd moet dit vervangen worden door uw applicatie. De reden dat de huidige applicaties zijn genoemd is dat de SOLL processen reeds in 2023 zijn opgesteld om binnen de Orionis productieorganisatie verbeterprocessen te gaan doorvoeren. Destijds was uiteraard nog niet bekend welke toekomstige oplossingen zouden worden gekozen. Aanbestedende dienst staat open voor suggesties van Opdrachtnemer. |
| 47. | Aanbestedingsleidraad 2.2 Aanleiding voor de aanbesteding | Opdrachtgever geeft aan dat het huidige pakket niet meer ondersteund wordt per 01-01-2026. Kan Opdrachtgever aangeven om welk pakket dit gaat? En wat zijn de mogelijkheden nog na 01-01-2026 bij de huidige leverancier? Kan Opdrachtgever het pakket daadwerkelijk niet meer gebruiken na 01-01-2026 of is er alleen geen ondersteuning meer in vorm van Support? Kortom, wat verandert er precies op 01-01-2026?                                                                                                                      | Zie vraag en antwoord 54.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr. | Verwijzing                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48. | PvE 506                                   | Inschrijver veronderstelt dat Opdrachtgever de ISAE3402 Type II als de juiste in te dienen verklaring ziet. Kan Opdrachtgever dit bevestigen of anders een nadere toelichting geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat is correct; hierin wordt gevraagd naar een ISAE3402 type II verklaring.                                                                                                                                               |
| 49. | PvE 223                                   | Opdrachtgever geeft aan "geen uitgebreid WMS". Bevat de beoogde oplossing voor Opdrachtgever wel de mogelijkheid om via handhelds te scannen? Zo ja, mag Inschrijver er vanuit gaan dat de handhelds/scanners zelf (hardware) en de inrichting/configuratie hiervan buiten de scope van de opdracht vallen? Oftewel, Inschrijver levert geen hardware (en inrichting hiervan), maar alleen de software? Kan Opdrachtgever dit bevestigen?                                                        | Klopt inderdaad. Binnen de Orionis wil men gescand voorraadtransacties gaan uitvoeren. Hardware is reeds aanwezig en blijft derhalve dus buiten deze scope.                                                               |
| 50. | PvE 406 en 407                            | Kan Opdrachtgever toelichten welke applicaties onder "Diversen" vallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dat kan een willekeurige applicatie zijn die met een geautomatiseerde koppeling (API) gegevens kan uitwisselen met het ERP systeem                                                                                        |
| 51. | PvE 402                                   | Kan Opdrachtgever meer toelichten over wat met deze koppeling beoogd wordt? Zijn dit inkomende facturen? En zo ja, is dit dan onderdeel van implementatie gezien het feit dat Finance buiten scope is?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Deze koppeling, en eis, vervalt (voor nu buiten scope).                                                                                                                                                                   |
| 52. | PvE 115                                   | Opdrachtgever beschrijft dat relaties zowel debiteur als crediteur kunnen zijn. Binnen de beoogde oplossing van Inschrijver kan een relatie als debiteur en als crediteur in het systeem staan, maar dit is dan wel als afzonderlijke relaties met een afzonderlijke relatiecode. Is dit acceptabel voor Opdrachtgever?                                                                                                                                                                          | Ja, acceptabel. De eis wordt geherformuleerd naar:<br>'Een relatie moet zowel als debiteur als crediteur in de oplossing kunnen staan, al dan niet door automatische koppelingen of afzonderlijke relatiecodes.'          |
| 53. | Financiële administraties                 | Hoeveel financiële administraties (entiteiten/BV's) voert Opdrachtgever op dit moment in het huidige pakket?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                         |
| 54. | Aanbestedingsleidraad 1.5 planning        | Opdrachtgever beschrijft een definitieve gunning op 01-07-2025 en een beoogde livegang per 01-11-2025. Dit betreft een doorlooptijd van vier maanden (waarin ook een vakantieperiode zit). Staat Opdrachtgever open voor een verruiming van bijvoorbeeld de livegang datum als hier de juiste argumenten vanuit Inschrijver voor zijn? Kan Opdrachtgever tevens aangeven wat de belangrijkste beweegredenen zijn voor deze datum van livegang, zodat Inschrijver wellicht mee kan denken hierin? | Aanbestedende dienst is bereid de uiterste einddatum van de implementatiefase te verruimen tot 31 december 2025. Belangrijkste beweegredenen voor deze livegang datum zijn financiële implicaties en veiligheidsrisico's. |
| 55. | Aanbestedingsleidraad 2.5.1 Implementatie | Opdrachtgever geeft aan dat de voorkeur uit gaat naar een "big bang implementatie". Vanuit Inschrijver heeft een "big bang implementatie" niet altijd de voorkeur. Kan Opdrachtgever onderbouwen waarom een "big bang implementatie" de voorkeur geniet en staat Opdrachtgever ook open voor andere opties als Inschrijver deze goed kan onderbouwen?                                                                                                                                            | Aanbestedende dienst heeft de voorkeur voor een "big bang implementatie" vanwege de strikte deadline waarmee gewerkt wordt en het vermijden van een tijdelijke "hybride" situatie.                                        |
| 56. | Aanbestedingsleidraad 5.22. Implementatie | De implementatie tijd is ambitieus bij een vervanging van een volledig ERP-systeem. Dit vergt uiteraard ook wat de van de interne organisatie bij Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel tijd zij zelf beschikbaar heeft voor de implementatie. Oftewel, welke interne capaciteit verwacht                                                                                                                                                                                            | Dat is op basis van de planning die met de Inschrijver zal worden besproken.                                                                                                                                              |

| Nr. | Verwijzing                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                             | Opdrachtgever zelf beschikbaar stellen gedurende implementatie? Heeft Opdrachtgever hiervoor bijv. een aantal uur per week beoogd/gereserveerd voor de interne organisatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 57. | Aanbestedingsleidraad 2.9<br>Herzieningsclausule            | In de toekomst gaat Opdrachtgever wellicht over tot uitbreiding van het ERP met een financieel systeem dit om extra kosten voor implementatie en koppelingen te voorkomen. Inschrijver heeft in de beoogde oplossing een volledig geïntegreerde financiële administratie. Door nu een koppeling te maken met huidig financieel systeem wordt een extra koppeling gemaakt wat kosten met zich meebrengt. Is het een optie voor Opdrachtgever om de financiële administratie nu al direct mee te nemen in de implementatie?     | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 58. | Aanbestedingsleidraad 2.7                                   | Een reden voor opzegging is dat het systeem niet meer past bij de organisatie. Kan Opdrachtgever hier iets specifiekier over zijn, dit is een hele algemene term en weinig SMART. Kan Opdrachtgever toelichten in welke scenario's het systeem niet past?                                                                                                                                                                                                                                                                     | Als het systeem redelijkerwijs geen nuttige aansluiting meer heeft op de primaire processen en/of bedrijfsvoering van de organisatie. Dit is niet specifiekier te voorzien.                                                                                |
| 59. | Aanbestedingsleidraad 2.3 Doelstellingen punt d.            | Opdrachtgever benoemt dat het op zoek is naar een ERP-systeem met een zo laag mogelijke beheercapaciteit. Kan opdrachtgever hier een antwoord dat wat meer SMART gedefinieerd is? Wat is beheercapaciteit en van wie en wat is acceptabel ?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | In de aanbestedingsleidraad 2.3 staat in punt D genoemd: "met een zo laag mogelijke beheercomplexiteit" (niet beheercapaciteit). Wat is uw vraag precies?                                                                                                  |
| 60. | Concept Overeenkomst_vPubl Artikel 4 Implementatie          | De realisatie van de ERP applicatie dient uiterlijk 1 november 2025 te zijn voltooid. Opdrachtnemer begrijpt de urgentie vanwege End-Of-Life per 1-1-2026. Maar de tijd die na gunning nog over is en hierbij rekening houdende met vakantieperiode is dit heel ambitieus zeker vanwege de gewenste Big-bang. Inschrijver wil voorstellen om deze datum te heroverwegen of om in overleg met Inschrijver andere scenario's te overwegen (zoals een gedeeltelijke livegang per 01-01-2025). Kan Opdrachtgever hierop reageren? | Zie vraag en antwoord 54.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 61. | Concept Overeenkomst_vPubl Artikel 3.6                      | Opdrachtgever betaalt alleen naar rato van afname maar Inschrijver heeft licentie afspraken met subleveranciers die per jaar gelden. Inschrijver stelt voor om deze tekst aan te passen dat verrekening per jaar plaats vindt bij een tussentijdse opzegging. Graag de reactie van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                             | Deels akkoord. Verrekening zal naar rato van afname plaatsvinden, indien leverancier kan aantonen dat sprake is van licentiekosten voor een geheel jaar, zal dit onderdeel voor het restant van het jaar, met een maximum van één jaar, worden afgerekend. |
| 62. | Concept Overeenkomst_vPubl Concept Artikel 3.2 Proefperiode | Hoe worden de daadwerkelijk gemaakte kosten berekend in geval van beëindiging tijdens de proefperiode waaronder de kosten die nog doorlopen na beëindiging van de opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Verrekening zal naar rato van afname plaatsvinden, indien leverancier kan aantonen dat sprake is van licentiekosten voor een geheel jaar, zal dit onderdeel voor het restant van het jaar, met een maximum van één jaar, worden afgerekend.                |
| 63. | Concept Overeenkomst_vPubl Artikel 3.2 Proefperiode         | Wat zijn de criteria voor substantiële ontevredenheid tijdens de proefperiode?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Substantiële ontevredenheid betekent in deze dat er niet wordt voldaan aan de aangeboden inschrijving. Zowel PvE als kwalitatieve invulling. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer altijd eerst in gebreke stellen en tijd tot herstel geven.                    |

| Nr. | Verwijzing         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64. | PvE 408 en 409     | Opdrachtgever zet een uitwisselfolder in binnen het platform via welke bestanden kunnen worden uitgewisseld. Daartoe wordt gebruik gemaakt van specifieke applicaties voor de koppeling tussen de lokale omgeving (verkenner) en die op het platform van Inschrijver. Een SFTP oplossing maakt daar standaard geen deel van uit. Is SFTP het alternatief dat Opdrachtgever met een bepaalde reden als wens opneemt?                                                                                                                                     | Voor de korte termijn ondersteund Opdrachtgever nog sFTP echter door doorontwikkeling gaat het aanleveren van gegevens (op basis van xml en uitwisselingsformaten) alleen middels een SharePoint integratie op basis van Microsoft Entra B2B voor bestandsdeling en voor het automatiseren van deze processen kun je gebruik maken van Power Automate om workflows te creëren die op geplande tijden worden uitgevoerd. |
| 65. | PvE 338 en 339     | Inschrijver levert een verSaaSde oplossing in de vorm van een volledige private cloud, speciaal ingericht voor Opdrachtgever en daardoor ook veel flexibeler voor koppelingen geschikt. Een pentest (bijvoorbeeld jaarlijks) op het platform zou altijd klantspecifiek zijn. Inschrijver verzoekt opdrachtgever (omwille van kostenverhoging) deze eis te laten vervallen en te kiezen voor het periodiek opdracht geven voor een grondige pentest waar dan in de vorm van een project afspraken over worden gemaakt. Kan Opdrachtgever hierin meegaan? | Zie vraag en antwoord 112.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 66. | PvE 334            | Het begrip "geïntegreerd" zou kunnen worden gelezen als onderdeel uitmakende van Microsoft Office 365. Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever aanneemt dan het product standaard koppelt en samenwerkt met Microsoft Office 365 waar dit relevant is. Kan opdrachtgever concreet haar verwachting benoemen?                                                                                                                                                                                                                                            | In dit geval gaan we uit van de standaard samenwerkingsgebieden van M365. bestanden openen/bewerken/delen vanuit de Oplossing. Integratie met Outlook agenda's vanuit de Oplossing. Eventuele integratie met apps die beschikbaar worden gesteld.                                                                                                                                                                       |
| 67. | PvE 314            | Kan Opdrachtgever toelichten wat er wordt bedoeld met "Items"? Applicaties en databases hebben een samenhang met elkaar. Het is met de applicaties/het platform van opdrachtgever bijvoorbeeld niet mogelijk een back-up van bijvoorbeeld 1 tabel terug te zetten (selectief dus). Immers transacties zijn op allerlei manieren met elkaar gekoppeld dus dit zou leiden tot database inconsistenties die niet gewenst zijn. Zou Opdrachtgever kunnen toelichten wat met deze eis wordt beoogd en/of de term "Items" kunnen toelichten?                  | Wij zien geen "items" genoemd worden in de eis ; betreft dit eis 315?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 68. | PvE 314            | Kan Opdrachtgever aanduiden waarom de retentie voor Opdrachtgever 7 dagen is? Inschrijver ziet dit als kostenverhogend en denkt dat een retentie van 2 dagen voldoende is om terug te vervallen. Alles verder terug heeft zoveel gevolgen voor Opdrachtgever dat het nut daarvan in twijfel kan worden getrokken (in de praktijk). Een antwoord op deze vraag zou kunnen leiden tot kostenbesparingen wat voor Opdrachtgever weer gunstig kan zijn. Wilt u hierop reageren?                                                                             | De Opdrachtgever gaat uit van best practices die aanbevelen om dagelijkse back-ups voor 7 tot 30 dagen te bewaren, maandelijkse back-ups voor 3 tot 6 maanden, en jaarlijkse back-ups voor 1 jaar of langer. Eventueel kan 5 dagen worden aangehouden, uitgaande van een dagelijkse backup waarbij dan opvolgend de oudste retentie wordt verwijderd.                                                                   |
| 69. | PvE 313 en PvE 312 | Voor eis 312 is Inschrijver het eens met het gestelde uur, een logische verwachting. Maar welke calamiteiten bedoeld Opdrachtgever hier breder dan een verstoring. Kan Opdrachtgever het begrip calamiteit om welke ze deze eis heen formuleert nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mochten zich problemen voor doen waardoor de huidige database niet meer aan de praat te krijgen is, denk hierbij aan een stroomstoring of onverwachte activiteit binnen de oplossing. Hierdoor is men vaak genoodzaakt om de laatste correcte backup terug te zetten. Dit omvat situaties door zowel menselijke, hard- en softwarefouten (onjuiste configuraties, verkeerde SQL-queries of                              |

| Nr. | Verwijzing | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | onbedoelde verwijderingen) waardoor gegevensverlies of onbruikbaarheid optreedt.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 70. | PvE 309    | Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever zelf de kostbare PKI-overheidscertificaten aanlevert. Klopt deze aanname?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Klopt. Deze vragen wij aan en leveren wij ook aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 71. | PvE 309    | Inschrijver denkt dat er nog maar weinig producten zijn die al kunnen voldoen aan TLS 1.3. De meeste kunnen nog niet verder dan voldoen aan TLS 1.2. Is Opdrachtgever bereid deze wens aan te passen naar TLS 1.2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord, mits bij de toelichting een heldere roadmap voor uitfasering wordt toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 72. | PvE 304    | Inschrijver kan in de loop van de jaren extra wensen en eisen hebben die ten tijde van deze uitvraag nog niet bekend zijn. De mogelijkheid daarin te voorzien voor Opdrachtgever valt weg als voor toekomstige wijzigingen op basis daarvan, geen afspraken over een project met bijbehorende kosten mogen worden gemaakt. De scheidslijn tussen upgrades, updates en releases is dun als het gaat over waarom deze moeten worden uitgevoerd. Om te gaan beschikken over nieuwe functionaliteiten? Of juist om eventuele andere eisen (End of Support, End of Life, oplossing issue, etc.) waarbij het logisch is dat Inschrijver daarvoor zorgt. Inschrijver vraagt Opdrachtgever ruimte te bieden voor dit soort positieve veranderingen met nieuwe mogelijkheden door deze niet compleet te koppelen aan de inschrijving van Inschrijver(s). Graag de reactie van Opdrachtgever. | Eis betreft uitsluitend het onderhoud, welke volledig onder de overeenkomst valt.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 73. | PvE 301    | Inschrijver kiest voor een platform waarop diverse applicaties als verSaaSde variant worden geboden. Hoewel de applicaties zich laten zien als zijnde native op de werkplek van de gebruiker, is een deel van die applicaties client server waardoor volledig vanuit een webbrowser voor dat deel niet mogelijk is. Is Opdrachtgever bereid voor deze eis een concessie te doen om zo inschrijving met de applicaties van meerdere leveranciers mogelijk te maken en een completer marktaanbod voor deze aanbesteding mogelijk te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, zoals gesteld dient het systeem volledig te kunnen functioneren op basis van enkel de webbrowser (Microsoft Edge), zonder aanvullende lokale software of plug-ins, op de werkstations of laptops. De VDI clients worden in de loop van dit jaar vervangen door managed workstations zodat het VDI concept uitgefaseerd kan worden. |
| 74. | PvE 301    | Een lokale plugin is gezien de eisen van Opdrachtgever niet te voorkomen bij de beoogde oplossing van Inschrijver. Welke verSaaSing Inschrijver ook zou kiezen, altijd moeten bepaalde lokale componenten toegelaten worden. Een voorbeeld hierbij wat aanspreekt als bijvoorbeeld Microsoft Azure als platform gewenst is met de Azure Virtual Desktop, zelfs die vereist een lokale plugin. Kan Opdrachtgever afzien van deze eis of deze herformuleren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, zoals gesteld dient het systeem volledig te kunnen functioneren op basis van enkel de webbrowser (Microsoft Edge), zonder aanvullende lokale software of plug-ins, op de werkstations of laptops                                                                                                                                   |
| 75. | PvE 512    | Inschrijver kan de keuze maken om te hosten in haar eigen Nederlandse datacenters óf de oplossing onder te brengen binnen een Azure platform en binnen de regio Europa hosten. Bij deze laatste variant zou evt een conflict kunnen ontstaan indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft dat hosting op Microsoft Azure voor deze gezien wordt als een locatie die betreffende                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SaaS-applicaties voor de Nederlandse overheid moeten binnen de Europese Economische Ruimte (EER) draaien. Dit is om te voldoen aan de eisen van gegevensbescherming en digitale soevereiniteit. Azure biedt de mogelijkheid om te voldoen aan de eisen van de Nederlandse overheid en de EER. Microsoft                                 |

| Nr. | Verwijzing            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                     |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       | datasoevereiniteit voldoet vanuit haar optiek. Graag de reactie van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Azure biedt uitgebreide mogelijkheden voor compliance en beveiliging die voldoen aan de AVG en andere relevante regelgeving. |
| 76. | PvE 507               | Inschrijver denkt en veronderstelt dat Opdrachtgever bedoelt dat het product werkelijk End of Support is. Niet de periode tussen de aankondiging van een toekomstige End of Support en het daadwerkelijk moment daarvan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Uw aannahme is correct, werkelijk End of Support.                                                                            |
| 77. | Aanbestedingsleidraad | <p>In paragraaf 1.5 geeft opdrachtgever een planning voor de selectie én van de implementatie. Opdrachtnemer acht een implementatieduur van 4 maanden (1 juli - 1 november) als té ambitieus. Voor opdrachtnemer geldt dat wij de resources beschikbaar kunnen maken voor zo'n korte doorlooptijd maar voor opdrachtgever is 4 maanden een te grote belasting. Een implementatie komt aan de zijde van opdrachtgever naast het 'gewone werk'. Bovendien zijn er van die 4 maanden ook nog 2 vakantiemaanden (juli en augustus). Een realistische doorlooptijd van een ERP implementatie is 9 maanden. Natuurlijk kan er een fasering afgesproken worden, maar daarvan is nu in de aanbestedingsstukken nog geen sprake. Bovendien is artikel 4 van de conceptovereenkomst hierdoor niet acceptabel: dit artikel in combinatie met Gibit artikel 4.2 stelt dat 1 november een fatale termijn is. Dat is onmogelijk.</p> <p>In de aanbestedingsstukken leest inschrijver dat het huidige ERP systeem vanaf 1 januari 2026 niet meer ondersteund wordt. Vermoedelijk is dat de reden van een livedatum per 1 november 2025. Vermoedelijk is het echter ook zo dat de huidige oplossing niet per 1 januari 2026 stopt met werken. Er is geen onderhoud meer en mogelijk geen support, maar u kunt nog doorwerken.</p> <p>In het licht van bovenstaande; kan opdrachtgever haar tijdsplan aanpassen aan een realistische implementatietijd van rond 9 maanden én in de concept overeenkomst opnemen dat de termijn in afwijking van artikel 4.2 GIBIT 2023 geen fatale termijn betreft.</p> | Zie vraag en antwoord 54.                                                                                                    |
| 78. | Conceptovereenkomst   | Artikel 9.6 Overeenkomst. Opdrachtnemer indexeert zoals iedereen jaarlijks, (opdrachtnemer per 1 januari) zijn tarieven. Waarom acht opdrachtgever het redelijk hiervan een jaar over te slaan en pas per 1 januari 2027 te indexeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie vraag en antwoord 36.                                                                                                    |
| 79. | Gibit voorwaarden     | Artikel 12.1v De ICT prestatie ondersteunt processen die specifiek zijn voor de aanbestedende dienst. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst om Leverancier te informeren over specifieke op opdrachtgever van toepassing zijnde wet- en regelgeving en eventuele wijzigingen daarvan. Leverancier zal vervolgens de ICT Prestatie in lijn brengen met die (gewijzigde) wet- en regelgeving. Kunt u bevestigen dat deze aannahme juist is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Elke partij dient aan zijn eigen wettelijke verplichtingen te voldoen.                                                       |
| 80. | Gibit voorwaarden     | Artikel 16: Het is gebruikelijk, en Leverancier acht het redelijk, om schadeposten als gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie vraag en antwoord 22 t/m 26.                                                                                             |

| Nr. | Verwijzing        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                               |
|-----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                   | schade die Leverancier niet had kunnen voorzien uit te sluiten van aansprakelijkheid. Stemt u daar mee in?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |
| 81. | Gibit voorwaarden | Artikel 20.8: Inschrijver acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een 'beweerdelijke' schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen of 'beweerdelijke' te vervangen door 'bewezen'?                                                                                                                                                                                         | Zie vraag en antwoord 9.                                                                                                                               |
| 82. | Gibit voorwaarden | Artikel 6.5. Gibit: Dit artikel is niet redelijk. Wij hebben een haalplicht voor wat betreft informatie, maar opdrachtgever heeft ook een brengplicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Op het moment dat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn brengplicht had Leverancier het ook niet kunnen voorzien.                                  |
| 83. | Gibit voorwaarden | Artikel 9.5 Gibit: Wij zien graag toegevoegd 'Na formele ingebrekestelling'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord. Zie ook beantwoording elders.                                                                                                                 |
| 84. | Gibit voorwaarden | Artikel 11.2 Gibit stelt dat in de Overeenkomst afspraken worden gemaakt over de facturatie het resterende percentage (zijnde 70% in Gibit maar 90% volgens ons voorstel hierboven). De conceptovereenkomst bevat echter geen afspraak hieromtrent? Hoe ziet opdrachtgever de facturatie van deze 70%/90% in de tijd? Wij zijn gewend uren wekelijks na realisatie te factureren. De 90% in gelijke maandelijkse delen verdelen over de looptijd van de implementatie is voor opdrachtnemer ook een mogelijkheid. | Zie vraag en antwoord 28.                                                                                                                              |
| 85. | Gibit voorwaarden | Artikel 11.2 Gibit stelt dat in de Overeenkomst afspraken worden gemaakt over de facturatie het resterende percentage (zijnde 70% in Gibit maar 90% volgens ons voorstel hierboven). De conceptovereenkomst bevat echter geen afspraak hieromtrent? Hoe ziet opdrachtgever de facturatie van deze 70%/90% in de tijd? Wij zijn gewend uren wekelijks na realisatie te factureren. De 90% in gelijke maandelijkse delen verdelen over de looptijd van de implementatie is voor opdrachtnemer ook een mogelijkheid. | Zie vraag en antwoord 28.                                                                                                                              |
| 86. | Gibit voorwaarden | Artikel 11.2 Gibit: Opdrachtnemer vindt deze uitgestelde betaling niet redelijk. Dit betekent namelijk dat wij gedurende de maanden dat de implementatie loopt 30% vóórfinancieren. Wij stellen daarom voor deze verhoudingen te wijzigen naar 10% - 90%..                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie vraag en antwoord 28.                                                                                                                              |
| 87. | Gibit voorwaarden | Artikel 11.2 Gibit: Eerste opeisbaarheid onderhoudsvergoeding na acceptatie is niet werkbaar voor opdrachtnemer. Opdrachtnemer implementeert software van derden waarbij onderhoudscontracten altijd ingaan op moment van afname dat is bij sluiten overeenkomst. Daaraan vast hangt de betaling van de die software in het aanschafmodel, of het aangaan van het huurcontract in het huurmodel, én de aanvang van het onderhoudscontract.                                                                        | U mag de licentiekosten van de implementatiefase in de implementatiekosten meenemen, en factureren volgens het gestelde in vraag en antwoord 28.       |
| 88. | Gibit voorwaarden | Artikel 12.1 Opdrachtnemer ziet graag de volgende toevoeging: op voorwaarde dat Opdrachtgever de jaarlijkse onderhoudsvergoeding heeft voldaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Niet akkoord. Er is sprake van een wederkerige overeenkomst waarin zowel Opdrachtgever als Leverancier verplichtingen hebben. Leverancier is verplicht |

| Nr. | Verwijzing        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | de overeengekomen prestaties te leveren en Opdrachtgever is verplicht daarvoor te betalen.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 89. | Gibit voorwaarden | Artikel 14.4 Algemene documentatie bij de software wordt door de respectievelijke softwareleveranciers up to date gehouden. Voor opdrachtgever specifieke werkwijze beschrijvingen geldt dat het schrijven van deze werkprocedures een essentieel onderdeel is van implementatiemethodiek van opdrachtnemer. Deze procedures worden in deze methodiek geschreven door medewerkers van opdrachtgever, als onderdeel van training en opleiding. Het is dan niet redelijk om aanpassing van die opdrachtnemer specifieke documentatie bij Leverancier neer te leggen, zonder dat hiervoor kosten in rekening gebracht mogen worden. Ook hier gaan wij er in onze praktijk vanuit dat onze klant deze specifieke procesbeschrijvingen zelf onderhoudt. Is dat akkoord voor opdrachtgever? | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 90. | Gibit voorwaarden | Artikel 9.5: In de acceptatietest van een ERP oplossing wordt getest op enerzijds de gereedheid van de ICT prestatie en anderzijds de gereedheid van de medewerkers van opdrachtgever om met deze ICT prestatie te kunnen werken én de gereedheid van de werkzaamheden waarvan in het implementatieplan is afgesproken dat deze bij de opdrachtgever liggen. Het is niet redelijk artikel 9.5 in te roepen wanneer de acceptatietest faalt (tot 2 keer toe) niet vanwege de gereedheid van de ICT presentatie (de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer).                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever deelt uw visie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 91. | Gibit voorwaarden | Artikel 20.4. Los van de andere vragen over dit artikel; is het voor opdrachtgever akkoord om maatwerk te definiëren als programmatuur waarvoor code ontwikkeld is? Specifieke oplossingen (als triggers, automatiseren van handelen, rapportages en koppelingen met externe applicaties, valleen daarmee niet onder maatwerk maar onder configuratie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie vraag en antwoord 93.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 92. | Gibit voorwaarden | Artikel 20.4. Wat is uw definitie van maatwerk. Beschouwt u koppelingen met andere applicaties of automatische databasetriggers, die beiden gerealiseerd worden met behulp van standaard tooling (configuratie van RPA) als maatwerk in het licht van artikel 20.4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie vraag en antwoord 93.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 93. | Gibit voorwaarden | "Artikel 20.4: De rechten van intellectueel eigendom op maatwerkprogrammatuur berust altijd bij Leverancier. Tenzij er sprake is van het bouwen van een specifieke module met een waarde groter dan minimaal € 50.000,- dan kunnen separate afspraken over het IP worden gemaakt. Is dit akkoord voor opdrachtgever?<br>De reden hiervoor is dat wanneer opdrachtgever maatwerk realiseert voor haar klanten dat meestal gebeurt op basis van een standaard platform. In dat geval is eventueel maatwerk onlosmakelijk verweven met het standaard platform                                                                                                                                                                                                                            | De aangeboden oplossing wordt op basis van SaaS geleverd. De Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat in de kern standaardprogrammatuur geleverd kan worden. Het inrichten van de specifieke oplossing (o.a. rapportages en koppelingen) ziet Aanbestedende dienst als configuratie en niet maatwerk in het licht van artikel 20.4 van de GIBIT. |

| Nr.  | Verwijzing            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       | maar daarmee is het tegelijk niet reëel de broncode of het eigendomsrecht uit handen te geven omdat daarmee de broncode en eigendomsrecht van het standaard platform uit handen gegeven wordt. Dat is niet reëel en niet acceptabel."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 94.  | Conceptovereenkomst   | Artikel 5.2: Opdrachtnemer neemt een jaarlijkse update standaard mee in haar SLA en de uren die met die update gemoeid zijn worden geacht onderdeel van het SLA bedrag te zijn. Is dat toereikend voor opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit is toereikend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 95.  | Aanbestedingsleidraad | Inschrijver biedt een oplossing waarbij de financiële administratie integraal onderdeel is van de ERP-oplossing. Opdrachtgever geeft aan dat er een koppeling moet zijn met Unit4 voor journaalposten. Betekent dit dat Orionis geen gebruik maakt van de financiële administratie binnen het beoogde nieuwe ERP? Met ander woorden: Is de financiële administratie geen onderdeel van deze uitvraag (omdat de financiële administratie in Unit4) en is het dus alleen noodzakelijk om een koppeling voor journaalposten te realiseren (en is de financiële administratie dus geen onderdeel van deze uitvraag en het beoogde nieuwe ERP)? | Voorlopig (de 1e 1 of 2 jaar) gaat er gewerkt worden met een koppeling. In een later stadium kan dit gewijzigd worden in het gaan gebruiken van de financiële module. Dit zal echter dus niet bij de start zijn.                                                                                                                                       |
| 96.  | 6 Programma van Eisen | Opdrachtgever spreekt een aantal maal over (barcode)scanning. Is het leveren van de hardware voor (barcode) scanning onderdeel van deze uitvraag of gaat Opdrachtgever dit separaat doen? Tevens is voor het koppelen van WMS functionaliteit (beperkt WMS) en barcode scanners een VPN (site-to-site) verbinding noodzakelijk. Is dit acceptabel voor Opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                      | De hardware (scanners en labelprinters) is reeds beschikbaar. Zie het tabblad handscanners voor de type handscanners die gebruikt worden. Bij een site-to-site VPN gaat Opdrachtgever er vanuit dat bij koppelingen tussen on-premise applicaties van en die van leveranciers er altijd gebruik gemaakt wordt van OpenTunnel als Enterprise ServiceBus |
| 97.  | Aanbestedingsleidraad | Is er sprake geweest van een marktconsultatie voorafgaand aan deze aanbesteding door Opdrachtgever? Zo ja, is er een verslag en/of documentatie van deze marktconsultatie en kunnen deze gedeeld worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Er is geen sprake geweest van een marktconsultatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 98.  | Aanbestedingsleidraad | Klopt het dat er binnen het beschrijvend document en prijzenblad geen sprake is van een prijsplafond? Of heeft Opdrachtgever (wellicht op basis van een marktconsultatie) een geschatte totale opdrachtwaarde voor ogen voor de gehele looptijd (inclusief verlengingen) van de opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het is correct dat er geen sprake is van een vooraf gedeeld prijsplafond, het is aan inschrijvers om een concurrerend aanbod te doen op basis van het aangeboden systeem en de daarbij behorende eisen en wensen.                                                                                                                                      |
| 99.  | Conceptovereenkomst   | Artikel 9.5:<br>Is het genoemde OIN nummer correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, het juiste OIN nummer (KvK) van Orionis Walcheren is: 00000003546221070000, dit zal worden verwerkt in de definitieve overeenkomst.                                                                                                                                                                                                               |
| 100. | Conceptovereenkomst   | Artikel 9.4:<br>Let op: Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, mogen geen andere kosten separaat worden gebracht voor de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te verrichten diensten<br><br>Moet hier staan 'separaat in rekening worden gebracht'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Correct, dit zal worden verwerkt in de definitieve overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.  | Verwijzing                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 101. | 8 Inpasbaarheid informatiesystemen | Kan Orionis bevestigen dat het voor opdrachtnemer geen verschil maakt of er nu nog wel of geen gebruik gemaakt wordt van de Citrix werkplek?                                                                                                                                                           | Dit kan Opdrachtgever bevestigen (als aanvulling: Opdrachtgever gaat ervanuit dat de toegang tot de SaaS ERP applicatie op een universele manier geboden wordt via een webbrowser (Edge) middels HTML5, zonder applicatie specifieke webbrowser plug-ins)                                                                                                                                                                                                   |
| 102. | Aanbestedingsleidraad              | Paragraaf 2.12:<br>Op basis van welke criteria wordt bepaald of de winnende inschrijver voldoet aan datgene dat getoetst wordt in de proefperiode?                                                                                                                                                     | Zie vraag en antwoord 63.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 103. | Aanbestedingsleidraad              | Paragraaf 2.5.4:<br>In Eis 317 wordt genoemd dat er 60 gelijktijdig gebruikers zijn waarvan 40 heavy. Het aantal heavy is echter hoger dan het aantal heavy gebruikers in 2.5.4.<br><br>Kan Orionis aangeven hoeveel gelijktijdige gebruikers zij per type verwacht en hoeveel totaal per type?        | Hierbij dient hetgeen in paragraaf 2.5.4 van de aanbestedingsleidraad genoemd wordt aangehouden te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 104. | 6 Programma van Eisen              | Vraag 506:<br>Er wordt verzocht een TPM verklaring af te geven, is dit aanvullend op de vereiste certificeringen uit de geschiktheidseisen?                                                                                                                                                            | Als een ISO27002 en ISAE3402 type II verklaring wordt afgegeven, is een aparte TPM verklaring niet vereist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 105. | 6 Programma van Eisen              | Vraag 506:<br>Ziet opdrachtgever de risico assessment als iets anders dan de pentest (eis 339)? Zo ja, kan opdrachtgever toelichten wat zij als vereisten ziet voor een dergelijk assessment?                                                                                                          | Opdrachtgever ziet een risico assessment voor zich waarbij Opdrachtnemer het proces heeft gevolgd waarin potentiële risico's binnen haar SaaS ERP systeem geïdentificeerd zijn, geanalyseerd en deze periodiek worden geëvalueerd. Met als Het doel om de impact van deze risico's te begrijpen en strategieën te ontwikkelen om ze te beheersen of te verminderen. Een pentest kan onderdeel zijn van de risico assessment strategie van de Opdrachtnemer. |
| 106. | 6 Programma van Eisen              | Vraag 503:<br>Dienen de procesbeschrijving en architectuurplaat aangeleverd te worden bij gunning of al bij de inschrijving?                                                                                                                                                                           | Globaal plaatje is voldoende bij inschrijving, bij gunning dient deze uitgebreid te worden met detailgegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 107. | 6 Programma van Eisen              | Vraag 412:<br>Graag ontvangen wij een beschrijving van datgene dat Orionis wil bereiken met deze koppeling. Zonder een functionele beschrijving zou het kunnen plaatsnemen van een bestand op SharePoint al kunnen volstaan.                                                                           | Deze wens is vervallen, er is een nieuw programma van eisen bijgevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 108. | 6 Programma van Eisen              | Vraag 409:<br>Orionis spreekt over exporteren bij deze wens. Hebben we het over het verzenden van bestanden via sFTP of gaat het echt om het exporteren van data uit de applicatie die verzonden wordt?<br><br>Indien mogelijk ontvangen wij graag een voorbeeld van wat Orionis hiermee wil bereiken. | Voor de korte termijn ondersteund Opdrachtgever nog sFTP echter door doorontwikkeling gaat het aanleveren van gegevens (op basis van xml en uitwisselingsformaten) alleen middels een SharePoint integratie op basis van Microsoft Entra B2B voor bestandsdeling en voor het automatiseren van deze processen kun je gebruik maken van Power Automate om workflows te creëren die op geplande tijden worden uitgevoerd.                                     |

| Nr.  | Verwijzing            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 109. | 6 Programma van Eisen | <p>Vraag 408:<br/>Orionis spreekt over importeren bij deze wens. Mag inschrijver dit lezen als 'toegankelijk maken van de bestanden'?</p> <p>Of betreft importeren echt het verwerken (dataherkenning, velden mappen) in de applicatie?</p> <p>Indien mogelijk ontvangen wij graag een voorbeeld van wat Orionis hiermee wil bereiken.</p>                                                | Toegankelijk maken en ook de mogelijkheid om automatisch deze bestanden te importeren in de applicatie. <i>Voorbeeld:</i> Applicatie A exporteert bestand op locatie X. Applicatie B haalt automatisch het bestand op uit locatie X en importeert deze in in de database van applicatie B. |
| 110. | 6 Programma van Eisen | <p>Vraag 340:<br/>Bij een incident kan opdrachtnemer enkel die informatie delen die betrekking heeft op opdrachtgever. Opdrachtnemer kan geen informatie over andere klanten delen zonder hun toestemming. Net zoals Orionis dit zelf ook niet wil gezien eis 509.</p> <p>Kan opdrachtgever bevestigen dat enkel gegevens die betrekking hebben op haar aangeleverd dienen te worden?</p> | Wij bevestigen dat wij enkel informatie verwachten te ontvangen die betrekking heeft op Orionis, om in te kunnen schatten wat de gevolgen zijn of kunnen zijn voor onze bedrijfsvoering.                                                                                                   |
| 111. | 6 Programma van Eisen | <p>Vraag 340:<br/>De zin in deze eis is niet volledig: "en deze gevolgen op te lossen/te beheersen in overleg met de opdrachtgever (binnen 5 werkdagen tenzij anders bepaald in ."</p> <p>Inschrijver verneemt graag waar eventuele afwijkende bepalingen in staan.</p>                                                                                                                   | Eens, dit is aangepast naar: 'en deze gevolgen op te lossen/te beheersen binnen 5 werkdagen tenzij anders bepaald in overleg met Opdrachtgever.'                                                                                                                                           |
| 112. | 6 Programma van Eisen | <p>Vraag 339:<br/>Mag voor deze eis volstaan worden met het recht om te auditten voor de opdrachtgever? In dat geval kan Orionis zelf bepalen of, met welke frequentie en door wie, zij pentesten uit wil laten voeren.</p>                                                                                                                                                               | Orionis verwacht dat er jaarlijks een pentest wordt uitgevoerd. Mits er binnen de ISO27002 en ISAE3402 type II verklaring wordt voorzien dat periodiek een pentest wordt uitgevoerd, is dat ook voldoende.                                                                                 |
| 113. | 6 Programma van Eisen | <p>Vraag 339:<br/>Inschrijver toetst elk jaar weer een ander deel van haar infrastructuur. Sommige delen zullen ook door Orionis gebruikt worden, sommige delen niet. Volstaat dit?</p> <p>Zo nee, dan zal een voor Orionis specifieke pentest uitgevoerd moeten worden wat kostenverhogend werkt.</p>                                                                                    | Zie antwoord 112.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 114. | 6 Programma van Eisen | <p>Vraag 338:<br/>Wij maken gebruik van derdenprogrammatuur. Is het voor deze wens toegestaan terug te grijpen op het ontwikkelproces van deze derde?</p> <p>Dit moet haast ook wel gezien eis 303 waarbij het 'off the shelf' software moet zijn.</p>                                                                                                                                    | Dit is toegestaan als Opdrachtnemer met de derde partij de afspraken maakt met betrekking tot de in wens 338 gestelde testen en procedures.                                                                                                                                                |

| Nr.  | Verwijzing            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 115. | 6 Programma van Eisen | Vraag 335: Opdrachtgever specificeert dat bestanden kunnen worden toegevoegd. Kan opdrachtgever aangeven hoeveel data verwacht wordt (per type user)?<br><br>Indien dit niet gespecificeerd kan worden, is het opdrachtnemer dan toegestaan deze kosten door te belasten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit gaat naar verwachting niet om bulk/grote bestanden maar om enkele bestanden met minimale grootte.                                                            |
| 116. | 6 Programma van Eisen | Vraag 325: Opdrachtgever benoemt externe toegang, zijn alle gestelde eisen ook van toepassing op deze 'externen'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze vraag lijkt niet bij eis 325 te behoren. Wat is precies uw vraag, en op welke eis/wens is deze van toepassing?                                              |
| 117. | 6 Programma van Eisen | Vraag 325: Opdrachtgever benoemt externe toegang, deze users zijn niet bekend in de (Azure)AD van opdrachtgever, hoe ziet opdrachtgever de authenticatie voor deze externen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Deze vraag lijkt niet bij eis 325 te behoren. Wat is precies uw vraag, en op welke eis/wens is deze van toepassing?                                              |
| 118. | 6 Programma van Eisen | Vraag 325: Opdrachtgever benoemt externe toegang, kan opdrachtgever specificeren wat voor type users dit betreft? Light of heavy?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze vraag lijkt niet bij eis 325 te behoren. Wat is precies uw vraag, en op welke eis/wens is deze van toepassing?                                              |
| 119. | 6 Programma van Eisen | Vraag 319: Deze eis bevat een voorkeur (wat duidt op een wens). Is dit een wens waar een waardering aangekoppeld wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is een eis, zie antwoord vraag 120                                                                                                                           |
| 120. | 6 Programma van Eisen | Vraag 319: Deze eis bevat een voorkeur (wat duidt op een wens). Is het een eis dat MFA geregeld wordt middels Entra ID?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, MFA is een eis. EntraID is een voorkeur.                                                                                                                    |
| 121. | 6 Programma van Eisen | Vraag 318: Opdrachtgever specificeert een databasegrootte, maar elke applicatie gaat op een andere manier om met data. Als voorbeeld: sommige applicaties slaan bestanden op in de database, sommige niet.<br>Met de huidige formulering loont het om inefficiënt om te gaan met databaseopslag. Immers kan bij een flinke database meer in rekening gebracht worden. Dit lijkt inschrijver niet de bedoeling van deze formulering.<br><br>Is opdrachtgever genegen deze eis anders te formuleren?                                                                                                                                                                                                                | Nee, Opdrachtgever staat er voor open om na gunning met Opdrachtnemer in gesprek te gaan over efficiënt database gebruik om de geschetste situatie te voorkomen. |
| 122. | 6 Programma van Eisen | Vraag 318: Opdrachtgever vraagt bij start al performance voor een grotere groep medewerkers dan wordt afgenomen (115 versus 92 in paragraaf 2.5.4 van het beschrijvend document). Dit betekent dat inschrijver hier nu al rekening mee moet houden en dus op moet ontwerpen. Dit werkt kostenverhogend voor opdrachtgever.<br><br>Kan opdrachtgever akkoord gaan met de volgende aanpassing aan deze eis:<br>"De oplossing ondersteunt bij de initiële ingebruikname de gebruikers zoals gespecificeerd in paragraaf 2.5.4 van het beschrijvend document en is voldoende schaalbaar om een jaarlijkse groei van 5% in gebruikersaantallen en gegevensverwerking te ondersteunen. Waarbij de maximale grote van de | Akkoord.                                                                                                                                                         |

| Nr.  | Verwijzing            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                     |
|------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       | database 100GB bij de prijs inbegrepen moet zijn en daarboven additionele afspraken worden gemaakt."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |
| 123. | 6 Programma van Eisen | <p>Vraag 317:<br/>Opdrachtgever vraagt bij start al performance voor een grotere groep users (40 heavy versus 30 in paragraaf 2.5.4 van het beschrijvend document). Dit betekent dat er al kosten gemaakt worden voor gebruikers die er nog niet zijn - iets dat inschrijver onwenselijk lijkt.</p> <p>Bij een SaaS-oplossing mag opdrachtgever er van uit gaan dat de performance in lijn wordt gebracht met het aantal gebruikers. Meer gebruikers betekent meer totale performance, en andersom geldt dat ook.</p> <p>Kan opdrachtgever akkoord gaan met de volgende aanpassing aan deze eis:<br/>"De oplossing is in de productieomgeving in staat om voor alle afgenomen accounts voor de Opdrachtgever een acceptabele performance te bieden.</p> <p>Acceptabel betekent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- geen waarneembare vertraging (latency) bij het invoeren (typen) van gegevens.</li> <li>- directe respons (binnen een seconde) op eenvoudige gebruikershandelingen, zoals het selecteren van menu-opties.</li> <li>- een visuele melding (zandloper, progress-bar, etc.) bij verwerkingen die langer dan enkele seconden duren, zodat de gebruiker feedback krijgt dat de opdracht in behandeling is.</li> </ul> <p>Acceptabel betekent tevens dat bovenstaande prestaties stabiel en voorspelbaar zijn: gelijksoortige handelingen hebben bij herhaling daarvan voorspelbare doorlooptijden (zonder fluctuaties), ongeacht door wie en wanneer ze worden uitgevoerd.</p> <p>Deze eis is van toepassing op de gebruikersinterfaces van alle eindgebruikers en functioneel beheerders.</p> <p>Deze eis is beperkt tot de onderdelen van de oplossing waarvoor de Opdrachtnemer verantwoordelijk is. Prestatieproblemen als gevolg van issues bij Opdrachtgever (zoals werkplekproblemen) vallen buiten de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. De opdrachtnemer is echter wel verplicht om aan te tonen dat eventuele prestatieproblemen niet aan hem/haar zijn toe te rekenen.</p> | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, dit zal ook tijdens de periodieke overleggen n.a.v. rapportages moeten worden besproken. |

| Nr.  | Verwijzing            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       | De opdrachtnemer wordt verzocht aan te geven hoe prestaties van het systeem geborgd worden."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 124. | 6 Programma van Eisen | Vraag 313 en 314: Orionis vereist een RTO van 24 uur. Eis 314 stelt dat een herstel uit back-up enkel mag worden uitgevoerd na goedkeuring van Orionis. Is Orionis dan ook 24/7 beschikbaar om goedkeuring te geven bij een calamiteit? Of is zijn de genoemde 24 uur in eis 313 kantooruren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Als een calamiteit buiten kantooruren gebeurt, waardoor een herstelactie (terugzetten backup) noodzakelijk is, dient door middel van een procedure Orionis geïnformeerd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 125. | 6 Programma van Eisen | Vraag 306: Dient dit een volledig gescheiden omgeving te zijn, of mag opdrachtgever volstaan met een test-database waarin dergelijke acties kunnen worden uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De test omgeving dient een kopie van de productieomgeving te zijn, qua database en koppelvlakken. De test data mag en hoeft niet actueel te zijn maar kan op verzoek van opdrachtgever actueel gemaakt worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 126. | Conceptovereenkomst   | <p>Artikel 3.2 en 3.6 De combinatie van deze artikelen geeft de inschrijver geen bedrijfszekerheid. Tijdens de proefperiode mag op elk moment opgezegd worden en daarna (ongeacht wat) binnen 6 maanden. Hier hoeft geen wanprestatie van leverancier aan ten grondslag te liggen.</p> <p>Inschrijver zal voor sommige onderdelen inkopen moeten doen voor langere periodes (12 maanden of meer). Het betalen naar rato legt dit risico volledig bij opdrachtnemer.</p> <p>Omdat het een overeenkomst met een bepaalde termijn betreft is het niet redelijk om zonder opgave van reden, en mogelijk zelfs zonder toewijsbaar tekortkomen van de opdrachtnemer, te ontbinden. Al helemaal als opdrachtgever daarbij geen recht heeft op vergoeding voor de gemaakte kosten.</p> <p>Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat overeengekomen contractperiodes (initieel + verlenging) uitgediend worden?</p> | <p>Niet akkoord. Aanbestedende dienst is wel bereid tot de volgende aanpassingen:<br/>Verrekening zal naar rato van afname plaatsvinden, indien leverancier kan aantonen dat sprake is van licentiekosten voor een geheel jaar, zal dit onderdeel voor het restant van het jaar, met een maximum van één jaar, worden afgerekend (zie ook vraag en antwoord 61).</p> <p>Artikel 3.6 wordt gewijzigd naar 'met opgaaf van redenen' in de definitieve overeenkomst. Opdrachtgever heeft er geen enkele baat bij om de overeenkomst vroegtijdig op te zeggen, en zal met deze mogelijkheid dan ook niet lichtzinnig omgaan.</p> |
| 127. | 6 Programma van Eisen | Vraag 136 ik neem aan dat hier bedoeld wordt akkoord op budget is akkoord op inkoop? Of bedoelt u akkoord op het budget = akkoord op inkoopofferte?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Er wordt bedoeld: akkoord op budget = akkoord inkoop. Dus bij akkoord is budget om in te kopen ook akkoord. Een inkooporder hoeft daarmee niet meer middels een workflow budgettair goedgekeurd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 128. | 6 Programma van Eisen | Vraag 239: Is dit externe magazijn een eigen magazijn extern of is dit het magazijn van een derde (3PL). Blijft de voorraad van opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit betreft binnen het pakket een extern magazijn welke gebruikt wordt om goederen te verplaatsen naar een zogenaamd uitbestedingsmagazijn ten teken dat voorraad ligt bij een leverancier die bewerkingen in opdracht van Orionis uitvoert. De goederen blijven dus in eigendom van Orionis (=opdrachtgever)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 129. | Aanbestedingsleidraad | In paragraaf 5.3 onder d stelt opdrachtgever dat een kostenonderbouwing dient te worden gegeven. Betekent dat dat opdrachtgever niet uitgaat van een vaste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Wij delen uw zienswijze niet. Een fixed price en een openkostencalculatie kunnen prima samenlopen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.  | Verwijzing            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       | prijs aanbidding? In de inleiding van deze paragraaf, 5.3, stelt u dat de prijzen all-in dienen te zijn. Dat suggereert een fixed prijs aanbidding, maar een kostenonderbouwing past niet bij een fixed price aanbidding. Hoe ziet opdrachtgever dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 130. | Aanbestedingsleidraad | In paragraaf 5.3 stelt opdrachtgever onder c. dat licentiekosten tijdens de implementatie onder implementatiekosten moeten worden meegenomen. Pas na acceptatie mogen de jaarlijkse kosten in rekening gebracht worden. Inschrijver implementeert software van derden waarvoor geldt dat een contractduur minimaal 12 maanden is. Na de initiële 12 maanden kan maandelijks worden opgezegd. Het is dus prima mogelijk de kosten van de licentie tijdens de implementatie mee te nemen onder implementatiekosten, maar na acceptatie gaat er voor de derdenleverancier niet direct een nieuwe periode van 12 maanden in. Hoe wil opdrachtgever hiermee omgaan? | Zie vraag en antwoord 87 en 126.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 131. | Aanbestedingsleidraad | In paragraaf 5.1. van de leidraad wordt gesteld dat de procesbegeleider inzicht heeft in de aangeboden prijzen om deze te kunnen toetsen aan de gestelde randvoorwaarden. Zijn deze randvoorwaarden beschikbaar/inzichtelijk voor inschrijver? Is er een budget (plafond) bepaald?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Procesbegeleider zal de ingediende prijzenbladen toetsen op volledigheid (prijzenblad volledig ingevuld, en open kosten calculatie bijgevoegd) en controleren of er geen sprake is van een manipulatieve inschrijving. Er is geen sprake van een vooraf gedeeld prijsplafond, het is aan inschrijvers om een concurrerend aanbod te doen op basis van het aangeboden systeem en de daarbij behorende eisen en wensen. |
| 132. | Aanbestedingsleidraad | In paragraaf 4.2 van de Leidraad gaat het over de UEA. In de aanbestedingstukken is deze UEA als pdf bijgevoegd. Deze pdf is echter niet bewerkbaar; is alleen lezen. Wanneer ik 'Bewerken' wil inschakelen verschijnt de melding dat de PDF dan niet meer compatible is met PDF/A. Is opdrachtgever hiervan op de hoogte en kan ik deze waarschuwing negeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | U kunt deze waarschuwing negeren, en de pdf na bewerking opslaan en vervolgens rechtsgeldig ondertekend bij de inschrijving voegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 133. | Aanbestedingsleidraad | In paragraaf 2.7 van de Leidraad stelt u dat opdrachtgever op elke moment in de looptijd van de overeenkomst deze op kan zeggen met een opzegtermijn van 6 maanden (volgens paragraaf 2.12 is dat in theorie zelfs slechts 3 maanden). Inschrijver implementeert software van derden waarvoor een minimale contractduur van 12 maanden geldt. Ná die 12 maanden kan per maand opgezegd worden, maar niet in de eerste 12 maanden. Is opdrachtgever ermee akkoord dat een opzegtermijn van 6 maanden pas geldt na de eerste 12 maanden?                                                                                                                         | Niet akkoord, met de nuances zoals gesteld in vraag 61 en 126 om aan hetesignaleerde knelpunt tegemoet te komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 134. | Aanbestedingsleidraad | In paragraaf 2.5.4. doet u een opgaaf van het aantal gebruikers. U onderscheidt daarbij 3 soorten gebruikers. Klopt het dat de functioneel beheerders niet ook al zijn gevat in de 30 heavy users? In ons model zou dit betekenen dat er 32 heavy users zijn. Verder spreekt u over 60 light users en maakt daarin onderscheid tussen gebruikers van een barcodescanner, leidinggevendende productie gereedmeldingen uitvoeren, gebruikers die boekingen corrigeren                                                                                                                                                                                            | Met gebruikers die boekingen corrigeren wordt bedoeld dat materiaalboekingen worden gecorrigeerd. Dus het corrigeren van een productiemelding waarbij automatisch ook de backflush wordt gecorrigeerd. Indien batchnummering van toepassing is en/of palletnummering, dienen de juiste batch en palletnummers te worden gecorrigeerd.                                                                                 |

| Nr.  | Verwijzing                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                            | (zijn dat materiaalboekingen of financiële boekingen?) en gebruikers die alleen maar via reporting toegang nodig hebben. Kunt u die 60 light users verder verdelen naar genoemde categorieën? Dus hoeveel gebruikers van barcodescanners, hoeveel 'gereedmelders/corrigerende medewerkers' en hoeveel rapportage gebruikers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Er zijn ca. 15 barcodescanner-gebruikers, ca. 15 gebruikers die productiemeldingen/correcties uitvoeren en ca.30 rapportage-gebruikers.                                                                                                                                          |
| 135. | Bijlage 10 To be Processen | In de 'to be processen' schrijft opdrachtgever over Vlex. Vlex staat niet genoemd in het tabblad 'Koppelingen ICT' Voorziet u een koppeling met Vlex? Verder lees ik in 2.5.2. van de leidraad over import/export relaties met een aantal applicaties (waaronder Compas(Cloud)). Deze koppeling zijn nu op basis van import/export. Wat is uw eis ten aanzien van deze applicaties in de toekomst gezien het feit van de applicaties in 2.5.2 alleen Unit4 terug komt in het tabblad 'Koppelingen ICT'?<br>De applicatie (?) i-Make komt alleen in de to be processen voor, maar elders nergens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | VLEX' moet worden gelezen als 'een toekomstige koppeling met een productie-meetsysteem'. De ToBe processen zijn destijds opgesteld waarbij IMake is genoemd als ERP-applicatie. Daar waar IMake wordt genoemd mag dit gelezen worden als de nu te implementeren ERP-applicatie.  |
| 136. | Aanbestedingsleidraad      | In paragraaf 2.5.1 spreekt u over instructies die door opdrachtnemer worden meegeleverd voor medewerkers die later in dienst komen. Uiteraard nemen wij opleidingen voor onze rekening als integraal onderdeel van onze implementatieaanpak en onze applicatie bevat standaard en geïntegreerd helpfiles in elke menu/functie. Als onderdeel van diezelfde implementatieaanpak en als borging van onze trainingen schrijven onze klanten doorgaans echter zelf hun specifieke werkwijze op als werkinstructie. Uiteraard ondersteunen wij daarbij en wordt een instructie beoordeeld op juistheid en volledigheid, maar wordt geschreven door de key users van onze klant zelf. De praktijk leert dat dit een heel effectieve, zo niet onmisbare, manier is om kennis in de klantorganisatie te beleggen én te borgen. Effectiever dan op papier door ons aangeleverde instructies. Hoe kijkt u tegen onze visie hierop aan in het licht van paragraaf 2.5.1 van de leidraad? | De door de inschrijver geleverde instructies voor het gebruik van de applicatie zullen door Opdrachtgever zelf worden vertaald naar werkinstructies. De opdrachtgever kan hierin akkoord gaan met de visie van de inschrijver.                                                   |
| 137. | 6 Programma van Eisen      | Vraag 510: Wat bedoelt u hier precies met koppelvlakken?<br>En wat is precies in dit verband een sluitende audittrail?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Een sluitende audittrail is het loggen van gebruikershandelingen die in een format beschikbaar zijn zodat controles uitgevoerd kunnen worden. Dit omvat ook handelingen die worden gestart in een applicatie waarmee de beoogde oplossing koppelt.                               |
| 138. | 6 Programma van Eisen      | Vraag 237: Bedoelt u hier voorraadcorrecties of tellingen (cycle counting). Van tellingen begrijp ik goed dat u deze geautoriseerd wilt hebben, maar is het niet logischer dat een voorraadcorrectie direct gemuteerd wordt?<br>Indien dat voor niet logischer is, is het dan ook een oplossing om het doorvoeren van een correctie met rechten alleen bij een geautoriseerde medewerker te beleggen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Medewerkers op afdelingen en/of magazijnen mogen voorraad-correcties doorvoeren (afgezien middels een cyclecount-systematiek). Voorkeur heeft het dat dergelijke voorraadcorrecties door leidinggevend worden goedgekeurd. Leidinggevend voeren zelf geen voorraadmutaties door. |

| Nr.  | Verwijzing            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 139. | 6 Programma van Eisen | Vraag 233: Welk doel streeft opdrachtgever hier na? Wat wilt u precies controleren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Doel is om per vrachtwagen het juiste aantal pallets van tevoren klaar te zetten. Voorbeeld: een verzending van 50 pallets dient plaats te vinden naar een klant. De vervoerder heeft een vrachtwagen ter beschikking waar slechts 18 pallets in geplaatst kunnen worden. Orionis wil dan de mogelijkheid hebben middels een verzendpicklijst een pickopdracht samen te stellen van in totaal 18 pallets. |
| 140. | 6 Programma van Eisen | Vraag 331: Vraag 323: Er wordt hier gevraagd om een beschrijving maar daar is geen blauwe ruimte voor beschikbaar. Volgens de instructie mag inschrijver alleen de blauwe ruimtes gebruiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dank voor uw vraag. Er is een nieuwe programma van eisen bijgevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 141. | 6 Programma van Eisen | Vraag 323: Er wordt hier gevraagd om een beschrijving maar daar is geen blauwe ruimte voor beschikbaar. Volgens de instructie mag inschrijver alleen de blauwe ruimtes gebruiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dank voor uw vraag. Er is een nieuwe programma van eisen bijgevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 142. | 6 Programma van Eisen | Vraag 411: Wat bedoelt u in 410 en 411 met 'inkoopfactuurcontrole' Wat zou een koppeling/uitwisseling hierin moeten doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Matching van ontvangen factuur met de inkoopopdracht (zodat prijsverschillen of andere verschillen gedetecteerd en geboekt kunnen worden)                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 143. | 6 Programma van Eisen | Vraag 309: Wij hebben niet een standaard koppeling op de plank liggen met Unit4 Financials. De genoemde imports en exports zijn wél standaard mogelijk; we moeten slechts de mapping van de import/export op elkaar afstemmen. Ook het volledig automatiseren van deze koppeling is met onze standaard RPA tool eenvoudig te realiseren maar vereist wel inrichting. Kan ik hiermee bevestigend op deze eis antwoorden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 144. | 6 Programma van Eisen | Vraag 303: Ik zie wel toepassingen van een RPA tool. Bepaalde eisen/wensen zijn niet standaard, maar kunnen met RPA uitstekend ingevuld worden of verdergaand geautomatiseerd worden. Dat is geen programmeren maar enige SQL kennis is wel nodig om zelf RPA te configureren. Is die kennis binnen onze klantorganisatie niet beschikbaar dan configureren wij deze RPA taken. RPA is in deze vergelijkbaar met rapportages maken. Vaak zijn rapportages klantspecifiek en door klant zelf gemaakt. Net als RPA taken beschouwen we dit niet als maatwerk. Bent u het met mij eens dat dit geen maatwerk betreft? Denk bijvoorbeeld ook aan de koppelingen die voorzien zijn en genoemd worden op het tabblad 'Koppelingen ICT'. | Als dit enkel rapportages betreft, kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan. Mocht dit het draaien van rapportages overstijgen, verwachten wij hierover meer uitleg.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 145. | 6 Programma van Eisen | Tabblad 'Koppelingen ICT' : Kunt u bevestigen dat het bouwen van koppelingen geen onderdeel is van de prijsopgaaf/inschrijving en dat het tabblad 'Koppelingen ICT' alleen bedoeld is om vast te stellen of een koppeling mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het bouwen van koppelingen is wel onderdeel van de opdracht en inschrijving. ALLE eisen uit het programma van eisen dienen in begrepen te zitten in de aangeboden prijs, ook de door u aangeboden wensen dienen in de aangeboden prijs te worden meegenomen.                                                                                                                                              |
| 146. | 6 Programma van Eisen | Vraag 402: Welke Scan Client is in gebruik? Welke outputformats kent deze client?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Los van dat de client nog niet bekend is zijn dat over het algemeen PDF-A documenten die via OCR zijn voorzien van metadata.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.  | Verwijzing            | Vraag                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 147. | 6 Programma van Eisen | Vraag 244: Zijn die locaties administratief bekend? Wordt daar voorraad bijgehouden? En hoe?                                                                                              | Ja, de locaties zijn bekend. Stel bijvoorbeeld voor een bedrijfswagen die voor schilderklus wordt ingezet. Deze bevat een voorraad schildersartikelen. Ofwel een locatie waar een x periode schilderwerkzaamheden plaatsvinden waarbij voorraad schildersbenodigdheden ter beschikking staat. Deze locaties moeten als magazijn of magazijnlocatie gedefinieerd worden van waaruit voorraadmutaties plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 148. | 6 Programma van Eisen | Vraag 236: Hoe bedoelt u dat precies?<br>Kunt u een voorbeeld beschrijven?                                                                                                                | Normaliter wordt bij Orionis op order geproduceerd. Dus een verkooporder wordt gekoppeld aan productieorder. Sommige producten die worden verpakt vereisen een THT/lotcode-registratie. De wens is om bij het aanmaken van een picklist tbv verzending van de verkooporder, de gereedgemelde pallets op de picklijst zichtbaar te krijgen die zijn gereed gemeld op de aan de verkooporder gekoppelde productieorder.<br>Dit is met name wenselijk omdat in sommige gevallen meerdere verkoop- en productieorders worden uitgegeven met dezelfde artikelcode, maar waarbij per order gereed gemeld wordt met een andere lotcode/THT. Dan is het makkelijk om exact de geproduceerde aantallen gekoppeld aan een verkooporder te zien te krijgen op de picklist. |
| 149. | 6 Programma van Eisen | Vraag 225: Hoe is deze vraag precies bedoeld? Hoe bedoelt u dat transportdocumenten een prestatieverplichting zijn? U wilt de documenten digitaal vastleggen. Ontvangt u ze ook digitaal? | Wat hiermee wordt bedoeld is dat als goederen in ontvangst worden genomen en als ontvangst op een inkooporder worden geboekt, de pakbon/vrachtbrief die wordt meegeleverd bij de ontvangst gedigitaliseerd wordt en als pdf-document gekoppeld wordt aan de ontvangststregel. Zodoende kan op basis van deze gegevens eenvoudig een inkoopfactuur worden geboekt, of kan achteraf indien noodzakelijk a.d.h.v. de vrachtbrief inzicht worden verkregen of de juiste aantallen zijn ontvangen en geboekt.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 150. | 6 Programma van Eisen | Vraag 220: Wat voor kwaliteitscontroles bijvoorbeeld? Is dat puur goedkeur/afkeur of worden hier bijvoorbeeld metingen of analyses gedaan?                                                | Dit geldt inderdaad niet alleen voor goedkeur/afkeur, maar ook bijvoorbeeld temperatuurmetingen bij ontvangst van chocolade-producten of bijvoorbeeld registratie van de leverancier-batchcodes. Dus daarom moet het ook mogelijk zijn om metingen vast te leggen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 151. | 6 Programma van Eisen | Vraag 200: Wat is precies bedoeld hier?<br>Kunt u een voorbeeld geven? Bedoelt u 'ingekocht' of wellicht 'ontvangen' of 'opgenomen in de voorraad'?                                       | Orionis is een subcontractor. Dit houdt in dat klanten producten brengen die door Orionis verder bewerkt moeten worden. De toegeleverde materialen wil Orionis graag kunnen inkopen en op voorraad plaatsen bij ontvangst. Zodoende is het inzichtelijk wat de klant aan toegeleverde materialen nog moet leveren en is voorraadregistratie mogelijk zodat Orionis precies weet welke producten van klanten zich bevinden binnen de Orionis magazijnen.<br>Echter, omdat dit toegeleverde materialen zijn dienen deze producten te worden ingekocht zonder een inkoopwaarde ofwel een vaste verrekenprijs waarde. Deze ontvangsten direct "af te letteren" als zijnde ontvangen en gefactureerd.                                                                |

| Nr.  | Verwijzing            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 152. | 6 Programma van Eisen | Vraag 196: Wat is precies bedoeld hier met een leverschema en een ontvangstplanning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Diverse klanten leveren dagelijks producten die door Orionis bewerkt moeten worden. Orionis ontvangt de pallets dmv ontvangstregistratie op inkooporder en plaatst de pallets op voorraad. Orionis bewerkt de producten en de pallets worden na bewerken weer terug verzonden naar de klant.</p> <p>Orionis wil de aanvoer en afvoer van producten van/naar klanten kunnen reguleren.</p> <p>Vastgelegd moet kunnen worden wanneer en hoe laat en met hoeveel pallets en welke lading een auto wordt verwacht om te komen laden en/of lossen.</p> <p>In geval van het vanuit Orionis moeten regelen van transport kan men in de planning kijken voor welke dagen het best transport geregeld kan worden. Ook kan obv de planning bepaald worden hoeveel mancapaciteit nodig is in het magazijn voor laden/lossen.</p> |
| 153. | 6 Programma van Eisen | <p>Vraag 190: Begrijp ik goed dat u wilt kunnen inkopen op basis van een verkoopofferte? Wat nu als de offerte niet geaccepteerd wordt of gewijzigd moet worden? Is het niet logischer in te kopen op een order (een geaccepteerde offerte)? In onze oplossing zijn op dat moment offerte, order, inkoop en/of budgetregel binnen project aan elkaar gekoppeld. Offertes kunnen wél al meegenomen worden in behoefteplanning/behoeftebepaling. (MRP). Als een offerte in MRP een behoefte creëert kan er ook direct een inkooporder voor aangemaakt worden. Deze inkooporder is dan niet hard gekoppeld aan de offerte maar in de behoefte die deze offerte creëert is wel voorzien. Bovendien kan de inkooporder alsnog toegewezen worden aan de verkooporder die gekoppeld is aan de betreffende offerte/project.</p> <p>Of bedoelt u hier met offerte niet een offerte naar uw klant, maar een offerteaanvraag naar uw leverancier? En is de eis dus eigenlijk 'Inkooporders vanuit de offerteaanvraag naar leverancier kunnen aanmaken zodat (...) en de inkooporder.'</p> | <p>Het is inderdaad logisch dat niet wordt ingekocht op moment dat een offerte nog niet is geaccepteerd. Dit is pas gewenst op moment dat een offerte door de klant wordt geaccepteerd. Vanuit de geaccepteerde offerte binnen de ERP dienen diverse acties automatisch uitgevoerd te gaan worden, zoals aanmaak verkooporder, aanmaak productieorder maar ook de in het budget opgenomen inkopen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 154. | 6 Programma van Eisen | Vraag 170: Wat betekent hier revisiebeheer op lijnopstelling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Orionis voert onder ander verpakkingswerkzaamheden uit. Hierbij worden in de regel ipv machinale bewerkingen de werkzaamheden handmatig uitgevoerd. Stel dat een bewerking uitgevoerd moet worden door 10 personen, wordt er in de regel een tekening gemaakt hoe de 10 personen aan een lijn de werkzaamheden uit gaan voeren. Deze tekeningen (bijv. als pdf) moeten gekoppeld kunnen worden en nieuwe versies dienen geladen te kunnen worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 155. | 6 Programma van Eisen | Vraag 158: Wat bedoelt u hier met 'inclusief typering' ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Met typering wordt bedoeld om teksttype-codes vast te kunnen leggen. Er dienen geregeld diverse zaken over de productie of bijvoorbeeld levering te worden vastgelegd (bijv. max. pallethoogte). Met een teksttype bepaal je op welk document de tekst moet worden afgedrukt (bijv. alleen op de picklist of alleen op een handleiding voor productie). Hierbij wordt gedacht aan externe</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.  | Verwijzing            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | documenten maar ook interne productieopdrachten, ontvangstlijsten en picklijsten t.b.v. verzenden en t.b.v. productie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 156. | 6 Programma van Eisen | Vraag 152: Hoe ziet u dit precies voor zich? Uiteraard kan een verkooporder in onze oplossing meerdere orderregels hebben, maar doorgaans is een order gelinkt aan 1 offerte in het systeem. Of bedoelt u dat elke order regel een referentie moet hebben aan een offertenummer óf dat de calculaties/offertes als bijlagen hangt aan een order met meerdere regels?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het tweede inderdaad. Als voorbeeld: stel een verpakkingsopdracht behelst het maken van displays voor diverse eindafnemers. Dit moet op 1 offerte worden vastgelegd, maar kennen mogelijk wel verschillende kostencalculaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 157. | 6 Programma van Eisen | Vraag 151: Wat bedoelt u hier precies met vastleggen van leverschema's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord op vraag en antwoord 152 over PVE-wens 196.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 158. | 6 Programma van Eisen | Vraag 146: "Wie is de EDI provider van opdrachtgever nu?<br>Is het of EDI én XML of EDI óf XML? Met andere woorden: Is EDI een verplichting? EDI kan heel goed in onze oplossing maar heeft een behoorlijke impact op de prijs."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Momenteel wordt niet gewerkt met EDI. Idee is om toekomstige communicatie met betrekking tot orderstromen en goederenstromen elektronisch te communiceren met de klanten. Dit kan zijn middels uitwisselen van EDI berichten ofwel XML berichten.<br>Goederenstromen: paklijst bij ontvangst goederen, pakbon bij verzending goederen, ontvangst verkooporders, versturen verkoopfacturen.                                                                                                                                                                   |
| 159. | 6 Programma van Eisen | Vraag 115: Dit kan in onze oplossing niet. Een relatie is óf debiteur óf crediteur. Ik vermoed dat de achter deze eis liggende gedachte is dat de gegevens van de relatie als debiteur en die als crediteur in de loop van de tijd van elkaar gaat afwijken en of dat gegevens op twee plaatsen bijgehouden moeten worden. Dat is in onze oplossing niet het geval. Met onze RPA tool kunnen we er prima voor zorgen dat beide relatietypen aan elkaar gelijk blijven. Een wijziging in adresgegevens bijvoorbeeld bij de debiteur wordt dan automatisch ook doorgezet naar de crediteur. Bent u bereid deze eis af te zwakken naar een wens? Wij hebben ruim 12 SW bedrijven als klant; dit is de enige eis waar wij niet aan kunnen voldoen; het zou jammer zijn als dit de reden is dat we niet mee kunnen doen in de beoordeling. Heeft deze eis te maken met het feit dat veel klanten van opdrachtgever zelf materialen komen brengen voor de productieafdeling van opdrachtgever? Bij onze andere SW klanten is het punt van een relatie die zowel als debiteur als ook als crediteur bestaat geen probleem in de oplossing die we samen hebben neergezet. | Zie vraag en antwoord 52.<br><br>De reden dat deze eis wordt gesteld is dat een relatie zowel een klant kan zijn als leverancier. De klanten van Orionis brengen namelijk goederen om door Orionis te laten verwerken. Na bewerking worden de goederen weer terug gestuurd naar de klant. Wij begrijpen uw redenatie m.b.t. het laten vervallen van de eis. De eis wordt geherformuleerd naar:<br>'Een relatie moet zowel als debiteur als crediteur in de oplossing kunnen staan, al dan niet door automatische koppelingen of afzonderlijke relatiecodes.' |
| 160. | 6 Programma van Eisen | Vraag 110: Het gaat hier over verschillende BV's, maar in de aanbestedingstukken vind ik deze BV's volgens mij niet terug. Om hoeveel BV's gaat het en welke zijn het? Vormen deze BV's een fiscale eenheid? Wat is precies bedoeld met '1 systeem'? Bedoelt u in 1 administratie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deze eis is vervallen, er is sprake van één BV, er is een nieuw programma van eisen bijgevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 161. | 6 Programma van Eisen | Betreft vraag 018: Hoe is dit bedoeld? Hoe kan het systeem weten of informatie juist is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het betreft hier validatie-eisen om ervoor te zorgen dat gegevens correct in het systeem vastgelegd kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.  | Verwijzing                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 162. | 6 Programma van Eisen      | Vraag 014: Er wordt hier gevraagd een beschrijving te geven, maar er is geen ruimte voor deze beschrijving. Er is geen blauw veld en inschrijver mag volgens de instructie alleen blauwe velden vullen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dank voor uw vraag. Er is een nieuwe programma van eisen bijgevoegd.                                                                                                                                                                                                                          |
| 163. | Bijlage 10 To be Processen | In document '10. To be processen_vPubl.xlsx' staat op diverse plaatsen een applicatie met de naam I-Make genoemd. Inschrijver kent I-Make als een ERP oplossing op basis van Microsoft Business Central. Wat is het idee achter deze naam in sheets die gaan over de 'To be Processen'. Welke rol speelt I-Make daarin? Als I-Make een belangrijke rol in de 'To be' gaat spelen, hoe moeten we dat plaatsen tegen de achtergrond van deze aanbesteding waarin nog een ERP geselecteerd moet worden? Of is inschrijver abuis en is hier wat anders bedoeld met I-Make? | De To-Be processen zijn inderdaad zo opgesteld dat de huidige ERP-applicatie is genoemd. Daar waar de huidige ERP-applicatie staat genoemd moet dit gelezen worden als 'uw applicatie'. Overigens is IMake niet de Business Central oplossing, maar de voorganger daarvan (AS400 applicatie). |