

CONCEPTOVEREENKOMST ten behoeve van 'Het op basis van SaaS leveren en implementeren van een ERP-systeem'

Ondergetekenden

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon *Orionis Walcheren*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, *Algemeen directeur*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**", en
2. <naam Onderneming>, gevestigd aan de <straatnaam + nummer> te <plaatsnaam> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <.....>, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- A. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Opdrachtnemer (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Opdrachtnemer bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- B. Opdrachtgever hiervoor gebruik wenst te maken van de dienstverlening van Opdrachtnemer die beschikt over de nodige deskundigheid, ervaring en middelen om in de behoefte van Opdrachtgever te voorzien;
- C. Opdrachtgever voor deze Opdracht een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
- D. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> heeft besloten de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
- E. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken;
- F. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Deze Overeenkomst is van toepassing op het op basis van SaaS leveren en implementeren van een ERP-systeem. De prestatie moet conform de inhoud van deze Overeenkomst, waaronder de Bijlage Programma van eisen en wensen, worden uitgevoerd.
- 1.2. De Opdracht is nader beschreven in deze Overeenkomst en de navolgende documenten. De navolgende documenten bevatten eveneens een beschrijving van de verplichtingen van Partijen en maken als Bijlage deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in

tegenspraak zijn prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document, waarbij de Overeenkomst deze rangorde aanvoert:

- (a) Verwerkersovereenkomst
- (b) De Nota's van inlichtingen, waarbij het recentst gestelde prevaleert;
- (c) Deze Aanbestedingsleidraad, inclusief overige Bijlagen, waaronder het Programma van eisen;
- (d) GIBIT 2023
- (e) SLA/DAP
- (f) De Inschrijving van Opdrachtnemer.

1.3. Bovengenoemde Bijlagen zijn opgenomen als Bijlage en reeds eerder verstrekt aan Opdrachtnemer (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.4. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

1.5. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.2. genoemde documenten.

2.2. Opdrachtnemer garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de ICT-kwaliteitsnormen van Opdrachtgever en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.2. genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst treedt in werking na ondertekening van dit document door beide partijen. Met de inwerkingtreding van de Overeenkomst vangt de Implementatiefase aan. Het ERP-systeem inclusief aanverwanten, waaronder te realiseren koppelen en documentatie dient uiterlijk 1 november 2025 volledig werken, gebruiksklaar opgeleverd te zijn.

3.2. Gedurende de eerste 6 maanden gerekend vanaf de inwerkingtreding zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel is sprake van een proefperiode. Gedurende deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen als Opdrachtnemer verplichtingen uit deze Overeenkomst niet geheel nakomt of op een zodanige wijze nakomt dat dit leidt tot substantiële ontevredenheid aan de zijde van Opdrachtgever, het laatste volledig ter eenzijdige bepaling van Opdrachtgever. Beëindiging gedurende deze proefperiode door Opdrachtgever vindt schriftelijk plaats met onmiddellijk effect. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst gedurende de proefperiode worden uitsluitend door Opdrachtnemer daadwerkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, in welk geval geen

- enkele verplichting tot betaling van welke kosten, hoegenaamd dan ook, aan de zijde van Opdrachtgever ontstaat.
- 3.3. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd tot vier (4) jaar na afronding van de Implementatie, overeenkomstig lid 1 van dit artikel. Na ommekomst van deze periode eindigt de Overeenkomst van rechtswege, tenzij sprake is van een verlenging van de Overeenkomst in de zin van het volgende lid.
- 3.4. Na afloop van de in lid 3 bepaalde looptijd wordt de Overeenkomst uitsluitend op verzoek van Opdrachtgever verlengd tegen gelijkblijvende voorwaarden. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de dan actuele looptijd schriftelijk bij Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te verlengen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever maximaal driemaal worden verlengd, met telkens een periode van twee (2) jaar.
- 3.5. Na ommekomst van de drie verlengde termijnen uit lid 4, kan de Overeenkomst nader worden verlengd door Opdrachtgever onder gelijkblijvende voorwaarden, mits de Opdrachtnemer hiermee instemt. Nadere verlenging op basis van dit lid geschiedt tenzij anders nader overeengekomen telkens per periode van 12 maanden en vindt maximaal vijfmaal plaats. De totale verlengingsduur op basis van dit lid, zal nooit langer bedragen dan 60 maanden.
- 3.6. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid gedurende de gehele looptijd de Overeenkomst tussentijds zonder opgaaf van redenen op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. De afrekening vindt naar rato plaats. Opdrachtgever zal voor het aantal maanden betalen dat Opdrachtnemer daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst.
- 3.7. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 3.8. De looptijd van de Hostingdiensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 4. Implementatie

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
- 4.2. De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid is uiterlijk 1 november 2025.
- 4.3. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 5. Onderhoud

- 5.1. Het onderhoud wordt verricht overeenkomstig de overeengekomen service level agreement (SLA) en Dossier van Afspraken en Procedures (DAP). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 5.2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Opdrachtnemer de implementatie van updates en upgrades. Alleen upgrades kunnen worden afgenomen tegen extra kosten indien deze upgrades op verzoek van Opdrachtgever moeten plaatsvinden. Bij implementatie van een update zal in beginsel geen acceptatieprocedure plaatsvinden.

- 5.3. Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde programmatuur.

Artikel 6. Gebruiksrechten

- 6.1. Opdrachtnemer levert alle benodigde Gebruiksrechten voor het gebruik door Opdrachtnemer zoals gespecificeerd in de in artikel 1.2 genoemde documenten.

Artikel 7. Exit-plan

- 7.1. Opdrachtnemer verplicht zich reeds nu uiterlijk binnen één (1) maand na ondertekening een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

Het Intellectuele eigendom van maatwerkcomponenten – voor zover op deze Overeenkomst van toepassing - niet zijnde een aanvulling op bestaande Programmatuur, ligt conform artikel 20.5 GIBIT bij Opdrachtgever.

Artikel 9. Vergoedingen

- 9.1. De vergoeding aan Opdrachtnemer geschiedt tegen de vaste tarieven zoals door Opdrachtnemer vermeld in zijn Inschrijving. De tarieven zijn all-in en exclusief btw.
- 9.2. De eisen waaraan Opdrachtnemer zich conformeert en de wensen waarin Opdrachtnemer voorziet zijn in de prijs inbegrepen, tenzij het wensen betreft waarvan Opdrachtnemer in de Inschrijving uitdrukkelijk heeft aangegeven dat deze niet bij de aangeboden inschrijfprijs zijn inbegrepen.
- 9.3. De hieronder vermelde prijs betreft de eenmalige kosten voor de Implementatie.

	Prijs in euro excl. btw
Totale eenmalige implementatiekosten	€ <...>

- 9.4. De hieronder vermelde prijs geldt voor het jaarlijks gebruik van het ERP-systeem. Hierbij dienen de kosten voor het op basis van SaaS ter beschikking van het ERP-systeem inclusief alle aanverwanten, het gebruik van het aangeboden systeem door Opdrachtnemer, technisch beheer en onderhoud van het ERP-systeem en helpdesk te zijn inbegrepen en de kosten voor het blijven voldoen aan de wet- en regelgeving alsmede dat wat Inschrijver heeft aangeboden in zijn Inschrijving. Ook de aangeboden wensen en updates en upgrades niet op verzoek van Opdrachtnemer dienen te zijn inbegrepen. Daarbij mag nooit langer dan één versie dan de laatste versie worden achtergelopen. Let op: Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, mogen geen andere kosten separaat worden gebracht voor de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te verrichten diensten; de aan te bieden jaarlijkse kosten zijn all-in exclusief btw.

	Prijs in euro excl. btw
Jaarlijkse kosten voor het gebruik van het ERP-systeem	€ <...>

- 9.5. Opdrachtnemer verzendt de factuur (met routennummer: <...>) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 1. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 9.6. De door Opdrachtnemer aangeboden jaarlijkse kosten voor het gebruik van het ERP-systeem en de aangeboden uurtarieven kunnen jaarlijks geïndexeerd worden. Indexering kan plaatsvinden als vermeld voor het eerst per 1 januari 2027 en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.
- 9.7. Opdrachtnemer dient daartoe een verzoek bij Opdrachtgever in te dienen, waarbij het voorstel is onderbouwd door de indexering van het afgelopen kalenderjaar (jaarmutatatie) te nemen. Hierbij wordt telkens de jaarmutatatie ten opzichte van de maand van ondertekening van deze Overeenkomst gehanteerd, waarbij het maandcijfer van de maand van ondertekening wordt gesteld op 100%.
- 9.8. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, waarbij een verzoek telkens uiterlijk 2 maanden vooraf dient te worden ingediend bij Opdrachtgever. Indien het indexatievoorstel voldoet aan de voorgeschreven werkwijze, zal Opdrachtgever akkoord gaan met het voorstel.
- 9.9. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 10. Contactpersonen en bevoegdheden

- 10.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 10.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 10.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 11. Evaluatie

- 11.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit

- de prijs
- oplevering en levertijd
- service
- nazorg
- onderhoudstermijnen
- garantie
- algemene ervaringen met Opdrachtnemer

Artikel 12. Voorwaarden en overige afspraken

- 12.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 12.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 12.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aldus overeengekomen, getekend en in tweevoud opgemaakt:

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum:

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam	Rolbeschrijving
Telefoon	
E-mail	

Opdrachtnemer/Opdrachtnemer

Naam	Rolbeschrijving
Telefoon	
E-mail	

CONCEPT