

Bijlage 01

Begrippenlijst

(aanvullend op begrippenlijst ARVODI-2018)

Begrip	Betekenis
Aanbestedingsstukken	Alle documenten in de aanbestedingsprocedure verwoord in het Beschrijvend document.
Aanbestedende dienst	de Belastingdienst, inclusief Douane en Toeslagen.
Additionele diensten	De door de Opdrachtgever te verrichten aanvullende werkzaamheden op het gebied van Diensten DT . Hieronder wordt verstaan: incidenteel consultancy (gepland of op ad-hoc basis) ondersteuning gericht op het toegankelijk maken en houden van de digitale producten binnen de Belastingdienst, niet zijnde Diensten DT.
Audit	Een systematisch onderzoek en beoordeling van de mate waarin een website of mobiele applicaties (IOS én Android) voldoet aan de Europese richtlijn Accessibility requirements for ICT products and services (EN 301 549), afgerond met een gedetailleerd onderzoeksrapport met bevindingen en waar mogelijk concrete suggesties om de digitale toegankelijkheid te verbeteren, inclusief een toelichting in de vorm van een presentatie remote of ,op verzoek van de Opdrachtgever, op locatie. Tijdens de Audit wordt getoetst aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) zoals opgenomen in de Europese standaard EN 301 549 (te weten WCAG-versie 2.1) én aan de volgende versie van WCAG, WCAG-versie 2.2. (https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl). Audits worden uitgevoerd volgens de Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) 1.0 van het W3C. http://www.w3.org/TR/WCAG-EM/ .
Beschrijvend document=Bestek	het document van Opdrachtgever d.d. 07-11-2024 referentie IUC24-022 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.
(het) Besluit	De Wet digitale overheid is uitgewerkt in het Besluit digitale toegankelijkheid. Dit is een maatregel van de overheid die ervoor zorgt dat overheidswebsites en mobiele applicaties toegankelijk zijn voor iedereen, inclusief mensen met een beperking. In Nederland is dit besluit onderdeel van de implementatie van de Europese richtlijn 2016/2102, die voorschrijft dat overheidsinstanties hun websites en mobiele applicaties moeten aanpassen aan toegankelijkheidsnormen, zoals WCAG.
Bestelnummer	Een door de Opdrachtgever verstrekt nummer bestaande uit 10 cijfers (4500xxxxxx) welke door Opdrachtnemer op de factuur vermeld moet worden. Het Bestelnummer wordt ook wel Inkoopordernummer of 4500-nummer genoemd

Begrip	Betekenis
Content onderzoek	Een Audit op de digitale toegankelijkheid van de inhoud (content) van websites die onder het Besluit vallen, afgerond met een gedetailleerd onderzoeksrapport met bevindingen en (waar mogelijk) concrete suggesties om de digitale toegankelijkheid te verbeteren inclusief een toelichting in de vorm van een presentatie remote of op verzoek van de Opdrachtgever op locatie.
Diensten Digitale Toegankelijkheid (DT)	de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden op het gebied van digitale toegankelijkheid. Hieronder wordt verstaan het uitvoeren van Audits op websites en mobiele apps die onder het Besluit vallen zoals nader uitgewerkt in de Aanbestedingsstukken en het geven van trainingen in het toepassen van de Europese standaard EN 301 549, voor (nieuwe) medewerkers van de Opdrachtgever, niet zijnde Additionele diensten.
EN 301 549	De naam van de Europese norm voor digitale toegankelijkheid.
Fatale termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld onmiddellijk, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Hercontrole	Een herbeoordeling op de digitale toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties na het uitvoeren van verbeteringen op basis van eerdere bevindingen in een Content – of Volledig onderzoek naar digitale toegankelijkheid. Het doel van de hercontrole is om te verifiëren of de aangebrachte aanpassingen succesvol zijn en voldoen aan de standaard EN 301 549 en of daarmee de digitale toegankelijkheid daadwerkelijk is verbeterd.
Inschrijving	de in het kader van de (Europese) aanbesteding ‘Digitale Toegankelijkheid met kenmerk IUC24-022 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving.
Opdrachtgever	In aanvulling op artikel 1.4 Arvodi wordt hieronder verstaan de Belastingdienst, dienst Toeslagen en de Douane
Nadere Offerteaanvraag	een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan de Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Nadere offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten DT en Additionele diensten.
Onderzoeksrapport	Een gedetailleerd rapport als resultaat van een Audit met bevindingen en, waar mogelijk, met concrete suggesties om de digitale toegankelijkheid te verbeteren. Dit rapport is vastgelegd in de vorm van een toegankelijke PDF (PDF/UA).
Prijs/tarief	De overeengekomen vergoedingen voor de te verrichten Diensten DT en Additionele dienstverlening door de Opdrachtnemer neergelegd in het prijzenformulier van de Aanbestedingsstukken waaronder wordt verstaan: • De te betalen vergoeding voor Audits, te weten vaste tarieven voor: een Volledig onderzoek, voor een Content onderzoek en voor Hercontrole; • De te betalen vaste uurtarieven voor consultancy (zowel op offertebasis als op ad hoc basis) als onderdeel van Additionele Diensten en; • De te betalen tarieven voor standaard opleiding(en) als onderdeel van Additionele Diensten.

Begrip	Betekenis
Volledig onderzoek	Een Audit op de digitale toegankelijkheid van websites of mobiele applicaties (IOS én Android) die onder het Besluit vallen, afgerond met een gedetailleerd onderzoeksrapport met bevindingen en waar mogelijk concrete suggesties om de digitale toegankelijkheid te verbeteren, inclusief een toelichting in de vorm van een presentatie remote of op verzoek van de Opdrachtgever op locatie.
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines, de internationale standaard voor digitale toegankelijkheid. Hierin worden 3 niveaus onderscheiden: A, AA en AAA. Niveau A en AA van versie WCAG 2.1 zijn verplicht voor overheidsinstanties en onderdeel van richtlijn EN 301 549.