



Nota van inlichtingen 2

Open House

Aanbestedingsprocedure
voor sociale en andere specifieke diensten

Wet maatschappelijke ondersteuning safehouses 2025 e.v. Valleiregio

Versie	2.2
Datum	29-10-2024
TenderNed nummer	486077
Zaaknummer	I240900005

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

1.	Behandeling vragen en antwoorden.....	3
----	---------------------------------------	---

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
Nvl 1			
1.-1.	Kostprijsberekening	Er wordt gerekend met gemiddeld 3 dagdelen dagbesteding. Safehouses hebben normaalgesproken een hogere intensiteit van dagbesteding, variërend van 18u per week tot 24u per week (3,5 dagdelen - 5 dagdelen). Kan het aantal dagdelen naar boven worden bijgesteld?	Wij gaan uit van de productbeschrijvingen, deze zijn in consultatie voorgelegd aan de aanbieders. We zien de uren voor groepsbegeleiding en dagbesteding als communicerende vaten. We gaan uit van een gemiddeld traject over een jaar, hierbij kan het zijn dat er op het begin meer dagdelen zijn en uiteindelijk over gaan naar eigen dagbesteding zoals (onbetaald) werk.
1.-2.	Kostprijsberekening	De tarieven kloppen niet ten aanzien van de zorg die veel safehouses leveren, er staat nu 14,- voor dagbesteding per dagdeel. Dit mag 45,- per dagdeel zijn. Waarom is dit zo laag ingezet? Het etmaal tarief is niet toereikend dit mag minimaal 136,50 voor index dit jaar zijn. Kunt u de tarieven herzien?	De tarieven zijn een uitkomst van de parameterwaarden, de €14,00 voor dagbesteding die in de notitie staat is enkel voor de kapitaallasten en de materiële kosten. Voor safe house is het tarief opgebouwd uit collectieve en individuele uren, nachttoezicht en dagbesteding. Het tarief wat voor dagbesteding per dagdeel is meegenomen is € 61,78, dit komt dus ruim boven de € 45,- uit.
1.-3.	Kostprijsberekening	Voor de berekening van de kostprijs wordt gerekend met 1,5% opslag PNIL. Uit de EY Barometer Nederlandse Gezondheidszorg blijkt dat het aandeel PNIL in de totale zorg ongeveer 10% is. De Opslag PNIL zou daarmee op 2,1% uit moeten komen. Tevens hanteert HMM in andere regio's een PNIL opslag van 2%. Kan deze opslag worden aangepast?	De opslag voor PNIL wordt niet aangepast aangezien we hierbij aansluiten aan het traject gericht op de opbouw van de BW-tarieven in de regio Ede. De 1,5% opslag voor PNIL wordt gemotiveerd door de combinatie van gemiddeld 7% inzet van extra inhuur met gemiddelde meerkosten van 21%.
1.-4.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Punt 44: Bijlage 10 moet Bijlage 9 zijn?	Juist. Bijlage 9 - dus niet bijlage 10 - is het Bedrijfsvoeringsprotocol BW en BT van de gemeente Veenendaal.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-5.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Punt 37+38: Regio geeft aan dat deze gegevens ingevuld kunnen worden in bijlage 4B, maar dit betreft alleen een document voor contactgegevens. Gelieve dit aan het document toe te voegen.	Bijlage 4b is aangepast zodat de gegevens over wooneenheden ingevuld kunnen worden.
1.-6.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Punt 30: Regio eist dat opdrachtnemer een beleid heeft omtrent verslavingsproblematiek. Safehouses hanteren een zerotolerance beleid, kan dat worden toegevoegd?	Er is een passage opgenomen over zero tolerance beleid in de productbeschrijving. Daar laten we het bij. In de productomschrijving staat hierover het volgende: “Zero-tolerance-beleid: bij een zero-tolerance in het safehouse worden alle risicofactoren die horen bij de oude omgeving zoveel mogelijk vermeden. Daarom past de Opdrachtnemer een zero-tolerance-beleid toe ten opzichte van verslaving. Blaastesten en urinetesten zijn een gebruikelijk middel binnen safehouses om abstinentie en de daarmee samenhangende veiligheid van de groep te waarborgen. In overleg met de opdrachtnemer kan hiervan afgeweken worden, door een second chance toe te passen waarbij de veiligheid in de groep gewaarborgd blijft. De Opdrachtnemer voert met de Toegang van de gemeente die de beschikking heeft afgegeven daarover ruggenspraak.”
1.-7.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Uitstroom, nummer 35	Er staat: "Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat cliënten die in zorg verblijven, met perspectief als einddoel zelfstandig (begeleid) wonen, zich maximaal een maand na instroom laten inschrijven als woningzoekende bij een woningcorporatie en/of organisaties op het gebied van kamerverhuur". Is het mogelijk dat dit ook buiten de regio Valleiregio gebeurt wanneer het safehouse zich buiten de regio bevindt?	Ja, dat kan. Het is handig de inschrijving(en) zo breed mogelijk te doen om kansen op een vervolg woonruimte te vergroten. Hierbij rekening houdend met situatie van de client (netwerk, daginvulling, behandeling, opleiding / werk etc).

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-8.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Uitstroom, nummer 34	"Opdrachtnemer meldt het voornemen tot afschalen van intramurale ondersteuning naar ambulante ondersteuning altijd aan de gemeente waar de cliënt wil gaan wonen". Kan dit ook buiten de Valleiregio zijn, wanneer het safehouse zich buiten de regio bevindt?	Ja, uitstroom kan ook buiten de Valleiregio zijn. Indien de cliënt na uitstroom ambulante begeleiding of andere voorzieningen nodig heeft, stemt de Opdrachtnemer dit met deze gemeente af.
1.-9.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Bestaande en nieuwe locaties, nummer 37	"De Opdrachtnemer stuurt bij inschrijving een overzicht mee van alle wooneenheden en locaties (straatnaam, huisnummer, postcode, gemeente per eenheid) die (kunnen) worden ingezet voor producten binnen de Wmo in voorliggende inkoopregio (zie Bijlage 4b)". Mogen ook wooneenheden en locaties van buiten de regio worden doorgegeven of mogen alleen wooneenheden en locaties doorgegeven worden die zich in de Valleiregio bevinden?	Er mogen ook wooneenheden en locaties doorgegeven worden die zich buiten de Valleiregio bevinden.
1.-10.	Bijlage 2 Programma van Eisen, Bestaande en nieuwe locaties	Moet het safehouse binnen de Valleiregio georganiseerd worden of is het ook mogelijk dat het safehouse buiten deze regio staat?	Ja, het kan ook zijn dat een safehouse zich buiten de regio bevindt. Dit is wenselijk als de cliënt een negatief sociaal netwerk heeft en de regionale voorziening in de buurt is. Een safehouse kan binnen de regio zijn als er een positief sociaal netwerk is en de rol van het negatieve sociale netwerk minder speelt.
1.-11.	Bijlage 3 Productbeschrijving, dagbesteding	Bij dagbesteding staat het volgende: "De begeleider ondersteunt de cliënt bij het vinden van een passende daginvulling en leidt hier naartoe. Bij voorkeur vindt deze plaats in het kader van school, stage en (vrijwilligers)werk. Wanneer dit niet tot de mogelijkheden behoort leidt de begeleider de cliënt toe tot een vorm van formele dagbesteding passend bij de interesse en mogelijkheden van de client. Voor de dagbesteding gaan we uit van een groepsgrootte van 5 personen. De intensiteit is 3 dagdelen per week (3,5 uur per dagdeel)". Dient de opdrachtnemer zelf dagbesteding aan te bieden of kan gebruik worden gemaakt van regulier aanbod of kan dagbesteding georganiseerd worden in onderaannemerschap?	Indien de Opdrachtnemer gebruik maakt van formele dagbesteding, dan kan de Opdrachtnemer gebruik maken van een onderaannemer. De onderaannemer moet aan dezelfde vereisten voldoen als de Opdrachtnemer. U treedt hierover in contact met het contractmanagement van de Opdrachtgever. Deze overlegt met u welke informatie u hiervoor moet aanleveren. De uren mogen ook alternatief ingezet worden, voor begeleiding bij werk, vrijwilligerswerk en/of opleiding. Dit kan in overleg met de cliënt.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-12.	Bijlage 3 Productomschrijving	Doelgroep: Een safehouse onderscheid zich van regulier beschermd of begeleid wonen doordat het specifiek voor bewoners is die op basis van de 12 stappen methode bereid zijn abstinente te willen leven en hieromtrent een zero-tolerance beleid hanteert. Kan bij de doelgroep een bullet toegevoegd worden met: bewoners die bereid zijn middels het 12 stappen model abstinente te leven.	In de productomschrijving hebben wij voor deze voorziening de mogelijkheid open gehouden van een andere methodiek dan het 12 stappenplan. De cliënt moet zich conformeren aan de methodiek die door de Opdrachtnemer wordt aangeboden. Dus als een aanbieder dus alleen het 12 stappenplan aanbiedt dient de cliënt deze methodiek te volgen.
1.-13.	Bijlage 3 Productomschrijving	Opleidingseisen: Regio eist contact tussen gemeente en zorgaanbieder met een HBO-geschoolde en eindverantwoordelijke. Afhankelijk van het doel van het gesprek, kan een ander geschoold personeelslid de gemeente soms beter te woord staan. Wij willen de regio vragen om dit aan te passen.	In de productbeschrijving staat dat de HBO-geschoolde de eindverantwoordelijkheid heeft op de ondersteuning, het ondersteuningsplan en de uitvoering ligt bij de (post-) HBO-geschoolde zorgprofessional. Wanneer op inhoudelijke gronden op een specifiek onderwerp het wenselijker is dat een MBO'er contact heeft met de gemeente, dan gaat dit in overleg met de WMO-consulent. Echter: het structurele overleg (eindverantwoordelijkheid) verloopt via de HBO'er.
1.-14.	Bijlage 3 Productbeschrijving, eenheid en tarief en Bijlage Opbouw tarief Safe House, Valleiregio	In de productbeschrijving staat een tarief genoemd van € 119,93 en in een bijlage opbouwtarief staat als advies een tarief van € 120,89 voor 2024 en € 125,66 voor 2025. Is het genoemde tarief van € 119,93 voor 2024 en wordt het tarief voor 2025 verhoogd naar € 125,66? Zo niet: wat is het accres voor 2025?	Het Bureau HHM heeft voor de regiogemeenten een adviestarief afgegeven om het tarief voor safehouse per etmaal vast te stellen op € 120,89 (prijsspeil 2024). Het college van Ede heeft bij de vaststelling van de tarieven dit tarief met 0,96 euro naar beneden bijgesteld op € 119,93 (prijsspeil 2024). Dit heeft te maken met een opslag voor materiële kosten per dagdeel dagbesteding per cliënt die HHM berekent. Het college is van mening dat een deel van de aan te schaffen producten kan hergebruikt worden (of al aanwezig zijn, omdat er bestaat nu ook al dagbesteding bestaat). Indexering van prijspeil 2024 en 2025 vindt plaats op basis van 90% OVA en 10% PPC. OVA = 6%, PPC 3,10% (definitieve indexatie 2024). De gewogen indexatie is: 3,94% op het tarief dat door het college is vastgesteld (prijsspeil 2024).

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-15.	Bijlage 3 Productomschrijving	Resultaat/perspectief: Maximaal 1 jaar is voor alle safehouses het streven, maar er zijn altijd uitzonderingen. We willen de regio vragen uitzonderingen mogelijk te maken in overleg met de Wmo-consulent.	Uitgangspunt is dat binnen 1 jaar het traject een Safehouse is afgerond. Uitzonderingen zijn te maken in overleg met de Wmo-consulent.
1.-16.	Bijlage 3 Productomschrijving	Voor de doelgroep die meer toezicht behoeft en de zorgvraag minder goed kan uitstellen bestaan ook safehouses met 24 uren aanwezigheid waar regelmatig ook gebruik van wordt gemaakt. Kan hiervoor een product toegevoegd worden, met bijhorend aangepast tarief?	De afgelopen jaren heeft de opdrachtnemer / de samenwerkende gemeenten geen cliënten gehad waarbij een safehouse nodig was met 24 uren begeleiding. Mocht dit in een enkele geval toch nodig zijn kan bij wijze van uitzondering gewerkt worden met een cliëntgebonden contract.
1.-17.	Bijlage 3 Productomschrijving	Begeleiding: een safehouse wordt getypeerd door een 12 stappen behandeling. Wanneer een andere methode wordt gehanteerd betreft het geen safehouse, maar regulier beschermd verblijf. Kan dit worden aangepast?	Voor de opdrachtgever wordt een Safehouse wordt niet noodzakelijk gedefinieerd door het toepassen van het 12 stappenplan. Het gaat erom dat de Opdrachtnemer methodisch te werk gaat bij het werken aan herstel van de cliënt in een abstinente, veilige beschermde omgeving. Het hersteltraject is erop gericht dat de cliënt na uitstroom abtinent blijft.
1.-18.	Bijlage 9 Bedrijfsvoeringsprotocol	Het bedrijfsvoeringsprotocol lijkt niet aangepast op het safehouse product en sluit niet aan op de werkwijze, processen en het beleid van een safehouse. Kan het bedrijfsvoeringsprotocol aangepast worden zodat het aansluit op en toepasbaar is voor het safehouse product.	Daar waar nodig wordt het bedrijfsvoeringsprotocol aangepast.
Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
Nvl 2			

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
2.-1.	1.-3 Nvl 1	U geeft in reactie op vraag 1.3 aan dat het percentage PNIL niet wordt aangepast, omdat er wordt aangesloten bij de opbouw van BW tarieven in de regio. Dit is een aanbesteding die ruime tijd geleden heeft plaatsgevonden en waar geen safehouses of time-out voorzieningen aan mee hebben gedaan. Door hieraan vast te houden wordt ons de mogelijkheid ontnomen om te reageren en invloed uit te oefenen op (dit deel van) de kostprijs. Dit kan ons inziens niet. Er kan van aanbieders niet verwacht worden dat wij deelnemen aan en reageren op een aanbesteding en het kostprijsonderzoek voor producten die wij niet leveren, omdat dat blijkbaar de plek is waar parameters worden vastgesteld. Dit zou ons als aanbieders bovendien erg veel werk opleveren. Iedere aanbesteding moet zijn eigen kostprijsonderzoek hanteren met de mogelijkheid hierop te kunnen reageren. Wij willen u vragen op basis van de eerste vraag de PNIL waarde te heroverwegen. Aanvullend op deze eerdere vraag zien wij dat niet alleen EY, maar ook Transitie Partners een PNIL percentage hanteert van meer dan 2%, namelijk 2,67%.	Het eerder uitgevoerde onderzoek naar de tarieven voor Beschermd Wonen is uitgevoerd in de regionale uitvoeringspraktijk en met betrokkenheid van aanbieders die aan psychisch kwetsbare inwoners verblijf en ondersteuning bieden. Daarmee zijn de uitkomsten daarvan reëel voor het leveren van vergelijkbare diensten in de regio Gelderse Vallei. Juist vanwege die vergelijkbaarheid met Beschermd Wonen zijn, waar mogelijk, de uitkomsten van dat onderzoek overgenomen als basis voor de tarieven voor de safehouses in de Valleiregio. Dat andere adviseurs voor andere regio's tot andere waarden komen, maakt die uitkomst voor deze regio niet anders. Overigens gaat het bij de opslag voor PNIL niet om het aandeel van PNIL in de uitvoering, maar om de meerkosten als gevolg van PNIL.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
2.-2.	Bijlage 3 Productbeschrijving safehouses Valleiregio, pagina 3 (Dagbesteding)	In Bijlage 3 Productbeschrijving safehouses Valleiregio wordt uitgegaan van 3 dagdelen per week (3,5 uur per dagdeel) dagbesteding, met een groepsgrootte van 5 personen. In werkelijkheid bieden we onze bewoners gedurende de eerste 9 maanden gemiddeld 6 dagdelen dagbesteding aan (1 volledige dag en 4 ochtenden per week). Na deze periode starten bewoners meestal met betaald werk of een studie, waarbij ze vaak nog 2 tot 4 dagdelen dagbesteding volgen. Het tarief voor productcode 10S50 is €119,93, inclusief dagbesteding. In Bijlage 12 ND241466 opbouw tarief Safe House Valleiregio is gerekend met €14,-/dagdeel voor dagbesteding. Hoe wordt er omgegaan met aanbieders die meer dagbesteding aan hun bewoners aanbieden, zeker als de behoefte van bewoners hierom vraagt? Bestaat er de mogelijkheid om het tarief aan te passen voor bewoners die extra behoefte hebben aan dagbesteding?	Een aanbieder heeft de mogelijkheid om de uren waarop het tarief gebaseerd is naar eigen inzicht te verdelen. We zien de uren voor groepsbegeleiding en dagbesteding als communicerende vaten. We gaan uit van een gemiddeld traject over een jaar, hierbij kan het zijn dat er op het begin meer dagdelen zijn en uiteindelijk over gaan naar eigen dagbesteding zoals (onbetaald) werk. Het tarief blijft gelijk.
2.-3.	Inschrijfdocument Safehouses - Algemeen	Wij zijn voornemens om in 2025 een nieuwe locatie te openen. Hoe en wat moeten we tussentijds melden als we een nieuwe locatie openen?	Dank voor de getoonde interesse in het opstarten van een nieuwe locatie. De eisen aan de locatie kunt u vinden in het bouwbesluit en de WMO verordening (bijlage kwaliteitscriteria).
2.-4.	Bijlage 10 - Verklaring referenties & Inschrijfdocument Safehouses – Hoofdstuk 3.2.3 Technische bekwaamheid	Sluit de referentie eis met betrekking tot de kerncompetentie uit dat je je als nieuwe aanbieder kunt inschrijven? Indien dit niet het geval is, hoe kan een nieuwe aanbieder een passende referentie aanbieden?	De Valleiregio gaat graag met ervaren aanbieders in zee. Daartoe wordt ervaring gevraagd op het gebied van intensieve begeleiding en het omgaan met (reeds behandelde) verslaving. Aan het inkoopteam wordt de beoordeling gelaten in hoeverre deze de opgedane ervaring gelijkstelt aan het uitvoering geven aan een safehouse.