

Opbouw tarief Safe House, Valleiregio

Centrumgemeente Ede gaat verschillende voorzieningen in de maatschappelijke opvang in de Valleiregio hercontracteren. In dat kader dienen voor een 'Safe House' een reëel tarief te worden bepaald. Bureau HHM voert op verzoek van de centrumgemeente Ede een traject uit om over het gevraagde tarief te adviseren. In deze notitie beschrijven we de opbouw en de parameterwaarden van de verschillende kostprijselementen in dit tarief. We sluiten af met het adviestarief.

1. De voorzieningen

Hieronder geven we een korte beschrijving van de voorziening, overgenomen uit de productbeschrijving van de gemeente (de versie van 1 juli 2024).

Safehouses

Een 'Safe House' (hierna SH) is een variant van een beschutte woonomgeving, waarin een cliënt met een verslaving gedurende maximaal één jaar kan verblijven om te werken aan beheersing van de verslaving. Doel van een SH is te werken aan duurzame abstinentie en terugkeer/behoud van zelfstandigheid. Hiervoor wordt aan de aanbieder een etmaaltarief geboden, waarin alle kosten van de (geplande en niet geplande) ondersteuning en het 24/7 toezicht zijn verwerkt. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor de kosten van het verblijf.

Reële tarieven

Bij de opbouw van de tarieven volgen we de bepalingen vanuit de AMvB Reële tarieven. Daarbij zoeken we zoveel mogelijk aansluiting bij de vergelijkbare opbouw van de tarieven voor het reguliere Beschermd Wonen, zoals die afgelopen voorjaar door HHM aan de centrumgemeente Ede zijn geadviseerd. Zie hiervoor de definitieve adviesrapportage: 'Opbouw tarieven 2025 BW/BT' van 8 april 2024 (kenmerk LO/24/0582/tbwmo). Daar waar mogelijk leiden we de parameters af van die rapportage, mede omdat in dat traject zorgvuldige consultatie van aanbieders (beschermd wonen) heeft plaatsgevonden.

2. De gevolgde aanpak

A) Conceptnotitie

Op basis van de door gemeente Ede aangeleverde documentatie en andere bronnen voor de opbouw van tarieven¹, is een conceptversie van deze notitie opgesteld en besproken met vertegenwoordigers van gemeenten in de Valleiregio. Mede naar aanleiding daarvan zijn de productbeschrijvingen door de gemeenten nog herzien. Die herziening is verwerkt in een consultatieversie van deze notitie.

B) Consultatiebijeenkomst

Op 10 juli jl. is een consultatiebijeenkomst gehouden, voor alle aanbieders die voor het

¹ Zoals: [Handreiking safehouses \(VNG, 2022\)](#)

nieuwe contract in aanmerking willen komen. Tijdens die bijeenkomst is gesproken over de productbeschrijvingen bij de nieuwe aanbesteding, waarbij door de aanbieders is gereflecteerd op de verschillende producten (naast het Safe House ging het om twee varianten van Tijdelijk Verblijf). Tijdens die bijeenkomst is door HHM een korte presentatie verzorgd over de vertaling van de (concept) productbeschrijvingen naar de opbouw van tarieven. De keuzes die daarbij zijn gemaakt zijn uitgelegd en besproken. Daarbij zijn geen concepttarieven gepresenteerd; slechts de parameterwaarden.

C) Schriftelijk reacties

Na afloop van de bijeenkomst hebben de belangstellende aanbieders de consultatieversie van deze notitie ontvangen, samen met de gebruikte sheets over de opbouw van de tarieven. De aanbieders hebben twee weken de tijd gekregen om schriftelijk te reageren op de opbouw en de gekozen parameterwaarden. Hiervan is door twee aanbieders gebruik gemaakt (zie hierna).

D) Bijstelling van parameterwaarden

Na afloop van de consultatie is deze notitie bijgesteld en zijn de parameterwaarden in het tarief definitief gemaakt. De uitkomsten zijn ondergebracht in een rekenmodel in Excel, besproken met vertegenwoordigers van de gemeenten in de Valleiregio en op 4 september gepresenteerd in een (digitale) bijeenkomst waarvoor alle potentiële aanbieders waren uitgenodigd.

E) Rapportage met adviestarieven

Tot slot is deze versie van de notitie opgesteld, als rapportage van het doorlopen traject en ter onderbouwing van de uiteindelijke parameterwaarden. Nu is ook het tarief voor een Safe House, dat op basis van dit traject wordt geadviseerd, opgenomen in deze notitie. Met de publicatie van deze notitie wordt dit kostprijstraject afgesloten.

Opbrengsten consultatie

Van de vijf aanbieders die aanwezig waren bij de consultatiebijeenkomst op 10 juli, hebben er twee gebruikgemaakt van de mogelijkheid om op de concept tariefsopbouw te reageren. Deze reactie hadden betrekking op de volgende parameters:

- Gemiddelde ureninzet.
Een aanbieder geeft aan de gemiddelde inzet voor Safehouses niet te herkennen uit de eigen praktijk. Er wordt gepleit voor een uitvraag om dit in kaart te brengen.
Een andere aanbieder suggereert de keuze voor varianten van intensiteit (licht, middel, zwaar), om beter aan te kunnen sluiten. Een ander aangereikt alternatief betreft de mogelijkheid tot stapeling met individuele begeleiding en/of dagbesteding, om tot het juiste maatwerk per individuele cliënt te komen.
- Toezichtsfunctie.
Uit de reacties blijkt dat het onderscheid tussen bereikbaarheid en beschikbaarheid per locatie verschilt. Op sommige locaties is, vanwege de aanwezige cliënten, altijd personeel aanwezig (slaapwacht). De aanbieder van deze locatie vreest dat zij dus niet de gevraagde inzet voor de Valleiregio kunnen leveren, omdat de opbouw van het tarief alleen op basis van bereikbaarheid onvoldoende kostendekkend is.
- Reikwijdte van productbeschrijvingen.
Het punt van de (soms grote) verschillen tussen de uitvoeringspraktijk van verschillende aanbieders die hetzelfde product leveren, is ook door de andere aanbieder genoemd.

Deze vraagt zich daarom af hoe een universele productomschrijving voor de Valleiregio die verschillen kan ondervangen.

- Combinatie met behandeling.
Vanwege de kenmerken van de cliënten voor de safehouses lijkt de combinatie met behandeling noodzakelijk.

Op basis van deze inhoudelijke reacties op de producten zijn, na instemming van beide aanbieders, de reacties voorgelegd aan de gemeenten. De parameterwaarden in de opbouw van de tarieven zijn naar aanleiding van deze reacties niet aangepast.

3. Kostprijsmodel en parameterwaarden

Om te komen tot de gevraagde adviestarieven, gaan we uit van het kostprijsmodel dat is gebruikt bij de opbouw van de tarieven voor beschermd wonen. Dat is een kostprijsmodel dat breed in het gemeentelijk sociaal domein wordt toegepast. In de onderstaande tabel geven we voor elk van de parameters aan welke uitgangspunten worden gehanteerd bij de tarieven voor SH, TVGGZ en TVOJ. Na de tabel geven we een toelichting op deze keuzes.

Parameter	Safehouses
Cao-mix	100% GGZ
Inschaling	40% MBO-4 / 60% HBO - 20% FWG 40 - 20% FWG 45 - 48% FWG 50 - 12% FWG 55 Uitgaan van 93% van het maximum van de schaal
Opslagen	8% Vakantietoeslag 8,33% Eindejaarsuitkering 14,6% ORT
Sociale lasten	19,16% sociale lasten Opslag PFZW cf. salaris
PNIL	1,5%
Overhead	33,3% obv cao-mix
Productiviteit/ declarabiliteit	1.354 uren per fte (72,1%), obv 134 uren verzuim en 130 niet cliëntgebonden uren
Risico-opslag	2%
Overige kosten	Dagbesteding: € 14,=/dagdeel
Toezicht	Bereikbaarheidsdienst
Inzet per week	Individueel: 5,0 uren/week Collectief.: 20 uren/week (obv 7 cliënten per groep) Drie dagdelen dagbesteding/week (groeps grootte 5)

Tabel: opbouw kostprijs elementen Safe House in de Valleiregio

4. Toelichting per parameter

Professionele inzet

- Op basis van de productbeschrijvingen van centrumgemeente Ede en op basis van ervaringen elders, gaan wij ervan uit dat de beschreven voorzieningen vanwege de aard van de problematiek van de cliënten, uitsluitend worden aangeboden door aanbieders vanuit de cao GGZ.
- De inschaling is gebaseerd op een verhouding van 40% MBO-4 en 60% HBO, volgens de verdeling van de beschreven salarisschalen,
- De overige componenten (opslagen en werkgeverslasten, PNIL) komen overeen met de uitkomsten van het traject gericht op de opbouw van de BW-tarieven in de regio Ede.

Overhead

- Voor de opslag overhead in de tarieven gaan we uit van de uitkomsten van de benchmark care, zoals opgenomen in de VNG-rekentool.
- De waarde voor de sector GGZ komt uit op een opslag van 33,3% op de kosten van de medewerkers in het primaire proces.

Productiviteit

- Hierbij gaan we uit van een medewerker op de locatie van voorziening.
- De basis vanuit de cao is 1.878 uren per fte par jaar. Daarop brengen 260 uren in mindering voor vakantie, feestdagen en overige (mogelijk) bijzonder verlof.
- Het verzuim (134 uren per fte per jaar) is afgeleid van de sectorale benchmark voor de GGZ in de veiligheidsregio.
- Daarnaast houden we rekening met 130 niet-cliëntgebonden uren, ten behoeve van scholing, werkoverleg etc.

Toezicht

- De bereikbaarheidsdienst bij SH is gebaseerd op 17,56 consignatie-uren per week. Dat is de doorrekening van 11 uren consignatie op doordeweekse dagen en 24 uren tijdens weekeinde en feestdagen.
- Daarnaast gaan we uit van één uur uitruk per vier weken, waarbij de betrokken professional toezicht houdt op gemiddeld 36 cliënten.

Inzet

- De in de tabel opgenomen inzet is afgeleid van de productbeschrijvingen van de gemeenten.

5. Uitkomst

Prijspeil 2024

Alle voorgaande parameters zijn in een rekenmodel ondergebracht en doorgerekend tot tarieven. Omdat de betreffende cao's geldig zijn tot en met ultimo 2024, kunnen we nu ons advies alleen op prijspeil 2024 afgeven.

Indexatie 2025 en verder

Om de doorrekening op de huidige parameterwaarden naar komend jaar te indexeren, adviseren we de volgende indexatie. Deze is gebaseerd op de redenering dat het tarief uit twee componenten bestaat:

- *Kosten van personeel:*
Deze omvatten ca. 90% van het tarief. De best passende index hiervoor is de OVA, zoals die wordt gehanteerd door de NZa in de tarieven in de langdurige zorg. Zie de [website van de NZa](#).
- *Materiele kosten:*
Deze omvatten doorgaans 10% van het tarief. De best passende index hiervoor is de index die door de NZa wordt bijgehouden voor de materiele kosten in de tarieven langdurige zorg. Zie hiervoor ook de [website van de NZa](#).

De voorlopige indices voor 2025 zijn onlangs vastgesteld. Op basis daarvan komt de totale index voor het tarief voor het Safe House op **3,94%**:

- Personeel: 90% van 4,18% (voorlopige OVA 2025) = 3,76%
- Materieel 10% van 1,82% (voorlopige index materiele kosten 2025) = 0,18%

Adviestarief

De hiervoor genoemde parameterwaarden leiden tot de volgende tarieven:

- Safe House 2024: **€ 120,89** per etmaal
- Safe House 2025: **€ 125,66** per etmaal