



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Bijlage B

Programma van Eisen

Meetdiensten

[Gewijzigd nav NvI 2](#)

Met opmaak: Centrum

1. Verhuur, Plaatsen, onderhouden en ijken van energiemeters

Eis nr.	Beschrijving
1.1	De Opdrachtnemer is in staat en bevoegd om de werkzaamheden uit te voeren als beschreven in dit PvE. De Opdrachtnemer dient voor haar dienstverlening dekking in geheel Nederland te garanderen, de locaties van de Opdrachtgever zijn namelijk over het gehele land verspreid;
1.2	Opdrachtnemer dient binnen de door de wetgever gestelde periode te voldoen aan op de vigerende Nederlandse en Europese wetgeving doorgevoerde wijzigingen ten aanzien van de door de Opdrachtnemer geleverde diensten en vrijwaart de Opdrachtgever voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van het niet nakomen hiervan. Opdrachtgever verneemt tijdens de periodieke gesprekken die impact hebben op de dienstverlening.
1.3	Opdrachtnemer kan bepaalde onderdelen van de opdracht door derden laten uitvoeren, mits voor de keuze van deze onderdelen en van de daarvoor in te schakelen derden de schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever is verkregen. De goedkeuring zal niet mogen worden onthouden op onredelijke gronden. De Opdrachtnemer blijft niettemin jegens de Opdrachtgever voor die onderdelen volledig verantwoordelijk;
1.4	De Opdrachtnemer confirmeert zich bij het uitvoeren van werkzaamheden op een locatie van de Opdrachtgever aan het gestelde in de bijlage B1 "Richtlijn werken op een azc en bijlage B2 " Bezoekersreglement"
1.5	Indien de Opdrachtnemer – vanuit de situatie voordat hij winnaar werd uit de aanbesteding waar dit PvE onderdeel van is – reeds aansluitingen heeft bij de Opdrachtgever dan gaan deze aansluitingen bij het tekenen van de Overeenkomst automatisch over naar de Overeenkomst waarbij alle voorwaarden van de Overeenkomst (inclusief de prijs) vanaf dat moment ook van toepassing zijn op deze aansluitingen. Het onderbrengen van deze aansluitingen onder de Overeenkomst gebeurt zonder enig voorbehoud en zonder enige vergoeding/compensatie vanuit de Opdrachtgever richting de Opdrachtnemer.
1.6	De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor bij het sluiten van de Overeenkomst voor een deel van de aansluitingen zoals opgenomen in het Prijzenblad (Bijlage G van het Beschrijvend document) de Opdrachtnemer niet als nieuwe meetverantwoordelijke aan te wijzen, dan wel pas op een later tijdstip de Opdrachtnemer als nieuwe meetverantwoordelijke aan te wijzen, wanneer dit om bedrijfseconomische redenen vanwege bijvoorbeeld afkoop van huidige contracten te prefereren is. Het eventueel ontbinden van lopende contracten en de financiële afhandeling daarvan komt voor rekening van de Opdrachtgever.
1.7	Onder de opdracht vallen de hoofd inkoop- en controle meters voor levering van elektriciteit en gas (grootverbruik). In het Prijzenblad (Bijlage G van het Beschrijvend document) is een overzicht van de meters opgegeven. Dit overzicht is door de Aanbestedende dienst met de grootst mogelijke zorg samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie maar is niet bindend.
1.8	In voorkomende gevallen maken brutoproduktiemeters onderdeel uit van de opdracht. Eventuele brutoproduktiemeters die nu nog niet op de meterlijst aangegeven zijn worden meegeteld als aparte meters in de desbetreffende categorie.
1.9	De inschrijving is inclusief alle benodigde communicatieapparatuur en eventueel benodigde extra (externe) antennes.
1.10	Nieuwe energiemeters die de Opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract laat plaatsen (bij nieuwbouw of uitbreiding) zullen ook onder dit

	contract vallen. Voor deze meters zal hetzelfde huurbedrag gelden als voor de overige meters in het contract.
1.11	Gedurende de looptijd van het contract kunnen mutaties in het aansluitingbestand optreden. Bij het vervallen van aansluitingen zal Opdrachtnemer geen aanvullende kosten in rekening brengen. De kosten voor dienstverlening en meterhuur voor deze aansluiting worden per afsluitdatum beëindigd.
1.12	Alle meetinrichtingen die geleverd worden, dienen telemetrisch te worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een werkende telemetrische verbinding.
1.13	De meters hebben geen actieve schakelfunctie waarmee de elektriciteit op afstand kan worden aan- en afgeschakeld of gereduceerd. Eventuele aanwezigheid van deze schakelfunctie dient geblokkeerd te worden.
1.14	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle (wettelijke) verplichtingen en richtlijnen met betrekking tot organisatie, veiligheid, uitvoering en kwaliteit van het werk en de geleverde installatie. Opdrachtnemer is tevens verantwoordelijk dat al het uitvoerend personeel beschikt over alle benodigde geactualiseerde opleidingen en eventueel van toepassing zijnde certificaten voor uitvoering van de werkzaamheden. Hieronder vallen ook de vereisten zoals gesteld in de Meetcode Elektriciteit en Meetvoorwaarden Gas.
1.15	Opdrachtnemer zorgt zelf voor het conform geldende voorschriften afvoeren van eventueel verpakkingsmateriaal en/of ander afval dat bij het plaatsen van de meters vrijkomt.
1.16	De transitiewaarde van het huidige portfolio is vastgesteld op € 137.258,- en nieuwe Opdrachtnemer dient het eventueel overnemen van dit portfolio af te stemmen met de huidige opdrachtnemer of Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de oude meters die in eigendom zijn van andere organisaties geretourneerd worden naar deze partij.
1.17	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat ongebruikt materiaal wordt gedemonteerd en afgevoerd. Overtollige bedrading dient verwijderd te worden en eventuele openingen afgedekt zodat na afloop de installatie elektrisch veilig is en voldaan wordt aan de installatievoorschriften voor comptabele meting (verzegeling).
1.18	Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de werkzaamheden de instructies van de Objectbeheerder (of een door de Opdrachtgever / Objectbeheerder aangewezen partij) opvolgen.
1.19	Opdrachtnemer voert het projectmanagement over het plaatsen en installeren van de meetinrichtingen;
1.20	Bij het plaatsen van de meters zal de Opdrachtnemer een planning afstemmen met de contactpersonen van de Opdrachtgever. Overlast voor de organisatie van Opdrachtgever dient tot een minimum beperkt te blijven. De Opdrachtnemer verzorgt afstemming met de contactpersonen. De planning is bindend en er kan alleen met voorafgaande instemming van de Contactpersoon van afgeweken worden. In de ombouwplannen wordt ten minste opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> a. Datum en tijd van de werkzaamheden. b. Of de installatie spanningsloos gemaakt moet worden. c. Hoe lang de installatie spanningsloos moet zijn. d. Welke voorzieningen er getroffen moeten worden om de installatie gedurende deze periode uit te schakelen: e. Er dient een planning bijgehouden te worden van de werkzaamheden en de vorderingen ten opzichte van de planning. f. Bij wijzigingen in het ombouwplan dient de Opdrachtgever akkoord te geven voor uitvoering van de werkzaamheden.

	<p>g. Er dient in het ombouwplan duidelijk aangegeven te worden welke ondersteuning vanuit de Opdrachtgever benodigd is.</p> <p>h. Er dient bij Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever één aanspreekpunt te zijn om de plannings mee af te stemmen.</p> <p>i. Door onvoorziene omstandigheden bij Opdrachtgever kan het mogelijk zijn dat de planning aangepast dient te worden. Opdrachtgever stelt als voorwaarde dat in voorkomende gevallen uitstel van werkzaamheden tot maximaal één maand niet tot meerkosten leidt.</p> <p>j. In het ombouwplan dient een duidelijke procedure opgenomen te zijn hoe te handelen wanneer uitstel door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk blijkt te zijn.</p> <p>Het plaatsen van nieuwe meters kan plaatsvinden binnen 10 werkdagen en het verwijderen van bestaande meters binnen 20 werkdagen</p>
1.21	Opdrachtnemer verklaart zich bewust te zijn van, en rekening gehouden te hebben met, de geografische spreiding en niet altijd even goede fysieke bereikbaarheid van de meters;
1.22	Opdrachtnemer zal ten behoeve van Opdrachtgever een opleverrapport opstellen met daarin per geplaatste of gemuteerde meter de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"> a. een foto van de uit te bouwen / uitgebouwde meter waarop duidelijk de laatste meterstand (of meterstanden) is (zijn) af te lezen; b. foto's van de nieuw geplaatste meetinrichting en de meetinrichting in zijn omgeving; c. de administratieve informatie van de uitgebouwde en nieuwe meters, zoals vastgelegd in artikel 3.3.8 van de Meetcode en artikel 6.1.1 van de Meetvoorwaarden (onder andere: EAN-code, NAW gegevens, meternummers, datum ombouw en laatste en eerste meterstanden); d. de GPS locatie van de meetinrichting.
1.23	De Opdrachtnemer communiceert waar nodig voor een meterwissel met de regionale netbeheerder om werkzaamheden aan te kondigen en eventueel toegang te verkrijgen tot specifieke ruimtes;
1.24	Eventuele extra kosten die verbonden zijn aan toegang tot specifieke ruimtes (netbeheerderskosten, vereiste inzet personeel Opdrachtgever of derden) worden vooraf met de contactpersoon afgestemd. Bij de geplande meterwissels worden deze kosten door Opdrachtgever gedragen, Opdrachtnemer kan aan hem door derden in rekening gebrachte kosten gespecificeerd en zonder opslag declareren;
1.25	Eventueel meerwerk dat door Opdrachtnemer na akkoord van Contactpersoon is uitgevoerd zal gespecificeerd en tegen marktconforme tarieven gedeclareerd worden;
1.26	Het door de Opdrachtnemer in te zetten personeel dient te allen tijde, indien gevraagd, een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen, duidelijk herkenbare bedrijfskleding te dragen, de Nederlandse taal in woord en schrift te beheersen en zich te conformeren aan de ter plaatse geldende toegangs- en gedragsregels;
1.27	Personeel dient bevoegd te zijn te werken volgens de geldende normen NEN 3140 / NEN 3840 en NEN 1010, te beschikken over een geldig VCA certificaat en eventuele andere vereiste veiligheidscertificaten.
1.28	Onderdeel van de aanbieding is het onderhoud en verhelpen van storingen aan de meetinrichtingen. Hieronder vallen de meetapparatuur, de datalogsystemen en de communicatieapparatuur; Het verhelpen van storingen aan de meetinrichting gebeurt binnen de wettelijke kaders en termijnen conform de Meetcode Elektriciteit en Meetvoorwaarden Gas
1.29	Opdrachtnemer beschikt over een serviceorganisatie (servicedesk) voor het verhelpen van klachten en storingen;

1.31	Onderdeel van de aanbieding zijn alle benodigde werkzaamheden voor periodieke controle op goede werking van de geleverde meetinrichtingen, inclusief eventueel benodigde ijkingen van meetapparatuur volgens de voorwaarden in de Meetcode Elektriciteit (artikelen B3.4.2 en B3.4.3) en de Meetvoorwaarden Gas (artikelen 1.2.1, 4.1.3). Hierbij is het toegestaan dat Opdrachtnemer energiemeters laat opnemen in een bestaande meterpool van de Vereniging Meetverantwoordelijken voor steekproefsgewijze controle van meetapparatuur; Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat de geleverde apparatuur gedurende de contractperiode blijft voldoen aan alle wettelijke verplichtingen en richtlijnen;
1.32	Alle kosten inclusief uren, voorrijkosten, materiaalkosten en eventuele andere kosten voor onderhoud, verhelpen van storingen en eventuele vervanging van apparatuur of onderdelen daarvan maken deel uit van de aanbieding;
1.33	Eventuele kosten die door derden in rekening gebracht worden (bijvoorbeeld voor toegang, zoals netbeheiderskosten) als gevolg van een storing zijn inbegrepen in de aanbieding. Indien deze kosten gemaakt moeten worden voor een voorafgaand door Opdrachtgever goedgekeurd periodiek onderhoud of ijking dan kunnen ze (gespecificeerd en zonder opslag) aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht;
1.34	Indien een storing door toedoen of nalatigheid van derden is veroorzaakt verhaalt de Opdrachtgever deze kosten op de derden zelf. Opdrachtnemer deze kosten zelf. Storingen veroorzaakt door toedoen of nalatigheid van (medewerkers van) de Opdrachtgever kunnen op Opdrachtgever verhaald worden.

2. Verzamelen van meetdata , vaststellen energieverbruik, verzenden verbruiksgegevens naar netbeheerders en bijhouden meetregister

Eis nr.	Beschrijving
2.1	De Opdrachtnemer dient te zijn erkend door TenneT als meetverantwoordelijke voor elektriciteit en voor gas zijn opgenomen in de MV-registers. Een tijdelijke erkenning wordt niet geaccepteerd;
2.2	Als bij de Opdrachtnemer de onder 2.1 genoemde erkenningen worden ingetrokken wordt dit binnen 24 uur gemeld aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in voorkomend geval in gebreke stellen en in overleg treden om te komen tot een redelijke hersteltermijn. Ten laatste behoudt Opdrachtgever zich het recht voor het contract te ontbinden. Opdrachtnemer zal de meetverantwoordelijkheid in dit geval per direct overdragen naar een andere bevoegde partij. Zolang Opdrachtgever geen alternatief heeft gevonden na ontbinding van het contract stelt Opdrachtnemer de meetinstallaties en meetdata ter beschikking van Opdrachtgever en de (nieuwe) meetverantwoordelijke. Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever geleden directe schade vergoeden;
2.3	Opdrachtnemer verzorgt voor alle meters die onderdeel uitmaken van deze opdracht gedurende de gehele looptijd van het contract de meetverantwoordelijkheid (inclusief wettelijke taken) conform de Meetcode Elektriciteit en de Meetvoorwaarden Gas;
2.4	Opdrachtnemer verzorgt alle benodigde communicatie over de meetverantwoordelijkheid naar belanghebbenden;
2.5	Onderdeel van de aanbieding is het aanleveren van de meetdata aan de Opdrachtgever (of derde partijen die de energiemonitoring voor de

	Opdrachtgever verzorgt) zonder additionele kosten voor het eenmalig tot stand brengen van deze aanlevering of het doorvoeren van extra periodieke kosten.
2.6	Opdrachtnemer zal de meetdata digitaal ter beschikking stellen aan Opdrachtnemer. In onderling overleg worden de protocollen en API's t.b.v het uitwisselen van deze data afgestemd
2.7	Het gaat om meetdata van alle meters waar Opdrachtnemer meetverantwoordelijke voor is (grootverbruik gas en elektra),
2.8	Verbruiksdata van grootverbruik elektrameters wordt op kwartierbasis ter beschikking gesteld, voor grootverbruik gas op uurbasis. Indien op enig moment in de toekomst door Opdrachtgever gewenst, moet meetdata gas van grootverbruikmeters ook op kwartierbasis aangeleverd worden;
2.9	Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om verbruiksdata voor slimme kleinverbruikmeters elektra en gas (ODA-rol, Onafhankelijke Diensten Aanbieder) te verstrekken aan Opdrachtgever; Initieel wordt van deze mogelijkheid geen gebruik gemaakt, indien opdrachtgever deze dienst uitvraagt dan treedt opdrachtgever in overleg met opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hiervoor op dat moment een marktconform tarief aan te bieden.
2.10	Alle data dient gevalideerd en zo nodig gecorrigeerd te zijn. De meetdata wordt volledig en tijdig aangeleverd conform wettelijke vereisten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de compleetheid van de aangeleverde data. Als van één of meer meetpunten gegevens ontbreken worden deze binnen negen (9) dagen via hetzelfde kanaal alsnog aangeleverd.
2.12	Gedurende de looptijd van het contract kan de wijze van aanleveren van meetdata (de bestandsindeling en/of wijze van gegevensoverdracht) op verzoek van de Opdrachtgever aangepast worden. Opdrachtnemer zal, binnen de grenzen van de redelijkheid, aan dit verzoek gehoor geven zonder dat hier kosten voor berekend worden;
2.14	Opdrachtgever kan gevalideerde meetdata tot ten minste vierentwintig (24) maanden terug opvragen bij Opdrachtnemer. De meetdata wordt door Opdrachtnemer digitaal ter beschikking gesteld, Opdrachtnemer zal deze data op verzoek van opdrachtnemer kosteloos toezenden;
2.15	De aanbieding omvat alle kosten voor het aanleveren van de data in een vast te stellen (digitaal) bestandsindeling, inclusief alle communicatiekosten;
2.16	De meetdata afkomstig van kleinverbruikmeters (ODA rol, Onafhankelijke Diensten Aanbieder) zal dagelijks van de voorgaande dag aangeleverd worden dagelijks voor de afgelopen zeven (7) dagen aangeleverd worden; (indien afgenomen)
2.17	Opdrachtnemer stelt een online meterregister beschikbaar van alle meetinrichtingen, dat te raadplegen is door medewerkers van Opdrachtgever. Bij wijzigingen in de aansluitingen wordt de historie in dit register bijgehouden voor de duur van 24 maanden en blijft deze historie opvraagbaar. Het register toont ook de status van de aansluiting, bijvoorbeeld aangevraagd/gerealiseerd of actief/afgesloten. In het register wordt ten minste de volgende informatie bijgehouden: <ul style="list-style-type: none"> • EAN code aansluiting; • Meternummer; • Adres aansluiting; • Locatie aanduiding; • Type aansluiting (aansluitwaarde / doorlaatwaarde); • Merk en type energiemeter;

	<ul style="list-style-type: none"> • Gecontracteerd vermogen.
2.18	<p>Onderdeel van de aanbidding is het online ter beschikking stellen van een verbruiksrapportage instrument, dat ten minste de volgende functionaliteiten bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beveiligde inlog op het systeem met behulp van een gebruikersnaam en wachtwoord, waarbij het wachtwoord is in te stellen door de gebruiker; • Meters kunnen opgezocht worden op basis van meternummer, EAN-code en op NAW gegevens; • Beveiligde internetpagina's met behulp van het https-protocol; Mogelijkheid tot het maken van een tabel of grafiek met verbruiksdata van een aantal te selecteren aansluitingen over een in te stellen periode met een in te stellen interval (kwartier, uur, dag, week, maand, jaar);
2.19	Van grootverbruik elektriciteitsaansluitingen dient ook het blindverbruik op dezelfde wijze opvraagbaar te zijn;
2.20	Mogelijkheid tot het downloaden van de gevalideerde hoogfrequente verbruiksdata per uur, dag, week, maand en jaar voor groepen van aansluitingen over een in te stellen periode in csv-bestandsindeling;
2.21	Alle (historische) verbruiksdata dient opvraagbaar te blijven gedurende de looptijd van het contract en tot 24 8436 maanden na afloop van het contract en/of de laatste meetdag. Na afronding periode verstrekt opdrachtnemer een vernietigingsbewijs aan opdrachtgever.
2.22	Naast de mogelijkheid om online verbruiksrapportages op te vragen zal Opdrachtnemer verbruiksdata beschikbaar stellen via een rest-api. De kosten voor het instellen en/of ter beschikking stellen van de rest-api is ten allen tijden voor opdrachtnemer.
2.23	Opdrachtnemer stelt op verzoek jaarlijks een overzicht op voor de Opdrachtgever met de definitief verzonden vastgestelde jaarverbruiken, maandverbruiken en meterstanden die zijn verzonden naar energieleveranciers en netbeheerders voor het vaststellen van de jaarrekeningen ten behoeve van factuurcontroles;
2.24	Op verzoek zal Opdrachtnemer per jaar een (digitaal bewerkbare) managementrapportage aanleveren. Deze geeft per maand van het desbetreffende jaar een overzicht van de kwaliteit van de dienstverlening, het aantal meters en de gemelde storingen / problemen / klachten en de daarop ondernomen acties

3. IT en Security eisen

Eis nr.	Beschrijving
3.1	Opdrachtnemer erkent haar verantwoordelijkheid dat de gehele oplossing, onderliggende infrastructuur en (systemen van) onderleveranciers voldoen aan de meest recente versie van Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de Network and Information Security Directive (NIS2-richtlijn).
3.2	De Opdrachtnemer moet voldoen aan NIS2 artikel 21 lid 2 sub d: "De beveiliging van de toeleveringsketen, met inbegrip van beveiligingsgerelateerde aspecten met betrekking tot de relaties tussen elke entiteit en haar rechtstreekse leveranciers of dienstverleners".
3.3	Opdrachtnemer toont aan dat alle maatregelen die voor de Opdrachtnemer gelden ook worden gedeeld met- en worden toegepast door betrokken derde partijen. De Opdrachtnemer ziet er op toe dat onderaannemer(s) voldoen.

3.4	Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst COA informeren bij grote wijzigingen in de dienst of product van leverancier en/of wijzigingen met betrekking tot het gebruik van dienst(en) of product(en) die het COA gebruikt en/of afneemt.
3.5	Opdrachtnemer moet akkoord gaan dat de gegevens van opdrachtgever, niet bij derden worden opgeslagen zonder dat de Opdrachtgever daartoe met de desbetreffende derde(n) een passende (verwerkings)overeenkomst heeft afgesloten, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk anders wordt overeengekomen. Met name, maar niet uitsluitend, aan derden die publiek toegankelijke cloud-oplossingen aanbieden, zoals Dropbox, Google, Microsoft, enzovoorts.
3.6	Opdrachtnemer moet akkoord gaan dat de opdrachtgever zich het recht behoudt om het toetsende normenkader (BIO) tijdens de looptijd van de overeenkomst op basis van gewijzigde wet- en regelgeving aan te passen. In dat geval dient (ook) de opdrachtnemer te voldoen aan de alsdan geldende versie van het normenkader (binnen een nader vast te stellen redelijk termijn afhankelijk van de wijzigingen).

4. Eisen Communicatie en escalatie

Eis nr.	Beschrijving
4.1	De Inschrijving omvat alle kosten voor overleg, rapportage en projectmanagement, zowel tijdens de implementatie (A.2 en A.3) als de operationele periode;
4.2	Opdrachtnemer zorgt gedurende de operationele periode voor een accountteam inclusief één aanspreekpunt in de vorm van een accountmanager;
4.3	Opdrachtnemer stelt voor operationele vragen en klachten van de Opdrachtgever één telefoonnummer en e-mailadres beschikbaar binnen haar serviceorganisatie. Het telefoonnummer dient bereikbaar te zijn op werkdagen tussen 08:00 uur en 18:00 uur;
4.4	Opdrachtnemer stelt ten allen tijde nieuwe inlogaccounts op basis van @coa.nl mailadressen voor opdrachtgever beschikbaar voor de digitale omgeving. Aanvragen voor nieuwe inlogaccounts vanuit andere mailadressen worden geverifieerd bij opdrachtgever.
4.5.4	Op initiatief van Opdrachtnemer zal eenmaal per jaar een overleg worden gehouden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de kwaliteit van de dienstverlening wordt besproken <u>en ook gerapporteerd wordt over de volgende onderwerpen:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Context van de organisatie: Dit onderdeel behandelt de relatie van de organisatie met haar omgeving, inclusief de behoeften en verwachtingen van belanghebbenden.</u> 2. <u>Leiderschap: Hier wordt de rol van de directie in het milieubeleid en de strategie van de organisatie beschreven.</u> 3. <u>Planning: Dit omvat het identificeren van milieurisico's en kansen, en het plannen van acties om deze te beheren.</u> 4. <u>Ondersteuning: Dit onderdeel behandelt de middelen, competenties, bewustzijn, communicatie en documentatie die nodig zijn voor het milieumanagementsysteem.</u> 5. <u>Uitvoering: Hier worden de operationele controles en processen beschreven die nodig zijn om de milieudoelstellingen te bereiken.</u> 6. <u>Evaluatie van de prestaties: Dit omvat het monitoren, meten, analyseren en evalueren van milieuprestaties.</u>



	<u>7. Verbetering: Dit onderdeel richt zich op voortdurende verbetering van het milieumanagementsysteem;</u>
4.65	Alle communicatie zowel schriftelijk als mondeling zal geschieden in het Nederlands.
4.76	Gedurende de implementatieperiode draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de huidige meetverantwoordelijken op de hoogte worden gesteld van het overgaan van de meetverantwoordelijkheid op de Opdrachtnemer; Opdrachtnemer stelt huidige meetverantwoordelijken in kennis wanneer nieuwe meetinrichtingen worden en zijn geplaatst;
4.87	Opdrachtnemer draagt zorg voor een probleemloze transitie van meetdiensten van de huidige meetverantwoordelijken naar Opdrachtnemer voor, tijdens en na het vervangen van de meetinrichtingen;
4.98	Opdrachtnemer verleent alle medewerking als aan het eind van de contractperiode de meetdienst zal worden overgenomen door een eventuele nieuwe contractant, waaronder, maar niet uitsluitend, het laten overnemen van de meetinrichtingen door een nieuwe contractant tegen een acceptabele marktconforme waardebepaling. Deze marktconforme waarde zal worden gecommuniceerd met Opdrachtgever zodat Opdrachtgever deze overnamewaarde transparant kan communiceren met alle toekomstige gegadigden/Inschrijvers.