

Nota van Inlichtingen 2							
Betreft de aanbesteding: Meetdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1116977 Datum: 14 april 2025				 Centraal Orgaan opvang asielzoekers			
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Termijnen	Nota van Inlichtingen 1 Meetdiensten	-	Vraag 22	-	Excuses, voor de verwarring, uw constatering dat artikel 3.3 niet bestaat is juist. Onze vraag heeft betrekking op Artikel 3 van de ARVODI_2018. In onze oorspronkelijk vraag is verzocht om een nieuw artikel (3.3) toe te voegen. Is de opdrachtgever genegen om de volgende paragraaf toe te voegen, bijvoorbeeld als artikel 3.3? "Alle in de Overeenkomst genoemde termijnen en planningen zijn indicatief en kunnen niet als vast- en fatale termijnen worden beschouwd. Er kan pas sprake zijn van verzuim dan nadat een Partij de andere Partij schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn biedt voor nakoming volgens het bepaalde in artikel 6:82 van het Burgerlijk Wetboek. Bij het uitvoeren van de wettelijke meetdienst handelt Opdrachtnemer volgens de Wetgeving voor meetdiensten"	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. We volgen wat is vastgelegd in Raamovereenkomst en de wetssystematiek voor wat betreft verzuim. Bovendien heeft artikel 3 Arvodi betrekking op garanties ten aanzien van de inhoud van de te verrichten diensten.
2	Indirecte schade	Nota van Inlichtingen 1 Meetdiensten	-	Vraag 24	-	U geeft aan niet akkoord te gaan met de algehele uitsluiting van de door ons voorgestelde indirecte schades. De reden waarom wij deze vraag gesteld hebben is dat de inschrijvers niet op de hoogte zijn van de afspraken die het COA heeft gemaakt met andere partijen. In theorie kan onze dienstverlening, met een maandelijkse omzet van enkel tientjes, daardoor verantwoordelijk gehouden worden voor schades die niet in verhouding staan tot de waarde van onze dienstverlening. Kunt u instemmen met het uitsluiten van de aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade?	Opdrachtgever gaat akkoord met uitsluiting indirecte schade. Niet akkoord met uitsluiten van aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade. Voor overige aansprakelijkheid gelden de gebruikelijke in de wet en jurisprudentie gegeven regels. Er zal daarbij uiteraard sprake moeten zijn van causaliteit tussen dienstverlening en schade. (Zie ook antwoord vraag 3 en 15).
3	Maximal aansprakelijkheid	Nota van Inlichtingen 1 Meetdiensten	-	Vraag 25	-	U geeft aan dat u niet genegen bent om de maximale aansprakelijkheid per meterlocatie te maximaliseren op 5.000,- De aansprakelijkheid zoals voorgeschreven in de ARVODI is volgens de inschrijver niet propotioneel in relatie tot de gehele contractwaarde. Bent u genegen om de maximale aansprakelijkheid te relateren aan de contractwaarde per jaar, zoals ook opgenomen in de toelichting van de ARVODI? Bijvoorbeeld: Per schadegeval 1x de jaaromzet per jaar: Maximaal 2x de jaaromzet.	De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de geleden schade, met een maximum van in artikel 21.3 van de Arvodi. Zie ook staffel in artikel 21.3 Arvodi 2018. Opdrachtgever benadrukt dat hierin ook een maximum is opgenomen. De staffel in 21.3 moet gelezen worden als maximum bedragen per gebeurtenis of jaar.
4	Bewaartermijn van de meetdata	Gewijzigd Nav NvI 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	2	21	7	Vanuit de NV1 is de bewaartermijn aangepast van 24 naar 36 maanden. De actuele meetcode schrijft echter in hoofdstukken 5.2.10 en 5.3.7 een bewaartermijn van ten minste zeven jaar (84 maanden) voor. Graag deze eis aanpassen	Opdrachtgever gaat akkoord met deze toevoeging en heeft dit aangepast in het Progamma van Eisen. Zie ook Gewijzigd nav NvI 2 - Bijlage B - Programma van Eisen.
5	Over te nemen meters	Gewijzigd Nav NvI 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	1	16	3	Graag zien wij een substantiëring van de opbouw van de gestelde overnameprijs voor de bestaande meters. Onzes inziens is het bedrag van €135.000,- grofweg €50.000,- hoger dan de daadwerkelijke waarde van deze meters. We trachten de CapEx zo laag mogelijk te houden. Hierin is de overname prijs van de huidige meters een significante factor.	Als antwoorden op Nota van Inlichtingen 1 vraag 18,19 en 20 heeft Opdrachtgever alle beschikbare informatie gedeeld. De assets zijn geen eigendom van Opdrachtgever en daartoe ziet Opdrachtgever geen rol in het proces van overname na gunning en de specificaties van de afspraken die leveranciers hier onderling over maken. Nogmaals benadrukt Opdrachtgever hier geen partij in te zijn.
6	Over te nemen meters	Gewijzigd Nav NvI 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	1	16	3	Staat het COA (en daarmee de huidige meetverantwoordelijke) open voor een gesprek m.b.t. de gestelde overname prijs van de geïnstalleerde assets ter hoogte van €135.000,-?	Zie antwoord op vraag 5.
7	Over te nemen meters	Gewijzigd Nav NvI 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	1	16	3	Hoe wordt de daadwerkelijke hoogte van het overname bedrag voor de huidige meters bepaald indien inschrijver slechts een deel van de assets wil overnemen?	Zie antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 2							
Betreft de aanbesteding: Meetdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1116977 Datum: 14 april 2025							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
8	Over te nemen meters	Gewijzigd Nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	1	16	3	Gaat het COA akkoord met een aangepast overname bedrag n.a.v. de daadwerkelijk overgenomen assets naar rato van de boekwaarde van deze assets?	Zie antwoord op vraag 5.
9	Gasloos G-meters vervangen	Gewijzigd Nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	1	20	3	Er wordt slechts gesproken over spanningsloosheid, wat enkel betrekking heeft op de E-meters. Heeft het COA ook eisen m.b.t. gasloosheid bij het vervangen van de G-meters, met name in de periode okt-dec (koudere maanden).	Zie antwoord op vraag 12 uit de Nota van Inlichtingen 1.
10	Wijze van aanleveren meetdata	Gewijzigd Nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	2	12	6	Wat zouden mogelijke redenen kunnen zijn voor het COA om tussentijds de wijze van meetdata aanleveren te veranderen?	Opdrachtgever heeft bij deze eis geredeneerd op mogelijke onvoorziende wijzigingen in wetgeving of interne systemen, mede gezien de lange contractduur is hierin niet alles te voorzien qua ontwikkelingen.
11	Wijze van aanleveren meetdata	Gewijzigd Nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	2	12	6	Hoe groot acht het COA de kans dat zij tussentijds de wijze van meetdata aanleveren zal veranderen?	Opdrachtgever ziet op dit moment geen aanleiding dat deze kans zich op korte termijn voordoet en verwijst daarvoor ook naar het antwoord op vraag 10.
12	Inzicht in meters	Gewijzigd Nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	2	17	6	Gaat het COA akkoord met inzicht in de meters zoals geëist m.u.v. merk en type energiemeter en type aansluiting?	Opdrachtgever kan akkoord gaan indien het systeem van Opdrachtnemer niet geautomatiseerd (register) de merken, type energiemeter en type aansluiting zichtbaar kan maken voor Opdrachtgever maar deze informatie wel op verzoek (handmatig) kan aanleveren bijvoorbeeld ter voorbereiding van een informatieset tbv van een nieuwe aanbesteding als genoemd onder artikel 4.8 en 4.9 vanuit het Programma van Eisen.
13	Bewaartermijn van de meetdata	Gewijzigd Nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	2	21	7	De meetcode schrijft een bewaartermijn van ten minste zeven jaar voor. Graag deze eis aanpassen	Zie antwoord op vraag 4.
14	Jaarverbruik- en managementrapportage	Gewijzigd Nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	2	23/24	7	Hoeveel maanden van tevoren denkt het COA de verzoeken in 2.23 en 2.24 in te dienen bij Opdrachtnemer?	Opdrachtgever wil dit met Opdrachtnemer in goed overleg organiseren en ziet 2.24 als 1 van de te bespreken documenten voor het overleg als gedefinieerd onder 4.5.
15	Aansprakelijkheid	Bijlage D - ARVODI	21	3	8	De aansprakelijkheidsbedragen zijn 1. niet marktconform in de branche (qua hoogte en voor alle schade) en 2. zijn disproportioneel hoog in relatie tot de gevraagde dienstverlening in combinatie met het feit dat indirecte (niet te verzekeren) schade niet wordt uitgesloten. Kan het COA het realiteitsgehalte van deze concrete aansprakelijkheidsbepalingen onderbouwen, in het licht van de gids proportionaliteit en toelichten welke concrete risico's zij concreet voor zich ziet dat een dergelijke aansprakelijkheidsbedrag + indirecte schade zou kunnen rechtvaardigen in deze specifieke tender.	Indirecte schade wordt uitgesloten (zie antwoord op vraag 2). Voor het overige houden we vast aan Arvodi. Mocht in overleg geen regeling in geval van ontstane schade kunnen worden getroffen, kan zo nodig sprake zijn van rechterlijke matiging van aansprakelijkheid. Zie ook het antwoord op vraag 3.
16	Beoordeling van levering	Bijlage D - ARVODI	4	1	2/3	De termijn van acceptatie (30 dagen) wordt door inschrijver gezien als lang, waardoor Aannemer lang in afwachting en onzekerheid blijft. Graag inkorten	Opdrachtgever streeft ernaar dit zo snel als mogelijk Opdrachtnemer van een acceptatie te voorzien zodat facturatie plaats kan vinden.
17	Onderaanneming	Bijlage D - ARVODI	8	1	3	Op welk moment wordt toestemming gegeven door Opdrachtgever voor het inzetten van evt. diensten van derden?	De toestemming voor het inzetten van eventuele diensten aan derden wordt door de Opdrachtgever verleend op het moment dat de Opdrachtnemer hierom verzoekt, mits de voorwaarden zoals vastgelegd in de ARVODI worden nageleefd. Opdrachtgever zal het verzoek beoordelen en goed of afkeuren. Opdrachtgever benadrukt hierbij dat Opdrachtnemer aansprakelijk blijft en Inschrijver dient bij het indienen van een Inschrijver aan te geven als er al onderaannemers bekend zijn die in worden gezet voor de uitvoering van de Opdracht.
18	Geheimhouding	Bijlage D - ARVODI	13		4	Inschrijver ziet graag wederkerigheid terug in de geheimhoudingsclausule	Zie het antwoord op vraag 55 van de eerste Nota van Inlichtingen.

Nota van Inlichtingen 2							
Betreft de aanbesteding: Meetdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1116977 Datum: 14 april 2025				 COA <i>Centraal Orgaan opvang asielzoekers</i>			
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
19	Verwerking persoonsgegevens	Bijlage D - ARVODI	14		5	In welke situatie voorziet het COA gebruik van persoonsgegevens? Naar de inschatting van inschrijver is dit artikel niet relevant voor deze aanbesteding. Graag bevestigen	Dit kan Opdrachtgever bevestigen.
20	Meerwerk	Bijlage D - ARVODI	16	3	6	Laatste zin van het artikel: "opdrachtnemer kan bij...instemt" Worden hiermee de voorwaarden bedoeld waar Opdrachtgever mee heeft ingestemd in de overeenkomst?	Dat is correct.