

Nota van Inlichtingen 230043SGD Glasbewassing				
Ref. nr.	Onderwerp	Bron	Vraag	Antwoord
1	Managementrapportage	Leidraad 4.3	U vraagt een voorbeeld van een managementrapportage. Mag deze rapportage als losse bijlage worden toegevoegd, waarbij deze niet mee telt in het maximaal aantal pagina's voor deze kwaliteitsvraag?	Ja, dit is toegestaan.
2	Inkoopvoorwaarden	Bijlage B AIV, art 10 en 19	Kunt u bevestigen dat artikel 10 & 19 niet van toepassing zijn op onze opdracht?	Artikel 10 is wel van toepassing, daarentegen is artikel 19 niet van toepassing op onderhavige opdracht
3	Indexatie	Bijlage B AIV, art 17.1	U schrijft hier dat indexering niet is toegestaan, tenzij dit expliciet in de overeenkomst. Er is geen overeenkomst bij de aanbesteding gedeeld. Staat u ervoor open om de wijze van indexeren na gunning te bespreken en dan vast te leggen in de overeenkomst?	Nee, de wijze van indexeren is reeds vastgelegd in het PvE (pagina 11). Deze is overigens ook overgenomen in de (concept)overeenkomst.
4	Verzekering	Bijlage B AIV, art 14.1 en 14.2	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar?	Dit is niet akkoord. Er is geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid wordt beperkt conform de aangegeven verzekerde sommen in paragraaf 3.4 van de leidraad.
5	Verzekering	Bijlage B AIV, art 14.1	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	Zie het antwoord bij vraag 4 en 6.
6	Verzekering	Bijlage B AIV, art 14 toelichting	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 14 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	Aanbestedende dienst is niet akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid m.b.t. alleen de directe schade. Opdrachtnemer vervult een kerntaak in deze dienstverlening. Indirecte schade (voor zaak- en letselschade) en als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, houdt nog steeds een schadepost in die binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer kan plaats vinden. Dergelijke schade is verzekerd op een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
7	Eigen verklaring	TenderNed, eis 13	U schrijft bij het bewijsstuk 'eigen verklaring'. Kunnen wij volstaan met het aanleveren van de Gedragsverklaring Aanbesteden? Zo nee, hoe kunnen wij als inschrijver bewijzen dat wij niet betrokken zijn bij de voorbereiding van de aanbesteding?	Er staat bij deze eis vermeld dat u dit middels een getekende eigen verklaring (UEA) dient aan te tonen.
8	Eigen verklaring	TenderNed, eis 11	Inschrijver heeft geen wanprestatie geleverd in de afgelopen jaren en hierdoor is dit ook door de rechter niet vastgesteld. Kunnen wij volstaan met een 'ja' op TenderNed en het aanleveren van de UEA?	Akkoord (let wel! Een rechtsgeldig ondertekend UEA). Eventuele andere bewijsstukken kunnen na voorlopige gunning worden opgevraagd.
9	Eigen verklaring	TenderNed, eis 10	Dit dienen wij als inschrijver te bewijzen doormiddel van een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing. Deze rapporten of beslissingen kunnen wij alleen aanbieden als wij niet conform de regels gewerkt hebben. Is er een andere mogelijkheid om deze eis te bewijzen?	U dient dit te verklaren middels ondertekening van het UEA. Eventuele andere bewijsstukken kunnen na voorlopige gunning worden opgevraagd.
10	Eigen verklaring	TenderNed, eis 5	Deze eis gaat over beïnvloeding van het besluitvormingsproces. U verwijst hier ook naar artikel 2.93 van de Aanbestedingswet welke gaat over de technische- en beroepsbekwaamheid van inschrijver. Wij dienen hier een 'eigen verklaring' op te leveren waarmee wij bewijzen geen invloed te hebben op het besluitvormingsproces. Dit vraagstuk wordt in de UEA aangegeven. Gaat u akkoord met het aangeven van een 'ja' in TenderNed en het ondertekenen van de UEA? Zo nee, hoe kunnen wij als inschrijver bewijzen dat wij niet betrokken zijn bij de voorbereiding van de aanbesteding?	Akkoord. Eventuele andere bewijsstukken kunnen na voorlopige gunning worden opgevraagd.
11	Eigen verklaring	TenderNed, eis 4	U schrijft bij het bewijsstuk 'eigen verklaring'. Deze eis gaat erover dat inschrijver niet betrokken is bij de voorbereiding van de aanbesteding. Dit vraagstuk wordt in de UEA aangegeven. Gaat u akkoord met het aangeven van een 'ja' in TenderNed en het ondertekenen van de UEA? Zo nee, hoe kunnen wij als inschrijver bewijzen dat wij niet betrokken zijn bij de voorbereiding van de aanbesteding?	Akkoord. Eventuele andere bewijsstukken kunnen na voorlopige gunning worden opgevraagd.
12	Eigen verklaring	TenderNed, eis 3	U schrijft bij het bewijsstuk 'eigen verklaring'. Deze eis gaat echter over belangenconflict. Dit is artikel 2.87 sub C van de aanbestedingswet en is te 'bewijzen' middels een GvA. Gaat u akkoord met het uploaden van de GvA bij Eis 3?	Er staat bij deze eis vermeld dat u dit middels een getekende eigen verklaring (UEA) dient aan te tonen.
13	Concept overeenkomst	Bijlagen	Klopt het dat er geen (concept)overeenkomst aanwezig is en alleen algemene inkoopvoorwaarden?	Dat klopt, er zal bij deze NVI een conceptovereenkomst worden geupload.
14	Uitsluitingsgronden	Leidraad 3.3	Bij de opsomming begrijpen wij niet hoe wij de laatste bullet moeten lezen/interpreteren. Kunt u aangeven welk bewijzen inschrijvende partijen hier dienen aan te leveren?	Hiermee wordt bedoeld dat aanbestedende dienst ook bewijsmiddelen aanvaardt uit een andere lidstaat welke een gelijkwaardig doel dienen. In deze bullet staat dus niet aangegeven welke bewijsmiddelen moeten worden ingediend. U dient te verklaren middels ondertekening van het UEA. Eventuele andere bewijsstukken kunnen na voorlopige gunning worden opgevraagd.
15	Referentie	Leidraad 3.5	U schrijft hier bij de minimumeisen, laatste bullet, dat de referentie qua aard en omvang vergelijkbaar moet zijn. Mag de in te dienen referent ook 'groter' zijn dan de aanbestedende dienst? Grotere spreiding in panden, meer panden etc?	Het betreft minumeisen, 'groter' is dus toegestaan.
16	Checklist	Leidraad 4.6	U schrijft bij de checklist van in te diensten stukken dat het plan van aanpak in totaal maximaal 5 pagina's mag behelzen. In paragraaf 4.3 staat dat zowel K1 als K2 per stuk 4 pagina's mogen behelzen. Is onze aanname juist dat hetgeen in paragraaf 4.3 juist is, ook omdat de documenten los in TenderNed ingediend moeten worden?	Hetgeen in paragraaf 4.3 is opgenomen is juist.
17	Bericht via TendeNed	TenderNed	Wij ontvingen een bericht over wijzigingen van documenten in het portal van Tendemnet. In dit bericht wordt verwezen naar het dashboard. Wij hebben niet kunnen herleiden waar een wijziging van op toepassing is. Kan dit concreet worden aangegeven zodat niet alle documenten met elkaar hoeven te worden vergeleken?	Deze melding ging over een foutieve versie van de aanbestedingsleidraad. De juiste versie is op 19 februari jl. geplaatst.
18	Overeenkomst	Bijlage B, AIV	In uw inkoopvoorwaarden wordt verwezen naar afspraken die worden gemaakt in de overeenkomst. Inschrijver heeft geen modelovereenkomst kunnen vinden in de publicatie om deze overeenkomst te kunnen inzien, te controleren en waar nodig vragen te stellen over de inhoud. Kan opdrachtgever de overeenkomst toezenden?	Bij deze NVI zal een conceptovereenkomst worden geupload.
19	SROI	Bijlage H	Uw SROI beleid is gericht op het willen inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt specifiek onderhevig aan de opdracht zelf en toegekend uit een door opdrachtgever gestelde selectie. Inschrijver kan zich goed voorstellen het toepassen van SROI in regulier schoonmaakwerk, waarbij dagelijks de locaties door de dienstverlener worden bezocht, een dergelijke samenwerking kan worden gerealiseerd en dit sterk kan bijdragen aan het bieden van kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De uitgevraagde dienstverlening leent zich minder makkelijk voor deze doelgroep doordat de werkzaamheden kortstondig en in een lage frequentie op locatie plaatsvinden. Een dienstverlener is er enkele dagen om daarna weer enkele maanden afwezig te zijn. Ook zijn de werkzaamheden, werken op hoogte, niet zonder risico en kan niet aan iedere participant van de door u opgegeven lijst zomaar worden toevertrouwd zonder een intensieve opleiding. Is opdrachtgever zich bewust van deze verschillen tussen reguliere schoonmaak en de uitgevraagde dienstverlening en kan op een andere door ieder zelf te kiezen wijze met de SROI wens worden omgegaan.	Nee, er kan niet anders met de SROI om worden gegaan dan (volledig) conform bijlage H. Het gevraagde percentage SROI inzet op deze opdracht is in het verleden (bij glasbewassing) altijd ruimschoots behaald.
20	Prijzenblad, Voorstraat 367	Bijlage D	Deze locatie is niet bezocht, wel wordt in bijlage D prijzenblad gerefereerd aan inzet hoogwerker en tegelijk n.v.t. Wat kan inschrijver aanhouden m.b.t. glasbewassing op deze locatie en welke delen horen erbij. Het gebouw gaat, gezien op Google, over in diverse andere gebouwen.	Dit pand maakt deel uit van een complex dat begrensd wordt door de "Stadhuissteiger" aan de achterzijde, aan de linkerzijde door de "Voorstraat", aan de voorzijde door het "Lombardbrug en Stadhuisplein" En aan de rechterzijde door de "Groenmarkt". Aan deze zijde valt de bakstenen gevel van Groenmarkt 92 niet meer onder het complex (alleen de witte gevel nog wel aan de zijde Groenmarkt).

21	Prijzenblad, Stadhuisplein 1B	Bijlage D	Deze locatie is niet bezocht, wel wordt in bijlage D prijzenblad gerefereerd aan inzet hoogwerker en tegelijk n.v.t. Wat kan inschrijver aanhouden m.b.t. glasbewassing op deze locatie en welke delen horen erbij. Het gebouw gaat, gezien op Google, over in diverse andere gebouwen.	Zie antwoord vraag 20
22	Prijzenblad, Spuiboulevard	Bijlage D	Opgegeven staat in kolom F68 het voorzetglas. Tijdens de schouw is geen aandacht geweest voor dit onderdeel. Inschrijver heeft geen beeld bij het type voorzetglas en hoe dit open dient te worden gemaakt. Omdat er veel soorten voorzetglas bestaan die allen een andere werkmethode en daarbij behorende prijsstelling bevatten, kan opdrachtgever meer inzicht bieden in deze glassoort ?	de ramen en voorzetramen bestaan uit regulier, enkel, gehard, floatglas. Het openen van de voorzetramen wordt afgeraden i.v.m. de complexiteit en kwetsbaarheid van de kozijnen.
23	Prijzenblad, Raadhuisplein Zwijndrecht	Bijlage D	Tijdens de schouw is een glazen lichtstraat gezien. Deze is naar schatting 120 m2 aan de binnenzijde. In het prijzenblad wordt gesproken over 695 m2. Welke onderdelen worden exact bedoeld met "hoog glas" op dit punt ?	Dit zijn de hoge ramen die je ziet in de centrale hal als je naar boven kijkt.
24	Prijzenblad, Raadhuisplein Zwijndrecht	Bijlage D	In bijlage D, prijzenblad staat glas in lood niet apart vermeld in de vierkante meters. De hoeveelheid is hierdoor niet bekend. Glas in lood behoeft een andere methodiek dan regulier glas. De prijs hiervan wijkt af van reguliere tariefstellingen. Als geen m2 bekend zijn, hoe wordt van inschrijver verwacht hiermee rekening te houden bij haar aanbieder ?	Huidige opdrachtnemer hanteert geen aangepaste methodiek. Indien u van mening bent dat dit anders zou moeten zijn, dan kunt u dit aangeven in uw offerte.
25	Noordelijk binnentuin	Schouw	Het gevelglas (vliesgevel) is naar schatting 15 meter hoog. De bovenste etage beschikt over een niet goedgekeurd bereikbaarheidsmiddel. Die kan niet worden gebruikt. Telescopische glasbewassing is bij wet vastgesteld op de maximale werkhoogte van 13,5 meter. 15 meter is verboden. Hoe worden de bovenste ramen op dit moment bewassen ?	De bovenste ramen worden door huidige opdrachtnemer met een hoge telescoopstelel gezeemd.
26	Noordelijk loopbalkons	Schouw	Tijdens de schouw is gezien dat hier gebruik kan worden gemaakt van een aanlijnbeveiliging en de werkzaamheden lopend bereikt kunnen worden. Gezien de hoogte van de werkzaamheden zal niet staand vanaf het balkon alles bereikt kunnen worden. Een trap plaatsen is op een glazenwassersbalkon is niet toegestaan bij wet. Hoe worden deze ramen op dit moment bewassen ?	De hoge ramen waar men niet bij kan vanaf de glazenwasser balkons, worden door huidige opdrachtnemer gezeemd met een hoge telescoopsteel.
27	GGD Behandelkamers Karel Lotsyweg	Schouw	Tijdens de schouw is naar voren gekomen dat rekening gehouden moet worden met behandelkamers. Op welke tijden mogen deze kamers betreden worden voor onderhoud ?	Deze locatie is dagelijks open van 8.15 uur tot 17.00 uur. Op maandag t/m donderdag tussen 12.00 en 13.00 uur (lunchtijd) maar de glazenwasser kunnen dan uiteraard eerder de andere verdiepingen doen. En op vrijdag tussen 8.15 uur en 17.00 uur zijn de alle verdiepingen beschikbaar.
28	Prijzenblad, Gemeentehuis Alblasserdam	Bijlage D	In Bijlage D, prijzenblad staat niets aangegeven m.b.t. deze werkzaamheden. Mag worden aangenomen dat het dakglas niet standaard in de scope gezien de lastige bereikbaarheid hiervan ? Indien dit niet het geval is, waar kunnen kosten en of ene toelichting voor deze werkzaamheden worden gespecificeerd ?	Dit dakglas zit inderdaad niet standaard in de scope.
29	Parkeerkosten	Bijlage D	Op enkele locaties is parkeren voor de bereikbaarheid van locaties met werkmaterieel soms een probleem, of tegen betaling. Tarieven zijn niet bekend. Kan de Gemeente bijdragen aan een parkeer ontheffing voor werkzaamheden, zo niet, met welke tarieven moet inschrijver rekening houden in haar prijsstelling	Zie PVE paragraaf 2.8. Hierin is opgenomen dat de prijs een all-in prijs betreft en dus inclusief bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld parkeerkosten.
30	Kolom G	Prijzenblad	Kolom G bevat geen formule op prijs per m2 die wordt doorgerekend naar een totaal. Dat doet kolom H wel maar dit zijn overige kosten. Is dit correct en kan dit worden aangepast ?	Het prijzenblad is aangepast en wordt tegelijk met deze NVI geupload op TenderNed.
31	Kwalitatieve Gunningscriteria	Leidraad	Bij beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria wordt bij de beantwoording van 'K1: werkwijze' een maximum van vier A4 benoemd. Hetzelfde geldt voor 'K2: Veiligheid en Duurzaamheid'. In onderdeel 4.6 (Checklist van in te dienen stukken) wordt maximaal vijf A4 in totaal beschreven. Welke kennisgeving is juist?	Zie antwoord op vraag 16.