



<logo Opdrachtnemer>

Bijlage C.

**Concept**

## **Raamovereenkomst**

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Eindejaarsgeschenken

met kenmerk

MH.2025.575



<logo Opdrachtnemer>

## DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Inge van der Meij Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

**Met opmerkingen [EK1]:** Adres en plaats waar Opdrachtnemer statutair is gevestigd conform KvK

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

## OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van Eindejaarsgeschenken gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten op het gebied van Eindejaarsgeschenken zijn vastgelegd (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren.



<logo Opdrachtnemer>

## KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 27 februari 2025 kenmerk MH.2025.575 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van Eindejaarsgeschenken en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Eindejaarsgeschenken met kenmerk MH.2025.575 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

## ARTIKEL 1. - ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten met betrekking tot het leveren van Eindejaarsgeschenken via een op maat gemaakte webwinkel en de daarbij behorende dienstverlening, geheel conform alle voorwaarden, Eisen en specificaties die daaraan gesteld zijn in het Beschrijvend Document en hetgeen door Opdrachtnemer is aangeboden in zijn Inschrijving.
- 1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. Deze Raamovereenkomst;
  2. Nota van Inlichting(en);
  3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
  4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
  5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
  6. De Service Level Agreement (SLA).
  7. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
  8. De Inschrijving inclusief bijlagen;
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

## ARTIKEL 2. - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 De Raamovereenkomst gaat in op 1 augustus 2025 en eindigt op 31 juli 2029.
- 2.2 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van het tweede en het derde contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste



<logo Opdrachtnemer>

drie maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.

- 2.3 De implementatie dient op binnen 3 maanden na ingangsdatum Raamovereenkomst, oftewel uiterlijk op 1 november 2025 volledig te zijn voltooid.
- 2.4 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

### **ARTIKEL 3. - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN**

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de door Partijen overeengekomen tarieven en financiële bepalingen, een vergoeding te betalen zoals vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken, Bijlage 4.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst. Een verhoging van het tarief is uitsluitend mogelijk op basis van de herzieningsclausule zoals opgenomen in artikel 6 van deze Raamovereenkomst.

### **ARTIKEL 4. - SOCIAL RETURN**

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks 5% van de totale gerealiseerde omzetwaarde aan Social Return, zoals beschreven in het Programma van Eisen, Bijlage 7)

### **ARTIKEL 5. - OVERIGE VOORWAARDEN**

- 5.1 Op deze Raamovereenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 5.2 In afwijking van artikel 32.3 van de Algemene voorwaarden geldt met betrekking tot de aansprakelijkheid dat de directe schade is beperkt tot een bedrag van € 500.000, - per gebeurtenis en € 1.000.000, - per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.



<logo Opdrachtnemer>

- 5.3 In afwijking van artikel 34.1 van de Algemene voorwaarden heeft Opdrachtnemer zich verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.

#### **ARTIKEL 6. - HERZIENINGSCLAUSULE**

- 6.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst het per medewerker beschikbare budget voor de Diensten te verhogen naar maximaal €50 inclusief btw.
- 6.2 Een wijziging van het budget per medewerker wordt minimaal 3 maanden voorafgaand aan de wijzigingsdatum schriftelijk door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt.
- 6.3 Indien het budget per medewerker wordt verhoogd, zal Opdrachtnemer de Diensten binnen de bestaande voorwaarden en afspraken blijven leveren, tenzij Partijen in onderling overleg aanvullende afspraken maken over de uitvoering.
- 6.4 Wijzigingen op basis van dit artikel worden vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (DFA), Bijlage 4.

#### **ARTIKEL 7. -AUDIT**

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

Met onder artikel 7 genoemde specifieke audits wordt onder andere, maar niet uitsluitend, bedoeld een jaarlijkse security-test door testers van UWV op de Webwinkel (zoals beschreven in het Programma van Eisen).

#### **ARTIKEL 8. - EXIT BEPALING**

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

#### **ARTIKEL 9. - SLOTBEPALING**

- 9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.



<logo Opdrachtnemer>

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats: .....

Datum: .....-.....-.....

Datum: .....-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Inge van der Meij  
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>  
<Functie gevolmachtigde>

## BIJLAGEN

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. De Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
6. De Service Level Agreement (SLA).
7. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
8. De Inschrijving inclusief bijlagen;