

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Leerlingadministratiesysteem (LAS)  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Flores onderwijs  
**Referentie:** TN503566

### Toelichting:

Let op! Nieuwe versie van het Prijzenblad toegevoegd. Deze versie n.a.v. NvI 2 moet worden gebruikt voor de inschrijving!

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 38  
**Onderwerp:** Nota van Inlichtingen 2025-04-03

### Vraag:

Facturatie achteraf. Uit uw beantwoording van vraag 29 in de Eerste Nota van Inlichtingen zou opgemaakt kunnen worden dat over de periode van 1 augustus 2026 tot 31 december 2026 geen licentiekosten in rekening gebracht mogen worden. Klopt het dat ook de periode van 1 augustus 2026 t/m 31 december 2026 naar rato vooraf gefactureerd mag worden op basis van het leerlingaantal op 1 februari 2025? Zo ja, wilt u hier de overeenkomst dan op aanpassen?

### Antwoord:

Wat u stelt is correct. De periode van 1 augustus 2026 t/m 31 december 2026 mag naar rato vooraf gefactureerd worden vanaf 1 augustus 2026, op basis van het leerlingaantal op 1 februari 2026.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Leerlingadministratiesysteem (LAS)

**Beantwoord op:** 15 apr. 2025

**Ref.nr.** 39  
**Onderwerp:** Nota van Inlichtingen 2025-04-03

**Vraag:**

In NvI 1 wordt aangegeven dat wordt verwacht dat een medewerker altijd op werkdagen van 8:00 tot 15:00 bereikbaar is per telefoon en e-mail. Mede om bereikbaar te zijn bij storingen. Voor storingen geldt dat hier altijd actieve monitoring plaatsvindt. In de markt van LAS-aanbieders is er geen leverancier waarvan de servicedesk van 8:00 tot 15:00 uur telefonisch bereikbaar is. Voor ons specifiek geldt dat de servicedesk de gehele werkdag bemensd is en van 9:30 tot 12:30 telefonisch bereikbaar. Buiten die tijden kan, in geval van nood, altijd telefonisch contact worden opgenomen met de toegewezen relatiebeheerder. Mag worden aangenomen dat hiermee aan de eis voldaan wordt? Zo niet, dan zijn wij helaas genoegdzaakt af te zien van inschrijving.

**Antwoord:**

Wat u stelt is bijzonder. U geeft dus aan dat er geen leverancier van LAS-aanbieders een servicedesk beschikbaar heeft van 08:00 tot 15:00 uur. Wij vinden door Google dat er wel degelijk een LAS-leverancier een servicedesk beschikbaar heeft maar dan tussen 09:00 en 15:00 uur. De helpdesk van een andere LAS-leverancier is bereikbaar elke werkdag tussen 08:30 en 12:30 uur. U geeft daarbij tevens aan dat u, als wij niet akkoord gaan met het door u gestelde, af zal moeten zien van inschrijving. Daarmee dwingt u ons akkoord te gaan. Dat doen we dan ook, onder de voorwaarde dat er altijd iemand beschikbaar is in geval van nood. Dit mag dan ook de relatiebeheerder zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Leerlingadministratiesysteem (LAS)

**Beantwoord op:** 15 apr. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijzenblad

**Vraag:**

Het lijkt erop dat de berekening in het prijzenblad voor de optionele licentiekosten niet goed gaat. De vermenigvuldiging met de 10 jaar werkt daar niet, dus wordt slechts met de licentie voor één jaar gerekend. Het betreft hier cel E67 waar, in tegenstelling tot bij de vaste licentiekosten (cel

E61) géén vermenigvuldiging met tien is opgenomen.

**Antwoord:**

Wat u stelt is correct. De cel in het prijzenblad is inmiddels aangepast. Wij voegen een nieuw prijzenblad n.a.v. NvI 2, toe aan de documenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Leerlingadministratiesysteem (LAS)

**Beantwoord op:**

15 apr. 2025