

concept RAAMOVEREENKOMST

inzake

Reiniging Verkeersobjecten

tussen

Gemeente Hilversum

en

<naam Opdrachtnemer>

Geel gemarkeerde en groene teksten worden later op basis van de Inschrijving aangepast.

Gemeente Hilversum

OPDRACHTNEMER

Contractnummer: ZAAKNUMMER

KENMERK OPDRACHTNEMER

DE ONDERGETEKENDEN:

Gemeente Hilversum, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie>, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres + plaats>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw>, <naam en functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

OF

<optioneel, bij combinatie>

de combinatie <evt. naam>, bestaande uit:

1. <naam en rechtsvorm combinant>, gevestigd te <adres + plaats>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw>, <naam en functie>,
2. <naam en rechtsvorm combinant>, gevestigd te <adres + plaats>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw>, <naam en functie>,
3. <naam en rechtsvorm combinant>, gevestigd te <adres + plaats>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw>, <naam en functie>,

etc.

die ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen,

hierna te noemen: "Opdrachtnemer"

gezamenlijk aan te duiden als "Partijen"

OVERWEGENDE:

1. dat Opdrachtgever regelmatig behoefte heeft aan de reiniging van diverse Verkeersobjecten en dragers in de openbare ruimte door middel van bewassing, graffiti- en stickerverwijdering en gedurende een zekere tijd vaste afspraken wil maken met een Raamcontractant;
2. dat Opdrachtgever hiervoor een Europese openbare heeft gehouden, die op 26 oktober 2024 is gepubliceerd op TenderNed met de daarbij behorende documentatie, onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
3. dat Opdrachtnemer op <datum> een offerte heeft uitgebracht (kenmerk: <nummer>);
4. dat Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft beoordeeld;
5. dat de opdracht aan Opdrachtnemer is gegund bij brief van <datum> en Opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard;
6. dat in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd, die van toepassing zijn op alle Nadere opdrachten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen aan Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 2 van de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022 (hierna ook te noemen: Algemene inkoopvoorwaarden). Begrippen die niet worden genoemd in artikel 2 van deze Algemene inkoopvoorwaarden, komt de navolgende betekenis toe:

Offerteaanvraag	een uitnodiging van Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een Opdracht tot het verrichten van Diensten.
Offerte	een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van de Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.
Nadere Opdracht	Een conform de Raamovereenkomst uit te voeren eenmalige of repeterende opdracht.
Raamcontractant	een Inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegund.
Raamovereenkomst	deze overeenkomst.
Verkeersobject	Diverse dragers (masten, palen, portalen) met daarop, daaraan of daarbij bevestigde borden, informatiepanelen, camera's en verkeerslichten alsmede parkeerautomaten en vrije reclamevoorzieningen.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten te geven tot het verrichten van Reiniging van Verkeersobjecten. Opdrachtnemer is verplicht een Nadere opdracht te aanvaarden.
- De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:
 - Bijlage 1 Aanbestedingsleidraad inclusief Nota's van Inlichtingen d.d. <datum>
 - Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022
 - Bijlage 3 <OPTIONEEL> Verslag van het verificatiegesprek d.d. <datum>
 - Bijlage 4 Offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum>, kenmerk <kenmerk>
 - Bijlage 5 <OPTIONEEL> bv. prijsopgave Opdrachtnemer, werkafspraken, anders.
- In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en een of meer van de in het vorige lid genoemde bijlagen, prevaleert het gestelde in de Raamovereenkomst en voor het overige prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde, met dien verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de Raamovereenkomst en bij meerdere Nota's van Inlichtingen prevaleert de laatst opgestelde boven de eerder opgestelde.
- Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Reiniging van Verkeersobjecten te verstrekken, maar is daartoe

gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

5. In een Nadere Opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Opdracht(en) en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Opdrachten worden uitgevoerd.
6. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gegeven, tenzij hiervan uitdrukkelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
7. Wijzigingen van deze Raamovereenkomst of aanvullingen daarop worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen, nadat zij schriftelijk, in de vorm van een aan deze Raamovereenkomst te hechten bijlage, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
8. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022, voor zover daar bij deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming, tijdsplanning en duur van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening daarvan door alle Partijen.
2. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van een (1) jaar, ingaande op <datum>. Als geen gebruik wordt gemaakt van de in lid 3 vermelde mogelijkheid tot verlenging eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege op <datum>.
3. Deze Raamovereenkomst kan maximaal drie (3) maal voor de duur van maximaal 12 maanden door Opdrachtgever worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging, deelt Opdrachtgever dit uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de looptijd aan Opdrachtnemer mee. De Opdrachtnemer is dan aan deze verlenging gebonden.
4. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog voortduren.
5. In afwijking van het bepaalde in artikel 20 van de Algemene inkoopvoorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de Aanbestedingsleidraad (Bijlage 1), is bereikt of deze door de eerstvolgende opdrachtverstrekking wordt overschreden. Opdrachtnemer heeft in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van schade of enige andere compensatie in welke vorm dan ook. De reeds gegeven Nadere Opdrachten zullen in dat geval nog worden uitgevoerd.

Artikel 4 Nadere Opdrachten

1. Elke Nadere opdracht wordt middels een schriftelijke opdracht door Opdrachtgever en schriftelijk akkoord door Contractant, gebaseerd op de in de Raamovereenkomst vastgelegde

voorwaarden, uitsluitend schriftelijk gegeven door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. De overeengekomen tarieven en aantallen, zoals opgegeven in het Tarievenblad worden per Nadere opdracht verhoudingsgewijs doorberekend naar de werkelijke aantallen van de Nadere opdracht.

2. Opdrachtgever bepaalt per Nadere opdracht de locaties, het aantal te reinigen Verkeersobjecten, het uitvoeringstijdstip, de oplevering, of er sprake is van een spoedopdracht en of er sprake is van bovennormale bevuiling.
3. Op basis van de gegevens in het voorgaande lid bepaalt Opdrachtgever of het opslagpercentage op de tarieven van toepassing is.

Artikel 5 **Prijs en overige financiële bepalingen**

1. Contractant verricht de Diensten tegen de tarieven die zijn vermeld in de Offerte (bijlage ...) of in het Tarievenblad (bijlage).
2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel) van de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
3. De integrale (All-in) tarieven/prijzen staan vast tot en met het einde van de maximale duur van de Raamovereenkomst (dus inclusief optiejaren. Prijzen kunnen per contractjaar worden verhoogd of verlaagd conform de hieronder genoemde index. De eerste verhoging (bij verhoging van het indexcijfer) dan wel verlaging (bij verlaging indexcijfer) van de prijzen kan per 1 januari 2027. Uiterlijk op 1 november van het lopende jaar dient Opdrachtnemer een onderbouwd voorstel tot prijsaanpassing in. Na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geldt deze prijsaanpassing voor de periode van 1 januari t/m 31 december van het volgend jaar.

De onderbouwing dient gebaseerd te zijn op de volgende index: CBS-index, dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, 812 Reiniging (index 2021=100).

4. Betalingen vinden plaats na acceptatie van de resultaten van de overeenkomstig een Nadere Opdracht verrichte Diensten.
5. In aanvulling op artikel 15 van de Algemene inkoopvoorwaarden geldt dat de factuur digitaal aangeleverd dient te worden via facturen@hilversum.nl of als e-factuur of in ubl-formaat aangeleverd via het OpenPEPPOL netwerk (OIN) 0000 0001 0019 4191 4000; en voldoende gespecificeerd dient te zijn en dat deze, naast de wettelijke eisen, minimaal het volgende dient te bevatten:
 - door de belastingdienst gestelde eisen;
 - contractnummer;
 - door Opdrachtgever nader te verstrekken;
 - omschrijving van de geleverde dienst en het tijdstip van levering goed of periode van dienstverlening;
 - factuurperiode;
 - gericht aan de Gemeente Hilversum, Dudokpark 1, 1217 JE Hilversum.

Artikel 6 **Contactpersonen**

1. De namen en contactgegevens van de Contactpersonen voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden per e-mail uitgewisseld.

<OPTIONEEL, bij combinatie>

Contactpersoon voor Opdrachtgever is <OPTIONEEL> en diens vervanger is

<Naam combinant> treedt voor alle contacten met Opdrachtgever op als aanspreekpunt.

Contactpersoon van <naam combinant> voor Opdrachtnemer is <naam contactpersoon>

<OPTIONEEL> en diens vervanger is <naam contactpersoon, evt. vermelden van een andere combinant>.

2. <OPTIONEEL> Projectleider bij Opdrachtgever is
Projectleider bij Opdrachtnemer is
3. Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Tot wijziging van deze Raamovereenkomst zijn zij niet bevoegd.
4. De contactpersonen van Partijen gaan elk kwartaal in overleg met elkaar over de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Artikel 7 **Voortgangsrapportage**

1. Opdrachtnemer rapporteert elk kwartaal over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever. De rapportage vindt digitaal plaats, uiterlijk twee weken voor de datum van het overleg als bedoeld in 3.4. van deze Raamovereenkomst.
2. Opdrachtnemer rapporteert elke twee weken over de voortgang van de werkzaamheden die zijn verricht voor Team Installaties aan de betreffende contractpersoon.

Artikel 8 **Plaats uitvoering dienstverlening**

De Diensten worden verricht in de gemeente Hilversum.

Artikel 9 **Ontbinding**

1. Buiten hetgeen in artikel 23 van de Algemene inkoopvoorwaarden is bepaald, is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de Raamovereenkomst en Nadere opdracht(en) zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtnemer zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen in het kader van de aanbestedingsprocedure die heeft geleid tot gunning van deze Raamovereenkomst;
 - b. een rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verbiedt uitvoering te geven aan deze Raamovereenkomst ongeacht of deze uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan.
 - c. <OPTIONEEL, indien Opdrachtnemer de Opdracht uitvoert in combinatie> de combinatie, waarmee de Opdrachtnemer de onderhavige opdracht uitvoert, wordt ontbonden en uit overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is gebleken dat er geen redenen of mogelijkheden zijn om deze Raamovereenkomst voort te zetten.
 - d. <OPTIONEEL, indien Opdrachtnemer een beroep heeft gedaan op een derde> is gebleken dat zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ten aanzien van de

door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 voordoen en Opdrachtnemer de derde(n) niet of ingevolge het bepaalde in Artikel 17 lid 3 van deze Raamovereenkomst niet meer kan vervangen.

- e. **<OPTIONEEL, indien Opdrachtnemer een beroep heeft gedaan op een derde>** is gebleken dat Opdrachtnemer geen derde meer kan inzetten om te voldoen aan een of meer geschiktheidseisen en Opdrachtnemer niet zelfstandig aan de geschiktheidseisen kan voldoen.
- 2. In geval van ontbinding als bedoeld in de Algemene inkoopvoorwaarden en in deze Raamovereenkomst, zal Opdrachtgever niet tot ongedaanmaking van de door haar verrichte Prestaties verplicht zijn. Indien de ontbinding aan de Opdrachtnemer te wijten is, is deze jegens Opdrachtgever schadeplichtig.
- 3. In geval van ontbinding als bedoeld in de Algemene inkoopvoorwaarden en in deze Raamovereenkomst, retourneert Opdrachtnemer onverwijld alle hem door Opdrachtgever ter hand gestelde en geproduceerde dossiers, overzichten, documenten, databestanden, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

Artikel 10 Opzegging bij wezenlijke wijziging

Deze Raamovereenkomst kan tussentijds worden opgezegd door Opdrachtgever, indien de Opdracht niet ongewijzigd in stand kan blijven en de wijziging zodanig is dat er sprake is van een wezenlijke wijziging in de zin van de Aanbestedingswet 2012.

Artikel 11 Social Return

Opdrachtnemer verplicht zich ter hoogte van 5 % van de contractwaarde invulling te geven aan Social Return, via de bouwblokkenmethode als beschreven in Bijlage 1. van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer neemt daartoe uiterlijk één (1) week na de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst contact op met de Social Return Officer van Opdrachtgever.

Artikel 12 Boete

Indien de volledige Diensten van een Nadere opdracht niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Raamovereenkomst beantwoordt, is Contractant aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1% van de totale prijs die met de Nadere opdracht is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 20% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in zijn geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten en zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 13 Opvragen bewijsstukken

- 1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de Raamovereenkomst jaarlijks bewijsstukken op te vragen bij Opdrachtnemer teneinde te controleren of de uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012, blijvend niet van toepassing zijn op Opdrachtnemer en of Opdrachtnemer blijvend voldoet aan de tijdens de aanbestedingsprocedure gestelde Geschiktheidseisen. De bewijsstukken zullen hierop worden gescreend.

2. Indien de screening van de bewijsstukken, als bedoeld in het vorige lid, daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst aan te passen, door bijvoorbeeld het toepassen van bewakingsmaatregelen. Opdrachtgever treedt hierover in overleg met Opdrachtnemer.
3. In aanvulling op artikel 23.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de Raamovereenkomst en Nadere opdracht(en) zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden, indien uit de in het eerste lid van dit artikel bedoelde screening van bewijsstukken blijkt dat Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen.
4. In aanvulling op artikel 23.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd, de Raamovereenkomst en Nadere opdrachten zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden, indien Opdrachtnemer de in het eerste lid van dit artikel genoemde bewijsstukken niet, of niet tijdig heeft verstrekt. Alvorens Opdrachtgever hiertoe overgaat, zal hij Opdrachtnemer in gebreke stellen en hem alsnog een redelijke termijn voor nakoming gunnen.

Artikel 14 Overige voorwaarden

1. Met 'tijdig' in artikel 8.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt onder deze Raamovereenkomst bedoeld binnen twee (2) werkdagen.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 17.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden is Opdrachtnemer niet verplicht een verzekering inzake beroepsaansprakelijkheid te hebben. Dit laat onverlet alle andere door Opdrachtgever verlangde verzekeringen.
3. In aanvulling op artikel 17 lid 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden geldt voorts dat voor alle aansprakelijkheid het verzekerde bedrag per gebeurtenis ten minste € 1.250.000 bedraagt, met een minimale dekking van € 2.500.000 per jaar.

<OPTIONEEL, indien gebruik wordt gemaakt van Combinatie>

Artikel 15 Ontbinding Combinatie

In aanvulling op artikel 23.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de Raamovereenkomst en Nadere opdracht(en) zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief binnen twaalf maanden te ontbinden nadat de combinatie, waarmee Opdrachtnemer de onderhavige Opdracht uitvoert, wordt ontbonden en uit overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is gebleken dat er geen redenen of mogelijkheden zijn om deze Raamovereenkomst en Nadere opdracht(en) voort te zetten.

<OPTIONEEL, indien gebruik wordt gemaakt van Onderaanneming>

Artikel 16 Onderaanneming

Opdrachtnemer mag tijdens de contractperiode slechts een onderaannemer vervangen (en/of inschakelen) na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever. De vervangende onderaannemer moet voldoen aan alle in Bijlage 1. gestelde eisen. De goedkeuring wordt in ieder geval niet verleend als dit een wezenlijke wijziging van de Opdracht, in de zin van de Aanbestedingswet 2012 oplevert of kan opleveren.

<OPTIONEEL, indien de Opdrachtnemer een beroep doet op een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen>

Artikel 17 Vervanging Derde(n)

1. Indien op de derde op wie Opdrachtnemer een beroep doet ten aanzien van een of meer geschiktheidseisen, een verplichte uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 en/of een in de Aanbestedingsleidraad opgenomen facultatieve uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is (geworden), gaat Opdrachtnemer binnen twee weken over tot vervanging van de derde.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 24 van de Algemene inkoopvoorwaarden is vervanging van de derde, als bedoeld in het eerste lid, alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. De derde moet voldoen aan de door de Opdrachtgever in Bijlage 1. gestelde geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht en op hem mag geen van de in lid 1 genoemde gronden voor uitsluiting van toepassing zijn
3. Opdrachtnemer mag een derde tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief evt. verlengingen) maximaal tweemaal vervangen.

Artikel 18 Vervallen

Artikel 19 Slotbepalingen

1. Wijzigingen en afwijkingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdrachten zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen beide Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever van elke substantiële wijziging in de situatie van Opdrachtnemer en/of diens bedrijf, die van invloed kan zijn op de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdrachten op de hoogte te stellen.

Aldus overeengekomen op de laatste van de hiernavolgende data en digitaal ondertekend:

Gemeente Hilversum

<naam>

<Opdrachtnemer>

<naam>