

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, pag. 5/25	Hoe is het proces rondom aanschaf en onderhoud van schoonmaakmachines ingericht?	De aanschaf en onderhoud van schoonmaakmachines vallen buiten de scope van de opdracht. Hiervoor heeft de gemeente reeds overeenkomsten met andere leveranciers.
2	Inhoud	PvE, eis 87	Mag aanbieder ook alleen een netto prijs per artikel als voorstel aanbieden?	Nee, inschrijver dient een kortingspercentage op te geven die geldt voor het gehele assortiment. In het prijsinvulformulier zijn immers niet alle producten opgenomen die afgenomen zullen worden.
3	Inhoud	PvE, eis 80	Welke PROCOM kan aanbieder aanhouden? in de PPI worden 3 verschillende indexcijfers weergegeven?	CBS PPI houdt voor een breed scala aan producten (PROCOM) cijfers bij. Voor deze aanbesteding gelden de indexeringscijfers van PRODCOM/ C Industriële producten/ 204 Zeep en wasmiddelen, poets- en reinigingsmiddelen: parfums en toiletartikelen. Wij achten deze index passend bij deze artikelen. https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83935NED/table?ts=1717575570054 . Zie de knop filteren op PROCOM -> C Industriële producten -> 204.

4	Contract	PvE, eis 79	Normaliter worden prijzen per 1 januari van het opvolgende jaar verhoogd, staat de gemeente Utrecht open om de datum te wijzigen van 1-4-2026 naar 1-1-2026?	Niet akkoord. De datum waarop voor het eerst geïndexeerd kan worden blijft op 01-04-2025. De definitieve cijfers van het voorgaande jaar worden in het tweede kwartaal van het nieuwe jaar door CBS bekend gemaakt.
5	Inhoud	PvE, eis 68	Staat de gemeente Utrecht open voor ander reinigingsmogelijkheden t.b.v. vlekverwijdering, die wellicht beter en niet op basis van water zijn?	In eerste instantie dienen schoonmaakmiddel op waterbasis gebruikt te worden. Pas als dit niet blijkt te werken wordt gekeken naar een alternatief.
6	Inhoud	PvE, eis 16	Duurzaamheid is belangrijk voor de gemeente Utrecht, wat is voor u de keuze om toch voor een fysieke en losbladig systeem van de PIB en VIB bladen te kiezen?	De productinformatie wordt fysiek opgehangen bij de schoonmaakmiddelen en -materialen, zodat deze makkelijk toegankelijk is voor alle gebruikers. Dit is belangrijk voor de veiligheid van medewerkers, aangezien het risico te groot is dat het in digitale vorm niet gelezen wordt.
7	Inhoud	PvE, eis 13	Normaliter is de doseerapparatuur in bruikleen gesteld door zittende leverancier. Wat bedoelt u met vervangen door dan wel overdragen van de doseerapparatuur aan de nieuwe contractpartij?	Bij aanvang van de contractperiode neemt u de dossierapparatuur van de huidige leverancier over of u vervangt alle dosseerapparatuur voor eigen exemplaren. Na beëindiging van contractperiode demonteert u alle dosseerapparatuur of draagt deze over aan een nieuwe contractpartij.
8	Contract	Bijlage 6 Invulformulier transportmiddelen	Graag uw bevestiging dat 99% tot 100% van de leveringen dan inderdaad middels betreffende brandstof dienen te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Inschrijver conformeert zich aan de opgegeven transportmiddelen gedurende de hele looptijd van de raamovereenkomst. Wel is het uiteraard toegestaan om duurzamere transportmiddelen in te zetten met een minder schadelijke emissie.
9	Contract	Bijlage 6 Invulformulier transportmiddelen	Bedoelt u hier vanaf het magazijn van inschrijver tot aan uw decentrale locatie?	Het gaat hierbij om de levering van de bestellingen van de gemeente Utrecht, vanaf de locatie van opslag tot de locatie van levering.

10	Uitvoering	Bijlage 1 PvE 1.5	Eis 39. Bij aflevering wordt de digitaal afgetekende pakbon met de factuur meegezonden. Vraag: onze ervaring is dat bij lang niet elke aflevering medewerkers klaar staan om af te tekenen per levering. Graag uw akkoord voor het tijdens implementatie nader specificeren van deze eis.	Akkoord.
11	Inhoud	Bijlage 1 PvE 1.5	Op hoeveel locaties is de eis dat er wordt geleverd tot in de werkkast c.q. voorbij de eerste deur?	Op alle locaties geldt dat er geleverd dient te worden tot aan de eerste deur.
12	Juridisch	Bijlage 5 Referenties	Graag uw bevestiging dat het Is toegestaan Gemeente Utrecht als referent aan te dragen.	Dit is toegestaan, mits de opdracht voldoet aan de gestelde eisen.
13	Inhoud	Eis 45 , PvE	Er wordt aangegeven dat ons internetbestelsysteem voorzien dient te zijn van een verplicht veld (10 posities) waarin de besteller het bestelnummer moet aangeven en daarnaast een verplicht t.a.v.-veld voor de aflevering. Dit wordt echter al voorafgaand intern bij ons ingericht zodat dit niet elke keer aangegeven hoeft te worden via de webshop. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wordt inschrijver wellicht onbewust uitgesloten van inschrijving.	Nee, niet akkoord. Het veld met 10 posities verandert jaarlijks of zelfs per bestelling en kan daarom niet vooraf vastgezet worden.
14	Inhoud	Algemene vraag	Kunt u een overzicht geven van de huidige schoonmaakmaterialen en gewenste apparatuur? Hier kunnen wij op basis van deze aanbesteding moeilijk een beeld van vormen.	Schoonmaakmachines vallen buiten de scope van de opdracht. Het is niet mogelijk een overzicht te geven van alle schoonmaakmiddelen en -materialen die door de gemeente worden besteld.

15	Inhoud	Algemene vraag	Kunt u aangeven welke medewerkers er getraind dienen te worden en welke (basis)kennis deze medewerkers hebben?	Het gaat om medewerkers die schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren. De kennis van medewerkers varieert van geen kennis tot meerdere jaren ervaring met schoonmaakmiddelen en techniek. Daarnaast is het de bedoeling dat er opfriscursussen gegeven worden om de kennis op peil te houden. Ook als er veel nieuwe producten of materialen zijn.
16	Inhoud	Algemene vraag	Kunt u aangeven om hoeveel afleverlocaties het gaat?	Zie bijlage "Overzicht afleverlocaties".
17	Inhoud	Programma van eisen, eis 39	Er wordt gevraagd om bij aflevering de digitaal afgetekende pakbon met de factuur mee te zenden. Wij laten deze direct bij aflevering ondertekenen maar wordt niet direct digitaal meegestuurd. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

18	Inhoud	Prijsinvulformulier	In het prijsblad wordt gevraagd om een kortingspercentage waarmee inschrijver punten kan scoren. Inschrijver is van mening dat het niet mogelijk is hier een eerlijk vergelijk te maken. De brutoprijzen zijn namelijk bij iedere organisatie wisselend en niet 1 op 1 vergelijkbaar. Ook werkt mogelijk niet iedere inschrijver met een bruto prijslijst. Door dit gegeven is het aangeboden kortingspercentage niet op een eerlijke manier te vergelijken met elkaar. Voorbeeld: Inschrijver A werkt met een zeer hoge bruto prijsstelling waardoor deze aanbieder in het prijzenblad een hoog kortingspercentage zal aanbieden. Inschrijver B werkt met een zeer lage bruto prijsstelling waardoor deze aanbieder in het prijzenblad een heel laag kortingspercentage zal aanbieden. Het zou dus kunnen zijn dat inschrijver B met een lagere korting uiteindelijk op artikelniveau een lagere netto prijs aanbiedt dan inschrijver A. Echter, in het huidige prijsblad wordt dit niet zichtbaar. Is aanbestedende dienst daarom bereid het kortingspercentage uit de uitvraag te halen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hier dan mee om te gaan?	De kortingstarieven worden niet met elkaar vergeleken. De totale (fictieve) inschrijfprijzen worden vergeleken. Het kortingspercentage wordt toegepast om de meest bestelde producten die zijn opgenomen in het prijsinvulformulier. Als de brutoprijzen van een leverancier hoger liggen dan is de totale fictieve prijs van die leverancier ook hoger. Het kortingspercentage staat dus reeds in verband met de bruto prijzen.
19	Inhoud	Prijsinvulformulier	Kunt u aangeven hoe de beoordeling plaatsvindt tussen origineel aangeboden producten en alternatieven die worden opgegeven door inschrijvers?	Beoordeling vindt plaats op basis van de prijzen. De alternatieve producten dienen immers gelijkwaardig te zijn.
20	Inhoud	Algemene vraag	Bent u ook bereid om via een OCI-koppeling te bestellen? Van welke intern systeem maakt de Gemeente Urecht zelf gebruik?	De gemeente is op dit moment niet klaar om te bestellen via een OCI-koppeling. Mogelijk behoort dit tot de mogelijkheden in de toekomst.

21	Inhoud	Beschrijvend document, 4.1.1	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Akkoord.
22	Inhoud	Prijsindex, programma van eisen, eis 79	Er wordt aangegeven dat er voor indexatie gebruik wordt gemaakt van de CBS Producentenprijsindex, echter wordt er geen specifieke index aangegeven. Opdrachtnemer stelt daarbij voor dit aan te passen naar PPI chemical manufacturing. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 3.
23	Inhoud	Algemene vraag	Kunt u aangeven per locatie welke schoonmaakwerkzaamheden uitgevoerd dienen te worden en hoeveel tijd dat momenteel per locatie in beslag neemt?	Nee, dit wordt niet relevant gevonden met betrekking tot de onderliggende opdracht.
24	Inhoud	Programma van Eisen, eis 79	Gezien de huidige instabiliteit op de grondstof- en transportprijzen, vraagt de opdrachtnemer dat wanneer er significante prijsveranderingen van meer dan 3% zijn, dat er overleg plaats kan vinden betreft alternatieven/ prijswijzigingen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

25	Inhoud	Prijsindexatie, programma van eisen, eis 79	Aangegeven wordt dat er pas per 1 april 2026 een prijsverhoging mag plaatsvinden. Dit brengt een groot risico voor inschrijvers met zich mee. Bent u bereid de ingangsdatum van de prijsverhoging vanaf 1 november 2025 te laten plaatsvinden?	Zie beantwoording vraag 4
26	Inhoud	Eis 88	Voor eis 88: Kunt u bevestigen dat de wettelijke SUP (Single Use Plastic) en ABB (Afval BeheersBijdrage) afdrachten separaat aan de gemeente Utrecht doorbelast kunnen worden? Zo nee, hoe dienen wij deze kosten dan in rekening te brengen?	Nee niet akkoord. De SUP is zover bekend niet van toepassing op schoonmaakmiddelen of -materialen. De ABB is gericht op producenten met als doel om plastic te verminderen. Het is niet de bedoeling dat dit wordt doorberekend aan de gemeente. Verder dienen alle kosten bij de prijzen inbegrepen te zijn.
27	Inhoud	Eis 65	De aanbieder is verantwoordelijk voor het duurzaam afvoeren van verpakkingen. Kunt u aangeven hoe dit wordt gezien door de gemeente?	In de huidige situatie worden lege cans (5 en 10L) retour genomen door de leverancier. De 1L verpakkingen worden afgevoerd via het restafval. De gemeente staat open om in gesprek te gaan over eventuele andere duurzame oplossingen.
28	Inhoud	Bijlage 2 Prijsinvulformulier	Is een grootverpakking van 20L of 25L acceptabel voor het wasstraat reinigingsmiddel? En is de genoemde dosering van 2ml per 1000 liter juist? Dit lijkt onrealistisch laag voor een wasstraat toepassing.	Een grootverpakking van 20 of 25 liter is acceptabel. De mengverhouding is aangepast in het prijsinvulformulier.
29	Inhoud	Bijlage 2 Prijsinvulformulier	Als de aanbieder werkt met een ander prijsbeleid, namelijk marktconforme nettoprijzen (met een divers prijsbeleid per merk, per waardegroep en per artikel), is het dan akkoord om een kortingspercentage van 0,00% in cel E3 en E4 aan te bieden?	Het is toegestaan om een kortingspercentage van 0,00% aan te bieden.

30	Inhoud	Eis 6	In de eis "De schoonmaakmiddelen en -materialen moeten veilig zijn voor gebruiker," wat verstaat de gemeente onder 'veilig'?	Hiervoor wordt gekeken naar de Arbeidshygiënische strategie zoals deze wordt bedoeld vanuit de Arbowetgeving. Bij gebruik van schoonmaakmiddelen moet eerst gezocht worden naar een veilig (alternatief) middel. Is deze niet beschikbaar, dan pas mogen de gevaarlijke middelen worden ingezet. Bij gebruik moet er dan eerst gekeken worden naar technische en organisatorische maatregelen. Voor de rest risico's dienen persoonlijke beschermingsmiddelen te worden toegepast.
31	Inhoud	Bijlage 2 Prijsinvulformulier	We zouden graag per regel een opmerkingenveld willen toevoegen waar we extra en naar onze mening belangrijke informatie kunnen vermelden. Is het mogelijk dit toe te voegen?	Nee, niet akkoord. Het prijsinvulformulier is bedoeld om inschrijfprijzen te beoordelen.
32	Inhoud	Bijlage 2 Prijsinvulformulier	Wat betreft materialen voor afvalzakken: moeten we de eenheid in stuks opgeven? Bijvoorbeeld 56 stuks versus 100 stuks? Of moet dit per doos worden aangegeven?	U dient de prijs op te geven voor het in de kolom 'Algemene omschrijving' genoemde aantal stuks. Voorbeeld: bij product nr 17 geeft u een prijs op voor 100 stuks. Het prijsinvulformulier berekent zelf de totaalprijs voor 56x 100 stuks.
33	Inhoud	Bijlage 2 Prijsinvulformulier	Moeten de absorberende korrels in bijlage 2 worden opgegeven in eenheden van liters of kilogrammen?	Het gaat om eenheden in liters.
34	Inhoud	Bijlage 2 Prijsinvulformulier	Als inschrijver mogelijkheden heeft het volume (het daadwerkelijk aantal liters reinigingsmiddel dat afgenomen wordt) te reduceren hoe kunnen we dat verwerken of aangeven in de invulsheet?	Dit is niet mogelijk in het prijsinvulformulier. Het prijsinvulformulier is bedoeld maar een eerlijke en transparantie vergelijking te maken van inschrijfprijzen. Na eventuele gunning gaat de gemeente graag in gesprek over eventuele bespaarmogelijkheden.

35	Inhoud	Bijlage 7	Kunt u aangeven wat er allemaal geldt als 'Duurzaam en vergelijkbaar' alternatief in bijlage 7?	Het gaat hierbij om duurzame alternatieven die gelijkwaardig zijn aan de genoemde producten. Met gelijkwaardig product wordt bedoeld dat met het alternatieve product hetzelfde eindresultaat wordt behaald. Duurzaamheid dient aantoonbaar te zijn met een EU-Ecolabel of vergelijkbaar certificaat.
36	Inhoud	Algemeen	Is het mogelijk om een schouw te organiseren voordat we onze definitieve aanbidding indienen? Hiermee verwachten wij een beter passende aanbidding te doen.	Nee er wordt geen toegevoegde gezien in het organiseren van een schouw met betrekking tot het leveren van schoonmaakmiddelen en -materialen.