

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51  
**Aanbestedende Dienst:** CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg)  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** PvE 151

### Vraag:

Zowel in het beschrijvend document als het programma van eisen kan Inschrijver niet terugvinden om hoeveel migratie-opdrachten het (ongeveer) zou gaan. Kunt u dit bij benadering aangeven?

### Antwoord:

Er is geen sprake van een directe overgang van lopende overeenkomsten. Wij wensen de migratie middels natuurlijk verloop te laten plaatsvinden. Dit houdt in dat lopende Nadere overeenkomsten uitgediend worden.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

**Beantwoord op:** 18 mrt. 2025

**Ref.nr.** 11  
**Onderwerp:** PvE 84

### Vraag:

Bij de derde bullet: Wij factureren bij voorkeur met een periodiciteit van 4,4,5 weken. Dit heeft als voordeel, dat weekstaten niet hoeven te worden afgebroken, waardoor de verwerking ook aan uw zijde vlotter kan verlopen

(omdat de urenstaten/bijlagen bij de facturen duidelijker zijn). Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Wij begrijpen uw vraag, maar helaas kunnen wij hiermee niet instemmen. Het gehele facturatieproces van het CIZ is ingericht op maandfacturen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

**Beantwoord op:** 18 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
PvE, pagina 11 / Eis 81

**Vraag:**

In het Programma van Eisen, Eis 81, schrijft u voor dat een door de Opdrachtgever getekende onkostenspecificatie als bijlage bij de factuur moet worden gevoegd. Ons systeem genereert en verzendt facturen automatisch, waardoor het niet mogelijk is om handmatig bijlagen aan facturen toe te voegen.

Kunnen wij met u in gesprek gaan over een passend alternatief, zoals het vooraf ter goedkeuring indienen van de onkosten bij de Opdrachtgever, waarna de goedgekeurde onkosten op de factuur worden vermeld?

**Antwoord:**

In eis 139 wordt uiteengezet wat het tarief dient te omvatten. In zeer uitzonderlijke gevallen zullen er onkosten en zakelijke kilometers (werkwerk) kunnen worden toegekend. Vanwege het facturatie goedkeuringsproces binnen het CIZ moeten deze op de factuur vermeld worden

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

**Beantwoord op:** 18 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**

PvE, eis 84

**Vraag:**

In eis 84 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. Staat u ervoor open om tijdens de implementatie afspraken te maken over maandelijks of vierwekelijkse facturatie aangezien dit voordelen voor u biedt? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie vraag 11

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

**Beantwoord op:** 18 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - eis 84 (laatste bullit)

**Vraag:**

In de optiek van Inschrijver is het niet redelijk dat Inschrijver afstand moet doen van haar rechten op grond van de artikelen 6:52 tot en met 6:57 en de artikelen 6:262 tot en met 6:264 van het Burgerlijk Wetboek. Indien CIZ ernstig tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen, dan moet het voor Opdrachtnemer mogelijk zijn maatregelen te treffen, zoals het tijdelijk

opschorten van de dienstverlening. Inschrijver verzoekt u dan ook om de laatste bullit van eis 84 te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en kunt u daarbij toelichten waarom het volgens u proportioneel is om af te wijken van het Burgerlijk Wetboek?

**Antwoord:**

Wij begrijpen uw standpunt en de verwijzing naar de artikelen 6:52 tot en met 6:57 en 6:262 tot en met 6:264 van het Burgerlijk Wetboek, die opschorting van verplichtingen mogelijk maken bij niet-nakoming door de wederpartij.

Echter, wij kunnen niet instemmen met uw verzoek om de laatste bullet van eis 84 te laten vervallen. Hieronder lichten wij onze overwegingen en de proportionaliteit van deze eis toe:

- De eis is opgesteld om de belangen van de Opdrachtgever te beschermen tegen onjuiste of ondeugdelijke facturen. Het is van groot belang dat de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om betalingen op te schorten indien er gegronde redenen zijn om de juistheid van de factuur of de kwaliteit van de geleverde prestaties in twijfel te trekken. Dit voorkomt dat de Opdrachtgever verplicht wordt om te betalen voor prestaties die niet aan de overeengekomen voorwaarden voldoet.
- De eis zorgt voor een evenwichtige risicoverdeling tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer. Hoewel de Opdrachtnemer rechten heeft op grond van de genoemde artikelen in het Burgerlijk Wetboek, is het noodzakelijk om een mechanisme te hebben dat de Opdrachtgever beschermt tegen onterechte betalingen. Dit mechanisme is proportioneel, omdat het alleen van toepassing is in gevallen van vermoede inhoudelijke onjuistheid of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties.
- De artikelen 6:52 tot en met 6:57 en 6:262 tot en met 6:264 van het Burgerlijk Wetboek bieden inderdaad de mogelijkheid tot opschorting van verplichtingen. Echter, in het kader van een aanbestedingsovereenkomst kunnen partijen aanvullende voorwaarden en beperkingen overeenkomen die afwijken van de standaard wettelijke bepalingen, mits deze voorwaarden duidelijk en expliciet zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.
- De eis is proportioneel omdat deze niet leidt tot een volledige uitsluiting van de rechten van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer behoudt het recht om geschillen over facturen aan te kaarten en om, indien nodig, juridische stappen te ondernemen. De eis beperkt enkel de mogelijkheid om de dienstverlening op te schorten op basis van vermeende onjuistheden in facturen, wat een redelijke maatregel is om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

**Beantwoord op:** 18 mrt. 2025

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 84

**Vraag:**

Inschrijver factureert bij voorkeur per week of vier weken, zodat dit tegelijk loopt met het wekelijks declareren van uren door inhuurkrachten. Gaat u ermee akkoord dat facturering per week mag plaatsvinden i.p.v. per maand? Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Zie vraag 11

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

**Beantwoord op:** 18 mrt. 2025

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Bijlage I, Functiematrix

**Vraag:**

Kunt u een overzicht aanleveren van welke functies in 2024 zijn ingehuurd inclusief de aantallen per functie?

**Antwoord:**

Wij hebben een overzicht toegevoegd als bijlage aan deze NvI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening  
vanaf schaal 51

**Beantwoord op:**

18 mrt. 2025

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 5.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit

**Vraag:**

Worden de inhuuraanvragen rechtstreeks door de inhurende manager uitgezet bij de MSP of gebeurt dit centraal via bijvoorbeeld HR? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Dit gebeurt centraal via HR (Inhuurdesk). Bij de implementatie gaan wij dit nader toelichten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening  
vanaf schaal 51

**Beantwoord op:**

18 mrt. 2025

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 5.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit

**Vraag:**

Hoeveel inhurende managers zijn er binnen het Ciz?

**Antwoord:**

Voor de gevraagde functieprofielen om en nabij de 20 inhurende managers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening  
vanaf schaal 51

**Beantwoord op:**

18 mrt. 2025