

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51
Aanbestedende Dienst: CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg)
Referentie: -

Toelichting:

Enkele vragen zijn nog onbeantwoord. Wij zullen deze volgende week woensdag publiceren uiterlijk.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PvE 155

Vraag:

Het is hoogst ongebruikelijk dat voor het niet behalen van een Go Live-datum een boete wordt gehanteerd. Een soepele implementatie en migratie kan alleen soepel verlopen met medewerking van alle betrokken partijen, zoals Opdrachtgever, Toeleveranciers, zzp'ers, etc. Boetebedragen opnemen hiervoor getuigt ook niet van partnerschap, waar het CIZ volgens de stukken wel naar op zoek is. Deze eis zorgt daarnaast voor mogelijke discussies, want wat is 'aan Inschrijver toerekenbaar?'. Daarom doen wij het verzoek de boetebedragen uit deze eis te schrappen. Daarnaast is er een verschil tussen het 'Go Live-zijn' van de nieuwe dienstverlening voor de organisatie om nieuwe inhuuraanvragen te kunnen uitzetten bij de nieuwe MSP-partij, en het gemigreerd hebben van alle relevante, lopende opdrachten. Daarom doen we ook het vriendelijke verzoek om een scheiding aan te brengen in de Go Live-datum (waarbij de datum dat de raamovereenkomst ingaat o.i. een prima haalbare datum is) en de datum waarop uiterlijk de toepasselijke lopende opdrachten gemigreerd dienen te zijn. Overigens is het bij migratie van lopende opdrachten gebruikelijk een (maximale) 'uitlooperperiode' voor deze nadere overeenkomsten te hanteren.

Antwoord:

Hiermee zijn wij akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 150

Vraag:

Voor een soepele implementatie zijn zowel Opdrachtnemer als het CIZ gezamenlijk verantwoordelijk. We kunnen als Opdrachtnemer niet zonder uw medewerking en expertise. Graag uw bevestiging dat de in dit onderdeel genoemde onderwerpen de gedeelde verantwoordelijkheid is van CIZ en opdrachtnemer, en dat ook u hiervoor u tijdens de implementatieperiode voldoende kennis, capaciteit en autorisatie vrijmaakt.

Antwoord:

Inschrijver is initiatiefnemer en heeft tijdens de implementatie een leidende rol. Aanbestedende dienst erkent dat het implementatie traject gezamenlijke verantwoordelijkheid is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 138

Vraag:

Inschrijver acht dit een irreële en onwerkbare eis. Reden hiervoor is, dat het voor inschrijver, maar ook voor Opdrachtgever, onmogelijk is om op dit moment te kunnen bepalen welke zaken in de toekomst mogelijk 'noodzakelijk blijken' voor een goed functioneren van de dienstverlening. Dit is veel te algemeen gesteld en eventuele toekomstige kosten voor

aanpassingen omdat Opdrachtgever dat 'noodzakelijk' acht zijn niet op voorhand in te schatten. Dit maakt de inhoud van de dienstverlening onvoorspelbaar, hetgeen voor alle betrokkenen onwenselijk is. Wij horen graag uw visie hierop.

Antwoord:

Alle elementen van uw dienstverlening (en die in uw risicosfeer liggen) dienen in uw Opslagen te zijn verdisconteerd. Indien er aanvullende niet eerder gedefinieerde kosten noodzakelijk worden (vanwege gewijzigde dienstverlening of die in de risicosfeer van het CIZ liggen) zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 137

Vraag:

De term 'mogelijke integraties' is hier te algemeen opgenomen. Integraties zijn arbeidsintensieve trajecten met een kritisch doel, die soms hoge kosten met zich meebrengen. Inschrijver kan, omdat wij geen zicht hebben op uw applicatielandschappen, wensen, technische mogelijkheden en beperkingen, onmogelijk een 'vrijbrief' afgeven voor 'mogelijke integraties' en onbekende kosten in de opslag verdisconteren. Vanzelfsprekend wil Inschrijver u ondersteunen met de best mogelijke processen en integraties, maar dat lukt alleen met een gerichte kosteninschatting en de mogelijkheid om deze investeringen in rekening te brengen na nauwe afstemming met u en overige deelnemers. Graag horen wij uw visie hierop.

Antwoord:

Wij begrijpen uw zorg over nog niet bekende integraties. In beginsel zal gegevensuitwisseling tussen uw systeem en de CIZ applicaties (Emply en Afas) voorzien zijn. Indien er toekomstige aanvullende integraties of koppeling noodzakelijk zijn zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in

overleg treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE 114

Vraag:

Het is gebruikelijk dat zzp'ers zelf voor de kosten van de VOG instaan en dat voor gedetacheerden dit bij het (detacherings-)bureau ligt. Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord:

De kosten voor de eventuele extra toetsing/screening zijn voor rekening van de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE 113

Vraag:

Het is voor inschrijver niet mogelijk de volledige dossiervorming zelf te doen; een deel kan Inschrijver niet verwerken i.v.m. de AVG. Dat deel ligt bij Toeleveranciers en de ingezette broker voor de contractering van zzp'ers /zzp-opdrachten. Wel registreren wij dat eventuele checks door de Toeleverancier zijn gedaan in het VMS. Graag uw akkoord voor dit onderscheid, omdat anders niet aan de wet- en regelgeving kan worden voldaan.

Antwoord:

Dit is akkoord, wij vragen u niet de wet- en regelgeving te overtreden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE 105

Vraag:

Na het volgen van het beleid van Opdrachtgever dient Inschrijver de zzp'ers /zzp-opdrachten uiteindelijk rechtmatig te contracteren. Inschrijver maakt hiertoe gebruik van een eigen brokerorganisatie die zijn eigen screenings- en opdrachtverwerkingsproces volgt om opdrachtgevers optimaal te (kunnen) ontzorgen en opdrachten rechtmatig te kunnen verwerken. Graag uw akkoord voor deze werkwijze.

Antwoord:

Het Programma van Eisen vereist contractering volgens het Opdrachtgeverbeleid, maar maakt geen expliciet bezwaar tegen een eigen brokerorganisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE 91

Vraag:

Hierbij heeft (ook) Opdrachtgever een zeer belangrijke rol: uren kunnen alleen gefactureerd worden als deze zijn goedgekeurd en goedkeuring kan alleen door medewerkers van opdrachtgever. Graag zien wij in deze eis een wederkerigheid en minder een drukmiddel op ons als Inschrijver /Opdrachtnemer, juist vanwege de gezamenlijke verantwoordelijkheid hierin. Wij zijn benieuwd naar uw visie.

Antwoord:

Het CIZ onderkent dat zij een verplichting heeft dat de uren tijdig goedgekeurd zijn door haar medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE 89

Vraag:

Hierover hebben wij een aantal vragen: 1). Naar ons idee staat het niet expliciet in de aanbestedingsstukken, maar onze interpretatie is dat het VMS

het primaire systeem is waarin externe medewerkers hun gewerkte uren dienen te registreren, is dat juist? 2). Onze ervaring met het wijzigen van een urenregistratiesysteem is niet onverdeeld positief. Inschrijver wil graag meewerken, echter de wijzigingen kunnen flinke implicaties hebben voor de dienstverlening en bijbehorende administratieve verwerking van urenstaten en facturen (en de kosten die hiermee gepaard gaan). Daarom graag uw akkoord dat het wijzigen van het primaire urenregistratiesysteem alleen kan plaatsvinden in goed onderling overleg met de Opdrachtnemer.

Antwoord:

- 1.Nee, gewerkte uren dienen in het systeem (Afas) van CIZ geschreven te worden.
- 2.Dit is akkoord, dit zal in onderling overleg plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4.3

Vraag:

Het is niet gebruikelijk dat de configuratiegegevens, zoals ingestelde workflows, autorisatiestructuren e.d. bij een eventuele exit worden vrijgegeven. Deze zijn eigendom van de MSP-partij, omdat deze configuraties met eigen kennis en middelen zijn ingesteld om de dienstverlening mogelijk te maken. Vanzelfsprekend maken de data die eigendom zijn van opdrachtgever wel deel uit van de over te dragen informatie. Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord:

Configuratiegegevens die gezamenlijk met het CIZ zijn opgesteld voor de dienstverlening t.b.v. het CIZ zijn o.i overdraagbaar en kopieerbaar. Dit is onderdeel van de exit strategie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4.1

Vraag:

Als wij de Cao CIZ 2024 erop naslaan kunnen wij de 'schaal 51' niet terugvinden. Er wordt in dat document gesproken over salarisschaal, jeugdschaal, aanloopschaal, functionele schaal, functiegroep en looninpassingsnummer. Daarnaast geeft u in uw overzicht Bijlage I 'Functie niveau' aan. Kortom het is ons niet duidelijk op welke manier u de profielen die uiteindelijk via Opdrachtnemer moeten worden ingezet, in een bepaalde schaal indeelt/heeft ingedeeld. Graag uw heldere toelichting zodat dit duidelijk wordt, ook voor de toekomstige contractering van toeleveranciers.

Antwoord:

Nieuwe bijlage toegevoegd in de map documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3

Vraag:

Als wij de maximale looptijd die u aangeeft doortrekken komen wij uit op een einddatum van 30-6-2031. Is 1-10-2030 een omissie?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

pve hoofdstuk I

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat zij bepaalt vooraf of een zzp ingezet kan worden of niet en indien ja, wat de betreffende opdrachtschrijving is zodat inschrijver dit kan toetsen en controleren?

Antwoord:

Nee, de MSP heeft hier een directe rol in en ondersteund het CIZ in het formuleren van correcte opdrachtschrijvingen en de toetsing op een zzp wel/niet ingezet kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening

vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
pve hoofdstuk I

Vraag:

Kan opdrachtgever een aantal voorbeelde geven van opdrachten die nu worden uitgevoerd door zelfstandige?

Antwoord:

Herijking functiehuis
Agile werken
Nieuw contractmanagementbeleid
Horizontaal toezicht
Projectaanbestedingen
Advies en inrichting data governance organisatie
Werkgeversmerk en employerbrand
Advies en implementatie Duurzame inzetbaarheid
Ontwikkeling en onderhoud van strategie, visie en roadmap van infrastructuur en applicatie-landschap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
concept rok artikel 11.7

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat zij verstaat onder adequaat? Kan opdrachtgever deze bedragen aanhouden: € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar.

Antwoord:

Adequaat verzekerd betreft €1.250.000 per gebeurtenis tot een maximum van €2.500.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

concept rok algemeen

Vraag:

"Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van MSP. "

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

arvodi

Vraag:

Artikel 22.6 - Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?

Antwoord:

Ja, wij zijn hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

20

arvodi

Vraag:

Artikel 21.3 - Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de aansprakelijkheid van partijen te beperken tot de verzekerde bedragen, te weten: € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij gaan akkoord met 1.250.000 per gebeurtenis en tot een maximum van 2.500.000 per contractjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

arvodi

Vraag:

Artikel 21.4/21.5 - Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om detacheringskrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Het gaat hier inderdaad om externe inhuurkrachten ingezet door Toeleveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
arvodi

Vraag:

"Artikel 21.3 - Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.
"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
arvodi

Vraag:

Artikel 21.1 - Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord "toerekenbaar" in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

arvodi

Vraag:

"Artikel 18.3 - Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding.

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?"

Antwoord:

Dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

pve eis 155

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de boete dus maximaal € 35.000,- bedraagt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

pve eis 128

Vraag:

De renseigneringsverplichting geldt niet voor zelfstandige die zijn gecontracteerd door inschrijver en waar aanbestedende dienst dus geen opdrachtgever van is, inschrijver zal dit dus alleen doen in de gevallen waarbij de bemiddelingsvariant wordt toegepast.

Antwoord:

Dit klopt. In het document staat dat inschrijver de renseigneringsverplichting uitvoert voor zelfstandigen die worden ingezet via de bemiddelingsvariant en waarvoor opdrachtgever formeel als opdrachtgever wordt beschouwd. Dit betekent dat zelfstandigen die via directe contractering van inschrijver lopen en waar opdrachtgever geen directe opdrachtgever van is, niet onder deze verplichting vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

pve eis 120

Vraag:

Inschrijver bewaart haar gegevens overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen, een bewaartermijn van 7 jaar kan dan ook niet altijd worden aangehouden. Graag uw akkoord om dit na gunning af te stemmen tussen partijen.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de genoemde bewaartermijnen afhankelijk zijn van het gegeven wat wordt bewaard en benadrukt tevens dat er op geen enkele wijze van Inschrijver wordt verlangd om gegevens onrechtmatig te bewaren en/of te behandelen. Opdrachtgever staat ervoor open om gedurende de implementatieperiode in gezamenlijkheid te bepalen welke gegevens waar en voor welke termijn opgeslagen dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

pve eis 115

Vraag:

Vriendelijk het verzoek om een maximale boete op te leggen van € 5.000,- anders kan opdracht oneindig door met het opleggen van een boete voor 1

gebeurtenis.

Antwoord:

Nee, de risico's zijn voor Opdrachtgever in zijn hoedanigheid als uitvoerder van een wet groter dan voor reguliere bedrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

pve eis 107

Vraag:

Inschrijver gebruikt vanuit haar VMS systeem een eigen ondernemerstoets en dit is een geautomatiseerd proces, vriendelijk dus het verzoek om hiermee akkoord te gaan. De check zal na gunning inzichtelijk worden gemaakt.

Antwoord:

Indien deze de borging biedt zoals gevraagd dan is dit akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
pve eis 105

Vraag:

Inschrijver zou wel graag zelf ook een toets willen uitvoeren op het beleid van de opdrachtgever en waarnodig willen aanvullen/aanpassen, gaat u hiermee akkoord om hier na gunning over in overleg te treden?

Antwoord:

Ons beleid is geheel conform de wet- en regelgeving rondom externe inhuur opgesteld. Uiteraard staan wij open voor overleg na gunning. Dit overleg zal zich m.n. richten op advies en uitvoerbaarheid van het beleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
pve eis 106

Vraag:

In deze eis staat aangegeven dat er altijd een overeenkomst moet zijn tussen ZZP'er en Opdrachtgever, wenst opdrachtgever dat in plaats van de tussenkomst variant dan de bemiddelingsvariant wordt toegepast? Bij tussenkomst is namelijk de MSP of de broker van de MSP de opdrachtgever van de zzp'er.

Antwoord:

Dit is een verschrijving . U dient hier Opdrachtnemer te lezen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

pve eis 104

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat zij met deze eis dus wil zeggen dat een zzp zijn opdracht niet tussentijds kan beëindigen?

Antwoord:

Dit kan worden bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

pve eis 104

Vraag:

Een detacheringskracht heeft ten alle tijd het recht om de arbeidsovereenkomst met werkgever en dus toeleverancier van inschrijver te beëindigen, verzoek om deze keuze te laten vallen onder overmacht aan de zijde van inschrijver en dat inschrijver dan wel kan opzeggen.

Antwoord:

M.b.t. eis 104 geldt dat een overeenkomst voor bepaalde duur (of een overeenkomst die door volbrenging eindigt), mag alleen door de

opdrachtnemer worden opgezegd indien er sprake is van gewichtige redenen.

Of er sprake is van een gewichtige reden hangt af van de omstandigheden van het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

pve eis 25

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat voorgedragen kandidaten wel ten alle tijde worden voorgedragen voor de mini-competitie en dat deze dus wordt gescreend naast andere kandidaten?

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

35

PVE eis 22

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat op het moment van het sluiten van een raamovereenkomst zowel aanbestedende dienst als inschrijver kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke en dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst dus niet benodigd is?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document , Paragraaf 4.4.2, pagina 32

Vraag:

Als minimumeis bij de kerncompetenties stelt u een omvang van de opdracht van minimaal 40.000 uren. Gegeven de opdrachtwaarde is dit een wel heel lage eis (circa 30% van de opdrachtwaarde, waar afgaande op proportionaliteit u maximaal 60% als eis mag stellen. Om zorg te dragen dat u inschrijvingen krijgt van marktpartijen die aantoonbaar de omvang van uw opdracht kwalitatief aankunnen, verzoeken wij u om de eis naar boven bij te stellen tot 60%, ofwel 80.000 uren. Mocht u niet akkoord gaan, zijn wij benieuwd naar uw motivatie.

Antwoord:

Wij achten de gevraagde omvang voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Beschrijvend document , Paragraaf 4.4.2, pagina 31

Vraag:

U stelt een geschiktheidseis inzake solvabiliteit en liquiditeit die in onze branche niet gebruikelijk zijn en zou marktpartijen uitsluiten om een inschrijving te doen. Brokers werken met doorlopende cashflows en doorgaans korte betalingstermijnen, waardoor een ratio van 1,0 strikt genomen geen betere continuïteitsgarantie biedt dan 0,9. Anderzijds opereren brokers doorgaans met een kapitaallichte structuur en werken veelal met doorstroommiddelen. De sectorstandaarden laten zien dat een solvabiliteit van 25% in veel gevallen niet realistisch of noodzakelijk is voor een gezonde bedrijfsvoering. Ofwel in de brokerbranche zou de focus zou moeten liggen op de jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf en eventueel aanvullende liquiditeitsanalyses in plaats van arbitraire solvabiliteits- en liquiditeitseisen die niet goed aansluiten bij de sector. Wij verzoeken u daarom ook in plaats van ratio's akkoord te gaan met een door een account ondertekende jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf zoals gebruikelijk wordt gehanteerd binnen o.a. de rijksoverheid. Mocht u hier niet mee akkoord gaan, vernemen wij graag hoe u tot de conclusie bent gekomen dat de door u gevraagde ratio's representatief en van toepassing zijn voor onze branche.

Antwoord:

De eisen rondom solvabiliteit en liquiditeit zijn door ons gesteld met het oog op het waarborgen van de financiële continuïteit en betrouwbaarheid van de dienstverlener gedurende de looptijd van de overeenkomst. Gezien het belang van stabiele dienstverlening voor de inhuur van extern personeel (in dit geval via een MSP-/brokerconstructie), achten wij het noodzakelijk dat opdrachtnemers over een zekere mate van financiële draagkracht beschikken. Wij erkennen echter dat de MSP/broker-dienstverlening een sector is met specifieke kenmerken en dat uw bedrijfsmodel niet past bij deze klassieke ratio's.

Wij zijn daarom bereid om in plaats van vaste solvabiliteits- en liquiditeitseisen de volgende documentatie als voldoende te beschouwen voor het aantonen van financiële geschiktheid:

- Een recente, door een accountant goedgekeurde jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf.
- Een aanvullende verklaring van een accountant over de liquiditeitspositie indien daar aanleiding toe is (bijvoorbeeld bij bijzondere omstandigheden die uit de jaarrekening niet blijken).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage B PvE, eis 128

Vraag:

U geeft aan vanwege de reenseigneringsverplichting het BSN nummer van kandidaten te ontvangen. Opdrachtnemer zal in het kader van de inlenersaansprakelijkheid het BSN nummer van de kandidaat registreren, maar mag ivm de AVG deze informatie niet delen met derden waaronder de Opdrachtgever. Gegadigde vraagt om de wettelijke grondslag waarom u het BSN nummer wenst te ontvangen.

Antwoord:

Vanuit de (eventuele) reenseigneringsverplichting van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening

vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage B PvE, eis 20

Vraag:

De aansprakelijkheid wordt niet gemaximaliseerd in deze eis, bent u bereidt om de maximalisering gelijk te maken aan geschiktheidseis 4, de verzekering van de opdrachtnemer? Graag uw antwoord.

Antwoord:

Op boetes opgelegd door autoriteiten, zoals de Belastingdienst heeft Opdrachtgever geen invloed. Derhalve niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage B PvE, eis 20

Vraag:

Gegadigde verzoekt om de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Een uitsluiting van indirecte schade is marktconform en voorkomt onvoorziene schadeposten/risico's voor de Opdrachtnemer

Antwoord:

Wij zijn bereid aan dit artikel het volgende toe te voegen: aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en aansprakelijkheid in geval van overmacht is uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 8

Vraag:

Een NEN certificering is niet relevant als je een onafhankelijke MSP uitvraag. Immers de MSP verloond geen personeel! Wat beter aansluit bij de gevraagde dienstverlening is het beschikken over het Bovib keurmerk. Kunt u hiermee akkoord gaan s.v.p.

Antwoord:

Niet akkoord. In het beschrijvend document staat beschreven hoe u gelijkwaardigheid aan het SNA Keurmerk Stichting Normering Arbeid kunt aantonen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document art. SGC kwaliteit

Vraag:

Voor SGC 4 Casus moeten wij sleutelfunctionarissen opgeven. Klopt het dat max. twee collega's aanwezig mogen zijn, ondanks het feit dat er meerdere collega's bij het operationele proces betrokken zijn? Graag uw antwoord s.v.p.

Antwoord:

Dit is correct. Er mogen echter wel meer collega's meehelpen in de voorbereiding van de casussen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document art. SGC kwaliteit

Vraag:

Voor SGC 1 het plan van aanpak mogen 6 A4 worden uitgewerkt. U stelt echter t.b.v. onderdelen Organisatie en Sourcing bij elkaar 10 vragen waarbij wij ook alle operationele processen moeten uitschrijven. Wij vragen of u akkoord kunt gaan met een uitbreiding van het maximaal aantal A4 van 8 i.p.v. 6 s.v.p. Graag uw reactie s.v.p.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:
Beschrijvend document art. 5.1.2. SGC kwaliteit

Vraag:

In de inleiding schrijft u "de invulling van de organisatie". Kunt u verduidelijken wat u hier bedoelt s.v.p.

Antwoord:

Hoe u uw organisatie inricht om het CIZ van de best mogelijke dienstverlening kan voorzien

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:
Beschrijvend document art. 3.2 Planning

Vraag:

U geeft aan datum voorlopige gunning 1 mei, definitieve gunning 23 mei en start 1 juli. Naast het inrichten van de gevraagde MSP dienstverlening vraagt u ook om de inzet van een VMS en in het PvE spreekt u ook over een migratie. Ons inziens is een periode van twee maanden te kort om dit allemaal optimaal in te regelen. Daar komt vervolgens bij dat conform eis 155 we dan ook nog een fikse boeten kunnen krijgen als we niet op tijd opleveren! Kunt u aangeven hoe u e.e.a. zelf ziet of hoe u tot deze planning bent gekomen s.v.p.

Antwoord:

De implementatie ziet er op dat het CIZ per 1 juli 2025 gebruik kan maken

van uw diensten. De huidige contracten worden niet gemigreerd naar de Opdrachtnemer, maar worden pas bij een eventuele verlenging overgeheveld naar de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document art. 2.4.4. Buiten scope opdracht

Vraag:

Kunt u toelichten waarom zzp-opdrachten met een resultaatverplichting niet geserviced kunnen worden door de te kiezen MSP?

Antwoord:

Dit valt niet onder inhuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document art. 2.4.3. Scope van de opdracht

Vraag:

Bij bullet 1 geeft u aan werving en selectie, etc. bij bullet 5 optioneel benoemt u recruitment proces outsourcing en het uitbesteden van het wervingsproces. Praten we dan over hetzelfde of gaat het hier om de scheidslijn tussen flex en vast personeel. Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Met werving en selectie wordt bedoeld het actief zoeken en (pre) selecteren van tijdelijk personeel.

Met het Recruitment Process Outsourcing (RPO) bedoelen wij dat een bedrijf (gedeeltelijk of volledig) het wervingsproces (zowel tijdelijk als vast personeel) uitbesteedt aan een externe partij die gespecialiseerd is in recruitment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Beseffende dat opensource tegenwoordig een steeds prominere rol speelt in het zakelijke landschap en daarmee een groeiende trend vertegenwoordigt, willen we graag uw aandacht vestigen op het volgende. Wij delen in ons voorstel bedrijfsgevoelige informatie en hebben een zwaarwegend bedrijfsbelang dat deze informatie niet wordt prijsgegeven in een opensource-omgeving (bijvoorbeeld ChatGPT). Wij verzoeken u in dat kader om met grote zorgvuldigheid om te gaan met de door ons verstrekte informatie en deze niet ter toetsing in een opensource-omgeving te plaatsen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid en binnen het huidige AI beleid van het CIZ is dit niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening
vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

2.4.2

Vraag:

U geeft aan dat de maximale opdrachtwaarde € 85 miljoen is over de totale looptijd van de raamovereenkomst. Inschrijver is geïnteresseerd in de opbouw hiervan aangezien een maximale opdrachtwaarde voor een significant deel kan bestaan uit een marge om niet opnieuw te hoeven aanbesteden bij een overschrijding. Concrete vraag is: Hoe hoog was de spend de afgelopen 5 jaar per jaar voor inhuur personeel passend binnen de scope van de aanbesteding en wat verwacht u de komende jaren?

Antwoord:

De spend over de periode 1-2-2022 tot 11-2024 is ca. €25.000.000 geweest

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening
vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

In uw begrippenlijst, paragraaf 2.4.3 van uw beschrijvend document, PvE eis 26 en PvE eis 61 eist u een MSP dienstverlener die inschrijft met een door de MSP gecontracteerd ‘vrij in de markt verkrijgbaar systeem dat het inhuurproces voor het CIZ ondersteunt.’ Inschrijver vraagt u om naast uw eis voor een vrij verkrijgbaar VMS toe te voegen dat een door de MSP in eigen beheer geleverd, ingericht en beheerd VMS ook is toegestaan. Waarbij dit eigen VMS van de MSP ook dient te voldoen aan uw definitie van een VMS, zoals: 1) Het systeem ondersteunt de Aanvraag en selectie van de Externe medewerkers inclusief registratie en beheer van de contracten en andere documenten (dossier). Het VMS maakt ook de urenregistratie, facturatie en rapportages over het voorgaande mogelijk. 2) Het systeem dient de inhuurprocessen zoals beschreven in de Raamovereenkomst en Programma van Eisen op een adequate manier te ondersteunen. Het systeem maakt een integraal onderdeel uit van de te leveren dienstverlening.

Waarbij inschrijver verantwoordelijk is om bij een mogelijke exit de configuratie en transitie van data uit het VMS in een kort tijdsbestek, veilig, foutloos, met minimale (financiële) inspanning aan de toekomstige leverancier en/of CIZ te leveren.

Vraag: bent u bereid om in uw aanbesteding toe te staan dat, onder bovenstaande aangepaste voorwaarden, ook een MSP met een eigen VMS kan inschrijven? Zo nee, waarom niet?

NB. Deze vraag betreft een spoedvraag, waarbij we u willen vragen deze eerder te beantwoorden aangezien onze inschrijving hiervan afhangt.

Antwoord:

Het uitgangspunt waarom wij vragen om een vrij (neutraal) verkrijgbaar Vendor Management Systeem (VMS) is dat het bij een exit mogelijk is de configuratie en transitie van data uit het VMS in een kort tijdsbestek, veilig, foutloos, met minimale (financiële) inspanning aan de zijde van de vertrekkende en toekomstige leverancier te kunnen laten plaatsvinden. Wij zijn akkoord met uw voorstel, met de toevoeging dat in het geval van een exit (overdracht naar VMS CIZ of VMS nieuwe leverancier) u als vertrekkende leverancier zich ten volste inspant en garant stelt om, gezamenlijk met de toekomstige leverancier de transitie veilig, spoedig en foutloos plaats te laten vinden zonder dat dit (financiële) inspanning van het CIZ kost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE, pagina 12 / Eis 86

Vraag:

In eis 86 geeft u aan dat externe medewerkers worden uitbetaald op basis van gewerkte en geaccordeerde uren. Wij hanteren een online urenverantwoording waarin declaraties op elk gewenst moment gecontroleerd kunnen worden via een eigen account van de inhurende manager, met de mogelijkheid om gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aan te passen. Voldoet deze werkwijze aan uw eisen?

Antwoord:

Het CIZ hanteert voor het schrijven van uren haar eigen systeem (Afas)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE, pagina 11 / Eis 84

Vraag:

U schrijft in eis 84 dat de factuur voorzien moet zijn van een inkoopnummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat het inkoopnummer vóór aanvang van de opdracht aan ons

verstrekt is. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Als het juiste proces wordt gehanteerd kunnen wij dit garanderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PvE, pagina 12 / Eis 91

Vraag:

In eis 91 vermeldt u de maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert in de regel binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het voorkomen dat facturen (door o.a. correcties) toch later worden aangeleverd. Inschrijver probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar.

Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?

Antwoord:

"De leverancier verwijst terecht naar artikel 3:307 lid 1 BW (Burgerlijk Wetboek), waarin is bepaald dat een rechtsvordering tot nakoming van een verbintenis (zoals betaling van een factuur) verjaart vijf jaar na opeisbaarheid.

De wet laat partijen in commerciële verhoudingen (zoals tussen overheid en bedrijven) ruimte om contractuele afspraken te maken die afwijken van de standaard verjaringstermijn, zolang die afwijkingen niet onredelijk bezwarend zijn.

Jurisprudentie (o.a. HR 11 oktober 2013, ECLI:NL:HR:2013:CA3756) erkent dat partijen onderling een contractuele vervaltermijn mogen overeenkomen, die veel korter is dan de wettelijke verjaringstermijn, mits duidelijk is afgesproken en niet in strijd met de redelijkheid en billijkheid.

Wij achten onze gestelde termijn van 2 maanden redelijk en billijk"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE, pagina 11 / Eis 84

Vraag:

U vermeldt in eis 84 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en binnen de reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Begrippenlijst

Vraag:

Bij het begrip ‘Detacheren’ staat ‘Het door Opdrachtnemer voor (on) bepaalde tijd in dienst nemen van een natuurlijk persoon die vervolgens ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om krachtens de Overeenkomst werkzaamheden te verrichten onder toezicht en leiding van Opdrachtgever.’

Opdrachtnemer is MSP waarbij toeleveranciers grotendeels in de praktijk de personen in dienst hebben. Bent u bereid om dit aan te passen zodat ? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De definitie wordt als volgt aangepast: Het door toeleverancier van Opdrachtnemer voor (on)bepaalde tijd in dienst nemen van een flexibele arbeidskracht die vervolgens ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om krachtens de Overeenkomst werkzaamheden te verrichten onder toezicht en leiding van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

Bij subgunningscriterium 1 vraagt u aan inschrijver om 10 deelvragen te beantwoorden in 6 A4. Inschrijver verzoekt tot uitbreiding naar 10 A4. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, wat is uw voorstel?

Bij subgunningscriterium 3 geldt een maximum van 3 pagina's A4. Inschrijver verzoekt om onderscheidend vermogen te kunnen aantonen en op onderdelen specifieke voorbeelden te kunnen toevoegen, tot uitbreiding naar 4 A4. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, wat is uw voorstel?

Antwoord:

Mbt vraag 1: Nee niet akkoord, zie vraag 43
Mbt vraag 2: akkoord met 4A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening
vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

Per Subgunningscriteria geeft u aan hoeveel A4 en welk lettertype grootte er is toegestaan en dit gebeurt ook consequent. Enige waar verschil in zit is dat in het ene subgunningscriterium de afbeeldingen en tabellen in het aantal genoemde A4 worden meegeteld en de andere keer weer niet. Horen bijvoorbeeld tabellen voor A1 en A2 wel of niet in het maximaal aantal gestelde A4's? Hoe zit dat met grafieken? Hoeveel tekst mag er op een afbeelding staan?

Verzoek om hier 1 lijn in te kiezen om onduidelijkheden te voorkomen voor inschrijvers. Voorstel: geef een maximum aantal A4 op per subgunningscriterium waarin de afbeeldingen, tabellen en grafieken inclusief zijn. Graag uw reactie.

Antwoord:

Subgunningscriterium 1: 8A4

Subgunningscriterium 2: 2A4

Subgunningscriterium 3: 4 A4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1.2

Vraag:

In subgunningscriterium 3 geeft u aan dat er een bijlage 'Duurzaamheidsvisie CIZ' is. Inschrijver ziet deze bijlage niet in de documenten. Kunt u deze voor het indienen van de vragen voor NvI 1 toevoegen zodat inschrijver hier kennis van kan nemen en nog eventueel vragen kan stellen?

Antwoord:
Als bijlage toegevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE eis 74

Vraag:
Kunt u aangeven wat u als transactie bedoelt?

Antwoord:
Hiermee wordt bedoeld een handeling in het systeem waarvoor een akkoord gegeven moet worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Prijzenblad Opslag voor Migratiecontracten / contract service

Vraag:

In eis 31 stelt u dat inschrijver door u aangedragen toeleveranciers en zzp'ers meeneemt in de selectieprocedure. Inschrijver zorgt voor concurrentiestelling in het proces en verzorgt dezelfde werkzaamheden als wanneer inschrijver een aanvraag in behandeling neemt waar geen aangedragen toeleverancier of zzp'er is. In uw Prijzenblad staat bij de fee voor contractservice 'en voor kandidaten die door Opdrachtgever zijn aangedragen.'

Inschrijver neemt aan dat opdrachtgever met deze zin in het prijzenblad bedoelt dat inschrijver voor deze kandidaat niet de werkzaamheden hoeft uit te voeren voor concurrentiestelling in de markt, te weten onder andere het uitzetten in de markt.

Kunt u dit bevestigen? Zo nee, wat bedoelt u?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening

vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PVE eis 117

Vraag:

Inschrijver werkt voor nadere overeenkomsten met de methodiek dat u, als opdrachtgever, geen actieve ondertekening op de nadere overeenkomst hoeft te geven om administratieve lasten te voorkomen. In deze methodiek heeft u, als opdrachtgever, vijf werkdagen de tijd om te reageren als de nadere overeenkomst niet klopt. Is deze werkwijze voor u bespreekbaar in de implementatiefase? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze werkwijze is bespreekbaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening
vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PVE eis 122

Vraag:

Inschrijver heeft geen kopieën van diploma's en/of certificaten in beheer omdat de medewerkers in dienst zijn van de toeleveranciers. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, maar MSP is wel verantwoordelijk voor de vastlegging van de aanwezigheid van deze documenten en de controle daarop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE, eis 94

Vraag:

De nadere overeenkomst zoals uitgewerkt lijkt omslachtig en veel papierwerk met zich mee te brengen. Veel opdrachtgevers (waaronder gemeenten en overheidsinstellingen) kiezen voor een andere werkwijze. Staat Opdrachtgever ervoor open tijdens de implementatie afspraken te maken over een nadere overeenkomst dan wel inhuurbevestiging via ons systeem? Zo nee, waarom niet

Antwoord:

Hier staan wij voor open

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE, eis 46

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver alle kandidaten gesproken moet hebben en niet alleen de (toe)leveranciers. Dit is niet gebruikelijk. Staat u ervoor open om tijdens de implementatie hierover afspraken te maken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In het proces van preselectie van kandidaten vinden wij het belangrijk dat u de door u voorgeselecteerde kandidaten gesproken hebt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PvE, eis 106

Vraag:

U geeft in deze eis aan dat de overeenkomst van opdracht gesloten wordt tussen zzp'er en opdrachtgever. Wij nemen aan dat u bedoelt 'tussen zzp'er en opdrachtnemer.' Klopt dit?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.3

Vraag:

U geeft aan dat de looptijd initieel 2 jaar is met vier mogelijkheden tot een jaar verlenging en dus een maximale looptijd van 6 jaar. De ingangsdatum is 1 juli 2025. U geeft als einddatum na 6 jaar 1 oktober 2030. Volgens inschrijver zou dit 30-6-2031 moeten zijn. Klopt de aanname van inschrijver?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

U geeft aan dat de sleutelfunctionarissen bij de presentatie / casus beantwoording degenen moeten zijn die voor de operationele uitvoering zorgen. Inschrijver onderschrijft het belang hiervan. Inschrijver stelt voor om naast de twee operationeel verantwoordelijken ook de accountmanager (uw eis 130 PvE) te laten aansluiten tijdens deze presentatie. Inschrijver verzoekt derhalve om het aantal toegestane sleutelfunctionarissen te verruimen naar drie zodat de betrokken functionarissen voor account- en contractmanagement kunnen aansluiten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Meerdere collega's kunnen wel ondersteunen in de voorbereiding van de casussen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 115

Vraag:

Auditclausules Wilt u aan deze clausule toevoegen dat u een controle uitvoert in geval van gerede twijfel aan de juistheid van de dossiers? Zo nee, waarom niet.

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever heeft het recht om op elk gewenst moment de juistheid en volledigheid van dossiers te controleren (Programma van Eisen, sectie J - Dossier Externe medewerkers). Er staat expliciet dat Opdrachtgever digitale dossiers kan controleren in het systeem of op locatie van Inschrijver. Bij gebreken kan een dwangsom worden opgelegd. De controle bij gerede twijfel lijkt dus al voldoende geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

72

PvE, eis 143

Vraag:

U noemt hier dat de tarieven mogen worden aangepast o.b.v. wettelijke jaarlijkse premies en reservering. Inschrijver neemt aan dat u hier ook mee bedoelt CAO-wijzigingen, salarisstijgingen, etc. Klopt dat?

Antwoord:

COA wijzigingen wordt hier eveneens me bedoeld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Inschrijver stelt voor om jaarlijkse CBS-indexering op de MSP-opslagen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij begrijpen uw verzoek van indexatie van de opslagen. Na een prijsvastperiode van een (1) jaar kunnen de opslagpercentages jaarlijks geïndexeerd worden conform de Consument Prijs Index (CPI) 00000 alle bestedingen (2024=100). Dit indexcijfer doet o.i. het meeste recht aan een correcte inflatiecompensatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van Eisen - eis 160

Vraag:

Wilt u aan deze clause toevoegen dat u de kwaliteit van de dienstverlening controleert in geval van gerede twijfel aan deze kwaliteit en dan met een maximum van één keer per jaar? Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever voert reeds periodieke evaluaties en kwaliteitscontroles uit (sectie K - Contract- en Accountmanagement). Er wordt echter niet expliciet vermeld dat Opdrachtgever een extra controle uitvoert bij gerede twijfel en dit beperkt tot maximaal één keer per jaar. Opdrachtgever heeft wel het recht om de kwaliteit steekproefsgewijs te controleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Programma van Eisen - eis 129

Vraag:

Wilt u aan deze clause toevoegen dat u een controle uitvoert in geval van gerede twijfel aan de juistheid van de dossiers? Zo nee, waarom niet.

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 5.2.1

Vraag:

SGC 1: 'Beschrijf de wijze waarop account- en contractmanagement richting Opdrachtgever zal worden georganiseerd. U dient aan te geven welke activiteiten u onderscheidt voor de uitvoering van het accountmanagement en het contractmanagement. Geef hierbij ook een beschrijving van de persoon/personen die het account- en het contractmanagement daadwerkelijk gaat/gaan uitvoeren.'

U geeft hier aan 'accountmanagement en contractmanagement'. Kunt u aangeven wat voor u het verschil is?

Antwoord:

Onder accountmanagement wordt verstaan het managen van de relaties in brede zin, contractmanagement ziet meer specifiek op het beheer van alle onderdelen in het contract en de contractuele relaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Algemeen / planning

Vraag:

U geeft aan dat het implementatieplan, dat de inschrijver indient na voorlopige en voor definitieve gunning, een Go Live datum bevat. En dat vanaf deze datum de huidige contracten gemigreerd/overgenomen zijn door Inschrijver en de MSP-Dienstverlening beschikbaar is voor Opdrachtgever.

Kunt u bij benadering aangeven wat uw verwachting is wat betreft het aantal contracten (lopende plaatsingen) dat gemigreerd dient te worden, liefst opgesplitst in detacheringen en zzp? Deze aantallen zijn voor inschrijver namelijk relevant bij het kunnen bepalen van een Go Live datum.

Antwoord:

Zie antwoord 45

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 2.5

Vraag:

Vraag 1: In paragraaf 2.5 geeft u aan dat Opdrachtnemer op grond van de AVG wordt aangemerkt als “Verwerker” of als “Verwerkingsverantwoordelijke” en dat er een “Verwerkersovereenkomst”

of een “Gegevensuitwisselingsovereenkomst” zal worden afgesloten. In het kader van de gevraagde dienstverlening fungeren alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, Inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Opdrachtnemer te contracteren toeleveranciers als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij hebben immers allen eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om persoonsgegevens te verwerken en stellen hun eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Opdrachtnemer kan dan ook niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Een verwekersovereenkomst is derhalve niet van toepassing op de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom u van mening bent dat Opdrachtnemer wel verwerker is en ten aanzien van welke feitelijke dienstverlening dit dan is?

Vraag 2: Partijen kunnen als verwerkingsverantwoordelijken wel een Gegevensuitwisselingsovereenkomst afsluiten, echter deze overeenkomst is niet gepubliceerd bij de aanbestedingsstukken. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat als er een Gegevensuitwisselingsovereenkomst zal worden afgesloten, dat de inhoud hiervan na gunning in gezamenlijk overleg zal worden vastgesteld. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Vraag 1: dit is correct, maar indien gedurende de looptijd een verwerkersovereenkomst nodig blijkt zal deze tussen partijen afgesloten worden.

Vraag 2: dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 14

Vraag:

Op grond van eis 14 dient opdrachtnemer het tijdig en juist naleven van alle relevante wet- en regelgeving te garanderen. Bij de uitvoering van de MSP dienstverlening zijn diverse partijen betrokken die ieder hun eigen wettelijke verplichtingen hebben. De wetten genoemd in eis 14 leggen niet alleen verplichtingen op aan opdrachtnemer, maar bevatten tevens verplichtingen voor u als inlener van de externe medewerkers en verplichtingen voor toeleveranciers (als formeel werkgever van de gedetacheerden) en zzp'ers. Inschrijver kan alleen garant staan voor naleving van wet- en regelgeving voor zover het ziet op wettelijke verplichtingen die binnen haar invloedssfeer liggen. Inschrijver kan geen garanties afgeven voor naleving van wettelijke verplichtingen die gelden voor u als opdrachtgever dan wel voor de naleving van de verplichtingen die gelden voor de toeleveranciers en zzp'ers. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Inschrijver is volgens het Programma van Eisen verantwoordelijk voor naleving van alle relevante wet- en regelgeving (sectie B - Specifieke Wet- en Regelgeving). Dit betekent dat Inschrijver zorg moet dragen voor naleving binnen haar invloedssfeer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 15

Vraag:

Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij door haar gecontracteerde toeleveranciers contractueel verplichten om de Externe medewerkers die bij hen op de loonlijst staan te betalen conform het bepaalde in eis 15, echter Inschrijver kan geen garantie afgeven dat de Toeleveranciers deze verplichting ook daadwerkelijk naleven. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij middels het juist en volledig contractueel doorleggen van deze verplichting aan de toeleveranciers aan deze verplichting heeft voldaan.

Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen echter de MSP dient dit actief te controleren en is hier verantwoordelijk voor

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 20

Vraag:

Voor de uitvoering van de MSP dienstverlening zal Inschrijver toeleveranciers contracteren voor zover zij voldoen aan de door Opdrachtgever en Inschrijver gestelde eisen en met inachtneming van de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van risico's verbonden aan de inhuur. Toeleveranciers zijn evenwel zelf verantwoordelijk voor het professioneel en naar behoren uitvoeren van hun verplichtingen die voortvloeien uit het formeel werkgeverschap, zoals het betalen van het juiste loon (met inachtneming van de toepasselijke inlenersbeloning en de geldende CAO afspraken) en het doen van de juiste afdrachten. Inschrijver gaat er vanuit dat u dit onderschrijft en dat deze bepaling hierop zal worden aangepast in die zin dat Inschrijver deze verplichtingen contractueel doorlegt aan de door haar te contracteren toeleveranciers.

Vraag 1: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Vraag 2: Bent u bereid om in de beheersmaatregelen bijlage een passage op te nemen op grond waarvan voor u een rechtstreeks vorderingsrecht wordt gecreëerd op de toeleverancier voor zover deze in gebreke mocht blijken te zijn in de uitvoering van zijn dienstverlening en/of het formeel werkgeverschap? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Vraag 1: Ja, Inschrijver moet verplichtingen doorleggen aan Toeleveranciers en ervoor zorgen dat zij deze naleven.

Vraag 2: Hiertoe zijn wij bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 21

Vraag:

Inschrijver zal de verplichting zoals opgenomen in eis 21 opnemen in de overeenkomsten die zij afsluit met de Toeleveranciers. Inschrijver kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor het nakomen hiervan door deze toeleveranciers, omdat dit niet binnen haar invloedssfeer ligt. Inschrijver verzoekt u dan ook om de zinsnede "en is verantwoordelijk voor het nakomen hiervan door deze toeleverancier" te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever zal de zinsnede niet schrappen, omdat Inschrijver verantwoordelijk blijft voor de naleving door Toeleveranciers om risico's te beheersen en afdwingbaarheid te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening

vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Programma van Eisen - eis 24

Vraag:

Inschrijver onderschrijft uw wens om de ketens te minimaliseren. Deze wens is conform de NEN 4400-1 certificering, die u in eis 8 van het Programma van Eisen ook als eis stelt en aan welke eis Inschrijver ook voldoet. Mogelijkheid 3 van eis 24 (inhuurketen: a) Opdrachtgever b) Inschrijver c) Toeleverancier d) ZZP) is hiermee evenwel in strijd, en wel om de volgende redenen:

- 1) De NEN 4400-1 certificering geeft aan dat het ter beschikking stellen aan klanten via Inschrijver van zzp'ers die zijn gecontracteerd door toeleveranciers in de keten niet is toegestaan. Consequentie van het niet voldoen aan dit verbod zal leiden tot maatregelen vanuit de controlerende instanties, met als uiteindelijke sanctie het verlies van de NEN-certificering.
- 2) Naast voornoemd NEN voorschrift, wijst Inschrijver erop dat de door Inschrijver ontwikkelde DBA beheersmaatregelen -teneinde de risico's te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van zzp'ers en waaraan de betrokken partijen (U als aanbestedende dienst, Inschrijver en zzp) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan- met de Belastingdienst zijn besproken. Deze beheersmaatregelen gaan onder meer uit van het rechtstreeks contracteren van zzp'ers door Inschrijver middels een modelovereenkomst van tussenkomst die de Belastingdienst heeft beoordeeld. Uitgangspunt bij deze modelovereenkomst is dat sprake is van 3 betrokken partijen, te weten opdrachtnemer (zijnde de zzp'er), opdrachtgever (zijnde Inschrijver) en de derde (de partij waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, in dit geval u als aanbestedende dienst). Ook mede op grond hiervan kan het toevoegen van een vierde partij (zijnde de Toeleverancier) niet aan de orde zijn.
- 3) Als gezegd, verbiedt de eigen NEN certificering 'dubbele doorleen' van zzp'ers. Handhaving van uw eis op dit punt zal er dan ook toe leiden dat NEN gecertificeerde inschrijvers, waaronder Inschrijver, per definitie niet kunnen meedingen in uw uitvraag.

Op basis van al deze punten wijst Inschrijver u erop dat het handhaven van uw eis ook in strijd zal zijn met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht, waaronder begrepen de beginselen van proportionaliteit en gelijkheid, onder meer omdat dit zal leiden tot een ongelijk speelveld. Om deze redenen verzoekt Inschrijver u deze eis zodanig aan te passen dat alsnog voldaan wordt aan de NEN voorschriften en het uitgangspunt zoals neergelegd in de modelovereenkomst voor tussenkomst.

Vraag: Kunt u bevestigen dat u aan dit verzoek gehoor geeft door het laten vervallen van mogelijkheid 3 bij deze eis? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

"Opdrachtgever wil met deze aanbesteding in geen geval een aanleiding geven waardoor Inschrijver de NEN certificering verliest. Desalniettemin zijn er situaties waarin het voorkomt dat een ZZP'er, vanwege voor de ZZP'er moverende redenen, ervoor kiest om een Toeleverancier ertussen te plaatsen. Datzelfde geldt ook andersom wanneer Inschrijver een Toeleverancier gebruikt die middels een ZZP'er invulling kan geven aan de Aanvraag van Opdrachtgever indien dit de wens is van de ZZP'er.

De kennis van Inschrijver van de NEN Normering is voor Opdrachtgever van zeer groot belang. Van Inschrijver wordt immers verwacht dat zij als expert op het gebied van inhuur alle relevante risico's voor Opdrachtgever dient te mitigeren dan wel Opdrachtgever zal informeren over mogelijke inhuur-, fiscale en financiële risico's. Opdrachtgever heeft op haar beurt eveneens de verplichting om geen eisen te stellen welke onacceptabel zouden zijn in relatie tot wet- en regelgeving. Na het doornemen van de NEN 4400-1 norm is het Opdrachtgever echter niet duidelijk geworden op basis waarvan Inschrijver van mening is dat een dergelijke inhuurvorm zou leiden tot het verlies van de NEN certificering.

Als expert binnen het inhuurlandschap weet u als geen ander dat deze inhuurvorm voor kan komen. Opdrachtgever verwacht dan ook, uw 3 argumenten ten spijt, in dergelijke incidentele gevallen, als beschreven in mogelijkheid 3 van eis 50, dat Inschrijver conform vigerende wet- en regelgeving en zonder sancties (zoals het verlies van de NEN certificering) een passende oplossing kan bieden wanneer zich een dergelijke situatie voordoet. Opdrachtgever staat daarbij open voor alternatieven waarmee uw NEN certificering geborgd is. Eventueel kunnen dergelijke alternatieven tijdens de implementatieperiode worden vastgelegd tussen Partijen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 34

Vraag:

Inschrijver acht het niet redelijk dat indien Opdrachtgever verlangt dat een Externe medewerker een opleiding volgt, dat de kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Inschrijver stelt dan ook voor om deze eis als volgt aan te passen:

Opdrachtgever kan verlangen dat een Externe medewerker een opleiding volgt. Onder opleiding wordt verstaan elke vorm van gestructureerde activiteit, die gericht is op het door de Externe medewerker verkrijgen, bijhouden, verbreden of verdiepen van kennis en/of vaardigheden. Algemene opleidingen ten behoeve van het uitvoeren van de functie zijn voor rekening van de Toeleverancier/ Zzp'er, zowel de gemoeide tijd als de kosten. Toeleverancier mag deze kosten niet doorbelasten aan de Externe medewerker noch aan Opdrachtnemer/Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt bovenstaande eis op in de overeenkomsten die zij sluit met de Toeleveranciers/Zzp'ers. Opleidingen die specifiek zijn voor Opdrachtgever worden door Opdrachtgever betaald, zowel de gemoeide tijd als de kosten.

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 36

Vraag:

In eis 36 geeft u aan dat Opdrachtnemer verplicht is de risico's met

betrekking tot de inhuur van personeel te beheersen en reduceren. Inschrijver heeft ruime ervaring met het inrichten en uitvoeren van processen rondom de inhuur van externe medewerkers. Hiertoe behoort ook het zorgdragen voor het beheersen, reduceren en mitigeren van mogelijke risico's met betrekking tot de inhuur van externe medewerkers. Onderdeel hiervan is het inregelen van beheersmaatregelen waaraan alle betrokken partijen (Inschrijver, Toeleveranciers, Zzp'ers en Opdrachtgever) zich enerzijds committeren en uitvoering geven aan de onderdelen die tot hun invloedssfeer behoren, anderzijds verklaren bereid zijn om de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid te aanvaarden. Inschrijver gaat er vanuit dat u bereid bent om met het oog op het zo goed mogelijk voor u kunnen mitigeren van de risico's die verbonden zijn aan de inzet van externe medewerkers (te denken valt daarbij aan bijvoorbeeld de risico's en consequenties van de Arbowet, Wet Ketenaansprakelijkheid, Wet Aanpak Schijnconstructies, WagwEU, WAB, WID, WAV, DBA, Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden, etc) na gunning met Inschrijver in gesprek te gaan om voornoemde beheersmaatregelen te concretiseren, overeen te komen en vast te leggen, bij voorkeur middels het opstellen van concrete bijlagen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van Eisen - eisen 37, 115 en 155

Vraag:

U heeft 3 boeteclausules opgenomen in het Programma van Eisen (eisen 37, 115 en 155) voor niet nakoming van bepaalde verplichtingen. Wij verzoeken u om deze boeteclausules te heroverwegen op basis van de volgende overwegingen:

1. Het uitvoeren van de overeenkomst vraagt een gezamenlijke inspanning van alle betrokken partijen om de doelstellingen te realiseren. In de leidraad geeft u aan dat u op zoek bent naar een samenwerkingspartner. De toepassing van boeteclausules komt dan ook niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. In plaats van eenzijdige, reactieve sanctionering ligt het meer voor de hand een preventieve maatregel in te lassen die erop gericht is problemen proactief te voorkomen. U bent onzes inziens immers meer gebaat bij een vlekkeloze samenwerking dan bij een geldelijke compensatie van gerezen problemen.
2. U heeft al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals het vorderen van schadevergoeding en dreiging met ontbinding van de overeenkomst. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog diverse forse boetes kunnen worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen.
3. Boetes zijn onverzekerbaar voor Inschrijvers. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Daarin is onder meer bepaald dat het niet proportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekerbaar is.

Op grond van bovenstaande overwegingen zijn wij van mening dat de boeteclausules niet passend zijn voor de gevraagde dienstverlening en niet voldoen aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de boeteclausules in de eisen 37, 115 en 155 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet en kunt u daarbij motiveren op basis waarvan u van mening bent dat deze boeteclausules wel voldoen aan het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

M.b.t. eis 155 zie vraag 1.

M.b.t. eis 115, deze blijft van kracht.. Correcte dossiervorming is een kernelement in de gevraagde dienstverlening. Gebreken in de dossiervorming kunnen vergaande gevolgen hebben voor het CIZ. Indien er meerdere malen en/of voor langere periode sprake is van gebreken in de dossiervorming dan is dat een zeer ernstige tekortkoming in de dienstverlening. Derhalve zien wij de boetebepaling als proportioneel. Wij begrijpen uw wens tot maximering van de boeteregeling. Opdrachtgever kan instemmen met een maximale boete van € 50.000,- per gebeurtenis en € 100.000,- per jaar.

Eis 37 vervalt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Programma van Eisen - eisen 86 en 142

Vraag:

In eis 86 is opgenomen dat Externe medewerkers worden uitbetaald op basis van gewerkte uren en in eis 142 staat dat Opdrachtgever alleen de daadwerkelijk gewerkte uren betaalt. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van Eisen - eis 111

Vraag:

Bij de uitvoering van de MSP-dienstverlening zal Inschrijver de verplichtingen die voortvloeien uit de aanbestedingsstukken doorleggen aan de zzp'ers en toeleveranciers en deze verplichtingen opnemen in de overeenkomsten die zij sluit met de zzp'ers en toeleveranciers. Inschrijver kan echter niet de verplichtingen die gelden voor toeleveranciers en zzp'ers overnemen en kan hier ook geen vrijwaring voor afgeven. Inschrijver verzoekt u dan ook om de zinsnede 'en overnemen van deze verplichtingen' te schrappen uit eis 111. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Inschrijver vrijwaart Opdrachtgever onvoorwaardelijk ten aanzien van eventuele kosten dan wel aanspraken voortvloeiend uit het niet, niet tijdig dan wel niet volledig doorvoeren en overnemen van de verplichtingen en onderliggende wet-en regelgeving. Dit is immers het specialisme van Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Programma van Eisen - eis 120

Vraag:

In eis 120 geeft u aan dat gegevens en documenten voor Opdrachtgever beschikbaar moeten zijn gedurende de inhuurperiode én 7 jaar daarna. Op basis van de AVG mogen persoonsgegevens echter niet langer worden bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en/of verwerkt. Dit betekent dat het niet is toegestaan om alle documenten en gegevens gedurende een periode van zeven jaar te bewaren. Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede 'én 7 jaar daarna' te laten vervallen. Zoals aangegeven in eis 119 zullen documenten en gegevens beschikbaar zijn conform de wettelijke bewaarvoorschriften en termijnen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 128

Vraag:

Inschrijver wijst erop dat de renseigneringsverplichting en de genoemde administratieve verplichtingen:

- niet zien op interim professionals en detacheringskrachten, en derhalve geen betrekking heeft op Toeleveranciers noch Inschrijver die Toeleveranciers voor u als aanbestedende dienst contracteert;
- dit mogelijk anders ligt in geval van zzp'ers die op basis van tussenkomst door Inschrijver worden gecontracteerd, maar dan ligt de verplichting niet bij u als aanbestedende dienst, maar op Inschrijver als contractpartij van de betreffende zzp'er. Daarbij moet worden opgemerkt dat het BSN alleen kan worden opgevraagd en geadmistreerd als de contracterende partij van de zzp'er een Loonheffingnummer heeft, en nu dat bij Inschrijver niet het geval is (Inschrijver opereert immers puur als Intermediaire dienstverlener /contract manager, en heeft zelf helemaal geen personeel in dienst) is het Inschrijver niet toegestaan om BSN nummers uit te vragen en te

administreren; wel kan zij in dat geval wel de overige persoonsgegevens als genoemd in eis 128 aan de Belastingdienst verstrekken;

Vraag: Bent u bereid om eis 128 met inachtneming van het vorenstaande te nuanceren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever zal de gegevens slechts opvragen indien Opdrachtgever een reseigneringsverplichting heeft en is bereid over de werkwijze nadere afspraken te maken welke worden vastgelegd in werkafspraken. De eis blijft onveranderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 152

Vraag:

In eis 152 geeft u aan dat indien de verwachte en door Opdrachtgever gewenste inzetduur van Externe medewerkers de ingangsdatum van de Raamovereenkomst overschrijdt en indien Opdrachtgever dit verzoekt, dat Inschrijver na de berichtgeving van het gunningsbesluit zal overgaan tot her-contracteren van de huidige Toeleveranciers en de huidige Nadere Overeenkomsten zal overnemen. Inschrijver kan lopende Nadere Overeenkomsten alleen her-contracteren, indien de Toeleveranciers/zzp'ers voldoen aan de door CIZ en Inschrijver gestelde eisen en de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's verbonden aan de inhuur. Indien een Toeleverancier/zzp'er niet voldoet aan de gestelde eisen, dan treden Inschrijver en Opdrachtgever met elkaar in overleg om mogelijke alternatieven te bespreken. Wanneer geen alternatieven beschikbaar zijn en Opdrachtgever wenst de opdracht met Toeleverancier/zzp'er desondanks voor te zetten, dan heeft Inschrijver het recht om de betreffende Toeleverancier/zzp'er niet te contracteren.

Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit onderschrijven wij .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Raamovereenkomst - algemeen

Vraag:

U heeft de ARVODI voorwaarden (ARVODI-2018) van toepassing verklaard op de Raamovereenkomst, maar voor de Raamovereenkomst heeft u niet het model 'ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten' gebruikt. Dit model is specifiek toegespitst op de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de inlener werken. In dit model staan een aantal bepalingen die Inschrijver graag van toepassing wil verklaren voor de inzet van gedetacheerden bij CIZ. Dit betreft de volgende bepalingen:

1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerden in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Opdrachtgever is ten aanzien van de gedetacheerden aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerden, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Bent u bereid om bovengenoemde bepalingen uit het model 'Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten' op te nemen in de Raamovereenkomst? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Hier toe zijn wij bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Raamovereenkomst - artikel 11.7

Vraag:

Inschrijver heeft over artikel 11.7 de volgende vragen:

Vraag 1: In artikel 11.7 staat dat de Zzp'er zelf aansprakelijk is voor vorderingen die rechtstreeks voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden door de Zzp'er. In de Modelovereenkomst is opgenomen dat de aansprakelijkheid van de Zzp'er wordt beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000,00 per jaar. Kunt u bevestigen dat u akkoord bent met deze aansprakelijkheidsbeperking voor Zzp'ers? Zo nee, graag uw toelichting.

Vraag 2: U geeft aan dat Zzp'ers verplicht zijn om in het bezit te zijn van een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gedurende de looptijd van de opdracht. Als onderdeel van de beheersmaatregelen stelt Inschrijver aan zzp'ers het hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verplicht. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is optioneel en niet verplicht, nu in de praktijk naar voren is gekomen dat een aanzienlijke groep zzp'ers een dergelijke verzekering om moverende redenen niet heeft (soms te duur, soms niet mogelijk om af te sluiten). Teneinde te voorkomen dat deze eis het contracteren van een grote groep zzp'ers in de weg staat, is ervoor gekozen

om de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet verplicht te stellen. Kunt u ermee instemmen om de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor zzp'ers te laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

1. Dit is akkoord
2. Hiermee kunnen wij instemmen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

U heeft diverse vrijwaringsbepalingen opgenomen in de aanbestedingsstukken. Inschrijver heeft hierover de volgende vragen:

Vraag 1: Wij kunnen als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte vrijwaringsclausules accepteren. Wij veronderstellen derhalve dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 ook ziet op de door Opdrachtnemer af te geven vrijwaringen. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Vraag 2: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaringen enkel betrekking hebben op die situaties waarin Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf, dan wel de verplichtingen van de zzp'er voor de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel de verplichtingen die rusten op de te contracteren toeleveranciers als formeel werkgever van de gedetacheerden. Kunt u deze zienswijze bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag 20 en 22

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

ARVODI-2018 - artikel 21.3

Vraag:

In artikel 21.3 is een staffel opgenomen waarbij de aansprakelijkheid is beperkt tot een bepaald bedrag per gebeurtenis en per contractjaar. Gezien de verwachte inleenindicatie zal de hoogste trede van de staffel van toepassing zijn, te weten €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar. Inschrijver is van mening dat deze beperking erg hoog is en daardoor voor toeleveranciers een barrière zou kunnen zijn om zich aan te bieden. Inschrijver stelt dan ook voor om de aansprakelijkheid te beperken tot €1.000.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar, ongeacht de waarde van de Overeenkomst. Deze bedragen zijn conform de bedragen die gebruikelijk worden gehanteerd binnen onze branche. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis en op jaarbasis kunt u wel instemmen?

Antwoord:

Zie vraag 20

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

ARVODI-2018 - artikel 24

Vraag:

Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en Zzp'ers contractueel verplichten om 1) in geval van gedetacheerden van Toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun gedetacheerden expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de zzp'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en Zzp'ers. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in artikel 24 van de ARVODI-2018? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Teneinde naar behoren aan hun verplichtingen te kunnen voldoen, zullen Inschrijver en toeleveranciers de beloning van de gedetacheerden op grond van de toepasselijke CAO moeten vaststellen op basis van de beloningsregeling bij Opdrachtgever. Dit geschiedt op basis van de door u als Opdrachtgever verstrekte informatie over de bij u toepasselijke beloningsregeling. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee bekend bent en gaat er vanuit dat u hieraan uitvoering zult geven en verantwoordelijkheid zult accepteren. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Als u hiermee refereert naar de inlenersbeloning, dat kan Aanbestedende dienst dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 11.2

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het storten op de G-rekening alleen van toepassing is bij inhuur medewerkers en niet bij het verstrekken opdracht aan zzp? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 114

Vraag:

De kosten voor de VOG zijn doorgaans voor rekening van de zzp'ers en leveranciers. Gaat u ermee akkoord dat de kosten worden doorbelast? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 155

Vraag:

U geeft hier aan dat u een boete mag opleggen indien Inschrijver de termijn van implementatie niet behaald. Het is niet gebruikelijk dat dit soort bepalingen opgenomen worden en vanuit de gedachte van partnerschap acht inschrijver dit niet wenselijk. Voor de implementatie is inschrijver ook afhankelijk van het naleven van afspraken door Ciz en toeleveranciers. Inschrijver wil u dan ook vriendelijk verzoeken deze boetebepaling te

schrijven. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie vraag 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat u voor de opslag MSP dienstverlening inclusief contractservice een ondergrens van € 1,00 hanteert. Inschrijver is van mening dat dit een zeer lage ondergrens is voor de MSP dienstverlening inclusief het inzetten van een MSP. Zeker in deze krappe arbeidsmarkt kost het Inschrijver de nodige inspanning om de juiste kandidaat op het juiste moment én tegen een marktconform tarief voor u uit de markt te halen/te onderhandelen. Daarnaast wilt u dat de MSP bijvoorbeeld ook nog invulling geeft aan MVO en wenst u een nauwe samenwerking en partnerschap. Inschrijver is van mening dat het onmogelijk is om deze dienstverlening op een kwalitatief goede manier voor u uit te voeren voor een opslag van € 1,00 per uur. Inschrijver acht een ondergrens van minimaal € 2,50 per uur meer realistisch. Ook de bandbreedte voor de opslag van Contract Service is laag en Inschrijver wil u graag verzoeken om de ondergrens op minimaal € 1,00 te zetten. Bent u bereid om de ondergrenzen aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij achten de ondergrens reëel

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 115

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: "Indien Opdrachtgever belangrijke gebreken constateert t.a.v. de digitale dossiervorming, verbeurt Inschrijver een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare dwangsom van EUR 1.000,- per dag totdat de gebreken zijn opgelost, onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever waaronder dat op nakoming en/of vergoeding en recht op ontbinding van de overigens werkelijk door haar geleden schade. Inschrijver heeft hier twee vragen over:

1. Kunt u aangeven wat u onder belangrijke gebreken verstaat? Hoe wordt bepaald of een gebrek belangrijk is?
2. Inschrijver wil u daarnaast van partnerschap vragen om Inschrijver eerst de mogelijkheid te geven om een verbeterplan te initiëren en uit te voeren. Mocht dit niet leiden tot verbetering, dan kunt u alsnog overgaan tot het opleggen van een dwangsom. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever definieert "belangrijke gebreken" als het ontbreken of onjuist registreren van verplichte documenten en gegevens. Inschrijver krijgt geen automatische hersteltermijn; de dwangsom wordt direct opgelegd bij constatering van dergelijke gebreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 67

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel contracten er overgenomen dienen te worden?

Antwoord:
Zie vraag 45

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 65

Vraag:
U geeft hier aan dat Inschrijver kosteloos additionele functionaliteiten dient in te zetten. Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan. Ze is bereid om hier samen met Ciz naar te kijken op het moment dat er wensen zijn voor extra functionaliteiten. Het is op voorhand niet te voorspellen wat uw wensen zijn en wat de kosten zijn om dit te realiseren. Bent u bereid deze eis aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:
zie vraag 5

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 49

Vraag:

Aangezien er sprake is van een zeer krappe arbeidsmarkt, acht inschrijver het niet realistisch dat te allen tijde drie CV's kunnen worden voorgelegd. Is opdrachtgever bereid om hier in overleg met inschrijver bij het plaatsen van een nieuwe inhuuraanvraag, indien nodig, afwijkende afspraken over te maken? Graag uw toelichting.

Antwoord:

In beginsel dienen 3 CV's kunnen te worden voorgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Verwacht u dat Inschrijver ook op locatie van Ciz werkt? Zo ja, met welke frequentie?

Antwoord:

Als u hiermee bedoelt het insourcen van de inhuurdesk: in beginsel niet. Echter houdt het CIZ de mogelijkheid open om dit gedurende de

Raamovereenkomst en lopende dienstverlening anders in te richten, uiteraard in overleg met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 4

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver onafhankelijk opereert. Kunt u omschrijven wat u bedoelt met onafhankelijk opereren?

Antwoord:

CIZ definieert onafhankelijkheid als een duidelijke scheiding van entiteiten binnen de concernstructuur, waarbij geen belangenverstremgeling die de objectiviteit van het inhuurproces kan beïnvloeden is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.2

Vraag:

Kunt u aangeven wat de functietitels zijn van de leden van de beoordelingscommissie of welke (afdeling)en zijn representeren?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit ter zake kundige functionarissen. De functies en afdelingen lijken ons niet relevant om te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit

Vraag:

In subgunningscriterium 2 mag de inschrijver de afbeeldingen bovenop de 2 A4 toevoegen. Hoeveel A4 mag inschrijver toevoegen voor de afbeeldingen?

Antwoord:

Zie vraag 58

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.1

Vraag:
Voor welke locaties van het Ciz dient de MSP haar dienstverlening uit te voeren?

Antwoord:
Voor alle locaties, nadruk ligt op het hoofdkantoor in Utrecht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit

Vraag:
In subgunningscriterium 1 geeft u aan dat het plan van aanpak onder andere dient te bestaan uit 'de invulling van de organisatie'. Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:
Hoe u uw organisatie inricht om het CIZ van de best mogelijke dienstverlening kan voorzien

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.7

Vraag:

Bent u bereid om een proces-verbaal van opening te delen met de inschrijvende partijen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op: 14 mrt. 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.4.4

Vraag:

U geeft aan dat functieprofielen tot en met schaal 50 buiten scope zijn. Kunt u aangeven hoe u deze profielen op dit moment invult?

Antwoord:

Deze worden o.a via de uitzendorganisatie geworven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.4.3

Vraag:

U geeft aan dat u optioneel het recruitment proces outsourcing wenst uit te besteden aan de MSP. Heeft dit betrekking op de werving van vast personeel? Zo nee, graag uw toelichting. Indien ja, om wat een type profielen gaat dit?

Antwoord:

Zie vraag 47

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.4.2

Vraag:

U geeft hier aan dat de maximale opdrachtwaarde over de totale looptijd € 85 miljoen is. Kunt u aangeven hoeveel uren er in 2024 zijn ingehuurd onder de raamovereenkomst "Inhuur Bedrijfsvoering"? En wat is de bijbehorende

omzet?

Antwoord:

Zie vraag 49

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding MSP dienstverlening
vanaf schaal 51

Beantwoord op:

14 mrt. 2025