

Algemene informatie

Aanbesteding: Eu aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog
Aanbestedende Dienst: Stichting Proloog voor primair openbaar onderwijs in de gemeente Leeuwarden
Referentie: 2025-TOUCH303908

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 4.3.1 KvK uittreksel

Vraag:

Aanbestedende dienst verlangt bij inschrijving een gewaarmerkt KvK uittreksel die niet ouder dan 6 maanden is, echter na mededeling van de gunningsbeslissing wordt er nogmaals een gewaarmerkte KvK gevraagd die niet ouder dan 7 dagen dient te zijn. Inschrijver is benieuwd naar de redenen waarom er na gunning nogmaals een KvK aangeleverd dient te worden die dan ook nog eens nieuw aangevraagd dient te worden door inschrijver wat kosten met zich meebrengt. Inschrijver verzoekt dan ook om na gunning de eis om nogmaals een gewaarmerkte KvK te verstrekken te laten vervallen of akkoord te gaan met een KvK die niet ouder is dan 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt een tweede gewaarmerkte uittreksel handelsregister aan de winnaar van de aanbesteding om de volgende reden, zoals reeds verwoord in paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document; "Opdrachtnemer dient na gunning een handelsregister van niet ouder dan 7 dagen te overhandigen, om aan Aanbestedende Dienst te bewijzen dat zij niet voldoet aan artikel 2.87 lid 1b AW."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

2.3.2. Proefopstelling

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de top 3 na beoordeling van de prijs en de casussen uitgenodigd wordt voor de proefopstelling op 20 mei 2025. Kunt u aangeven wanneer inschrijvers de potentiële uitnodiging mogen verwachten?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst streeft ernaar om minmaal een week voor de proefopstelling de uitnodiging te versturen. Wanneer dit niet lukt laat Aanbestedende Dienst te zijner tijd weten wanneer u de uitnodiging kan verwachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

2.3

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat teksten moeten worden opgemaakt in Word, onder andere voor het tellen van het aantal woorden. Gezien het risico dat de opmaak (bijvoorbeeld in verschillende Word-versies) kan verspringen, willen wij naast een Word-versie ook een pdf-versie indienen voor de beoordelaars. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

2.3.1

Vraag:

Omdat inschrijvers voor het beantwoorden van deze vraag mede afhankelijk zijn van de huidige SPOC, horen wij graag wie de huidige SPOC functie bij Proloog vervult.

Antwoord:

Op dit moment wordt het beheer van ICT uitgevoerd door de Rolf groep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

2.3.2

Vraag:

Wanneer ontvangen inschrijvers een uitnodiging voor de proefopstelling?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de ADA-norm als eis voor muurlift en verrijdbaar onderstel verplicht is voor Inschrijvers? U vraagt momenteel enkel het GS-certificaat, maar inclusiviteit is uiterst relevant voor het onderwijs. Daarom verzoeken wij u deze aanvullende eis op te nemen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage D - Tabblad 1/2/3 Touchscreen 55/65/75

Vraag:

In Bijlage D vraagt u op regel 7 naar een Displaypoort aansluiting. Ervaring

laat zien dat deze techniek verouderd is. Tegenwoordig is de minimale vereiste USB-C en leveren fabrikanten fabrieksnieuwe apparatuur niet meer met een Displaypoort aansluiting. Kunt u bevestigen dat de gevraagde apparatuur geleverd dienen te worden met een USB-C poort? Alternatief kan zijn dat Inschrijver adapters meeleverd, maar dit is geen ideale oplossing voor Proloog. Indien dit wenselijk is, dan dient het biljet hiervoor ruimte te bieden.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat gevraagde apparatuur geleverd dient te worden met een USB-C poort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad - 8.Soundbar; eis 3

Vraag:

De gevraagde 80Watt soundbar biedt ongebruikelijk veel (en onnodig) geluid voor gangbaar gebruik in een klaslokaal. Ervaring leert dat een 60Watt soundbar ruimschoots voldoende is en Opdrachtgever bovendien een bredere productkeuze biedt, wat positief is voor de inrichting zoals gevraagd. Kunt u de gestelde eis aanpassen? Zo nee, kunt u aangeven voor welke doeleinden Proloog de soundbar wil gaan inzetten waarvoor 80Watt noodzakelijk is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel van minimaal 60Watt Soundbar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:
Prijzenblad - Touchscreen 55, 65, 75; Eis 25 prijzenblad

Vraag:

U vraagt het volgende ""Toekomstbestendig - De aangeboden Touchscreen voldoet aan de moderne technologie; dat wil zeggen dat Opdrachtgever verwacht dat de aangeboden Touchscreen goed werkt op basis van de huidige situatie maar ook in de toekomst, minimaal de komende 10 jaar.""

Dit is tegenstrijdig met eis 11 waarin u verouderde Android technologie uitvraagt. Ervaring leert dat een keuze voor verouderde technologie bij aanvang van de samenwerking nadelig is voor Opdrachtgevers. Dit betekent namelijk dat Opdrachtgever de komende 10 jaar met verouderde technologie werkt met alle mogelijke gevolgen van dien. Kunt u de eis aanpassen zodat deze reflecteert dat Gegadigden gebruik moeten maken van de meest recente technologie (ongeacht het platform)? Zo nee, kunt u duiden waarom u verouderde technologie uitvraagt?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijzigt de eis van Android versie 11 naar minimaal Android versie 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

10 Prijzenblad - Touchscreen 55, 65, 75; Eis 15 prijzenblad

Vraag:

U vraagt hier bij Beeldkwaliteit dat "De beeldkwaliteit is geschikt voor elke klassen situatie". Kunt u aangeven waaraan de gestelde touchscreens dienen te voldoen om voor Opdrachtgever te borgen dat de gewenste beeldkwaliteit voldoet? Wat zijn de technische specificaties voor de beeldkwaliteit waaraan Gegadigden dienen te voldoen? De huidige formulering geeft geen informatie.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat in deze situatie uit van uw expertise en verwacht dat inschrijver kan inschatten wat een geschikte beeldkwaliteit is voor een klassensituatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijzenblad - Touchscreen 55, 65, 75; Eis 12 prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u kiest voor Android 11? De gangbare versie is Android 13 op dit moment (al twee updates verder). De huidige uitvraag op basis van verouderde Android technologie zal hoogstwaarschijnlijk Opdrachtgever problemen opleveren met borging van Privacy en Security. Bent u dan ook bereid om te vereisen dat Inschrijvers producten dienen aan te bieden die zijn voorzien van de meest recente software? Zo nee, kunt u aangeven waarom Proloog verouderde technologie wenst uit te vragen aan de markt?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE - Algemeen

Vraag:

De marktontwikkeling van vraag naar steeds grotere schermen, beïnvloedt de prijs positief. Grotere schermen zijn in de regel goedkoper dan kleinere schermen op basis van vraag en aanbod. Dit betekent dat grotere schermen economisch voordeliger zijn voor Proloog dan kleinere. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan dat Inschrijvers grotere schermen aanbieden in elke gevraagde categorie waardoor het economisch voordeel voor Proloog groter wordt?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel. U dient een voorstel te doen voor de geëiste afmetingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE - Algemeen

Vraag:

Een van de zeer herkenbare ontwikkelingen in de markt, is dat schermen in het onderwijs groter worden en daarmee de doeleinden van onderwijs beter ondersteunen. In de onderhavige uitvraag is zichtbaar dat u tegengesteld uitvraagt. U vraagt namelijk minder gangbare kleinere schermen uit. Kunt u toelichten wat de beweegredenen zijn van Proloog om kleinere schermen uit te vragen?

Antwoord:

Het is een bewuste keuze van Aanbestedende Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE - Algemeen

Vraag:

In de uitvraag is het Technisch Programma van Eisen opgenomen in het prijzenblad en bevat het Programma van Eisen meer algemene vereisten. Om een optimale aanbidding te kunnen doen, verzoeken wij u vriendelijk om een assetlijst aan te leveren zodat gegadigden kunnen inzien welke schermen in welke lokalen en op welke locaties beschikbaar zijn en daarop het best mogelijke aanbod kunnen doen voor Proloog. Kunt u deze assetlijst aanleveren?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst zal geen assetlijst verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad - Algemene vraag

Vraag:

Gangbaar in de markt is dat Inschrijvers voor vergelijkbare onderwijsinstellingen dienen te voldoen aan diverse (algemene) kwaliteitsstandaarden om te borgen dat de gevraagde dienstverlening voldoet aan de gewenste kwaliteit. Kunt u aangeven waarom u geen kwaliteitstandaarden zoals ISO 9001 en ISO 27001 certificeringen (of gelijkwaardig) uitvraagt waaraan inschrijvers moeten voldoen? Zo nee, kunt u toelichten waarom Proloog dit niet relevant acht voor de toekomstige partner.

Antwoord:

Nee Aanbestedende Dienst vraagt dit niet uit, het is een bewuste keuze van Aanbestedende Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leidraad Prijzenblad/ gunningsmethodiek

Vraag:

Het gehanteerde prijzenblad en de gunningsmethode bieden grote ruimte om strategisch laag in te schrijven. Door opportunistisch laag in te schrijven, verdient een Inschrijver namelijk de maximale punten voor prijs. Ervaring in de markt laat zien dat kwalitatieve verschillen klein zijn tussen gegadigden en daarmee loopt Proloog het risico dat een prijsvechter de aanbesteding

wint en mogelijkere wijs niet de beste dienstverlening krijgt. Bent u daarom bereid een realistische bodemprijs in te stellen zodat Proloog gegarandeerd op de stukken met de kwaliteit de beste partij kan selecteren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

In het beoordelingskader is opgenomen dat "Inschrijver zeer goed inzicht in de klant-specifieke wensen van de Opdrachtgever dient aan te tonen". Wat bedoelt u hiermee? Er is in de leidraad geen hoofdstuk opgenomen te zijn waarin Proloog de wensen aangeeft. Hoe dienen Gegadigden dit element te interpreteren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst geeft in de doelstellingen en de achtergrondinformatie weer waar zij naar streven in de nieuwe situatie. Het is aan inschrijver dit te vertalen naar de kwaliteitsuitvraag,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad pagina 6

Vraag:

U spreekt in het document over een 'externe IT beheerder'. Kunt u aangeven welke partij deze beheerder dit is?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

U vraagt als bewijsmiddel een KvK-uittreksel dat maximaal 7 dagen KVK geldig is? Gebruikelijk is dat dergelijke bewijsmiddelen niet ouder dienen te zijn dan 6 maanden. Kunt u duiden waarom u deze uiterst korte termijn hanteert?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

U geeft in Bijlage B aan "... en die minimaal circa 60% is van de onderhavige opdracht gelet op aard, omzet en omvang." De huidige formulering is niet SMART waardoor Inschrijvers het risico lopen een niet-passende referentie op te geven en daardoor mogelijk uitgesloten worden. Kunt u duiden wat u exact verstaat onder aard, de omzet in getallen weergeven en de omvang concreet maken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verduidelijkt dit als volgt;

Met 'aard' van de opdracht bedoelen Aanbestedende Dienst de specifieke kenmerken van de dienstverlening, zoals dit geval leveren van Touchscreens (met daarbij horende service en onderhoud) aan een onderwijsinstelling. De 'omzet' betreft het financiële volume van de opdracht. Voor deze aanbesteding betekent dit dat de referentie minimaal 60% van de waarde moet vertegenwoordigen.

De 'omvang' verwijst naar de schaal van de dienstverlening, Voor deze opdracht kan inschrijver kijken naar het aantal locaties waar geleverd dient te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de op te geven referentie op geen enkele manier kenbaar gemaakt dient te worden bij de Inschrijving? Het lijkt dat onverhoopt het formulier waarin Inschrijvers de referentie moeten opgeven ontbreekt in de stukken. Kunt u het referentieformulier voor Gegadigden met de NVI beschikbaar stellen?

Antwoord:

De winnaar dient na gunning een referent op te geven, in eigen format.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Leidraad 4.3.1

Vraag:

U vraag hier "Verklaring referent." Kunt u aangeven wat u hier verwacht dat de gegunde partij u aanlevert als geldig bewijsmiddel zodat Gegadigden zich kunnen voorbereiden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft in bijlage B aangegeven waaraan de referentieverklaring moet voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 2 Ondertekenen

Vraag:

Bijlage B is aangeleverd in PDF-formaat. Kunt u bevestigen dat u verwacht dat Inschrijvers dit formulier handmatig invullen en ondertekenen? Of kunt u Bijlage B bewerkbaar aanleveren? Bij voorbaat bedankt.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het verstrekken van Bijlage B in word.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Leidraad - Algemene vraag

Vraag:

Verstrekt u inschrijvers een proces verbaal van opening van de kluis?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verstrekt een proces-verbaal na de opening van de kluis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage D prijzenblad, eis 12 - Android module

Vraag:

In de eis wordt vermeld dat er een Android-module aanwezig is met softwareversie 11 en de mogelijkheid tot upgraden. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een vervangbare Android-module en niet om een ingebouwde module die alleen softwarematig (beperkt) kan worden geüpdatet?

Antwoord:

Het gaat hier om een ingebouwde Android-module.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage D Prijzenblad - Mini-PC

Vraag:

In de eisen wordt gesteld dat de mini-PC beschikt over een Intel i5-processor van de laatste generatie met Intel vPro, of een vergelijkbare AMD-processor. Kunt u bevestigen of een Intel i5-processor van de 12e generatie ook voldoet aan deze eis? Indien alleen de allerlaatste generatie is toegestaan, kunt u aangeven welke minimale generatie momenteel wordt vereist?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat minimaal de 12e generatie ook voldoet aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage D Prijzenblad - OPS / Mini-PC

Vraag:

In het prijzenblad wordt bij eis 6 vermeld dat het touchscreen beschikt over een bevestigingsmogelijkheid voor een VESA mount (geen OPS). Op tabblad 7 wordt echter een PC-module gevraagd die achter het touchscreen (uit het zicht) kan worden geplaatst, waarbij de term OPS-PC module wordt gebruikt. Kunt u bevestigen dat hier een PC-module wordt bedoeld die achter het scherm wordt geplaatst en niet een OPS-module die in het scherm wordt geïntegreerd? Indien dit het geval is, kan de term 'OPS' dan worden aangepast of verwijderd op tabblad 7 om verwarring te voorkomen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil graag dat de aangeboden touchscreen beschikt over de mogelijkheid van een ingebouwde OPS-module.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage E, eis 1.3 - Lengte bekabeling

Vraag:

Kunt u aangeven wat de maximale lengte van de bekabeling is die binnen de aanbesteding valt? Is de opdrachtgever akkoord met het hanteren van een maximum lengte, bijvoorbeeld maximaal 10 meter, waarbij voor langere lengtes een aanvullende offerte wordt opgesteld?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord met een maximum kabellengte van 10 meter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage E, eis 4.11 - Externe ICT-Beheerder

Vraag:

Kunt u verduidelijken wie de Externe ICT-beheerder is die als Single Point of Contact (SPOC) fungeert? Is dit de huidige leverancier van de touchscreens, of betreft dit een andere partij?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Vraag 17 NVI 1 - Level playing field

Vraag:

U geeft aan dat de huidige IT-partner de Rolf Groep is. Dit is de gegunde partij van de eerdere aanbesteding voor Touchscreens van Proloog. Deze partij kan, op basis van de beschikbare informatie op internet, ook inschrijven op de onderhavige aanbesteding. De informatie over toekomstwensen of gebruikerstevredenheid van Proloog zijn uiterst relevant voor klant-specifieke wensen. Uw huidige IT-partner beschikt namelijk over deze informatie vanuit de dagelijkse samenwerking, die informatie is niet beschikbaar voor andere gegadigden. Hoe waarborgt OG /ALPHA een gelijk speelveld van gegadigden cf. de AW met de huidige opzet van het beoordelingskader?

Antwoord:

Het is inherent aan aanbesteden dat een zittende partij over specifiekere informatie beschikt uit de dagelijks gang van zaken. AD kan dit niet veranderen. Echter is niet gesteld dat deze specifieke informatie ook automatisch leidt tot een betere aansluiting bij de klant-specifieke wensen zoals gesteld in het beoordelingskader. AD waarborgt een gelijk speelveld door het toepassen van het beoordelingskader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Vraag 17 NVI 1 - Level playing field

Vraag:

De huidige IT-partner van Proloog (de Rolf Groep) beschikt over gedetailleerde informatie over wensen van Proloog. Omdat ze elke dag met elkaar samenwerken op dit vlak. De gunning van onderhavige aanbesteding wordt bepaald volgens het Beoordelingskader middels een inhoudelijke beoordeling op niet-beschikbare informatie over Proloog, afgezien van de doelstellingen in de uitvraag. OG geeft in de NVI aan niet bereid te zijn de wensen te duiden. De huidige leverancier heeft hier een groot oneerlijk voordeel zodat geen sprake is van een eerlijk speelveld. Hoe gaat OG een eerlijk speelveld borgen zoals artikel 1.8 en 1.12 lid 1 Aw 2012 voorschrijven?

Antwoord:

Het is inherent aan aanbesteden dat een zittende partij over specifiekere informatie beschikt uit de dagelijks gang van zaken. AD kan dit niet veranderen. Echter is niet gesteld dat deze specifieke informatie ook automatisch leidt tot een betere aansluiting bij de klant-specifieke wensen zoals gesteld in het beoordelingskader. Er wordt beoordeeld op basis van uw inschrijving en hetgeen u opschrijft in de kwalitatieve onderdelen. Het beoordelingskader heeft geen ruimte om uw inschrijving te beoordelen op informatie die niet bij u beschikbaar is en wel bij de zittende partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Vraag 16 NVI 1 - Manipulatief inschrijven

Vraag:

Gegadigde vraagt uw heroverweging inzake een bodemprijs. Op basis van de voorgaande aanbesteding is gebleken dat een lage inschrijfprijs zeer grote invloed heeft op de gunning door het gehanteerde model zonder bodemprijs. Kwaliteit (gunningscriteria) bleek niet doorslaggevend, ondanks de weging op prijs (30%) en kwaliteit (70) (bestaand uit 2 casussen en een proefopstelling). Concreet betekende dit dat het gunningsmodel leidt tot gunning aan de partij met de laagste inschrijfprijs met een lagere score op

kwaliteit dan andere inschrijvers. Dat kan niet het doel zijn van Proloog. Bent u daarom bereid een bodemprijs in te stellen zodat een lage inschrijfprijs niet doorslaggevend kan zijn? Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u aangeven hoe OG gaat voorkomen dat de laagste prijs de gunning op deze wijze beïnvloedt?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende is niet bereid om een bodemprijs in te stellen en gaat ook niet mee in uw aanname dat deze verhouding leidt totdat de inschrijver met de laagste prijs automatisch wint. Aanbestedende Dienst verwijst naar 4.9 in het Beschrijvend Document waarin staat dat AD geen disproportionele of manipulatieve Inschrijvingen wil ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Vraag 15 NVI 1 - Kwaliteitsborging

Vraag:

U geeft aan dat OG een bewuste keuze maakt geen kwaliteitsstandaarden te vereisen van Inschrijvers. Wij vragen u deze beslissing te heroverwegen gezien het belang van kwaliteit in de gevraagde dienstverlening en in service en onderhoud en het belang dat Proloog daaraan hecht. U verwijst o.a. in Bijlage B naar de gestelde kwaliteitsnorm. Kunt u duiden voor gegadigden waarom kwaliteit in werkprocessen en dienstverlening vanuit de Inschrijvers niet relevant is? Gerenommeerde Inschrijvers (ook in MKB) beschikken over dergelijke certificeringen die positief effect hebben op de dienstverlening voor Opdrachtgevers. Kunt u voor gegadigden duiden waar de bewuste keuze op is gebaseerd?

Antwoord:

Nee dit gaat de Aanbestedende Dienst niet nader duiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Vraag 14 NVI 1 - Assetlijst

Vraag:

Wij begrijpen dat u de asset-lijst niet wil delen ten tijde van deze openbare aanbesteding. Daaruit komen twee vragen voort:

Kunt u bevestigen dat OG of de IT-partner beschikt over een assetlijst?

Bent u bereid deze assetlijst met de gegunde partij te delen na definitieve gunning?

Antwoord:

"

De assetlijst is aanwezig. Indien dit van belang is zal Aanbestedende Dienst deze delen met de winnende partij. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Vraag 10 NVI 1 - Technische minimale vereisten

Vraag:

We begrijpen dat u hier de markt als expert vraagt om het beste aanbod te

doen, echter ontstaat hierdoor een risico op de spreekwoordelijke appels met peren vanuit inschrijvers. Door hier niet aan te geven wat de minimale vereisten zijn voor bijvoorbeeld ontspiegeling van het scherm, loopt OG het risico van inschrijvers kwalitatief verschillende aanbiedingen te krijgen die technisch niet vergelijkbaar zijn. OG kan daardoor ook de ingediende tarieven niet met elkaar vergelijken omdat u van de ene inschrijver een appel krijgt aangeboden en van de andere partij een peer. Ons dringende advies is dan ook de minimale technische vereisten te borgen en uit te vragen. Zo nee, hoe gaat u dan voorkomen dat u verschillende aanbiedingen krijgt die technisch niet gelijkwaardig zijn?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst is van mening dat de minimale technische eisen weergegeven in Bijlage D voldoende zijn om een juist aanbod te kunnen doen en een juist vergelijk te garanderen. Aanbestedende Dienst zal om deze reden geen aanvullende eisen stellen aan de beeldkwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Vraag 20 NVI 1 - Referentie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u voor 'omvang' een referentie vereist en toetst in de verificatiefase, die minstens 13 locaties omvat (minstens 60% van het aantal locaties van Proloog). Hiermee kunnen gegadigden vooraf borgen dat zij, in geval van voorlopige gunning, niet uitgesloten worden op een mogelijke vormfout. Bedankt voor uw bevestiging.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst laat de definitie van omvang zoals gesteld in de eerste NVI vraag 20 vervallen. De tekst in Bijlage B dient u te lezen als; De onderneming over een referent beschikt die in de afgelopen drie jaar is uitgevoerd en die minimaal circa 60% is van de onderhavige opdracht gelet

op aard en omzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Vraag 24 NVI 1 - Transparantie / PVO

Vraag:

Hartelijk dank dat u een Procesverbaal van Opening deelt met alle inschrijvers. Kunt u bevestigen dat u hierin aangeeft welke marktpartijen ingeschreven hebben in kader van transparantie?

Antwoord:

Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens Stichting Proloog

Beantwoord op: 1 apr. 2025