

Highlights

- Jij maakt het verschil als medewerker van het Customer Succes Team
- Veel kennis en ervaring opdoen? In deze rol heb je dagelijks contact met de Sales Managers en Customer Service medewerkers waardoor je veel leert over de logistiek.
- Een rol met veel diversiteit: van contact met klanten tot aan het in de puntjes uitvoeren van de administratie.
- Als onderdeel van het Customer Service en Sales Team lever je samen met Marketing en Business Development een directe bijdrage aan onze doelstelling; Nederland de slimste havens van Europa te maken!

Omschrijving van je professionele missie

Als Customer Succes medewerker ben je onderdeel van een multidisciplinair team van Sales en Customer Service medewerkers. Het Customer Succes team is het aanspreekpunt voor alle organisaties die klant willen worden bij Portbase, daarnaast begeleid je de klant in de aansluiting en ben je verantwoordelijk voor de onboarding van nieuwe klanten.

Als Customer Succes Medewerker zorg je voor een positieve beleving van de klant en heb je een positieve bijdrage aan de servicegerichtheid van heel Portbase en de presentatie van jouw team! Je weet op het juiste moment de juiste vraag te stellen doordat je proactief en behulpzaam bent. Jij weet dat het soms nodig is om even door te vragen omdat er misschien nog en andere vraag achter de vraag ligt. Je bent de spin in het web en weet mensen voor je te winnen. Jij kent ons CRM-systeem als geen ander en hebt de administratie volledig onder controle. Je begrijpt goed dat de werkprocessen zeer wisselend en dynamisch kunnen zijn en weet daarin de juiste prioriteiten aan te brengen. Je behoudt rust en overzicht.

Je gaat jouw talent onder andere inzetten voor

- Verwerken en opvolgen van binnenkomende leads en aanvragen.
- Controle van klantgegevens in verschillende systemen.
- Het up-to-date houden van onze database.
- Verwerken van mutaties van klantgegevens.
- Administratief verwerken van gemaakte/gewijzigde klantafspraken.
- Je hebt contact met verschillende afdelingen van Portbase waardoor je verbondenheid voelt en veel leert over de logistiek!
- Je werkt nauw samen met het Sales en Customer service team en zorgt voor een positieve bijdrage in deze samenwerking door onder andere heldere communicatie en flexibiliteit
- Jij bent verantwoordelijk voor een goede registratie van de klantvraag en verzorgt een uitstekende afhandeling van klantproblemen

Dit heeft Portbase jou te bieden als Customer Succes medewerker

- Als je niet (meer) remote werkt een kantoor op loopafstand van Station Blaak en De Markthal; na je lunch wandel je voldaan terug.
- Veel ruimte voor creativiteit, innovatie en eigen initiatief; of je nu een week, een maand of een jaar bij ons werkt, wij staan er voor open.

- Briljante werksfeer; o.a. een heuse ontspanningsruimte met tafeltennistafel, maandelijks een verzorgde gezamenlijke lunch en maandelijksse borrels.
- Innovatieve werkomgeving; wij zijn altijd op zoek naar verbetering, zodra er nieuwe methodes of technologie beschikbaar is staan we daar bij Portbase voor open.
- Unieke en prettige cultuur; we werken samen naar één doel waarin we waarde leveren aan de logistieke community. Dit voel je aan alles en merk je in de samenwerking.
- 26 vakantiedagen; en de mogelijkheid om bij te kopen.
- Noodzakelijk tools en goede secundaire voorwaarden; laptop, telefoon, reiskostenvergoeding, goede pensioenregeling, etc.

We zoeken jou als je ons kan verrijken met

- Directe beschikbaarheid. Wat ons betreft start je morgen!
- Ervaring in een vergelijkbare (administratieve) functie
- Kennis en ervaring van AFAS CRM
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Spreek je ook Duits? Dan is dat mooi meegenomen.
- Je 32 tot 40 uur per week kan werken.
- Sterk servicegericht gedrag; op het juiste moment de juiste vraag stellen. Je bent proactief en behulpzaam.
- Sterke communicatieve vaardigheden.
- Een afgeronde mbo-opleiding eventueel aangevuld met cursussen in de richting van klantenservice of logistiek.
- Ervaring binnen de logistiek, dit is een pré.