

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog
Aanbestedende Dienst: Stichting Proloog voor primair openbaar onderwijs in de gemeente Leeuwarden
Referentie: 2025-ICT303907

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage C Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In Artikel 4 b staat: Onder alle kosten wordt in ieder geval verstaan de Prestatie zoals beschreven onder de scope van de Opdracht en Prestatie als, maar niet beperkt tot: advies, (project)management, communicatie, onderhoud, beheer, garantie, voorrijdkosten, facturatie, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform Beschrijvend Document/ Programma van Eisen).

U schrijft hier dat beheer van werkplekken onderdeel is van de Prestatie en derhalve valt onder het opgegeven opslagpercentage. Het begrip beheer kent een ruime definitie. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder “beheer”?

Antwoord:

Beheer van de ICT Hardware valt onder de verantwoordelijkheid van de ICT beheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage C Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In Artikel 4 b staat: Onder alle kosten wordt in ieder geval verstaan de Prestatie zoals beschreven onder de scope van de Opdracht en Prestatie als, maar niet beperkt tot: advies, (project)management, communicatie, onderhoud, beheer, garantie, voorrijdkosten, facturatie, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform Beschrijvend Document/ Programma van Eisen).

U schrijft hier dat beheer van werkplekken onderdeel is van de Prestatie en derhalve valt onder het opgegeven opslagpercentage. Het begrip beheer kent een ruime definitie. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder “beheer”?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 7.1

Vraag:

Bij Eis 7.1 staat dat Opdrachtnemer gecertificeerd partner is van het aangeboden merk laptop/desktop. Inschrijver kan ten tijde van de inschrijving geen merk laptop/desktop aanbieden (vanzelfsprekend wel ten tijde van de contractuitvoering). Kunt u bevestigen dat Eis 7.1 van toepassing is op de uitvoeringsfase?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen. Gedurende de looptijd van het contract dient Opdrachtnemer merk laptop/desktop kunnen aanbieden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 4.2

Vraag:

Bij Eis 4.2 staat dat de geleverde iPads van dusdanige kwaliteit dienen te zijn dat er de komende 6 jaar goed mee gewerkt kan worden. Na enig zoekwerk op het internet komt Inschrijver tot de conclusie dat de breed gedragen opvatting is dat iPads normaal gesproken tussen de 4 en 5 jaar goed functioneren. Bent u bereid om de door u genoemde termijn van 6 jaar aan te passen naar 5 jaar?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 3.10

Vraag:

Bij Eis 3.10 staat dat voor kleinere bestellingen geldt dat deze binnen twee

(2) werkdagen na opdrachtverstrekking verzonden moeten worden. Indien dit voorraad producten betreft is deze eis uitvoerbaar. Echter indien producten niet op voorraad zijn bij Nederlandse voorraadhoudende distributeurs of bij Inschrijver, of als u zogenaamde Build to Order modellen wenst aan te schaffen, dan is dit geen realistische leveringstermijn. Bent u bereid deze termijn van toepassing te verklaren op producten die op voorraad zijn bij Nederlandse distributeurs of bij uw contractpartner?

Antwoord:

Voor kleine bestellingen geldt dat dit altijd off the shelf producten zullen zijn. Aanbestedende Dienst gaat dus niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 3.7

Vraag:

Bij Eis 3.7 staat dat Opdrachtnemer alle technische handboeken, gebruiksen onderhoudsvorschriften en materialen in het Nederlands levert. Niet alle fabrikanten bieden hun documentatie aan in het Nederlands. Mag Opdrachtnemer ook Engelse documentatie aanleveren, indien Nederlandse documentatie vanuit de fabrikant niet beschikbaar is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware Eis 2.2

Vraag:

Bij Eis 2.2 staat: Daarnaast is de toekomstige opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beheer van de apparatuur/hardware in een MDM (Mobile Device Management). Kunt u verduidelijken welke toekomstige MDM beheer dienstverlening u onder dit contract van uw contractpartner verwacht? Mag uw contractpartner hier zelf een MDM oplossing voor selecteren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst maakt in de huidige situatie gebruik van:
Intune voor Windows Devices
JamF voor iPads

Aanbestedende dienst wil dit graag zo houden in de toekomstige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware Eis 2.1

Vraag:

Bij Eis 2.1 staat alle benoemde kosten zoals in deze eis staan weergegeven dienen binnen het opgegeven opslagpercentage te zijn verwerkt. Onder alle kosten wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: adviesgesprek, opslag, transport, aflevering, kabels, acceptatietesten, herstel van gebreken, garantie, voorrijdkosten, verpakkingen, minimale orderkosten, facturatie, voorraad reserveonderdelen, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform opgenomen in Programma van Eisen). De toevoeging “niet beperkt tot” geeft Opdrachtgever veel ruimte om extra diensten te vragen welke alsnog in het opslagpercentage van Inschrijver moeten zijn inbegrepen. Bent u bereid deze toevoeging te verwijderen, dan wel uitputtelijk te vermelden welke andere diensten of activiteiten Inschrijver in haar opslagpercentage moet inprijzen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst is niet bereid deze te verwijderen. De opdracht is goed omschreven en wordt duidelijk vermeld in de aanbestedingsstukken. Als Aanbestedende Dienst een andere, niet aan deze opdracht gelieerde dienst wil afnemen, dan zal dit nader geprijsd kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document EA ICT Hardware

Vraag:

In Hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie staat dat u graag wilt dat producten direct klaar zijn voor gebruik. Voor Apple producten betekent dit dat wij de DEP / Apple School Manager registratie voor u verzorgen, Maakt u voor uw Windows laptops reeds gebruik van MS Intune, waardoor wij een Autopilot white glove voorbereiding kunnen uitvoeren? Zo niet, wat verwacht u van Inschrijver in het kader van direct klaar voor gebruik afleveren van Windows laptops?

Antwoord:

Aanbestende Dienst verwijst u voor deze vraag naar het Beschrijvend Document. Hier staat wat onder werkend leveren wordt verstaan. Zoals ook aangegeven is het aan de inschrijver om een inschatting te maken welke werkzaamheden hiervoor nodig zijn en welke samenwerkingen moeten worden aangegaan om bovenstaande te realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document EA ICT Hardware

Vraag:

In Hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie geeft u aan dat u gebruik maakt van Apple iPads. Als Primair Onderwijs instelling kan St. Proloog profiteren van Apple educatiekortingen, die uitsluitend kunnen worden afgegeven door Apple Authorised Education Specialist (AAES) partners. Om u in dit nieuwe contract deze hoge kortingen op Apple apparatuur te kunnen bieden, werkt Inschrijver samen met een Apple AAES partner (als onderaannemer). Apple Nederland stelt aan haar AAES-partners de voorwaarde, dat de partner u rechtstreeks factureert, zodat de AAES-partner aan Apple kan aantonen dat de educatiekorting ook echt bij een PO/VO instelling terecht komt. Bent u bereid toe te staan dat onze Apple AAES partner u als onderaannemer rechtstreeks factureert, hetgeen onverlet laat dat Opdrachtnemer uw enig aanspreekpunt blijft voor advisering, levering, installatie en service afhandeling? Graag uw goedkeuring.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

1.2.2. Opdracht

Vraag:

In de leidraad onder 1.2.2. staat vermeld dat het afvoeren van oude apparatuur buiten de opdracht valt. Echter in het prijzenblad onder tabblad 5 dient inschrijver wel een prijs op te geven voor het afvoeren van oude hardware. Kunt u verduidelijken of dat het afvoeren wel (optioneel) onder de opdracht valt of dat het prijzenblad aangepast dient te worden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst laat het prijzen van afvoer vallen. Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt. U dient bij uw inschrijving de nieuwste versie van het inschrijfbiljet, Bijlage D, te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

4.3.1 KvK uittreksel

Vraag:

Aanbestedende dienst verlangt bij inschrijving een gewaarmerkt KvK uittreksel die niet ouder dan 6 maanden is, echter na mededeling van de gunningsbeslissing wordt er nogmaals een gewaarmerkte KvK gevraagd die

niet ouder dan 7 dagen dient te zijn. Inschrijver is benieuwd naar de redenen waarom er na gunning nogmaals een KvK aangeleverd dient te worden die dan ook nog eens nieuw aangevraagd dient te worden door inschrijver wat kosten met zich meebrengt. Inschrijver verzoekt dan ook om na gunning de eis om nogmaals een gewaarmerkte KvK te verstrekken te laten vervallen of akkoord te gaan met een KvK die niet ouder is dan 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt een tweede gewaarmerkte uittreksel handelsregister aan de winnaar van de aanbesteding om de volgende reden, zoals reeds verwoord in paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document; "Opdrachtnemer dient na gunning een handelsregister van niet ouder dan 7 dagen te overhandigen, om aan Aanbestedende Dienst te bewijzen dat zij niet voldoet aan artikel 2.87 lid 1b AW."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage D 2.3 Monitoren

Vraag:

Wij willen u om het speelveld te vergroten vragen ook de combinatie van één HDMI en één Displaypoort toe te staan. Neemt u dit verzoek over?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

2.3

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat teksten moeten worden opgemaakt in Word, onder andere voor het tellen van het aantal woorden. Gezien het risico dat de opmaak (bijvoorbeeld in verschillende Word-versies) kan verspringen, willen wij naast een Word-versie ook een pdf-versie indienen voor de beoordelaars. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document – Omschrijving van de opdracht

Vraag:

In de eerste zin van het bestek onder “Omschrijving van de opdracht” geeft u het volgende aan:

Dit is het Bestek met betrekking tot de Europese Aanbesteding Touchscreens voor Stichting Proloog (hierna te noemen: Proloog). Hierin staat alle informatie die nodig is voor het opstellen van uw Inschrijving.

Inschrijver neemt aan dat dit een omissie betreft en het gaat om het bestek voor ICT Hardware.

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document – 1.2.2.

Vraag:

U geeft aan bij ‘‘Buiten de opdracht valt’’ dat ‘‘Het afvoeren van oude apparatuur’’ niet onder de opdracht valt.

Kunt u aangeven waarom u gekozen heeft om dit buiten de opdracht te laten vallen. Dit ook in het kader van duurzaamheid en het omgaan met e-waste?

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft een eigen bestemming voor het oude apparatuur, waar de apparatuur op een duurzame wijze wordt verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen – Eis 2.2

Vraag:

U geeft aan dat de toekomstige opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer van de apparatuur/hardware in een MDM (Mobile Device Management).

Echter geeft u in hoofdstuk 1.2.3 aan onder het hoofdstuk “SPOC” dat u een contract heeft met een externe partner voor het beheer van uw ICT.

Inschrijver verzoekt u te specificeren wat u precies verwacht.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen – Eis 2.2

Vraag:

U geeft het volgende aan bij volledig werkend opleveren: Onder werkend opleveren wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: operationeel gebruiksklaar, in de ICT-schoolomgeving en inzetbaar/buikbaar voor het

doel waar het voor bedoeld is.

Aangezien deze dienst uitgevraagd wordt in het prijzenblad verzoekt Inschrijver u te specificeren wat u exact verwacht onder volledig werkend opleveren.

Op deze manier zorgt u ervoor dat alle Inschrijvers een beeld hebben van de diensten die hieronder vallen en kunt u de prijs het beste vergelijken.

We zien graag welke diensten u verwacht bij volledig werkend opleveren.

Antwoord:

In het beschrijvend document, hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie vindt u een omschrijving wat Aanbestedende Dienst verstaat onder gebruiksklaar opleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage E - Programma van Eisen – Eis 1.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt u hier ook aan toe te voegen:
4. Dezelfde garantievorm

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage D – Inschrijfbiljet ICT Hardware

Vraag:

In het prijzenblad geeft u Inschrijvers een minimum wat betreft het te hanteren opslagpercentage.

Inschrijver verzoekt u ook een maximum te stellen aan het op te geven kortingspercentage. Hiermee voorkomt u dat Inschrijvers irreëel of manipulatief gaan inschrijven.

Inschrijver stelt een maximaal kortingspercentage voor van maximaal 12% voor de iPads en 16% voor de Macbooks

Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord, Aanbestedende Dienst heeft de keuze gemaakt in het voortraject om geen maximaal opslagpercentage te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr. 21
Onderwerp: Beschrijvend document, 4.3

Vraag:

In paragraaf 4.3 van het Beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr. 22
Onderwerp: Beschrijvend document, 4.3

Vraag:

U geeft aan dat de Inschrijver aan wie de aanbesteding gegund wordt na mededeling van de gunningsbeslissing een Verklaring referent dient te overleggen. Is onze aanname correct dat Inschrijvers vrij zijn in het format waarin een dergelijke verklaring wordt aangeleverd?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.1.

Vraag:

In uw checklist geeft u aan dat Inschrijvers Bijlage D en Bijlage D1 dienen te uploaden. Is onze aanname correct dat dit een omissie betreft daar er slechts 1 prijzenblad beschikbaar is gesteld (waarin zowel Windows als Apple zijn opgenomen). Graag uw bevestiging dat Inschrijvers volstaan met het inleveren van Bijlage D.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.1.

Vraag:

In uw checklist van aan te leveren document in het Beschrijvend document geeft u aan dat het rechtsgeldig ondertekend en ingevuld formulier Geschiktheidseisen (Bijlage B) op TenderNed bij 'Eisen – Vakbekwaamheid' geupload dient te worden.

Dit is geen optie onder 'Eisen'. Is onze aanname correct dat Inschrijvers het rechtsgeldig ondertekend en ingevuld formulier Geschiktheidseisen (Bijlage B) onder 'Overige documenten' mogen uploaden? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

TenderNed, Eisen 5

Vraag:

Het is Inschrijver onduidelijk welk bewijsstuk u wenst te zien onder eis 5. Geen schending milieu, sociaal en arbeidsrecht. Als toelichting heeft u staan: 'De aanbestedende dienst kan dit aantonen d.m.v. een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend middel. Uitsluitend schendingen in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van indienen van verzoek deelneming/inschrijving.'

Graag uw verduidelijking wat Inschrijvers hiervoor (met inleveren of na gunning) dienen te overleggen.

Antwoord:

Onder eis 5 dient u een ingevuld bijlage A UEA in te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.1.

Vraag:

In uw checklist van aan te leveren document in het Beschrijvend document geeft u aan dat het rechtsgeldig ondertekend en ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument op TenderNed bij 'Eisen – Economische en financiële draagkracht' geupload dient te worden.

Dit is geen optie onder 'Eisen'. Is onze aanname correct dat Inschrijvers het UEA onder 'Overige documenten' mogen uploaden? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Acceptering levering

Vraag:

U geeft in uw documenten niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende Dienst verwijst naar eis 3.8 uit het programma van eisen, bijlage E. bij het antwoord op vraag 39 van de NvI wordt de hernieuwde formulering van deze eis weergegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Art. 21 algemene voorwaarden

Vraag:

In artikel 21 van de algemene voorwaarden heeft u opgenomen dat het Partijen niet is toegestaan om binnen 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst Personeel van elkaar in dienst te nemen.

Dit is een uitbreiding van het concurrentiebeding voor medewerkers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een dergelijke uitbreiding van het concurrentiebeding van haar medewerkers op deze wijze. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 21 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst u er op dat artikel 21 in de algemene inkoopvoorwaarden geldt voor werken en diensten. In deze aanbesteding gaat het over leveringen, waardoor deze voorwaarde automatisch niet van

toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Art. 20, 21 en 22 algemene voorwaarden

Vraag:

In artikel 20, 21 en 22 van de algemene voorwaarden heeft u specifieke voorwaarden opgenomen met betrekking tot werken en diensten. Deze aanbesteding betreft de levering van hardware. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat art. 20 tem 22 niet van toepassing zijn op deze aanbesteding. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kan bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

30

Art. 14.6 en 14.7 Algemene voorwaarden

Vraag:

In artikel 14.6 en 14.7 van de algemene voorwaarden geeft u specifieke verzekeringseisen aan. Deze aanbesteding betreft de levering van hardware, waardoor de opgelegde verzekeringseisen niet van toepassing zullen zijn op deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u om art. 14.6 en 14.7 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoekt inschrijver u om dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Er is wel degelijk sprake van controle over producten waar u geen eigenaar van bent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog**Beantwoord op:**

20 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Art. 14.5 algemene voorwaarden

Vraag:

In artikel 14.5 van de algemene voorwaarden bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Art; 14 algemene voorwaarden

Vraag:

U heeft in artikel 14 van de Algemene voorwaarden de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst hiet akkoord met uw voorstel. In Artikel 7 van de Overeenkomst staat bepaling van aansprakelijkheid, deze prevaleert boven de algemene voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Art. 12.1 algemene voorwaarden

Vraag:

In artikel 12.1 van de algemene voorwaarden geeft u aan dat de eigendom

overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

In het programma van eisen is weergegeven wanneer eigendom overgaat van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever. Het programma van Eisen prevaleert over de algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Art. 11.3 algemene voorwaarden

Vraag:

In artikel 11.3 van de algemene inkoopvoorwaarden stelt u dat de garantieperiode verlengd zal worden met een periode gelijk aan de periode gedurende waarin de zaken niet gebruikt of niet volledig gebruikt konden worden als gevolg van een tekortkoming. Dit is disproportioneel en om administratieve redenen niet worden ingeregeld bij de fabrikant. Inschrijver verzoekt dit punt buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende Dienst vindt deze voorwaarde proportioneel, immers ziet dit artikel toe op gevolgen op een tekortkoming van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Art. 8.2 algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 8.2 van de Algemene voorwaarden luidt 'Opdrachtgever is gerechtigd de betaling naar rato op te schorten indien hij een tekortkoming in de levering en/of dienst constateert.' Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin Leverancier toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op: 20 mrt. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Art. 6.3 algemene voorwaarden

Vraag:

In artikel 6.3 van de Algemene voorwaarden geeft u aan dat het overeengekomen afleveringstijdstip een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties.

Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. In artikel 5d van de Overeenkomst vindt u de regeling van ingebrekestelling, deze prevaleert boven 6.3 van de algemene voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Art. 5.5 Algemene voorwaarden

Vraag:

In artikel 5.5 van de algemene voorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waken voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Art. 3.11 PvE

Vraag:

In artikel 3.11 van het programma van eisen stelt u dat u de mogelijkheid heeft om een bestelling bij een alternatieve leverancier te plaatsen wanneer de opdrachtnemer niet tijdig kan overgaan tot levering. Dit heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom om pas over te gaan tot bestelling bij een andere leverancier na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Om de continuïteit van het onderwijs te garanderen is het van belang dat Hardware tijdig wordt geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Art. 3.8 PvE

Vraag:

In artikel 3.8 van het Programma van Eisen geeft u aan dat de eigendom overgaat bij betaling van de factuur maar verder ook bij acceptatie van de

levering. Dit zijn twee andere momenten. Inschrijver verzoekt u ter verduidelijking om de eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Eis 3.8 wordt als volgt geformuleerd: Op de afleverlocatie wordt getekend voor ontvangst, wanneer er binnen 1 week geen bijzonderheden met het product zijn geconstateerd, zoals bijvoorbeeld DOA, fysieke beschadigingen etc., en gemeld aan Opdrachtnemer is daarmee sprake van Acceptatie. Opdrachtgever zal de producten na Acceptatie als zijn eigendom aanvaarden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle schade tot aan de leveringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Art. 1.4 PvE

Vraag:

U geeft in artikel 1.4 van het Programma van Eisen aan dat u gerechtigd bent een controle uit te voeren of te laten uitvoeren door auditors teneinde te doen vaststellen of afgegeven inkooprijzen voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot controle.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende Dienst vindt het van belang dat zij te aller tijde geniet van juiste

inkooprijzen, aangezien de prijs tot stand komt op basis van inkooprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Art. 10 B Raamovereenkomst

Vraag:

Volgens artikel 10.B van de Raamovereenkomst is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 5.000 per overtreding? Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Art. 6.F Raamovereenkomst

Vraag:

Art. 6.F van de Raamovereenkomst bepaalt dat de aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen 180 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen. Inschrijver acht dit disproportioneel. Inschrijver verzoekt u om art. 6.F van de Raamovereenkomst buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende Dienst acht dit als proportioneel. Aanbestedende Dienst is een onderwijsinstelling en heeft te maken met budgetten. Aanbestedende Dienst wil ervan uit kunnen gaan dat binnen de gestelde periode het budget gebruikt kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Art. 6 D Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 6.D van de Raamovereenkomst luidt 'Opdrachtgever heeft het recht om zijn (betalings)verplichtingen op te schorten indien en voor het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, dan wel onvoldoende deugdelijk nakomt.' Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin Leverancier toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Art. 3 B Raamovereenkomst

Vraag:

Hoe verlengen, evaluatie hoe lang op voorhand

In artikel 3.B van de Raamovereenkomst stelt u dat de Overeenkomst kan worden voortgezet na evaluatie en schriftelijke bevestiging. U specificeert verder niet voor welke termijn de bevestiging voor verderzetting zal worden meegedeeld. Inschrijver verzoekt u om de procedure hierrond nader toe te lichten. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst zal tenminste 2 maand voor de einddatum van de Overeenkomst een schriftelijke bevestiging sturen naar Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog

Beantwoord op:

20 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Art. 2 E Raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 2.E van de raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De Nota's van Inlichtingen worden altijd in de Overeenkomst verwerkt. Derhalve blijft de volgorde ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 EU aanbesteding ICT Hardware Stichting
Proloog**Beantwoord op:**

20 mrt. 2025