

## Programma van Eisen

Inschrijver hoeft geen toelichting te geven bij het Programma van Eisen en kan volstaan met het accorderen van de eisen via TenderNed, waarmee Inschrijver onvoorwaardelijk verklaart in te stemmen met en te voldoen aan alle gestelde eisen.

Een eis heeft een uitsluitend karakter. Het niet voldoen aan een eis is voor Opdrachtgever aanleiding de offerte uit te sluiten van verdere beoordeling.

| Eis                       | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Algemene eisen</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.                        | Opdrachtnemer voert de opdracht uit conform de offerteaanvraag (met onderliggende documenten) en zorgt voor een probleemloze koppeling/overgang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.                        | Inschrijver gaat met het inschrijven op deze opdracht akkoord met alle onderhavige documenten zoals onder meer de concept overeenkomsten en de ARVODI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Inhoudelijke eisen</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.                        | Opdrachtnemer heeft op alle werkdagen een telefonische bereikbaarheid van 8.00 tot 18.00 uur. De accountmanager is in geval van calamiteiten tijdens werkdagen mobiel bereikbaar in de tussenliggende periodes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.                        | De uitvoering van de werkzaamheden mogen in geen geval overlast veroorzaken op het primaire proces.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.                        | Na beëindiging van de overeenkomst zal Opdrachtnemer zorgdragen voor een overdracht aan de mogelijk nieuwe Opdrachtnemer van Opdrachtgever. Deze overdracht maakt onderdeel uit van de overeenkomst en leidt niet tot kosten voor Opdrachtgever of de mogelijke opvolger van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.                        | Opdrachtgever biedt Opdrachtnemer betreffende de uit te voeren werkzaamheden één vast aanspreekpunt voor het totale contract, dat verantwoordelijk is voor het planningsproces, de voortgangscontrole bij Opdrachtgever en de bewaking van de werkzaamheden. Opdrachtgever eist dat Opdrachtnemer eveneens een gelijkwaardige 'back up' benoemt. Deze contactpersoon dient bekend te zijn met relevante materie, te beschikken over de benodigde ervaring en kennis te hebben van de omgeving waarbinnen Opdrachtgever zich beweegt. |
| 7.                        | Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer in alle communicatieve uitingen (waaronder rapportages) gebruik maakt van de Nederlandse taal en indien gevraagd in het Engels.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.                        | Opdrachtnemer volgt de voor Opdrachtgever relevante ontwikkelingen inzake wet- en regelgeving en adviseert daarover in de context voor Opdrachtgever. Daarbij is het noodzakelijk Opdrachtgever tijdig te attenderen op (mogelijke) wijzigingen in de wet- en regelgeving en de (mogelijke) impact hiervan voor Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                       |
| 9.                        | Opdrachtnemer draagt zorg dat de facturen aan bepaalde vereisten voldoen. In bijlage 6 staan deze vereisten beschreven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10.                       | Opdrachtnemer verzendt de facturen maandelijks achteraf digitaal naar de juiste Opdrachtgever en vermeldt op de factuur het contractnummer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |