

Vragenformulier voor de Nota van inlichtingen- 2 inzake de aanbesteding "Inhuur Ambulance, en Meldkamerpersoneel" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Bijlagenr.	Pagina (alleen nummer)	Nadere aanduiding (bijv. paragraaf / artikel / eis)	Vraag	Beantwoording VRR
1	NvI		vraag 71	In het antwoord op vraag 71 geeft u aan dat de ORT berekend dient te worden conform het CAO Ambulancezorg. Echter wordt er geen antwoord gegeven op het onderdeel rondom de sociale lasten. Het is gebruikelijk dat de omrekenfactor wordt berekend over de ORT en Sociale Lasten. Wanneer u hier niet akkoord mee bent dan zal er met hogere all-in tarieven gerekend worden al compensatie voor de sociale lasten. Dit is niet gebruikelijk in de branche. Daarom graag de bevestiging dat zowel de ORT als de Sociale Lasten middels omrekenfactor berekend mogen worden.	Op basis van o.a. uw vraag is het prijsformulier herzien en is een berekening voor een omrekenfactor voor zowel het basis bruto uurloon alsook een omrekenfactor voor de ORT toegevoegd. Het nieuwe prijzenblad zal gelijktijdig met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.
2	NvI		vraag 13 + 51 + 63	De geboden applicatie wordt niet gewogen in het prijzenblad. In theorie zou ervoor gekozen kunnen worden de tarieven scherper te houden en met de applicatie het verschil in tarief te compenseren en dus de marge te verschuiven. Dit kan een manipulatieve inschrijving in de hand werken. Daarom verzoeken wij u de weging van het prijzenblad te heroverwegen en de applicatie hierin mee te nemen. Wanneer u niet bereid bent het prijzenblad aan te passen; dan graag uw toelichting.	De kosten voor de geboden applicatie maken onderdeel uit van de totale inschrijfprijs. In het prijzenblad kunnen de maandelijkse kosten van deze applicatie worden ingevuld waarna deze zal worden doorberekend tot de jaarlijkse kosten. Deze komen mee nu in de totale inschrijfprijs in cel J32, dit was per abuis incorrect ingevoerd.
3	1	3	1.5	Een aantal zaken en antwoorden uit de eerste nota van inlichtingen zijn onduidelijk rondom de roosterplanning. Bedoelt de aanbestedende dienst dat Inschrijver het roostersysteem (software) dient aan te bieden ter vervanging van het huidige felix-systeem of betreft dit het aanbieden van een API-koppeling naar het interne C-quential systeem?	Inschrijver dient een applicatie (soortgelijk aan de huidige Felix-app) aan te bieden waarin de diensten voor inhuur personeel kunnen worden gezet. Zie eis AE6 in het Programma van Eisen.
4	PB		0	Indien u vraagt naar een roostersysteem (software) dan hebben wij de volgende twee vragen: - Welke applicatie wordt hier gekozen wanneer Inschrijvers met verschillende oplossingen komen? - - Het prijzenblad biedt de mogelijkheid om een eenmalige prijs op te voeren terwijl software te maken heeft met licentiekosten, beheer- en onderhoudskosten. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	1. Inschrijver dient in de inschrijving een oplossing aan te bieden conform de gestelde eisen in het PvE. De first supplier zal de applicatie leveren waarmee deze heeft ingeschreven. 2.Het prijzenblad biedt de mogelijkheid om een prijs af te geven voor de maandelijkse kosten van de applicatie. Zie ook de beantwoording van vraag 2.
5	Prijsformulier, bijlage 6			Als toelichting op vraag 76 van Nota van Inlichtingen 1: Bovenop de in de CAO Ambulancezorg vastgestelde ORT komen werkgeverslasten zoals sociale premies, pensioenen en reserveringen. Hierboven zouden sommige aanbieders potentieel ook nog marge kunnen berekenen. Hoe wil aanbestedende dienst dat deze bijkomende verplichte kosten en mogelijke marge worden doorberekend en hoe neemt aanbestedende dienst dit mee in haar weging?	Zie de beantwoording van vraag 1.
6	1	4	PE1	U geeft als motivatie aan dat het doel van deze eis is dat 60% van de in te huren medewerkers reeds bekend zijn met alle facetten van de ambulancewerkzaamheden. Echter zijn wij van mening dat ook ambulancemedewerkers die een 100% dienstverband hebben bij een uitzendbureau aan deze eisen/facetten voldoen. Alle medewerkers in de pool voldoen aan de eisen binnen het kwaliteitskader en zijn daarnaast flexibeler en ervaren juist dankzij die werkzaamheden bij verschillende RAV's. Om een optimale poolomvang na te streven en VRR passend van dienst te kunnen zijn, bent u bereid deze eis naar beneden bij te stellen?	VRR is bereid om eis PE1 te herzien. Om de kwaliteit en een efficiënte uitvoering te kunnen borgen stellen wij wel dat medewerkers welke 100% in dienst zijn van een uitzendbureau ten minste 50% (t.a.v. een dienstverband van minimaal 32 uur per week) van de tijd werkzaam moeten zijn als ambulance verpleegkundige of chauffeur. Hiermee komt de eis met betrekking tot de 60% van de mederwerkers die een primair arbeidscontract dienen te hebben bij een RAV te vervallen.
7	Nota van Inlichtingen		vraag 73	Zou u wellicht nader kunnen specificeren of de personen uit de beoordelingscommissie werkzaam zijn op het planbureau, op de ambulance, afdeling HR, of managementfuncties hebben? Kunt u iets meer duidelijkheid verschaffen over de beoordelaars bij deze aanbesteding?	De beoordelingscommissie zal bestaan uit leden die afkomstig zijn uit verschillende afdelingen binnen onze organisatie. Er zal vertegenwoordiging zijn vanuit de afdelingen: HR, Kwaliteitszorg, Bedrijfsbureau, Teamleiding Ambulancezorg (Meldkamer & Ambulance). Deze diversiteit zorgt voor een brede en evenwichtige beoordeling van de inschrijvingen. We hebben er bewust voor gekozen om geen personen toe te wijzen aan deze beoordelingscommissie. Mocht er tijdens aanvang van de beoordeling iemand om redenen afwezig zijn kan deze worden vervangen zonder dat dit een wezenlijke wijziging met zich meebrengt. Op het moment dat een wijziging zich voordoet zal de vernieuwde samenstelling gelden voor de gehele beoordelingsprocedure die op alle inschrijvingen van toepassing zal zijn.
8	Beschrijvend document	11	3.4	In uw beschrijvend document geeft u aan dat inschrijvers bijlage 10 Concept Service Level Agreement (SLA) moeten uploaden in Tendened. Aangezien de inhoud van de SLA na gunning door beide partijen definitief gemaakt wordt, gaan we ervan uit dat u per abuis heeft vermeld dat bijlage 10 meegestuurd moet worden bij het indienen van de documenten. Is dat juist?	Naar aanleiding van uw vraag hebben wij besloten om het aanleveren van een concept SLA te schrappen uit het Beschrijvend Document. In Gunningscriterium 2 vragen we input voor de definitieve SLA. De uitwerking hiervan zal terugkomen in de definitieve versie. Die na definitieve gunning door de leverancier (in samenspraak met VRR) wordt opgesteld en in gezamenlijkheid wordt vastgesteld.
8	Conceptovereenkomst	4	4.3	Mededeling vanuit VRR: Naar aanleiding van de eerdere beantwoording van vraag 74 in de Nota van Inlichtingen 1 hebben wij bij nader onderzoek besloten om onze beantwoording te herzien.	De bureaumarge mag na 12 maanden worden herzien, echter zal VRR een andere indexering hanteren dan de eerdere akkoord bevonden NZA indexering. Indexatie vindt plaats volgens de CBS-dienstenprijsindex (DPI, categorie 78 Arbeidsbemiddeling) waarbij het te hanteren peilmoment kwartaal twee van het vorige jaar t.o.v. kwartaal twee van het voorgaande jaar is. Het indexeringscijfer is een procentuele stijging/daling die wordt berekend door de formule: (Nieuw indexcijfer-Oud indexcijfer)/Oud indexcijfer) * 100 toe te passen. Een aangepaste versie van de conceptovereenkomst zal gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.
8	NvI 1	1	Vragen 16 & 32	Mededeling vanuit VRR: Bij nader onderzoek hebben we besloten om de eerdere beantwoording op de genoemde vragen in de Nota van Inlichtingen 1 te herzien.	Eis FE4 is verruimt naar 125km om zo het gebied en aanbod van medewerkers te vergroten.