



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

**(Concept) Raamovereenkomst**  
**Inhuur Ambulance-, en Meldkamerpersoneel**

tussen

**Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond**

en

**.....<Naam Opdrachtnemer>**

Rotterdam, 9-5-2025

Kenmerk : 504618

Zaaknummer : 325172

Status : Concept

Versie : 1.2 wijzigingen n.a.v. de Nota van Inlichtingen 1 d.d. 09-04-2025 zijn geel gearceerd.

wijzigingen t.o.v. de Nota van Inlichtingen 1 zijn blauw gearceerd.

## DE ONDERGETEKENDEN:

Openbaar lichaam Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR), ingesteld bij artikel 2 wet gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond, gevestigd aan de Wilhelminakade 947 te Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mr. drs. A. Littooi, verder te noemen "VRR".

en

.....<Naam bedrijf>, gevestigd aan de .....<Adres> te .....<Plaats>, ingeschreven in het Handelsregister onder <Vul uittreksel KvK nr. in>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de .....<Functie>, de heer/ mevrouw ....<Naam>, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

Tezamen ook wel genoemd "Partijen".

Overwegende dat:

- a. De VRR verantwoordelijk is voor de uitvoering van taken op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing;
- b. De VRR in het kader van de uitoefening van haar taak behoefte heeft aan het inhuren van aanvullend Ambulance-, en Meldkamerpersoneel om voldoende capaciteit te kunnen borgen;
- c. De VRR in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van Inhuur Ambulance-, en Meldkamerpersoneel door middel van een Europese Aanbesteding is overgegaan;
- d. op .....<datum> door of namens de VRR een aankondiging op Tendered is gepubliceerd onder nummer ....;
- e. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft uitgebracht voor de te verlenen diensten;
- f. De VRR de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als zijnde de aanbidding met de beste prijs kwaliteit verhouding en Opdrachtnemer derhalve deze overeenkomst tot het verlenen van de diensten heeft verkregen als Preferred Supplier danwel Second Supplier (nog definitief vast te stellen na gunning);
- g. Opdrachtnemer verklaart dat in de door hem ten behoeve van de selectie aan de VRR verstrekte gegevens geen wijzigingen van betekenis zijn opgetreden, op grond waarvan Opdrachtnemer niet langer voor gunning door de VRR in aanmerking zou komen;
- h. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor uitvoering van deze overeenkomst voor hem van belang zijnde gegevens over de VRR ten behoeve van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten;
- i. De VRR de voorwaarden wenst vast te leggen op basis waarvan de VRR in de toekomst Opdrachten wil gaan verstrekken aan Opdrachtnemer.

Verklaren te zijn overeengekomen:

## ARTIKEL 1 Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 De Opdrachtnemer zorgt in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst voor de tijdige en deugdelijke levering van de diensten zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten;
- 1.2 De VRR is niet verplicht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) Opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
- 1.3 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de VRR (AIV VRR 2017), voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 1.4 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:
  - a) Onderhavige overeenkomst inclusief prijsformulier en prijsonderbouwing (bijlage ...), maar exclusief overige bijlagen;
  - b) Nota's van inlichtingen (bijlage ...);
  - c) Beschrijvend document inclusief bijlagen (bijlage ...);
  - d) De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de VRR (AIV VRR 2017) (bijlage ...);
  - e) Inschrijving van Opdrachtnemer d.d.... (bijlage ...);
  - f) Algemene voorwaarden van inschrijver

## ARTIKEL 2 Ingangsdatum en duur van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar. De overeenkomst is na afloop van deze periode van rechtswege beëindigd, tenzij de VRR drie (3) maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk mededeelt aan Opdrachtnemer gebruik te willen maken van verlenging. Er kan maximaal twee (2) maal door de VRR verlengd worden voor de periode van één (1) jaar, onder gelijkblijvende condities. De looptijd van de overeenkomst gaat in op 1 augustus 2025.
- 2.2 Iedere nadere Opdracht die gedurende de looptijd van de overeenkomst is verstrekt, zal -ook indien de overeenkomst tussentijds eindigt- in zijn geheel dienen te worden uitgevoerd tenzij (ook) de nadere Opdracht rechtsgeldig tussentijds eindigt. De voor de nadere Opdracht relevante bepalingen uit de overeenkomst blijven alsdan voor de resterende duur van de Opdracht onverkort van toepassing.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert dat wijzigingen in de rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder overname, fusie, acquisitie, insolventie of impact wettelijke maatregelen en dergelijke altijd tijdig vooraf schriftelijk aan de VRR kenbaar worden gemaakt.
- 2.4 Indien blijkt dat na rechtsopvolging zoals bedoeld in het vorige lid nakoming van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer niet, niet geheel of anders mogelijk is, kan dit voor VRR een reden zijn om de raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende nadere opdrachten eveneens (partieel) voortijdig te ontbinden op basis van artikel 2.163f Aw

## ARTIKEL 3 Garantie, nakoming

- 3.1 Indien de geleverde diensten niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de VRR eisen dat Opdrachtnemer het ontbrekende kosteloos herstelt en/of de zaken herstelt en/of vervangt op kosten van de Opdrachtnemer, binnen een termijn zoals vastgesteld door de VRR.

## ARTIKEL 4 Prijs

- 4.1 De prijs zoals genoemd in bijlage ..... is zowel exclusief btw als met het bijbehorende btw-bedrag en btw-percentages gemeld en is inclusief alle kosten behalve eventuele onregelmatigheidstoeslagen en reiskosten.
- 4.2 De **bureaumarge** kan **12** maanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst worden bijgesteld.
- 4.3 Een bijstelling **van de bureaumarge** is slechts éénmaal per 12 maanden toegestaan. **Indexatie vindt plaats volgens de CBS-dienstenprijsindex (DPI, categorie 78 Arbeidsbemiddeling) waarbij het te hanteren peilmoment kwartaal twee van het vorige jaar t.o.v. kwartaal twee van het voorgaande jaar is.**
- 4.4 In het geval van wettelijke wijzigingen van sociale premies, belastingen en/of pensioenpremies of cao-wijzigingen, mogen deze percentages conform de wijzigingen worden doorbelast aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag de wijziging doorvoeren na akkoord van Opdrachtgever. Naast de indexatie zoals beschreven in artikel 4.2 & 4.3 mag het looncomponent in het uurtarief maximaal worden verhoogd conform afspraken die zijn of worden gemaakt in de CAO, sector Ambulancezorg. De verhoging van het looncomponent gaat in per dezelfde datum zoals dan vastgesteld in de CAO, sector Ambulancezorg.
- 4.5 Opdrachtnemer dient, uiterlijk 2 maanden voordat een gewenste bijstelling in zou moeten gaan, de VRR via de mail ([contractbeheervrr@vr-rr.nl](mailto:contractbeheervrr@vr-rr.nl)) hiervan op de hoogte te stellen. De grondslag voor de bijstelling mag niet ouder zijn dan een maand voordat de aankondiging wordt gedaan
- 4.6 De prijsaanpassing is pas effectief indien de VRR zijn akkoord heeft gegeven over de prijsaanpassing. Zolang de akkoordverklaring niet is gegeven blijven de prijzen onveranderd. De VRR verplicht zich binnen 21 dagen na ontvangst van de (inhoudelijke) mededeling van de prijsaanpassing te reageren met goed- of afkeuring.
- 4.7 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, terwijl voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van de VRR.

## ARTIKEL 5 Facturatie

- 5.1 Opdrachtnemer mag wekelijks factureren.
- 5.2 Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:
- naam, adres, postcode, woonplaats/vestigingsplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
  - het factuuradres van Opdrachtnemer;
  - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;
  - het factuurnummer, inkoopordernummer van de VRR, locatie, naam van de medewerker uitvoeringsdatum en aantal uur, tarief, eventuele reiskosten en onregelmatigheidstoeslagen. Totale kosten inclusief en exclusief btw.
- 5.3 De door de Opdrachtnemer in te dienen facturen dienen in PDF of XML bij voorkeur in UBL2.1 gestuurd te worden naar: [facturen@vr-rr.nl](mailto:facturen@vr-rr.nl).

- 5.4 Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke debetfactuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd / gecorrigeerd dient te worden.
- 5.5 De VRR verricht geen vooruitbetalingen. Betaling van de specifieke inkooporder vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de geleverde diensten.
- 5.6 De uiterste termijn voor indiening van facturen door Opdrachtnemer bij de VRR ter zake van inkooporders is vier (4) maanden na levering. Facturen die na deze termijn door de VRR worden ontvangen, zullen door de VRR niet in behandeling worden genomen.

## ARTIKEL 6 Onvoorziene omstandigheid

- 6.1 Ingeval van onvoorziene omstandigheden kan de overeenkomst door de VRR geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn door een aan Opdrachtnemer gerichte aangetekende schriftelijke mededeling worden ontbonden. Van een onvoorziene omstandigheid is sprake ingeval een of meer van de volgende situaties zich voordoen: oorlog, revolutie, terrorisme, sabotage, natuurrampen, valutabeperkingen, embargo's, epidemieën, pandemieën. Tevens valt hieronder daarmee verband houdende door Rijksoverheid genomen maatregelen.

## ARTIKEL 7 Overige voorwaarden <indien van toepassing>

- 7.1 <Hier kunnen de aanvullende en overige bepalingen opgenomen worden die specifiek gelden voor het onderwerp/voorwerp van de overeenkomst>

## ARTIKEL 8 Geschillen

- 8.1 Op deze raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen in verband met de overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.
- 8.3 Partijen kiezen voor alle geschillen die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst domicilie in Rotterdam.

## ARTIKEL 9 Slotbepaling

- 9 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen te **Rotterdam** en in **< twee >**voud opgemaakt en ondertekend,

d.d.

d.d.

\_\_\_\_\_  
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

mr. drs. A. Littoij

Algemeen Directeur

\_\_\_\_\_  
..... <Naam contractant>

.....<titel/de heer/mevrouw naam>

.....<Functie>

## **BIJLAGE(N)**

Bijlage I Prijsformulier

Bijlage II Aanbestedingsdocumenten:

- a. Nota van Inlichtingen de dato ... <datum voluit>
- b. Beschrijvend document de dato ... <datum voluit>
- c. AIV VRR 2017
- d. Inschrijving Opdrachtnemer de dato ... <datum voluit>