

25/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum
Beschrijving: Deze opdracht bestaat uit het leveren en implementeren van een chat-, telefonie- en e-mailsysteem voor de hulplijn van 113 Zelfmoordpreventie, de nationale organisatie voor de voorkoming van zelfdoding.

Identificatiecode van de procedure: ae7c1e95-344f-44b3-9300-56dd018ef431

Interne identificatiecode : 2024/EA/01

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum
Beschrijving: De opdrachtgever van de opdracht is Stichting 113 Zelfmoordpreventie (hierna: 113). De opdracht betreft het leveren, implementeren van programmatuur ten behoeve van telefonie en chatdienstverlening voor de hulplijn van 113. De geraamde waarde bedraagt € 992.000 over 8 jaar. De maximale uit te nutten waarde bedraagt € 1.240.000 over 8 jaar.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten
Opties:
Beschrijving van de opties: Het contract van 4 jaar kan nog tweemaal worden verlengd. De looptijd van het contract is maximaal 8 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Optie tot eenzijdige verlenging door aanbestedende dienst van twee (2) maal twee (2) jaar. De eerste verlengingsoptie is tweezijdig, hetgeen betekent dat beide partijen het recht hebben om de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de initiële looptijd en rekening houdend met de van toepassing zijnde opzegtermijn. De tweede verlengingsoptie is eenzijdig, enkel opdrachtgever kan verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

Aanvullende informatie: Het initiële contract duurt 4 jaar. Het contract van 4 jaar kan nog tweemaal worden verlengd met één jaar. De looptijd van het contract is maximaal 8 jaar. De eerste verlengingsoptie is tweezijdig, hetgeen betekent dat beide partijen het recht hebben om de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de initiële looptijd en rekening houdend met de van toepassing zijnde opzegtermijn. De tweede verlengingsoptie is eenzijdig, hetgeen betekent dat enkel opdrachtgever kan bepalen of daarvan gebruik wordt gemaakt.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven

Neen

:

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van neen

elektronische betaling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 1 099 792Euro

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Pegamento B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 899 792Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum

Datum van sluiting van het contract: 23/05/2024

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

7. Wijziging van een opdracht

7.1 Wijziging van een opdracht

Identificatie van de

vorige aankondiging van een contracttoewijzing:	7b8196e4-601a-42cc-8725-cd027b0ab395-01
Identifieer van het gewijzigde contract:	CON-0001
Reden voor wijziging:	Noodzaak van wijzigingen vanwege omstandigheden die een zorgvuldige koper niet kon voorzien.
Beschrijving:	De behoefte om de overeenkomst te wijzigen is een gevolg van omstandigheden die een zorgvuldige aanbesteder niet kon voorzien. Er is geen sprake van een verandering in de algemene aard van de opdracht. De opdracht blijft het leveren en beschikbaar stellen van een ICT-oplossing voor het chat- telefonie- en e-mailsysteem voor de hulplijn. Bovendien maakt de inzet van AI al onderdeel uit van de scope. Tot slot zal de verhoging van de prijs voor het doorvoeren van de AI-maatregel niet meer bedragen dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.

7.1.1 Wijziging van een aankondiging

Beschrijving van de wijzigingen:	Niet eerder dan op de derde dinsdag van september 2024 werd bekend dat er extra financiële middelen beschikbaar zouden worden gesteld door het VWS. Voor die tijd beschikte 113 niet over informatie die erop wees dat deze financiële middelen beschikbaar zou komen. Een deel van die financiën (€ 150.000 tot €200.000) is geormerkt voor maatregelen die ervoor zorgen dat 113 de toekomstige groei van de hulpvraag kan opvangen met minder (extra) mensen, middels de maatregel om AI verder door te ontwikkelen. Om deze maatregel uit te voeren is een uitbreiding van de huidige opdracht met de leverancier vereist.
----------------------------------	--

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting 113 Zelfmoordpreventie
Registratienummer:	936295933
Postadres:	Paasheuvelweg 25
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1105BP
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam(NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sjef Schmidt
E-mail:	s.schmidt@113.nl
Telefoon:	+31 651274885
Internetadres:	http://www.113.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Afd. klachten procedure
Postadres:	De Lairesestraat 131-135135
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1075 HJ
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam(NL329)
Land:	Nederland

Contactpunt: Mr. J. Overdijk - van Till Advocaten
E-mail: j.overdijk@vantill.nl
Telefoon: +31 650010070
Internetadres: http://www.vantill.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Amsterdam
Postadres: Parnassusweg 280
Stad: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Handel Kort geding
E-mail: kortgeding.ams@rechtspraak.nl
Telefoon: +310 883611408
Internetadres: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Pegamento B.V.
Registratienummer: 32106184
Postadres: Arnhemse Bovenweg 160
Stad: Zeist
Postcode: 3708ah
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Joost Schaap
E-mail: spoppes@pegamento.nl
Telefoon: +31 880067180
Internetadres: http://www.pegamento.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: b8c5a8e8-5998-4d0f-afe2-50ed7f94fb51-01

Type formulier: Wijziging van een opdracht
Type aankondiging: Aankondiging van wijziging contract
Verzenddatum van de
aankondiging: 25/02/2025 15:55 +01:00
Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking