

Antwoord op vraag 8 Nota van inlichtingen d.d. 27-2-2024

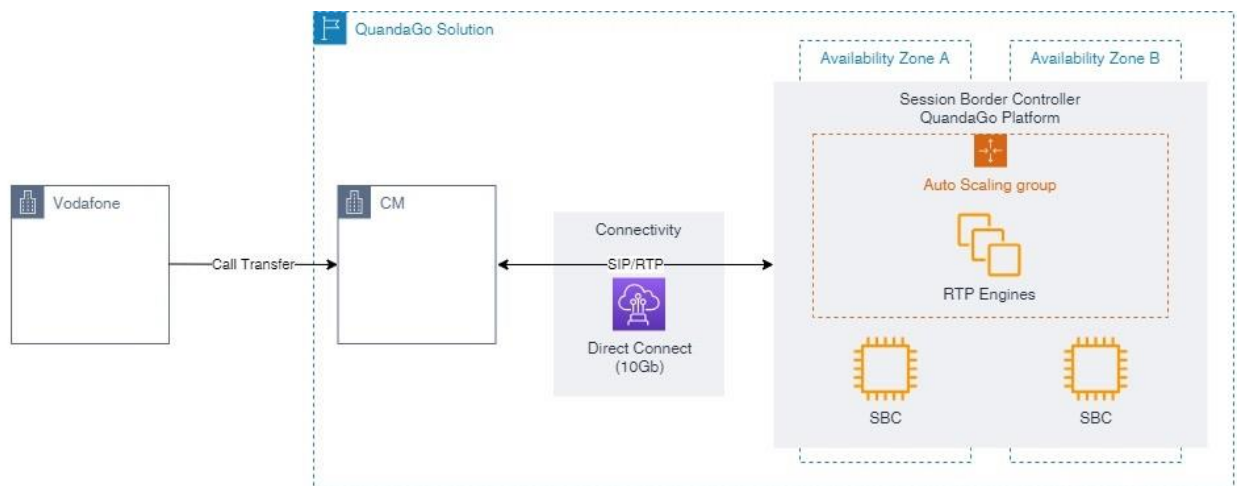
Vraag:

Momenteel worden telefoongesprekken voor de hulplijn die bij de telefoonprovider van 113 (Vodafone) binnenkomen, via een derde partij (CM) doorgeleid naar de servers van het huidige..... Beschikt opdrachtgever over een beschreven en getekende architectuur overzicht van de huidige infrastructuur?

Welke functie(s) vervuld het CM.COM platform in de huidige architectuur?

Antwoord:

- Inkomend verkeer komt binnen op het eindbestemmingsnummer van Vodafone (oa. nr 113);
- Vodafone doet een doorschakeling naar een eindbestemmingsnummer van CM;
 - Nummers bij CM zijn redundant uitgevoerd voor elk nummer is een hoofdnummer en backup nummer beschikbaar;
- Tussen CM en QuandaGo is een redundant uitgevoerde **direct connect** aanwezig voor de koppeling van CM SIP trunk en QuandaGo SBC's. Verkeer komt op die manier binnen op QuandaGo platform;
 - Verkeer wordt door CM 1:1 doorgezet naar QuandaGo;



Voor deze opzet gekozen omdat:

- Aanleggen van een direct connect met koppeling t.b.v. SIP trunk integratie met Vodafone niet mogelijk/ lastig was vanwege tijdsdruk in project;
- Outbound telefonie via de nummers van Vodafone ongewenst was, outbound gebeurt momenteel direct vanuit CM.