

- Bijlagen:**
- Albeda Inhuur surveillanten Prijzenblad 2025-03-14
 - Albeda Inhuur surveillanten (concept) ovk 2025-03-14
 - Albeda Inhuur surveillanten Gewijzigde planning 2025-03-14

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document / pagina 7 / paragraaf 3.2	U geeft aan dat inschrijver ervaring dient te hebben met het inzetten van surveillanten in een pool voor een opdrachtgever in het onderwijs, daarbij werken de surveillanten alleen voor de opdrachtgever waaraan gerefereerd wordt. Onze organisatie heeft een jarenlange ervaring in het opleiden, plannen, leveren/plaatsen van examinatoren en hiervoor het poulebeheer voor een groot aantal mbo's in Nederland uit te voeren. Bent u bereid om de geschiktheidseis aan te passen naar: 'Inschrijver heeft ervaring met het inzetten van surveillanten/examinatoren in een pool voor een opdrachtgever in het onderwijs, daarbij werken surveillanten/examinatoren alleen voor de opdrachtgever waaraan gerefereerd wordt'?	Nee, de inzet van surveillanten zien we echt als een andere opdracht dan de inzet van examinatoren. De logistiek is wellicht vergelijkbaar, maar de in te zetten personen zijn niet vergelijkbaar.
2	Aanbestedingsleidraad / 3.2 / pag. 7	In de geschiktheidseis stelt u dat inschrijver ervaring heeft met het inzetten van pensioengerechtigden op uitzendbasis. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar: 'Inschrijver heeft ervaring met het inzetten van pensioengerechtigden op uitzendbasis of een andere wijze van uitlenen van medewerkers'?	Nee, we verwachten, en zetten in op, de inzet van pensioengerechtigden, vanwege de kostenvoordelen die daarmee gemoeid zijn, de senioriteit die mensen in die doelgroep hebben en de flexibiliteit waarmee ze kunnen worden ingezet. Uw aanvulling geeft ruimte om alle soorten medewerkers op alle denkbare manieren in te zetten en dat is niet waarnaar we op zoek zijn.
3	Programma van Eisen / pagina 10 / eis 12	Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de volledige documentatie in orde is, waaronder bijvoorbeeld relevante diploma's. In de functie-eisen zijn geen opleidingen/diploma's benoemd waar een surveillant aan moet voldoen. Kunt u aangeven welke diploma's vereist zijn?	Diploma's zijn niet vereist.
4	concept ROK 19.4	U geeft aan dat u te allen tijde gerechtigd bent om flexkrachten kosteloos over te nemen, mits het minimaal aantal declarabele uren zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument bereikt is. Kunt u aangeven wat dit minimaal aantal uren is.	Het overnemen van surveillanten is niet aan de orde. De overeenkomst is een standaard. Artikel 19.4 kan vervallen. Zie aangepaste overeenkomst.
5	aanbestedingsdocument 3.4 Bewijslast	kunt u hierbij bevestigen dat inschrijvers op het moment van inschrijving geen KVK, geen GVA, geen verklaring van de belastingdienst en geen referenties in hoeverre te dienen?	Dat is correct, dat hoeft pas na gunning.
6	aanbestedingsdocument 3.3 maatregelen	Inschrijver dient akkoord te gaan met de inhoud van den in de bijlagen opgenomen maatregelen, naar welke bijlage verwijst u? Daarnaast geeft u aan dat inschrijver het daartoe bestemde formulier in dient te vullen, naar welk formulier verwijst u hier?	De maatregelen en de in te vullen bijlage zijn inmiddels gepubliceerd.
7	aanbestedingsdocument 4.3 Prijs	Er lijkt geen indexatie opgenomen te zijn. Kunt u bevestigen dat de tarieven jaarlijks in januari geïndexeerd kunnen worden op basis van een vast te stellen CBS cijfer, buiten de wijzigingen in de wettelijke premies- en afdrachten om.	In paragraaf 4.3 van het aanbestedingsdocument staat dat wijzigingen die gevolgen hebben voor het tarief kunnen worden doorberekend. Dat geldt ook voor brutolonen uiteraard.
8	aanbestedingsdocument 4.3 Prijs	U geeft aan dat alleen gewerkte uren worden gefactureerd. Vanuit de WAB kunnen flexkrachten recht hebben op doorbetaling van loon indien oproepen niet tijdig afgezegd of gewijzigd worden. Ook wanneer een oproep korter dan 3 uur duurt kan een flexkracht recht hebben op doorbetaling tot 3 uur. Kunt u bevestigen dat deze uren wel gefactureerd kunnen worden indien deze situaties zich voordoen buiten de invloed van de flexkracht om?	Ja.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	aanbestedingsdocument 4.3 prijs/ concept ROK	In artikel 4.1.11 geeft u ook aan dat er voor specifieke loonsomfactoren aparte afspraken gemaakt worden. Zoals in het geval van vakantiekrachten en oaw- gerechtigden. Wij willen u vragen om hier een eenduidige uitvraag in te doen.	In die mogelijkheid is voorzien in het prijzenblad.
10	aanbestedingsdocument 4.3 prijs	In het prijzenblad heeft u de opmerking "Albeda is gewend te werken met AOW gerechtigend". Vervolgens geeft u aan dat voor deze doelgroep regels met 0 waarde ingevuld kunnen worden indien ze niet relevant zijn voor deze doelgroep. Aan de hand hiervan hebben wij de volgende vragen 2) Indien het niet uw intentie is om overige doelgroepen uit te sluiten, dan vragen wij u om een aangepaste prijzenblad toe te voegen, waarin onderscheid gemaakt kan worden in de tarieven voor AOW gerechtigden en niet- AOW gerechtigden. Door deze doelgroepen in 1 tarief te combineren kan er geen gerichte prijs aangeboden worden.	We zijn gewend te werken met AOW gerechtigden en zijn voornemens dat te blijven doen. Inschrijvers kunnen daarop hun prijs baseren.
11	aanbestedingsdocument 4.3 Prijs	In het prijzenblad heeft u de opmerking "Albeda is gewend te werken met AOW gerechtigend". Vervolgens geeft u aan dat voor deze doelgroep regels met 0 waarde ingevuld kunnen worden indien ze niet relevant zijn voor deze doelgroep. Aan de hand hiervan hebben wij de volgende vragen. 1) Omdat er geen onderscheid in tarieven is gemaakt, moeten wij hieruit concluderen dat u enkel inzet van AOW gerechtigden wenst? 1B) indien ja, bent u zich ervan bewust dat u in dat geval al dan niet onbewust alle overige doelgroepen uitsluit?	1) daar gaat, gezien er ervaringen, zeker de voorkeur naar uit. 2) ja, dat realiseren wij ons.
12	aanbestedingsdocument 4.2	U stelt dat de antwoorden maximaal één leesbare A4 mogen omvatten. Dit betreft een een niet eenduidig begrip, bent u bereid om hier een minimale lettergrootte aan te koppelen. In de markt is een minimale lettergrootte 10 gebruikelijk.	Nee, inschrijvingen dienen leesbaar te zijn. Verder stellen we geen eisen om te voorkomen dat we inschrijvingen die heel goed leesbaar zijn maar zijn opgesteld in een andere lettergrootte moeten uitsluiten.
13	Aanbestedingsdocument 4.2.2	U vraagt hoe opdrachtnemer er voor zorgt dat zij altijd bereikbaar zijn. Klopt onze aanname dat u feitelijk een 24/7 dienstverlening/ bereikbaarheid verwacht?	Nee hoor, contact vindt vooral plaats tijdens kantooruren, maar het is wel fijn als we dan direct de juiste persoon te pakken kunnen krijgen.
14	Aanbestedingsdocument 4.2.1	U vraagt kandidaten die voldoen aan de functie eisen. Kunt u bevestigen dat u eisen in PVE 10 de enige functie eisen zijn? Kunt toelichten wat u bedoelt met "kandidaten die rustig hun werk doen".	Er zijn geen ingewikkelde functie eisen, maar kandidaten dienen wel in staat te zijn rustig en zelfverzekerd te werk te gaan. Dat is meer een persoonskernmerk dan een harde functie eis. Overigens zullen kandidaten voorafgaand aan de eerste inzet persoonlijk kennis maken met opdrachtgever. Op basis van die kennismaking wordt bepaald of een kandidaat kan worden ingezet.
15	PVE 12	U vraagt hier o.a. relevante diploma's. Indien de eisen uit PVE 10 de enige eisen zijn kunnen wij dan concluderen dat er geen relevante diploma's van toepassing zijn?	Dat is correct.
16	PVE 10 & 11	Kunt u bevestigen dat de punten benoemd in PVE 10 de enige functie eisen zijn die van toepassing zijn?	Ja.
17	PVE 8	Hoe zal u oordelen of een kandidaat na de 2 kosteloze inzetten zelfstandig ingezet kan worden?	Dat gebeurt op basis van de bevindingen van opdrachtgever. Er is geen vinklijstje beschikbaar.
18	PVE 6	Kunt u aangeven wat de achterliggende gedachte van deze eis is. Uit onze ervaring op het gebied van surveillanten hebben wij geleerd dat dit doorgaans geen fulltime banen betreffen. Wij zien dan ook geregeld dat onze surveillanten dit werk naast een andere baan doen. Juist wanneer wij onze flexkrachten ook andere werkzaamheden aan kunnen bieden zijn wij in staat om een duurzame pool te genereren. Indien zij enkel via ons diensten voor u mogen verrichten wordt de kans groter dat de flexkrachten ervoor kiezen om elders hun werkzaamheden uit te gaan voeren waar zij dit wel met iets anders mogen combineren. Wij kunnen ons voorstellen dat het voor u niet wenselijk is dat flexkrachten op andere onderwijsinstellingen werkzaam zijn. Wij willen u dus vragen om deze eis daar op aan te passen.	Eis 6 komt te vervallen. De kerncompetentie wordt aangepast naar: "Inschrijver heeft ervaring met het inzetten van surveillanten in een pool voor een opdrachtgever in het onderwijs, waarbij de opdracht een omvang heeft van tenminste 2000 in te zetten uren per jaar". De opdracht wordt, vanwege het aanpassen van de kerncompetentie, gerectificeerd.
19	aanbestedingsdocument	Zal er bij overgang naar een nieuwe opdrachtnemer sprake zijn van migratie van de huidige flexkrachten?	Ja.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven wat de omvang van de huidige pool is in aantal personen?	Ongeveer 12.
21	Art. 9 Arvodi 2018	In dit artikel is neergelegd dat Opdrachtnemer periodiek moet rapporteren over de voortgang, maar de frequentie en vorm zijn niet gespecificeerd. Wat wordt concreet verwacht qua frequentie en inhoud van voortgangsrapportages?	Dat gebeurt in overleg en naar wederzijdse behoefte. Als alles goed loopt is tweemaal per jaar voldoende, in de opstartfase en als er veel problemen zijn zal er vaker overleg plaatsvinden.
22	Migratie	Is er sprake van migratie van de huidige populatie surveillanten?	Zie antwoord 19.
23	Albeda Inhuur surveillanten Prijzenblad 2025-02-25	Op prijzenblad staat het volgende: 'Albeda is gewend te werken met AOW gerechtigden. Als er regels niet relevant zijn voor dergelijke aan te bieden kandidaten kan er 0 worden ingevuld.' Betekent dit dat u enkel een tarief voor AOW-gerechtigden wenst te ontvangen en geen 'regulier' tarief?	Ja.
24	§3.4 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	In §4.3 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden. Op grond van de ABU-cao heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. De uren waarop de uitzend/oproepkracht recht heeft betreft: 1. De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst; 2. Uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd; 3. Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren aan u mogen worden doorberekend?	1. Ja 2. Ja. 3. Bij nader inzien kunnen de inwerkuren toch in rekening worden gebracht..
25	Albeda Inhuur surveillanten Prijzenblad 2025-02-25	Kunt u bevestigen dat reiskosten separaat aan u mogen worden doorberekend?	Alleen op basis van wat de cao MBO voorschrijft en zonder marge voor Opdrachtnemer.
26	Raamovereenkomst - begrippenlijst	Bij het begrip 'inschrijving' wordt verwezen naar de datum 24 februari 2025. Dit moet 25 februari 2025 zijn. Bent u bereid om dit - in het kader van juistheid en duidelijkheid - aan te passen?	Zie aangepaste overeenkomst.
27	§6.4 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	In §6.4 staat vermeld dat de inschrijving met de laagste prijs, 30 punten krijgt. Inschrijver vermoed dat hier sprake is van een verschrijving en dat de inschrijving met de laagste prijs, 40 punten krijgt. Is dit vermoeden juist?	De inschrijving met de laagste prijs krijgt 40 punten.
28	§6.3 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke functieprofielen er in de commissie zijn vertegenwoordigd?	Inschrijvingen worden beoordeeld door 3 tot 5 personen met een achtergrond in het organiseren en begeleiden van examens bij Opdrachtgever.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	§6.3 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	Kunt u aangeven hoe de beoordeling van de kwaliteitsvragen zal plaatsvinden? Is er bijvoorbeeld sprake van een absolute (iedere inschrijving wordt op zichzelfstaand beoordeeld) of relatieve beoordeling (de inschrijvingen worden tijdens de beoordeling met elkaar vergeleken)? Is er daarna sprake van een consensus beoordeling? Of leiden de individuele beoordelingen tot een gemiddelde eindscore?	Antwoorden worden in eerste instantie door beoordelaars individueel beoordeeld. Vervolgens wordt in consensus een definitieve score namens Albeda vastgesteld.
30	§4.3 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	In §4.3 geeft u aan dat wijzingen op basis van wettelijke premies en opdrachten Opdrachtnemer een aanpassing op de omrekenfactor kan doorvoeren. Kunt u bevestigen dat dit tevens geldt voor wijzigingen op grond van cao of enig ander verbindend voorschrift?	Ja.
31	§3.4 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	In §3.4 geeft u aan dat het referentieformulier pas na voorlopige gunning moet worden overgelegd. Kunt u bevestigen dat Inschrijver bij indiening nergens kenbaar hoeft te maken welke referentieopdracht Inschrijver voornemens is te gebruiken om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseis? Zo niet, kunt u aangeven waar Inschrijver de referentieopdracht moet vermelden?	Het is niet verplicht bij inschrijving aan te geven welke referentie zal worden overlegd.
32	§3.4 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	In §3.4 geeft u aan dat de gevraagde documenten binnen 10 dagen na voorlopige gunning moeten worden aangeleverd. Inschrijver neemt aan dat het 10 kalenderdagen betreft, is deze aanname juist? Of gaat het om 10 werkdagen?	Het gaat om 10 kalenderdagen.
33	§3.2 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	Inschrijver maakt uit §3.2 op dat bij inschrijving een ondertekend formulier 'maatregelen ter waarborging van integriteit' dient te worden bijgevoegd. Kunt u dit formulier beschikbaar stellen?	Zie antwoord 6.
34	Eis 14 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	Kunt u bevestigen dat de inzet van surveillanten niet zomaar met onmiddellijke ingang wordt beëindigd, maar alleen als daarvoor een dringende reden bestaat? Bent u bereid om daarbij aan te sluiten bij de gronden uit artikel 7:678 BW? Zo niet, kunt u toelichten in welke situaties volgens u een onmiddellijke beëindiging wel gerechtvaardigd is?	Het kan ook zo zijn dat een kandidaat om andere reden dan benoemd in 7:678 BW niet meer kan worden ingezet. Als gedragingen van een surveillant het afnemen van examens, naar oordeel van opdrachtgever, bemoeilijken, is dat aanleiding om de inzet van de betreffende surveillant te stoppen.
35	Eis 13 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	U vraagt (in eis 13) aan Inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger opdrachtgeverstarief. Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren om zo te voorkomen dat u hogere kosten maakt dan nodig?	Nee.
36	Eis 10 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	Bent u zich ervan bewust dat een taaleis alleen is toegestaan mits daarvoor een objectieve rechtvaardiging bestaat?	Ja, surveillanten bij een examen dienen examenkandidaten te kunnen helpen, problemen te kunnen oplossen en schriftelijke instructies kunnen volgen. Dat is een voldoende rechtvaardiging voor de eis.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Eis 6 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	In eis 6 van het PvE eist u dat 'In te zetten surveillanten werken exclusief voor Albeda en worden door opdrachtnemer niet op andere opdrachten ingezet. 'In art. 7 van de ABU-cao is neergelegd dat uitzendkrachten vrij zijn om elders (dus bij een andere opdrachtgever) werk te aanvaarden. Daarnaast draagt Opdrachtnemer het leeglooprisico (bij een vast-urenaanbod na 12 maanden). Dit zou naar ons idee een eis m.b.t. volledige exclusiviteit onredelijk maken. Kunt u nader toelichten wat u precies bedoelt met deze eis van exclusiviteit in relatie tot art. 7 van de ABU-cao en het leeglooprisico?	Zie antwoord 18.
38	Eis 9 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	In eis 9 geeft u aan wekelijks per email een overzicht van de ingezette surveillanten van de voorgaande week te willen ontvangen. In ons planningsysteem ziet u hiervan een realtime overzicht, waarbij u de mogelijkheid heeft om deze overzichten te exporteren. Bent u akkoord met deze alternatieve werkwijze? Of bent u anders bereid om na gunning nadere afspraken te maken over de wijze van ontvangst van de overzichten?	Dat ligt eraan hoe het realtime overzicht eruit ziet. Dit overzicht is voornamelijk bedoeld voor de controle van de inzet en de facturatie over die week.
39	4.3 Programma van Eisen	In 4.1 PvE wordt vermeld dat surveillanten ten minste 3 uur worden ingezet. Echter, in paragraaf 4.3 (Prijs) wordt gesteld dat alleen gewerkte uren worden gefactureerd. Volgens de geldende wetgeving, specifiek Artikel 7:628a BW, heeft een oproepkracht bij een oproep van minder dan 3 uur recht op minimaal 3 uur loon. Dit betekent dat, indien een surveillant minder dan 3 uur werkt, er altijd 3 uur gefactureerd dient te worden. Wij verzoeken om bevestiging dat dit in lijn is met de aanbestedingsvoorwaarden en dat de facturering van minimaal 3 uur bij een kortere inzet juist is.	De inzet van surveillanten is op de eis van 3 uur aaneengesloten inzet gebaseerd.
40	4.1 Programma van Eisen	In 4.1 PvE bij 13 wordt aangegeven dat de kosten voor een VOG niet doorbelast mogen worden aan de kandidaat en voor rekening van de opdrachtnemer komen. Dit is niet gebruikelijk bij dienstverlening aan onderwijsinstellingen. Is de opdrachtgever bereid hier een aanpassing in te doen? Zo niet, dan graag een toelichting.	Zie antwoord 35. We willen niet geconfronteerd worden met kosten voor VOG's van kandidaten die uiteindelijk niet worden ingezet.
41	4.1 Programma van Eisen	In 4.1 PvE bij 13 wordt vermeld dat surveillanten een VOG met screeningsprofiel Onderwijs moeten hebben. Daarnaast wordt gesteld dat bij een eerste inzet een VOG van een andere onderwijsorganisatie volstaat, maar dat bij verloop een nieuwe, specifiek voor Albeda aangevraagde VOG vereist is. De inschrijver wenst verduidelijking op de volgende punt: Waarom is een nieuwe VOG specifiek voor Albeda noodzakelijk, terwijl de screeningsprofielen binnen het onderwijs identiek zijn?	Omdat we bij inzet ten behoeve van Albeda een nieuwe VOG willen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	4.1 Programma van Eisen	<p>In PvE 4.1 bij 8 wordt vermeld dat surveillanten een inwerkperiode moeten doorlopen zonder dat hier een financiële vergoeding tegenover staat. Wij willen u erop wijzen dat dit niet in lijn is met de geldende wetgeving.</p> <p>Conform Artikel 7:610 BW en de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag (WML) zijn wij verplicht onze medewerkers salaris te betalen tijdens het inwerken, aangezien hierbij sprake is van arbeid onder gezag van de werkgever. Een inwerkperiode waarin instructies worden gegeven en taken worden uitgevoerd, kwalificeert als arbeid en dient daarom te worden beloond volgens de wettelijke normen.</p> <p>Wij verzoeken u daarom de aanbestedingsdocumenten op dit punt aan te passen, zodat wordt erkend dat surveillanten tijdens het inwerken recht hebben op salaris conform de wettelijke verplichtingen.</p>	<p>We stellen niet dat de kandidaten niet betaald worden, Albeda zal de inwerkuren niet vergoeden aan Opdrachtnemer.</p>
43	4.1 Programma van Eisen	<p>In 4.1 PvE bij 6 wordt als eis gesteld dat "in te zetten surveillanten exclusief voor Albeda werken en door opdrachtnemer niet op andere opdrachten worden ingezet." Wij willen u erop wijzen dat deze eis juridische bezwaren oproept en strijdig is met de e flexibiliteit in de uitzendbranche en vragen u daarom om een aanpassing te doen.</p> <p>Wij verzoeken u de eis van exclusieve terbeschikkingstelling te heroverwegen en te wijzigen, zodat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Surveillanten via het uitzendbureau ook bij andere opdrachtgevers kunnen worden ingezet, conform de werking van de uitzendbranche. • De opdrachtnemer (uitzendbureau) niet onterecht wordt beperkt in het toewijzen van uitzendkrachten aan andere opdrachtgevers. • Wordt voorkomen dat deze constructie kwalificeert als payroll, met de bijbehorende juridische en financiële gevolgen. <p>Wij ontvangen graag uw reactie op dit verzoek en vernemen of aanpassing van de aanbesteding mogelijk is.</p>	<p>Zie antwoord 18.</p>
44	3.2 Eisen ten aanzien van inschrijvers	<p>Is het de inschrijver toegestaan om Albeda als referent op te geven?</p>	<p>Ja.</p>
45	§3.4 Albeda Inhuur surveillanten Aanbestedingsdocument 2025-02-25	<p>U geeft aan dat er met een uurloon van € 20,- wordt gerekend, is dit uurloon ook representatief voor het werkelijke uurloon?</p>	<p>Dat zal ongeveer zo zijn. Inschrijvers kunnen er geen rechten aan onttelen.</p>
46	Albeda Inhuur surveillanten Prijzenblad 2025-02-25	<p>De marge uit regel 46 wordt nu opgeteld bij de kostprijsfactor. In onze ogen gaat het hier over een bureaumarge en dient hier een percentage vermenigvuldig te worden in plaats van opgeteld. Bent u bereid dit aan te passen?</p>	<p>We hebben de celegenschap gewijzigd in een percentage. De marge (in%) wordt nu opgeteld bij de omrekenfactor zonder marge om te komen tot de omrekenfactor inclusief de marge.</p>
47	Albeda Inhuur surveillanten Prijzenblad 2025-02-25	<p>De formule in cel D30 lijkt niet juist. Kunt u dit controleren en waar nodig aanpassen?</p>	<p>De cel is aangepast. Dank.</p>

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Te verwachten inhuur	Kan opdrachtgever een indicatie geven van aantal surveillanten die per periode worden ingezet?	Wij hebben 6 examenlocaties waarvan er minimaal 3 per dag zeker bezet zijn. Bij een kandidaten aantal van boven de 25 hebben we 2 surveillanten nodig. Dit betekent per dag minimaal 3 tot wel soms met een piek van 10 surveillanten per dag. De examenperiode lopen heel het cursusjaar door met uitzondering van de schoolvakanties uiteraard.
49	Albeda Inhuur surveillanten Prijzenblad 2025-02-25	Klopt onze aanname dat de cao MBO toegepast moet worden?	Ja.
50	prijzenblad	u geeft in de koptekst aan de opdrachtgever gewend is te werken met AOW gerechtigden. Echter u vraagt deze kostprijs niet uit. Wij willen u dan ook vragen hoe inschrijver AOW gerechtigden moet verwerken in haar reguliere kostprijsopbouw. Inschrijver kan niet enkel ene prijs afgeven op basis van AOW leeftijd. Graag uw motivatie en advies hierin. Inschrijver wil voorstellen om een aparte kostprijs uit te vragen voor AOW en deze op te nemen in de weging.	Zie antwoorden 2 en 10.
51	4.2 vraag 1	u stelt als vraag, aan welke eisen voldoen kandidaten. In eis 11 stelt u als eis dat alleen surveillanten worden ingezet die voldoen aan de functie-eisen. Het is opdrachtnemer niet geheel duidelijk wat u in deze wensvraag wilt terug zijn. Want alle kandidaten die inschrijver gaat inzetten voldoen ten slotte volledig aan het profiel/eisen. Ons inziens is deze vraag dan ook niet van toepassing. Graag uw gemotiveerde onderbouwing waarop u deze vraag gaat beoordelen?	We vragen naar de manier waarop u beoordeelt of persoonskenmerken van kandidaten passen bij de rol van surveillant. Persoonskenmerken zijn belangrijk omdat surveillanten een belangrijke taak hebben rondom examens. Alleen het voldoen aan de harde eisen is geen garantie voor een succesvolle inzet.
52	4.1 eis 8	het inwerken van surveillanten moet door inschrijver wel uitbetaald worden, wij willen u dan ook verzoeken om deze inwerkkosten tegen kostprijs te factureren, kunt u hiermee instemmen? Surveillanten dienen ingewerkt te worden, hoe werkt dit in praktijk? kan een surveillant bijvoorbeeld vandaag twee inwerkdiensten draaien, om vervolgens morgen zelfstandig werkzaam te zijn?	Zie antwoord 24 onder 3. Het inwerken tijdens twee diensten is in de regel afdoende.
53	4.1. eis 6	wanneer u op basis van uitzenden surveillanten wilt inzetten kan dit niet op exclusieve basis, er is dan sprake van payroll. wij willen u zodoende verzoeken om deze eis aan te passen waarbij een uitzendkracht niet exclusief voor opdrachtgever werkzaam kan zijn. kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord 18.
54	4.1 PVE eis 3	Hoe vaak komt dit per jaar voor?	Dat gebeurt regelmatig, soms meerdere keren per week.
55	4.1 PVE eis 1	kunt u een inzicht geven van deze locaties en inhuur uit voorgaande jaren.	Zie antwoord 48.
56	3.3. maatregelen	u spreekt in deze paragraaf over 'akkoord gaan met de in de bijlagen opgenomen maatregelen' kunt u aangeven naar welke bijlagen u refereert? Daarnaast dient inschrijver het daartoe bestemde formulier in te vullen, echter bij de aanbestedingstukken is geen formulier opgenomen, kunt u dit formulier beschikbaar stellen?	Zie antwoord 6.
57	3.2. geschiktheidseisen	kenmerkend aan uitzenden is dat flexkrachten niet exclusief ter beschikking gesteld worden aan 1 opdrachtgever. In uw kerncompetentie Stelt u deze voorwaarde wel. Wij willen u verzoeken om deze kerncompetentie aan te passen waarbij een surveillant niet exclusief werkt voor 1 inlener, maar dat enkel die uren die die surveillant werkt voor deze referent meegenomen mogen worden, kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord 18.
58	verdeling uren over het jaar en aantallen	U spreekt over een inhuur van tussen de 3.000 en 3.500 uur jaar. Kunt u deze inleen in uren verder uitsplitsen naar inhuur per periode/maand, maar ook naar de inzet van surveillanten per week/maand.	Nee, dat is niet mogelijk. Het ligt voor de hand dat in schoolvakanties geen examens worden afgenomen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Aanbestedingsdocument, par. 4.1 - eis 6	In eis 6 geeft u aan dat surveillanten exclusief voor Albeda ingezet mogen worden. In de optiek van inschrijver is dit geen redelijke eis. Exclusiviteit past bij een payrollconstructie maar niet bij een uitzendconstructie. Inschrijver kan juist een pool van surveillanten beschikbaar houden door deze surveillanten op meerdere plekken in te zetten, zodat zij de surveillanten ook wat kan bieden als het gaat om het aantal uur per week of periode. Bovendien volgt ook de ABU CAO dat uitzendkrachten niet gebonden zijn aan 1 enkele opdrachtgever. 1. Inschrijver verzoekt u dan ook dringend om deze eis te laten vallen, gelet op voorgaande. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en wat de noodzaak is voor Albeda om een exclusieve pool te hebben? 2. Bent u tevens bereid om de eerste kerncompetentie zoals genoemd onder 3.2., waarin aangetoond dient te worden dat inschrijver ervaring heeft met een exclusieve pool, te laten vervallen? Zo, nee kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord 18.
60	Aanbestedingsdocument, par. 4.3	In paragraaf 4.3 geeft u aan dat wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten, na goedkeuring, toegepast mogen worden. Er wordt echter niet gesproken over indexatie. In de branche is het gebruikelijk een jaarlijkse prijsindexatie toe te staan op basis van het CBS-indexcijfers voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening. Het is voor inschrijvers onmogelijk om voor een lange periode (4 jaar) te voorspellen hoe de prijzen zich de komende jaren zullen ontwikkelen (zowel positief als negatief). Indien u indexatie niet toestaat zullen deze risico's door inschrijvers verwerkt worden in de inschrijfprijs wat voor u een onnodig hoge prijs zal betekenen. Bent u bereid om jaarlijkse indexatie toe te staan? Indien nee, waarom niet?	Nee, alle factoren, sinds de aanpassing van het prijzenblad, inclusief de marge volgen de ontwikkelingen van de cao lonen. Daarnaast nog indexeren zou leiden tot niet proportionele prijzen.
61	Aanbestedingsdocument, par. 2.5.1	In paragraaf 2.5.1 geeft u aan dat de overeenkomst door opdrachtgever tussentijds kan worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden. Inschrijver gaat er vanuit dat dit alleen gebeurd in geval van zwaarwegende redenen? Kunt u dit bevestigen?	Nee, het kan ook gebeuren als opdrachtgever op het standpunt staat dat de vraag veranderd is.
62	Aanbestedingsdocument, par. 4.1 - eis 8	In eis 8 geeft u aan dat Surveillanten tenminste twee inzetten van drie uur ingewerkt moeten worden en dat deze uren niet vergoed worden door opdrachtgever. Deze eis is zeer onwenselijk en ook niet gebruikelijk in de markt. De surveillant heeft voor deze uren gewoon recht op uitbetaling van deze uren en het is dan ook niet proportioneel om dit allemaal bij opdrachtnemer neer te leggen. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen of aan te passen? Indien nee, waarom niet?	Zie antwoord 24 onder 3.
63	Concept raamovereenkomst, art. 19.6	In artikel 19.6 staat een audit clausule. Opdrachtnemer accepteert geen audit clausule omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strikte wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
64	Concept raamovereenkomst, art. 12.4	U vermeldt in artikel 12.4 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat alleen facturen die binnen de reclamatie tijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Ja, voor zover dat mogelijk is geweest. Facturen die op de eerste dag in de zomervakantie ontvangen worden kennen een langere doorlooptijd en daarvoor geldt dat een reclamatietijd van 30 dagen soms niet haalbaar is.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Algemene voorwaarden Arvodi, art. 25	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	Overdragen van rechten binnen de holding is geen probleem, Voor het overdragen van rechten naar derden (zoals de door u genoemde bank) is schriftelijke toestemming vereist.
66	Aanbestedingsdocument, par. 4.1 - eis 17	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wet-en regelgeving die samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst en logischerwijs of naar oordeel van Albeda de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer. Inschrijver kan enkel verantwoordelijkheid aanvaarden voor verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De zinssnede 'en logischerwijs of naar oordeel van Albeda' is in de optiek van inschrijver te subjectief. Bent u bereid deze specifieke zinssnede uit de eis te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Als er discussie zou ontstaan over wettelijke verplichtingen bepaalt opdrachtgever wiens verantwoordelijkheid het naleven van die regels is. Uiteraard gebeurt dat in alle redelijkheid.
67	Aanbestedingsdocument, par. 4.1 - eis 14	Mag inschrijver ervan uitgaan dat er in het geval van een beëindiging met onmiddellijke ingang, altijd sprake dient te zijn van een dringende reden?	Niet in de zin van 7:678 BW, zie ook antwoord 34.