1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Maastricht
Rechtsvorm van de koper :	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Levering, installatie, beheer en onderhoud applicatie ondersteuning bedrijfsprocessen Maastricht Sport
Beschrijving:	Om de bedrijfsvoering van Maastricht Sport te verbeteren wenst opdrachtgever een overall systeem ter ondersteuning en uitvoering van de processen binnen de verschillende teams. Rekening houdend dat een aantal van de medewerkers enkel een IPhone als device hebben, dient de applicatie ook toegankelijk en leesbaar te zijn voor hen (Mobile first webdesign). De scope van de onderhavige opdracht bestaat uit: Het leveren, implementeren, (door)ontwikkelen en (technisch) beheren en onderhouden van een totaaloplossing (SaaS-oplossing), inclusief de hosting, ter ondersteuning van de bedrijfsprocessen van Maastricht Sport welke bestaat uit: o Inrichting en configuratie op basis van standaardprocessen; o Het realiseren van de benodigde koppelingen om de oplossing naadloos aan te sluiten op het applicatielandschap van opdrachtgever; o Datamigratie en conversiediensten voor alle lopende abonnementen, diensten en verhuren; o Opleiding, training en scholing gerelateerd aan het gebruik van de aangeboden SaaS-oplossing; o Het technisch beheer en onderhoud van de aangeboden SaaS-oplossing; o Het bieden van gebruikersondersteuning en support; o Het vervangen van de benodigde hardware, randapparatuur en installaties welke benodigd zijn voor het optimaal functioneren van de totaaloplossing (zie bijlage bestaande hardware)*; o Verrichten onderhoud op hardware, randapparatuur en installaties**. * De huidige hardware (kassasystemen, tourniquets en scansystemen) is dermate verouderd dat deze met het oog op beveiliging en comptabiliteit moet worden vervangen; **Opdrachtgever wenst een onderhouds- en serviceovereenkomst te sluiten met de opdrachtnemer voor toekomstig af te nemen hardware, randapparatuur en installatie. De applicatie ondersteunt de bedrijfsprocessen van Maastricht Sport, te weten: 1. Verkoop van tickets/abonnementen/producten; 2. Voorraadbeheer en uitgave proces; 3. Online klantportaal; 4. Toegangsprocessen; 5. Verhuur- en planningsproces; 6. Deelnemer-/leerlingenvolgsysteem; 7. Inschrijvings-/aanmeldproces inclusief wachtlijstfunctionaliteiten; 8. Marketingproces; 9. Voortgangsopvolging van meldingen die via het klantenportaal binnen komen en intern of extern worden opgepakt.
Identificatiecode van de procedure:	25fc64eb-26e4-404a-abbe-de58dcd0a829
Eerdere aankondiging:	533efbcc-9b2d-405b-a910-dd277b3a645a-01
Interne identificatiecode:	TI-2024-0507
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie aanbestedingsleidraad.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (	

Rijksoverheid

cpv):	48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken
Aanvullende classificatie (cpv):	48420000 Software en opvolgingssoftware voor faciliteitenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48481000 Verkoop- of marketingsoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48510000 Communicatiesoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48700000 Softwarevoorzieningen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie aanbestedingsleidraad.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	350 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Levering, installatie, beheer en onderhoud applicatie ondersteuning bedrijfsprocessen Maastricht Sport
Beschrijving:	Om de bedrijfsvoering van Maastricht Sport te verbeteren wenst opdrachtgever een overall systeem ter ondersteuning en uitvoering van de processen binnen de verschillende teams. Rekening houdend dat een aantal van de medewerkers enkel een IPhone als device hebben, dient de applicatie ook toegankelijk en leesbaar te zijn voor hen (Mobile first webdesign). De scope van de onderhavige opdracht bestaat uit: Het leveren, implementeren, (door)ontwikkelen en (technisch) beheren en onderhouden van een totaaloplossing (SaaS-oplossing), inclusief de hosting, ter ondersteuning van de bedrijfsprocessen van Maastricht Sport welke bestaat uit: o Inrichting en configuratie op basis van standaardprocessen; o Het realiseren van de benodigde koppelingen om de oplossing naadloos aan te sluiten op het applicatielandschap van opdrachtgever; o Datamigratie en conversiediensten voor alle lopende abonnementen, diensten en verhuren; o Opleiding, training en scholing gerelateerd aan het gebruik van de aangeboden SaaS-oplossing; o Het technisch beheer en onderhoud van de aangeboden SaaS-oplossing; o Het bieden van gebruikersondersteuning en support; o Het vervangen van de benodigde hardware, randapparatuur en installaties welke benodigd zijn voor het optimaal functioneren van de totaaloplossing (zie bijlage bestaande hardware)*; o Verrichten onderhoud op hardware, randapparatuur en installaties**. * De huidige hardware (kassasystemen, tourniquets en scansystemen) is dermate verouderd dat deze met het oog op beveiliging en comptabiliteit moet worden vervangen; **Opdrachtgever wenst een onderhouds- en serviceovereenkomst te sluiten met de opdrachtnemer voor toekomstig af te nemen hardware, randapparatuur en installatie. De applicatie ondersteunt de bedrijfsprocessen van Maastricht Sport, te weten: 1. Verkoop van tickets/abonnementen/producten; 2. Voorraadbeheer en uitgave proces; 3. Online klantportaal; 4. Toegangsprocessen; 5. Verhuur- en planningsproces; 6. Deelnemer-/leerlingenvolgsysteem; 7. Inschrijvings-/aanmeldproces inclusief wachtlijstfunctionaliteiten; 8. Marketingproces; 9. Voortgangsopvolging van meldingen die via het klantenportaal binnen komen en intern of extern worden opgepakt.
Interne identificatiecode:	TI-2024-0507

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken
Aanvullende classificatie (cpv):	48420000 Software en opvolgingssoftware voor faciliteitenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48481000 Verkoop- of marketingsoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48510000 Communicatiesoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48700000 Softwarevoorzieningen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie aanbestedingsleidraad.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	19/02/2025
Einddatum van de duur:	01/05/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	De beheer- en onderhoudsovereenkomst voor de applicatie kan zes keer voor steeds één jaar worden verlengd, tot uiterlijk 1 mei 2035.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	350 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	

Rijksoverheid

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen na de dag van gunningsbeslissing.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Limburg
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen na de dag van gunningsbeslissing.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Maastricht
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Maastricht
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Maastricht
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Maastricht
Organisatie die de betaling uitvoert:	Gemeente Maastricht
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Maastricht

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	497 650,01 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Aqqo B.V.

Inschrijving:

Rijksoverheid

Identificatiecode van de inschrijving:	TI-2024-0507
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	497 650,01 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Ja
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	TI-20254-0507
Titel:	Levering, installatie, beheer en onderhoud applicatie ondersteuning bedrijfsprocessen Maastricht Sport
Datum waarop de winnaar is gekozen:	19/02/2025
Datum van sluiting van het contract:	19/02/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Maastricht

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Bereik van de inschrijvingen:	
Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving :	398 050,04 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving :	497 650,01 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Maastricht
Registratienummer:	51488744
Postadres:	Markt 78

Rijksoverheid

Stad:	Maastricht
Postcode:	6211CL
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Frank Spruit
E-mail:	frank.spruit@maastricht.nl
Telefoon:	+31 614971545
Internetadres:	https://www.gemeentemaastricht.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2401

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Limburg
Registratienummer:	82942978
Postadres:	Sint Annadal 1
Stad:	Maastricht
Postcode:	6214PA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtbanklimburg.nl
Telefoon:	+31883612222

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Aqqo B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	71457534
Postadres:	Kerkweg 12
Stad:	Deurningen
Postcode:	7561PT
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Overijssel (NL212)
Land:	Nederland
Contactpunt:	J. Hofste
E-mail:	jop@aqqo.nl
Telefoon:	+31 850290520
Internetadres:	https://www.aqqo.nl

Rollen van deze organisatie:

Rijksoverheid

Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	93ad259e-aa9c-4c16-bd14-0ba7d3b6fd9f - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	25/02/2025 11:29 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	25/02/2025 11:30 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid