

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Eindejaarsgeschenken
Aanbestedende Dienst: Erasmus MC
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 64
Onderwerp: Eis 34

Vraag:

- In de aangepaste eis 34 staat aangegeven dat de link naar de webshop tussen 15 oktober en 30 november gemaild moet worden naar de medewerkers. Betekent dit dat als wij de mail met inlog voor de webshop op 28 november versturen, dat dit akkoord is?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. 65
Onderwerp: Programma van wensen

Vraag:

- Wat is de maximale handlingsfee (Programma van wensen) die gerekend mag worden bij het toevoegen van cadeaukaarten en wordt deze fee ingehouden op het persoonsbudget van de medewerkers of los gefactureerd aan de Opdrachtgever?

Antwoord:

De handlingsfee wordt niet los gefactureerd maar wordt ingehouden op het persoonsbudget van de medewerkers en vrijwilligers. Er is geen maximale handlingsfee maar deze dient wel marktconform te zijn en onderbouwing moet aangetoond kunnen worden indien Erasmus MC daarom vraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Assortiment

Vraag:

Het is ons niet duidelijk hoeveel keuzemogelijkheden jullie ongeveer verwachten, terwijl dat essentiële informatie is voor de aanbiedingen die inschrijvers doen.

Geldt er een minimum of maximum aantal keuzemogelijkheden?

Of geldt: hoe meer, hoe beter?

Antwoord:

Dit staat beschreven in eis 63 en eis 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Assortiment

Vraag:

Willen jullie in de aanbestedingsdocumenten inloggegevens van een demo-webshop ontvangen om het samengestelde assortiment alvast te kunnen beoordelen?

Antwoord:

Zie hiervoor hoofdstuk 5 van de offerteleidraad. Bij Inschrijving dient u vijf inloggegevens te verstrekken voor toegang tot een volledig functionele demo-omgeving (dit mag ook één inlog zijn). De URL van de webshop van Inschrijver en de inloggegevens dienen bij Inschrijving te worden toegevoegd. Zie hiervoor hoofdstuk 5 van de offerteleidraad. Bij Inschrijving dient u vijf inloggegevens te verstrekken voor toegang tot een volledig functionele demo-omgeving (dit mag ook één inlog zijn). De URL van de webshop van Inschrijver en de inloggegevens dienen bij Inschrijving te worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Voorblad

Vraag:

Is het toegestaan om een voorblad (dat niet meetelt in het aantal pagina's) toe te voegen aan de in te leveren documenten voor de subgunningscriteria?

Antwoord:

Indien een voorblad wordt toegevoegd telt dit voorblad mee als 1 pagina.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken**Beantwoord op:** 9 apr. 2025**Ref.nr.**

69

Onderwerp:

Antwoord op vraag 52

Vraag:

Wat is de reden dat jullie geen vrije waarde op cadeaukaarten wensen? Het is gebruikelijk dat medewerkers zelf de waarde van een cadeaukaart kunnen kiezen. Naast het feit dat hiermee een geschenk en een cadeaukaart kunnen worden gecombineerd in één bestelling kunnen medewerkers zo ook een cadeaukaart combineren met de donatie aan een goed doel. Door het aanbieden van een vaste waarde op cadeaukaarten sluiten jullie een donatie aan een goed doel uit. Meer keuzes in één bestelling verhoogt tevens de medewerkertevredenheid.

Antwoord:

De medewerker kiest een fysiek eindejaarsgeschenk, een cadeaukaart OF een donatie. Reden is onder anderen het voorkomen van opstapeling extra kosten (portokosten bij een fysiek eindejaarsgeschenk + handlingsfee bij cadeaukaarten en/of donaties).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken**Beantwoord op:** 9 apr. 2025**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

Aantal cadeaukaarten

Vraag:

Hoeveel cadeaukaarten wenst Erasmus MC in het assortiment?

Antwoord:

Minimaal 5 en maximaal 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Antwoord op vraag 26 en Wens 1

Vraag:

Zijn jullie jezelf ervan bewust dat er cadeaukaarten met een hele lage marge bestaan maar die wel in de top 3 van keuzes van medewerkers zullen komen te staan? Het gevolg is dat een inschrijver op het moment van inschrijven geen goede kosten-baten-analyse kan maken omdat het nog niet duidelijk is om welke cadeaukaarten het gaat. Kunnen jullie op dit moment aangeven welke kaarten jullie in het assortiment wensen?

Antwoord:

We kunnen op dit moment niet aangeven welke kaarten we in het assortiment wensen. We zijn ons ervan bewust dat dat voor de inschrijver onzekerheid met zich meebrengt, vandaar hebben wij dit als wens aangegeven en niet als eis. Het is aan inschrijver om te bepalen of hij aan de wens kan en wil voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Antwoord op vraag 26 en Wens 1.

Vraag:

Met het antwoord op deze vraag geven jullie aan dat na gunning het assortiment cadeaukaarten door Erasmus MC wordt bepaald. Hoe gaan jullie ermee om wanneer een bepaalde kaart niet in het assortiment van de opdrachtnemer zit, de opdrachtnemer deze voor Erasmus MC wil inkopen maar een samenwerking met de uitgever van de cadeaukaart niet openstaat voor een samenwerking?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om te bepalen of zij aan de wens kunnen en willen voldoen. Mocht achteraf blijken dat door onvoorziene omstandigheden er een cadeaukaart niet aangeboden kan worden, wordt er in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een alternatief gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op: 9 apr. 2025