

BEANTWOORDING

Vragen Nota van Inlichtingen



Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening Het Perron
TenderNed referentie TN487662
Nota no. 1
Datum: 22 oktober 2024

No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
	bijlage D Wensen	2	G.2.1	
	Vraag			
1	Bij vraag 1 stelt u eigenlijk vier vragen over 4 verschillende onderwerpen. U wilt weten hoe wij de kwaliteit gaan borgen, hoe wij voor continuïteit zorgen, hoe we omgaan met klachten/verbeterplannen en volgens welke methode we onze werkzaamheden controleren. Een complete beantwoording van deze vier vragen past met geen mogelijkheid op 1 A4. Daarvoor zijn tenminste 3 A4 nodig. Gaat u ermee akkoord dat wij voor de beantwoording van deze kwaliteitswens 3 A4 gebruiken?			COG gaat akkoord, i.p.v. 1 A4 is het toegestaan om maximaal 3 A-4's aan te leveren in het aangegeven formaat/lettertype.

No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
2	leidraad			Per abuis is er een fout gemaakt in de planning. Om deze fout te corrigeren is de planning van deze aanbesteding gewijzigd. Geïnteresseerde partijen hebben hiervan een bericht via TenderNed ontvangen. De termijnen in TenderNed zijn aangepast. De juiste startdatum van het contract is 01 mei 2025. De nieuwe planning is; Nota van Inlichtingen 1 - Dinsdag 22 oktober 2024 Sluitingsdatum indienen Inschrijvingen - Vrijdag 15 november 2024 vóór 12.00 uur Bekendmaken voornemen tot gunning - Woensdag 08 januari 2025 Einde standstill termijn - Woensdag 29 januari 2025 Definitieve gunning - Donderdag 30 januari 2025 Start overeenkomst - Donderdag 01 mei 2025
	Vraag			
	Op verschillende plaatsen in de leidraad worden 1 december 2024 en 1 januari 2025 als startdatum voor de overeenkomst door elkaar benoemd. Welke startdatum is correct? Is het zo dat de eerst echte werkdag in deze overeenkomst maandag 6 januari is of worden er al eerder werkzaamheden verwacht?			
No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
3	leidraad	11	2.4	Ja, het is toegestaan om een eigen werkprogramma op te stellen en te delen met de Opdrachtgever. Het bijgevoegde werkprogramma is ter informatie en dient om een inzicht in de huidige situatie te verkrijgen en niet als verplichting in het kader van de aanbesteding. Aan de hand hiervan kan de inschrijvende partij zelf een gedetailleerd werkrooster opstellen dat aansluit bij hun specifieke situatie.
	Vraag			
	U stelt een resultatenovereenkomst af te willen sluiten voor de dagelijkse schoonmaak maar voegt een zeer gedetailleerd werkprogramma toe inclusief handelingen en frequenties. Dat is strijdig met een resultatencontract waarbij alleen het resultaat wordt beoordeeld en de wijze waarop deze tot stand komt niet wordt voorgeschreven? Is het dienstverlener toegestaan een eigen werkprogramma op te stellen om tot het gewenste resultaat te komen of moet het werkprogramma gevolgd worden en is er feitelijk sprake van een handelingen- cq. inspanningsgerichte overeenkomst?			

No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
	leidraad	11	2.4	
4	Vraag u stelt een resultatenovereenkomst te willen afsluiten voor wat betreft de dagelijkse schoonmaak. Het gewenste resultaat is echter in geen van de beschikbare stukken omschreven. Aangezien er wel een gedetailleerd werkprogramma is afgegeven (dat conform het PVE basis is voor het Werkrooster) denken wij dat opdrachtgever eigenlijk een inspanningsgericht- of handelingencontract wil afsluiten. is dat correct? Zo nee, welke resultaten worden er dan geëist van de schoonmaakdienstverlening, glasbewassing en sanitaire dienstverlening?			Hoewel de aanbesteding voornamelijk gericht is op een resultaatverplichting, verwacht Opdrachtgever wel dat de Opdrachtnemer een adequate service biedt bij calamiteiten en dat er voldoende flexibiliteit is om bijvoorbeeld extra schoonmaakrondes uit te voeren indien gevraagd. In de uitvoering van de overeenkomst zal de werkwijze zo zijn dat de opdrachtnemer een gedetailleerd werkprogramma opstelt en deelt i.o.m. de opdrachtgever en dat op basis daarvan de opdrachtnemer een werkrooster opstelt die ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de opdrachtgever. Om meer duidelijkheid te verschaffen over de gewenste resultaten is nu bijlage 6 Resultatenlijst toegevoegd. De beschreven resultaten in deze bijlage zijn echter alleen ter indicatie. De winnende partij zal binnen 30 dagen na aanvang van het contract een eerste concept Resultatenlijst opstellen die vervolgens met de Opdrachtgever wordt overlegd, gefinaliseerd en vastgelegd in een SLA.

No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
	bijlage D Wensen	3	G.2.3	
5	Vraag U vraagt ons aan te geven hoe wij eigen personeel van opdrachtgever gaan aansturen en vervangen (P01 PVE). Hoeveel personen betreft het, wat zijn hun werktijden en hoeveel uur werken zij per week?			Dit betreffen 5 personen: 1 persoon van 0,3866 Fte 2 personen van 0,312 Fte 1 persoon van 0,257 Fte en 1 persoon van 0,312 Dit wordt gedurende de week uitgevoerd.

No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
	algemeen			
6	Vraag Zijn er medewerkers in dienst bij uw huidige dienstverlener die conform artikel 44 van de CAO voor schoonmaak in aanmerking komen voor overname? Zo ja, kunt u een opgave verstrekken van deze personen op de wijze die onze branche gebruikelijk is op het gebied van het verstrekken van geanonimiseerde informatie over medewerkers die in aanmerking komen voor overname?			COG heeft navraag gedaan bij de huidige dienstverlener of er conform artikel 44 van de CAO voor schoonmaak medewerkers in aanmerking komen voor overname. Volgens de huidige dienstverlener is dit niet het geval en worden er geen medewerkers overgenomen.

No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
7	Programma van eisen	9	U.04	COG heeft per abuis de aanwezigheid van deze bijlage genoemd. Er is geen onderhoudinstructie aanwezig bij COG.
	Vraag U beschrijft een bijlage met onderhoudsinstructie voor de vloerafwerking Chocflex. Deze bijlage hebben we niet aangetroffen bij de aanbestedingsstukken. Wilt u die alsnog verstrekken?			
No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
8	Programma van eisen	11	F02 en F03	COG gaat akkoord met de index CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100).
	Vraag De door u vermelde CBS-indexen zijn afgesloten en worden niet meer geactualiseerd. Een alternatief zou zijn de index: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Gaat u akkoord met het toepassen van deze index?			
No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
9	invulbijlage prijs		g 1.4	De gegevens zijn: Handdoek Non woven 60 cm exclusiva; handreiniger KC6331 geparfumeerd exclusiva; toiletpapier doprol exclusiva, 26x. De aangeboden producten moeten van minimaal dezelfde kwaliteit zijn.
	Vraag U vraagt sanitaire verbruiksartikelen te prijzen. Nergens in de aanbestedingsstukken hebben wij een opgave gezien van de typen en aantallen dispensers aanwezig in uw school en de kwaliteitseisen die u stelt aan de te leveren artikelen. Kunt u die gegevens alsnog verstrekken?			

No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
	invulbijlage prijs		g 1.4	
10	Vraag De wijze waarop u de inschrijfprijs voor sanitaire verbruiksartikelen beoordeeld (par 4.6 leidraad) maakt dat de inschrijver met de kleinste verpakkingseenheid op dit onderdeel de maximale punten gaat scoren, ook als bij doorrekening blijkt dat de totale kosten per jaar voor de sanitaire dienstverlening veruit de hoogste is. (voorbeeld: de prijs van aanbieder 1 voor 1 rol toiletpapier per stuk verpakt is 1 euro. Aanbieder 2 biedt een baal toiletpapier aan met 36 rollen voor 30 euro. In de huidige rekenmethode krijgt aanbieder 1 50 punten en aanbieder 2 afgerond slechts 2 punten op dit onderdeel terwijl aanbieder 2 de meest EMVI aanbieder doet op dit onderdeel) Wij stellen voor om de verpakkingseenheid mee te wegen in de beoordeling van de prijs en dit als zodanig toe te voegen aan de leidraad. Gaat u daarmee akkoord?			COG gaat akkoord met het meewegen van de verpakkingseenheid om zo tot een juist prijsvergelijk te komen. Dit zal in de Invulbijlage C - Prijs V1.1 op TenderNed worden gepubliceerd.
No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
	bijlage D Wensen	3	G.2.3	
11	Vraag Maken de werkzaamheden/taken die de eigen medewerkers van opdrachtgever uitvoeren onderdeel uit van de meegeleverde werkprogramma's of vervullen zij taken/werkzaamheden die niet worden uitgevraagd in dit bestek?			De werkzaamheden/taken van de eigen medewerkers van de Opdrachtgever uitvoeren maken geen onderdeel uit van het werkprogramma.
No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
	invulbijlage C		G.1.1	
12	Vraag Maken de werkzaamheden/uren die de eigen medewerkers van opdrachtgever uitvoeren deel uit van de werkzaamheden/m2 die worden uitgevraagd/geprijsd via het prijzenblad?			De werkzaamheden/uren die de eigen medewerkers van de Opdrachtgever uitvoeren maken geen onderdeel uit van de werkzaamheden/m2.
No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
	Verwijzingen			
13	Vraag Algemeen: er vinden hier en op meerdere plekken verwijzingen plaats die niet correct zijn. Wat houden de verwijzingen in?			COG constateert ook dat er verwijzingen in de leidraad als foutieve koppeling zijn weergegeven. Een nieuwe versie van de Leidraad, V1.1 zal op TenderNed worden geplaatst en vervangt daarmee V1.0. In deze V1.1 zijn alleen de foutieve linkjes gecorrigeerd en zijn er geen inhoudelijk wijzigingen aangebracht.

No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
14	Startdatum			Per abuis is er een fout gemaakt in de planning. Om deze fout te corrigeren is de planning van deze aanbesteding gewijzigd. Geïnteresseerde partijen hebben hiervan een bericht via TenderNed ontvangen. De termijnen in TenderNed zijn aangepast. De juiste startdatum van het contract is 01 mei 2025.
	Vraag			
	Bij 2.2, 2.8 en 3.1 staan 3 verschillende startdata genoemd. Wat is de juiste?			
No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
15	Prijzen			COG heeft de Invulbijlage C - Prijs V1.1 beschikbaar gesteld op TenderNed waarin een correctie is aangebracht. Ook de incl. btw bedragen zijn nu in te vullen.
	Vraag			
	U vraagt om bedragen inclusief en exclusief BTW. In het invulblad 'prijzen' is alleen ruimte voor prijzen incl. BTW. Waar moet het bedrag inclusief worden vermeld?			
No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
16	Indexatie (verkorte versie bijlage 2)			COG bevestigt dat de prijs vast staat voor alleen het jaar 2025 en dat er per 01-01-2026 de mogelijkheid wordt gegeven jaarlijks een indexatie voor te stellen.
	Vraag			
	B2.07/ F02 staat dat de prijs vast staat voor het jaar 2025 (1 jaar), bij F03 staat dat de aanneemsom voor 2 jaar vaststaat. Wat is juist?			
No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
17	CAO/ prijsindexatie			Zie beantwoording vraag 8.
	Vraag			
	In Bijlage 2 bij F02 en F03 staan 2 indexatiecijfers benoemd, CPI en inflatiecorrectie lonen (CBS CAO lonen) Welke dient gehanteerd te worden?			
No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
18	Werkrooster B 2.3 P05			Het werkrooster hier bedoeld wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer opgesteld. Voor de goede orde geven wij aan dat dit werkrooster niet nu in de aanbieding aangeboden hoeft te worden.
	Vraag			
	Er wordt om een werkrooster gevraagd, Dient het werkprogramma niet als werkrooster waarin ook de laagfrequente werkzaamheden (periodieken) zijn vastgelegd voor de vakantieperiodes? Schoonmaakwerkzaamheden kunnen vanwege allerlei onderhoudswerkzaamheden pas vlak voor de vakantie in overleg met opdrachtgever vastgelegd worden. Hier kan niet op voorhand een rooster van gemaakt worden toch?			

No.	Onderwerp (leidraad/overeenkomst/bijlagen)	Blz.	Paragaaf	Beantwoording
19	Algemene vraag			COG heeft behoefte aan ondersteuning die gedurende de dag aanwezig (tot ongeveer 14.00 uur) is en flexibel kan acteren. Het is voor COG belangrijk de leerlingen, studenten en medewerkers een nette en schone leer/werk omgeving te bieden en direct te acteren op eventuele calamiteiten. Partijen dienen in hun inschrijving rekening te houden met o.a. deze complexiteit binnen het onderwijs. Medewerkers aanwezig te laten zijn, extra rondes toiletten etc. zijn mogelijkheden die Inschrijvende partijen hiervoor als mogelijke inzet kunnen aanbieden.
	Vraag			
	Uit ervaring weet ik dat er altijd gevraagd werd om een aantal medewerkers aanwezig te laten zijn voor calamiteiten, extra rondes toiletten etc. . Dit vind ik nu nergens terug in de aanbesteding. Is dit niet meer noodzakelijk?			