

Algemene informatie

Aanbesteding: Multifunctionals
Aanbestedende Dienst: Leerplein 055
Referentie: LP055_202425_MULTIFUNCTIONALS

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Algemeen

Vraag:

Kunt u inschrijver(s) voorzien van een uitgebreidere omschrijving van de ICT omgeving binnen Leerplein055 om zo de juiste oplossing te kunnen bepalen?

Antwoord:

Uw vraag betreft inhoudelijke informatie over onze ICT omgeving. Om veiligheidsredenen kunnen we niet alle specifiek gevraagde informatie delen. We kunnen echter algemene informatie verstrekken over onze systemen, software en de omvang van onze gebruikersbasis. Mocht u specifiekere vragen hebben over functionele behoeften of specifieke technische vragen die betrekking hebben op de beoogde oplossing, dan zullen we deze zo goed mogelijk proberen te beantwoorden.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage 10. Specificatieblad

Vraag:

U eist een verbruik in stand-by modus tussen de 1-10 watt. De apparatuur van inschrijver heeft een verbruik in stand-by modus van 53,4 watt, en in slaapstand 0,8 watt. De apparatuur van inschrijver behoort tot één van de meest energiezuinige in de markt.

Ook een blik op apparatuur van andere aanbieders laat het beeld zien dat in slaapstand een verbruik tussen de 1-10 watt is te realiseren, echter, dat het verbruik in stand-by minimaal 50 watt of meer bedraagt.

Inschrijver vermoedt dat dit ligt aan de definitie van slaapstand en stand-by.

Bent u daarom bereidt om 'stand-by of slaapstand' als definitie te hanteren?

Antwoord:

Het juiste woord moet zijn: 'slaapstand'.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
3.2 Planning

Vraag:

In de beoogde planning voor de aanbestedingsprocedure, geeft u aan het contract op 1 februari 2025 in te willen laten gaan. Echter het verzenden van de gunning vindt plaats op woensdag 18 december 2024, met daarop volgend de bezwaartermijn tot 20 januari 2025 en de PoC. Inschrijver kan de apparatuur pas bestellen als er definitief gegund is. U kunt zich wellicht voorstellen dat de ingangsdatum van 1 februari 2025 erg ambitieus en niet haalbaar is, ook mede gezien de Kerstvakantie. Wij willen u verzoeken de ingangsdatum te verschuiven naar 1 april 2025. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
3.2 Planning

Vraag:

De overeenkomst treedt inwerking met ingang van 1 februari 2025 en expireert op 31 januari 2029 met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende dienst van 2 maal een jaar.
Mag Inschrijver ervan uitgaan dat als de startdatum verschuift, de expiratedatum evenredig wordt aangepast zodat de initiële looptijd gerespecteerd blijft?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

3.4.4 Referentienummer

Vraag:

Alle correspondentie en documenten in het kader van deze aanbesteding dienen voorzien te zijn van de naam van uw organisatie (of Samenwerkingsverband) en van referentienummer LP055_202425_MULTIFUNCTIONALS. Inschrijver wilt u verzoeken paragraaf 3.4.4. te laten vervallen, aangezien op alle in te leveren documenten de naam van inschrijver voorkomt, met rechtsgeldige ondertekening. Daarnaast zijn er documenten in pdf die niet eenvoudig aangepast kunnen worden, waaronder het Programma van eisen en de UEA. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Voor nu niet akkoord, kunt u in de tweede Nota de vraag verder verduidelijken?

Percelen:

P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

3.4.5 Rechtsgeldigheid

Vraag:

Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

5.5 Verificatie en bewijsstukken

Vraag:

Financiële en economische draagkracht. Een kopie van de geldige aansprakelijkheidsverzekeringsspolis. Inschrijver kan geen aansprakelijkheidsverzekeringsspolis overleggen, maar beschikt wel over een bedrijfsaansprakelijkheid Certificaat van Verzekering.

Kunt u aangeven of dit ook akkoord is?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u ons voorzien van een PvE dat ondertekend kan worden?

Antwoord:

Zie bijgevoegd PvE als Word bestand.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Indienen bij Inschrijving

Vraag:

Kunt u bevestigen dat naast de genoemde documenten in de lijst documenten indienen bij inschrijving ook een KvK en foldermateriaal bij inschrijving ingediend dienen te worden en dat zo de lijst ingediende documenten compleet is?

Antwoord:

We moeten ons houden aan de vereiste documenten zoals aangegeven in de aanbestedingsdocumenten om de gelijke behandeling, transparantie en non-discriminatie van de inschrijvers te waarborgen. Het toevoegen van extra documenten buiten de aangegeven lijst kan tot ongelijkheid tussen de inschrijvers leiden. Alle onderdelen van de Inschrijving dienen rechtsgeldig te worden ondertekend door één of meer personen die bevoegd zijn de Inschrijver te binden. Die bevoegdheid dient te blijken uit het na gunning bijgevoegde uittreksel Handelsregister (KvK) en of bijgevoegde volmacht (en).

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

10 Prijsenblad regel 40 en 41

Vraag:

U geeft aan bij de afname hoeveelheden, zowel van het A4 als het A3, dat het gaat om dozen van 500 vellen, bedoelt U hier pakken van 500 vellen ipv dozen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 45

Vraag:

Uit uw omschrijving is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf, dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid Opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d.
Is deze aanname juist?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 37

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat op alle locaties verbruiksartikelen aanwezig dienen te zijn. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 43 en 46 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen

voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 68

Vraag:

Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter omdat wij de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd hebben (gemiddeld kan een jaar volume aan afdrukken worden gemaakt), betekent dit minder tonerflessen, minder transport en minder afval. Dit betekent ook dat het ophalen van gemiddeld 2 lege tonerflessen per school per jaar zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De tonerflessen dienen niet apart opgehaald te worden maar mogen ook met een volgende bezoek aan de locaties meegenomen worden.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 46

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis 46 bedoelt dat de aan te bieden apparatuur na plaatsing in staat moet zijn automatisch en proactief tellerstanden, technische storingen en bestellingen van verbruiksartikelen te communiceren naar de Opdrachtnemer inclusief signalering naar de Opdrachtgever. Tevens moet van elk apparaat het toner- en papierniveau inzichtelijk zijn voor Opdrachtgever.

Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Uw begrip van eis 46 komt overeen met onze bedoeling bij het formuleren ervan. We bevestigen dat de te bieden apparatuur na plaatsing inderdaad proactief en automatisch tellerstanden, technische storingen en bestellingen van verbruiksartikelen moet communiceren naar de Opdrachtnemer, met inbegrip van signalering naar de Opdrachtgever. Elk apparaat moet ook in staat zijn de toner- en papierniveaus inzichtelijk te maken voor de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 7 - ARVODI 2018, Artikel 15 Beveiliging, 15.2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 15.2 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegd."

Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 7 - ARVODI 2018, Artikel 15 Beveiliging, 15.3

Vraag:

Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een veiligheidsonderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigingen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader onderzoek enkel in gevallen van gerede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 7 - ARVODI 2018, Artikel 15 Beveiliging, 15.1

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtnemer tijdig over de geldende beveiligingsprocedures en huisregels wordt geïnformeerd. Mag Inschrijver ervanuit gaan dat de beveiligingsprocedures en huisregels eerst beoordeelt mogen worden en dat eventuele kosten voortvloeiend uit de beveiligingsprocedures en huisregels aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 61

Vraag:

In eis 61 vraagt Opdrachtgever van de Opdrachtnemer een beheertool voor de apparaten. Tevens geeft Opdrachtgever aan dat deze beheertool geleverd wordt door Qlicksense dat in beheer is van Opdrachtgever.

Inschrijver neemt aan dat dit laatste een verschrijving betreft, aangezien Qlicksense een AI gedreven managementinformatietool is voor data visualisatie en data analyse. Graag de bevestiging van Opdrachtgever dat:

1) De Opdrachtnemer de beheertool levert voor het beheren van de apparaten (conform o.a. de eisen 43, 46 en 61).

2) Opdrachtgever Qlicksense gebruikt voor data analyse en data visualisatie van de geleverde managementinformatie (conform o.a. de eisen 55 en 56).

Indien Opdrachtgever dit niet kan bevestigen, dan graag een nadere toelichting.

Antwoord:

Eis 61 komt te vervallen. Zie aangepast PvE (nummering is aangepast).

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 51

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk de vaste huurbedragen vooraf per (kalender) kwartaal in rekening te brengen en de daadwerkelijk gemaakte afdrukken achteraf per kwartaal. Er wordt niet gewerkt met een voorschot. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Geheimhoudingsverklaring

Vraag:

Kun u ons voorzien van een invulbare geheimhoudingsverklaring?

Antwoord:
Zie bijgevoegde Geheimhoudingsverklaring als Word bestand.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document, artikel 2.2.3 Scope jo artikel 2 van Bijlage 6

Vraag:

De scope, in relatie tot de van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden variant ARVODI welke vooral ziet op dienstverlening en minder op levering van IT oplossingen inclusief ondersteunende diensten, lezende heeft tot gevolg dat voor uitvoering van de overeenkomst relevante onderwerpen in relatie tot het onderwerp van levering zullen moeten worden toegevoegd aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat de ARVODI inderdaad gehandhaafd blijft en dat de voorgestelde toevoegingen in alle redelijkheid en billijkheid worden beoordeelt?

Antwoord:
Ja, dat kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 6, Algemeen

Vraag:

Er wordt gesproken over een Raamovereenkomst maar het ontbreekt aan een beschrijving op welke wijze een nadere overeenkomst vallend onder deze Raamovereenkomst tot stand komt. Mede gezien Eis 6, bijplaatsingen, is het wenselijk om dit nader te beschrijven in de Raamovereenkomst waarop beide partijen gedurende de looptijd kunnen terugvallen. Graag zien wij hierop een aanvulling eventueel na gunning in overleg nader uit te werken, bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

We verwijzen naar het bepaalde in sectie 1.1.4 van het PvE. Daarnaast gaat het om leveringen. In werkafspraken zullen specifieke regelingen worden uitgewerkt.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 6, Ondergetekenden jo Bijlage 8, Handtekeningsectie

Vraag:

Als Opdrachtgever staat hier Leerplein055 opgenomen, het handelsregister geeft hierop een verwijzing naar een andere rechtspersoon dan Stichting Openbaar Primair Onderwijs Apeldoorn. Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat in de definitieve overeenkomst de statutaire naam van de stichting wordt opgenomen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 6, Artikel 1

Vraag:

Het ontbreekt in dit artikel aan duiding van het type overeenkomst namelijk dat het levering op huurbasis betreft. Kunt u dit als aanvulling opnemen in

dit artikel?

Antwoord:

Dit blijkt reeds uit de relevante bijlagen waar in artikel 1 melding van wordt gemaakt, waaronder PvE.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 6, Artikel 2.3

Vraag:

In dit artikel worden Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk uitgesloten waarvoor alle begrip. Echter levert Inschrijver als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie danwel in een online variant. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van op deze producten toepasselijke gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Opdrachtnemer of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Zonder integrale acceptatie van deze verplichte gebruiksrechtvoorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Bent u bereid om hiervoor een uitzondering op te nemen en wij vernemen graag op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen?

Antwoord:

Deze uitzondering is mogelijk, voor zover dit Opdrachtgever niet in een nadelige(re) positie brengt. Een en ander wordt afgestemd in de verificatiefase.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 6, Artikel 3.1 punt 1

Vraag:

Onder punt 1 staat het volgende opgenomen "Eventueel tussen partijen schriftelijk overeengekomen wijzigingen en uitbreidingen van de Raamovereenkomst". Kunt u aangeven op welke wijze u deze specifieke op de Raamovereenkomst toepasselijke zaken gaat vastleggen of mag

Inschrijver er vanuit gaan dat in voorkomende gevallen er een aangepaste versie van de Raamovereenkomst wordt vrijgegeven?

Antwoord:

Een en ander is afhankelijk van de aard van de wijziging. Doorgaans kiest Opdrachtgever voor een addendum.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 6, Artikel 9

Vraag:

Kunt u aangeven wat beoogd wordt met dit artikel aangezien de formulering impliciet verwijst naar tekortkomingen in uitvoering aan de zijde van Opdrachtnemer? Dit met name omdat artikel 22.1 van de ARVODI hierin ons inziens in voldoende mate in voorziet als het gaat over ontbinding en opzegging.

Antwoord:

Artikel 9 concept overeenkomst vervalt. Zie aangepaste overeenkomst.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 6, Artikel 10

Vraag:

Kunt u uitleggen wat u met dit artikel beoogd mede in het licht dat het onderwerp documenten betreft?

Antwoord:

Artikel 10 concept overeenkomst vervalt. Zie aangepaste overeenkomst.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 6, Artikel 10

Vraag:

Aangezien de te leveren producten op huurbasis worden geleverd verzoekt

Inschrijver u dit Eigendoms artikel hierop aan te vullen. Als voorstel leveren wij u hierbij de volgende bepalingen aan ter beoordeling en opname in de Raamovereenkomst waarbij minimaal de strekking van deze bepalingen tot uitdrukking komt met het verzoek hierop een inhoudelijke reactie en uw bereidheid tot opname te verstrekken.

Voorstel:

- 1) Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever geleverde producten, totdat al haar vorderingen op Opdrachtgever ter zake van de geleverde producten en ter zake van de met de geleverde producten verband houdende dienstverlening, volledig zijn voldaan, daaronder begrepen buitengerechtigde kosten, rente en boetes. Uitzondering hierop vormen de op huurbasis beschikbaar gestelde producten (hard- en software) die niet worden geacht in eigendom over te gaan op Opdrachtgever.
- 2) Opdrachtgever is bevoegd in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te beschikken met inachtneming van de in artikellid X geldende verplichtingen.
- 3) Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Opdrachtnemer zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en tot de door Opdrachtnemer gewenste omvang.
- 4) Opdrachtnemer is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud aan Opdrachtgever geleverde, al dan niet gebruikte, producten terug te nemen zonder dat een ingebrekestelling is vereist indien Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan of indien gegronde reden bestaat om aan te nemen dat Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer zal kunnen voldoen. Opdrachtgever is verplicht aan Opdrachtnemer alle medewerking te verlenen indien deze van het hier genoemde recht van terughalen gebruik maakt. Opdrachtnemer verkrijgt, op het tijdstip dat desbetreffende producten wederom in haar beschikkingsmacht zijn, het volledige recht over de producten in haar normale bedrijfsuitoefening te beschikken zonder hiermee afstand te doen van enig recht uit de overeenkomst of de wet.

Antwoord:

We kunnen niet akkoord gaan met deze aanvulling. Voor zover er aanvullende voorwaarden nodig zijn, zullen deze worden afgestemd in de verificatiefase. De rechtsverhouding tussen partijen dient echter gelijk te blijven.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 6, Artikel 10

Vraag:

In relatie tot het op huurbasis leveren van producten ziet Inschrijver graag de volgende verplichting voor Opdrachtgever toegevoegd aan deze Raamovereenkomst. Als voorstel leveren wij u hierbij de volgende bepalingen aan ter beoordeling en opname onder artikel 10 van de Raamovereenkomst waarbij minimaal de strekking van deze bepalingen tot uitdrukking komt met het verzoek hierop een inhoudelijke reactie en uw bereidheid tot opname te verstrekken..

Voorstel:

1) Tijdens de duur van de Raamovereenkomst en na beëindiging daarvan tot verwijdering van de producten/apparatuur uit het pand van Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ter bescherming van het eigendom van Opdrachtnemer:

(a) de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de Raamovereenkomst beoogde bestemming gebruiken in en ten behoeve van zijn organisatie of bedrijf;

(b) de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Opdrachtgever zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan binnen 24 uur schriftelijk in kennis stellen. In alle gevallen is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer aansprakelijk in geval van schade aan of diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur. Hieronder verstaan partijen in ieder geval: ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik en andere van buiten komende oorzaken. Opdrachtgever is verplicht zich adequaat te verzekeren en zich verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product.;

(c) Opdrachtnemer en elke door Opdrachtnemer daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de Producten gedurende de Werkuren van Opdrachtnemer te inspecteren en te Servicen;

(d) de gehuurde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden of een onderdeel ervan laten vervangen;

(e) door hem geconstateerde onvolkomenheden in de gehuurde apparatuur terstond schriftelijk kenbaar maken;

(f) de producten ten behoeve van Opdrachtnemer houden en Opdrachtnemer onmiddellijk informeren zodra Opdrachtgever de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om de belangen van Opdrachtnemer te beschermen;

(g) de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen;

(h) niet toestaan of dulden dat andere personen dan Opdrachtgever, zijn medewerkers of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de producten gebruiken tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van

Opdrachtnemer is verkregen;

(i) de producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de producten daarbij betrokken mochten raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de huurovereenkomst op de hoogte brengen;

(j) de producten niet verkopen, (onder)verhuren, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;

(k) zonder toestemming van Opdrachtnemer de producten niet verplaatsen van de plek waar de producten door of namens Opdrachtnemer zijn opgesteld.

2) Opdrachtnemer is gerechtigd ter bescherming van haar rechten alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen te treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid welke uitsluitend aan Opdrachtnemer is toe te rekenen. Klant zal de voor zijn rekening komende kosten op eerste verzoek aan Opdrachtnemer voldoen.

Antwoord:

Hiermee kunnen we akkoord gaan.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3, Eis 65 jo Bijlage 7, Artikel 21

Vraag:

Uitgaande van de rangorde bepaling opgenomen in de Raamovereenkomst gaat Eis 65 onderdeel uitmakende van Bijlage 3 als onderdeel van de Offerteaanvraag in rangorde voor op het gestelde in de ARVODI. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat het gestelde in EIS 65 dus inderdaad aanvullingen/wijzigingen op oa. artikel 21 en 26 van de ARVODI bevat en kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Eis 65 is aanvullend, echter betreft geen wijziging of aanpassing t.a.v. de ARVODI.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3, Eis 65 jo Bijlage 7, Artikel 21

Vraag:

Mag Inschrijver er uitgaande van hetgeen in deze Eis is opgenomen dat de limitering van aansprakelijkheid en vrijwaring tegen aanspraken van derden is vastgesteld op € 1.000.000,-/gebeurtenis met een maximum van 2 gebeurtenissen per jaar?

Antwoord:

Nee, dat is niet juist. Eis 65 betreft geen limitering van aansprakelijkheid. Een eventuele boete is aanvullend en betreft geen gefixeerde schadevergoeding.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 7, Artikel 13 jo Bijlage 8

Vraag:

Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie –mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht– aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Dat kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 7, Artikel 24

Vraag:

Wij constateren dat er binnen de uitvraag sprake is van levering in huur/koop van hard- en/of software, artikel 24 voorziet niet in bepalingen die zien op de IP-rechten van Opdrachtnemer en haar leveranciers bij inzet van hard- en software. Daarom zien wij graag bevestigd omdat het de levering van apparatuur betreft dat het intellectueel eigendom bij Opdrachtnemer danwel haar toeleverancier blijft. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen. We verwijzen eveneens naar het antwoord op vraag 30.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 35
Onderwerp: Bijlage 7, Artikel 24.8

Vraag:

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door Opdrachtnemer erkend is?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 36
Onderwerp: Programma van Eisen, Eis 34

Vraag:

In Eis 34 wordt er gesproken over 10% flexibiliteit op aantallen. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) te stellen op basis van de contractwaarde in plaats van aantallen. Dit komt uw retourrecht uitgedrukt in aantallen ten goede in de latere jaren van het contract. Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 37
Onderwerp: Beschrijvend document, artikel 3.6.9

Vraag:

U geeft aan dat een inschrijving ongeldig is als nultarieven worden afgegeven. Voor inschrijver is het gebruikelijk om geen huur voor de MFP's in rekening te brengen tijdens de optie jaren. Zou u een uitzondering op deze regel willen maken voor het huurtarief in de optie jaren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 52

Vraag:

In eis 52 staat dat de afdrukprijzen als vaste kosten worden gerekend en daarom vast staan voor de eerste vijf contractjaren. In de afdrukprijs zit echter een groot servicecomponent dat ook aan prijsverandering onderhevig is. Als deze kosten niet geïndexeerd kunnen worden zijn wij genoodzaakt een schatting van deze indexatie door te berekenen in de geoffreerde prijzen. Dit brengt voor zowel de inschrijver als aanbestedende dienst een risico met zich mee. Bent u bereid een jaarlijkse indexatiemogelijkheid te geven voor de afdrukprijzen?

Antwoord:

We begrijpen uw zorgen omtrent de potentiële prijsverandering van het servicecomponent binnen de afdrukprijzen. In dit kader, en om zoveel mogelijk transparantie en voorspelbaarheid te waarborgen, hebben we ervoor gekozen om de afdrukprijzen voor de eerste vijf contractjaren vast te stellen. We hebben het risico van potentiële prijsschommelingen gewogen tegen de voordelen van transparantie en voorspelbaarheid, en zijn van mening dat een vaste prijs voor deze periode de beste oplossing is voor beide partijen. Indien u ervoor kiest om bij uw inschrijving rekening te houden met potentiële indexatie, raden we u aan om dit duidelijk en gespecificeerd in uw prijsaanbieding op te nemen.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 6

Vraag:

Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer het

financiële risico voor bijplaatsingen beperkt wordt. Dit is voor u voordelig wanneer de kans op bijplaatsingen gering is. Kunt u de eis dusdanig aanpassen dat bijplaatsingen vanaf contractjaar 3 ingevuld zullen worden met refurbished machines?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Eis

Vraag:
De Inschrijver is voornemens om een full SaaS oplossing aan te bieden zonder de noodzaak voor VPN verbindingen. Hierbij kan de Inschrijver voorzien in alle gestelde mogelijkheden behalve het scannen naar een netwerkfolder, aangezien deze niet vanaf het internet benaderbaar is. Bent u bereid om scannen naar een netwerk drive te laten vervallen?

Antwoord:
Hiermee kunnen we akkoord gaan.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Eis 37

Vraag:
Inschrijver interpreteert de in deze eis genoemde 48 uur als zijnde 2 werkdagen. Is dat correct?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Eis 41

Vraag:

Inschrijver is genoodzaakt om steeds efficiënter te werken om zo de kostprijs van de dienstverlening zo laag mogelijk te houden. Inschrijver kan niet uitsluiten dat tijdens de looptijd van het contract het aannemen van telefonische meldingen via een spraakcomputer gestuurd proces zal gaan verlopen. Hierbij zal het uiteraard altijd mogelijk blijven een persoon aan de lijn te krijgen. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Ja, geautomatiseerde processen zijn acceptabel mits de optie om altijd met een persoon te spreken beschikbaar blijft. Merk op dat alle diensten moeten voldoen aan de gestelde eisen in het PvE (Programma van Eisen).

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Eis 44

Vraag:

Deze eis lijkt gesteld te worden in het kader van het oplossen van storingen (en dus niet voor het aanpassen van de configuratie van de machine - bv een optionele finisher leveren voor een machine zonder finisher - hiervoor is een bestelling nodig, moet het lease contract worden aangepast van desbetreffende machine etc.) is dit correct?

Antwoord:

Niet correct.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Eis 49

Vraag:

In deze eis vraagt u software training voor elke locatie. Het is gebruikelijk dat de zgn. follow-me en scan oplossing centraal wordt beheerd en toegankelijk is voor een selecte groep van beheerders. De training die nodig is voor deze software (de follow-me en scanoplossing) hiervoor gebeurd in die gevallen centraal en niet per locatie. Kunt u bevestigen of dit ook hier de situatie zal zijn in plaats van dat deze oplossing op alle 24 de locaties aan 24 of (of meer) verschillende beheerders getraind moet gaan worden?

Antwoord:

In de aanbesteding is inderdaad gevraagd om software training per locatie.

Echter, we zien de relevantie van het punt dat u aandraagt voor efficiëntie en bruikbaarheid. Het voorstel tot een centrale training voor geselecteerde beheerders sluit aan bij onze bedrijfsvoering. Echter gaat het in deze eis om een korte uitleg omtrent de werking van de nieuwe multifunctionals. Het woord training is foutief gebruikt.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Eis 60

Vraag:

inschrijver interpreteert de hier aangegeven 48 uur als zijnde 2 werkdagen - is dat correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Eis 60

Vraag:

Inschrijver interpreteert de 4 werkuren voor het deel van de eis over de spoedreparatie als zijnde dat de engineer binnen 4 uur op locatie moet zijn en zijn aangevangen met de reparatie, Is dat correct en akkoord?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Eis 55, 56 61

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of de hier aangegeven software Qlicksense (is dit de correcte benaming ?) al in gebruik is voor de hier gestelde eisen en uw huidige leverancier al aan deze eisen voldoet? In dat geval bent u genoodzaakt de kosten voor het realiseren van koppelingen met Qlicksense

buiten de aanbesteding te houden om voor alle inschrijvers een gelijkspeelveld te behouden. Is dat akkoord / kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Eis 55 en 61 komen te vervallen, eis 56 wordt aangepast. Zie aangepast PvE.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Eis 61

Vraag:

Inschrijver ontzorgt haar klanten op het gebied van onderhoud aan de machines. Als opdrachtgever bent u verantwoordelijk voor het vervangen van toner en tonerwaste boxen en het vervangen van de nietjescassette wanneer deze leeg zijn. En uiteraard het vullen van papier. De machines van inschrijver kunnen via IPP en SNMP protocol worden bevraagd over de status van deze zaken. Voldoet inschrijver daarmee aan hetgeen u wilt bewerkstelligen?

Antwoord:

Eis 61 komt te vervallen. Zie aangepast PvE (nummering is aangepast).

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Eis 61

Vraag:

Inschrijver ontzorgt haar klanten op het gebied van onderhoud aan de machines. Als opdrachtgever bent u verantwoordelijk voor het vervangen van toner en tonerwaste boxen en het vervangen van de nietjescassette wanneer deze leeg zijn. En uiteraard het vullen van papier. De machines van inschrijver kunnen via IPP en SNMP protocol worden bevraagd over de status van deze zaken. Voldoet inschrijver daarmee aan hetgeen u wilt bewerkstelligen?

Antwoord:

Eis 61 komt te vervallen. Zie aangepast PvE (nummering is aangepast).

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Eis 61

Vraag:

Inschrijver is niet bekend met het product Qlicksense. Zoeken op internet op deze productnaam levert ook niets op. Kan opdrachtgever alle benodigde informatie verstrekken om de kosten te bepalen van de door u gevraagde koppelingen met dit product? DIt dient dan voor eis 60 de exacte specificatie te zijn waarmee Qlicksense de bevraging doet op de printers om bv een tonerniveau uit te vragen.

Antwoord:

Eis 61 komt te vervallen. Zie aangepast PvE (nummering is aangepast).

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Eis 64

Vraag:

Bij een overschrijding van de beschikbaarheid >2% (= 11,88 uur) per kwartaal eist opdrachtgever een boete van € 200,00 per werkdag (met een max van 10 werkdagen). Inschrijver vindt deze boetebeding disproportioneel, omdat één enkele overschrijding van overmacht bij inschrijver (onderdeel niet op voorraad) een mogelijke storing met een totale oplostijd van 20 uur al een boete oplevert, die de huur van die periode ruim te boven gaat. Kunt u akkoord gaan deze boete aan te passen, welke recht doet aan het nastreven van de opgestelde SLA, maar ook in verhouding staat tot hetgeen door opdrachtnemers van opdrachtgevers mag worden verwacht, en de huurprijs van onderhavige MFP. Opdrachtgever stelt voor een boete o.b.v. € 50,00 per procent bij een overschrijding van de gevraagde 98% beschikbaarheid

Antwoord:

Eis 64 komt te vervallen. Zie aangepast PvE (nummering is aangepast).

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Verbruikcijfers

Vraag:

Het opgegeven (indicatieve) jaarverbruik in afdrukken (956.785) wijkt zeer

sterk af van hetgeen u opgeeft voor het aantal A4 papiervellen 6500x 500 vel= $3.250000 + 400 \times 500 = 200.000$ totaal 3.450.000. Uitgaande dat het huidige opgegeven verbruik niet zoveel kan afwijken van het verbruik uit de voorgaande aanbesteding, zijnde 4.600.000 afdrucken, zou inschrijver, u willen vragen om de verwachte (indicatieve) jaarlijkse aantallen in kleur en zwart correct weer te geven in een aangepast prijzenblad.

Antwoord:

Kolom B38 is aangepast in het Prijzenblad. Zie aangepast Prijzenblad.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Prijsondities

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de huurkosten per maand per MFP voor de uitgevraagde 5 bijplaatsingen, qua maandelijkse huurkosten gerelateerd mogen worden aan de resterende periode. Bijvoorbeeld bijplaatsing na 18 maanden, betekent een huurprijs per maand van €.,00 x 48/30

Antwoord:

Niet akkoord. Het voorstel van de aanbestedende dienst luid als volgt: wanneer een bijplaatsing het geval is, stellen zij voor dit op offertebasis te laten plaats vinden.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Prijsondities

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de huurkosten per maand voor refurbished apparatuur ingaat in het 5e jaar /verlengingsjaar (zijnde maand 49 t/m 60 vanaf 1-2-2025)

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Prijsccondities

Vraag:

Kunt u aangegeven hoeveel van de gevraagde optionele boekjes vouwen /nieten finisher u (indicatief) wilt gaan bestellen. Kunt u hiervoor, de aantallen op het aangepaste prijzenblad aangeven, zodat inschrijver hiervoor een nettoprijs per stuk voor kan invullen, gebaseerd op een reële afname. Het huidige prijzenblad voorziet hierin nu nog niet, waardoor opdrachtgever voor eventuele prijsverassingens kan komen te staan, mochten er scholen hier toch een boekjes vouwen/nieten finisher willen bestellen.

Antwoord:

Terwijl wij begrijpen dat u streeft naar het geven van een nauwkeurige prijsschatting, kunnen wij helaas geen specifieke hoeveelheid boekjes vouwen/nieten finisher geven op dit moment. Aantallen items van deze aard die moeten worden besteld, worden bepaald aan de hand van specifieke behoeften van de scholen. Wij raden u daarom aan om uw tarieven te baseren op standaardhoeveelheden voor het doel van deze offerte en wij zullen verder onderhandelen op basis van daadwerkelijke behoeften tijdens de implementatiefase.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Eis 55/56

Vraag:

Inschrijver kan vanuit eigen systemen online inzicht verstrekken in de gevraagde gegevens. In eis 55 vraagt u ook online en real-time inzicht te willen hebben in deze data via uw eigen systeem genaamd Qlicksense - heeft inschrijver deze eis juist geïnterpreteerd? Indien ja - het bouwen van de koppelingen tussen de systemen van inschrijver/opdrachtnemer vergt een specificatie traject waarin gedefinieerd wordt welke data exact inzichtelijk moet worden gemaakt en via welke technische oplossing deze systemen gekoppeld kunnen worden. Inschrijver is van mening dat het op basis van de informatie in de aanbesteding nu niet mogelijk is de kosten van het realiseren van deze koppeling te bepalen. Inschrijver vraagt daarom akkoord om te voldoen aan eis 56 met eigen systemen en de koppeling na gunning gezamenlijk te specificeren en te begroten. Is dat akkoord?

Antwoord:

Eis 55 komt te vervallen, eis 56 wordt aangepast. Zie aangepast PvE.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Eis 56

Vraag:

Het begrip beschikbaarheid is gedefinieerd als een berekening die laat zien wat de beschikbaarheid was van een multifunctional over een bepaalde periode. Een storing kan zorgen voor niet-beschikbaarheid. Storingen en of deze van invloed waren op de beschikbaarheid liggen vast in het service management systeem van inschrijver. De berekening van de beschikbaarheid gebeurt op basis van data uit dit systeem en wordt 1 keer per kwartaal verstrekt via de management rapportage. Is deze werkwijze (ook) akkoord?

Antwoord:

Eis 56 wordt aangepast. Zie aangepast PvE.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Eis 58

Vraag:

inschrijver adviseert de aanbestedende dienst deze eis te laten vervallen - de eis is zeer ruim en niet specifiek - indien u niet exact kunt aangeven wat u hier aan exacte gegevens wilt kunnen zien en van welke onderdelen in de machines, bent u overgeleverd aan de interpretatie van alle inschrijvers en is niet zeker of het aangeboden is wat u wenst, maar u gaat er wel kosten voor ingerekend krijgen in de aanbidding. Is het akkoord deze eis te laten vervallen en indien niet, kunt u dan exact specificeren wat u hier aan gegevens wilt kunnen zien? Inschrijver wil benadrukken dat de dienstverlening van inschrijver zodanig is dat opdrachtgever ontzorgd wordt op het onderhouden van de machines, dit ligt volledig bij opdrachtnemer.

Antwoord:

Eis 58 komt te vervallen. Zie aangepast PvE (nummering is aangepast).

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
1.1.7 Facturering: Eis 52

Vraag:

De prijzen van de variabele producten mogen 1x per half jaar worden aangepast. Is dit volgens een bepaalde indexering of mogen deze prijzen aangepast worden n.a.v. de markt bewegingen, die gecommuniceerd en overlegd kunnen worden, vanuit de fabrikanten?

Antwoord:

Eis 52 wordt aangepast naar 1x per jaar indexeren.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Prijzenblad / paier

Vraag:

Prijzenblad; op het prijzen blad staat 6500 dozen a 500 vel.
Wat zijn de juiste afname per specificaties? Moeten wij uitgaan van 6500 dozen 5x500vel of gaat het om 6500 pakken a 500 vel?

Antwoord:

2000 pakken, zie aangepast Prijzenblad.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Prijzenblad / papier

Vraag:

Op het prijzenblad kolom D40 staat een aantal van 8500. Is dit juist en zo nee wat moet het juiste aantal zijn? In kolom B40 staat 6500 dozen a 500 vel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat het aantal 8500 in kolom D40 pas ontstaat wanneer kolom C40 wordt ingevuld met 1. Kolom C40 dient ingevuld te worden door Inschrijver. Het aantal 8500 in kolom D40 is dus niet juist. Kolom B40 zal worden aangepast naar 6500 pakken á 500 vellen.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Prijzenblad / papier

Vraag:

Op het prijzenblad kolom D41 staat een aantal van 500. Is dit juist en zo nee wat moet het juiste aantal zijn? In kolom B41 staat 400 dozen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat het aantal 500 in kolom D41 pas ontstaat wanneer kolom C41 wordt ingevuld met 1. Kolom C41 dient ingevuld te worden door Inschrijver. Het aantal 8500 in kolom D41 is dus niet juist. Kolom B41 zal worden aangepast naar 400 pakken á 500 vellen.

Percelen:

P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Eerdere aanbesteding

Vraag:

We merken op dat de aanbesteding uit februari 2024 is ingetrokken. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken waarom dit besluit is genomen? Daarnaast, kunt u aangeven welke aanpassingen zijn doorgevoerd in de huidige aanbesteding in vergelijking met de eerdere versie?

Antwoord:

In februari 2024 is er door een kennelijke omissie door een externe adviseur een aanbesteding te vroeg gepubliceerd, hierdoor is deze teruggetrokken.

Percelen:

P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Er is een eis gesteld voor een afdruksnelheid van 40 pagina's per minuut. Echter, op basis van onze ervaring binnen het onderwijs, waar vaak één multifunctional per locatie wordt gebruikt en wachttijden vermeden moeten worden, is een hogere afdruksnelheid van belang. Daarom adviseren wij om een minimale snelheid van 50 pagina's per minuut vast te stellen, zodat dit beter aansluit op uw behoeften en de onderwijsprocessen efficiënter verlopen. Bent u bereid deze hogere snelheid te overwegen?

Antwoord:

40 pagina's per minuut is een minimum. 50 pagina's per minuut is dus zeker ook toegestaan!

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 65
Onderwerp: Gunningscriteria 1

Vraag:

Het criterium Dienstverlening en gebruiksgemak legt sterk de nadruk op gebruiksgemak. Toch richten de subvragen zich uitsluitend op de dienstverlening. Kan de aanbestedende dienst duidelijk maken wat er precies wordt bedoeld met gebruiksgemak en hoe zij verwacht dat inschrijvers dit aspect in hun antwoorden verwerken?

Antwoord:

Op het gebied van gebruiksgemak worden de volgende punten beoordeeld: Intuïtieve en eenvoudige bediening van de printers: De multifunctionele printers moeten beschikken over gebruiksvriendelijke interfaces en duidelijke instructies, zodat gebruikers zonder uitgebreide technische kennis storingen kunnen melden of kleine problemen zelfstandig kunnen oplossen. Eenvoudige integratie met digitale werkomgevingen: De multifunctionele printers zijn naadloos geïntegreerd met bestaande digitale platformen, zoals cloudopslag, e-mail en documentbeheersystemen. Gebruikers kunnen hierdoor eenvoudig documenten direct scannen naar, of printen vanaf, hun digitale werkruimte, wat tijd bespaart en de workflow vereenvoudigt.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 66
Onderwerp: Gunningscriteria 1

Vraag:

Voor het beantwoorden van het criterium Dienstverlening en gebruiksgemak, inclusief de zes subvragen, mogen inschrijvers maximaal 3 A4 gebruiken. Wij verzoeken om het aantal pagina's te verruimen met 2 A5, zodat er in totaal 5 A5 beschikbaar zijn voor een uitgebreide toelichting van de toegevoegde waarde. Is de aanbestedende dienst bereid hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst breid het maximaal aantal A4 uit naar 4 A4 wegens het uitbreiden van de onderwerpen omtrent het gebruiksgemak.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Gunningscriteria 2

Vraag:

Voor het beantwoorden van het criterium Implementatieplan zijn geen paginabeperkingen opgelegd. In de markt is het echter gebruikelijk om 4 A4 en 1 A3 voor het implementatieplan beschikbaar te stellen. Is de aanbestedende dienst bereid deze standaard te volgen?

Antwoord:

U dient de onderwerpen te beschrijven op het marktstandaard van maximaal 4 A4 en 1 A3.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Paragraaf 4.4.1 | Kwaliteit

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat om de maximale score te behalen, de inschrijver de verwachtingen moet overtreffen en duidelijke meerwaarde moet aantonen. Deze termen zijn echter breed interpreteerbaar. Omwille van transparantie en gelijke behandeling verzoeken wij om meer inzicht te geven in de specifieke doelstellingen van deze opdracht, zodat inschrijvers hun voorstellen concreter kunnen maken en beter kunnen inspelen op de gewenste meerwaarde.

Antwoord:

De doelstelling van de aanbesteding staat beschreven in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document. Aanbestedende dienst is hierin even transparant naar elke potentiële inschrijver en in het kader van gelijke behandeling krijgt iedere Inschrijver dezelfde informatie. Het bepalen van de scores op kwaliteit gaan volgens de schaal in paragraaf 4.4.1. Het bepalen van meerwaarde behoort toe aan het beoordelingsteam.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - - Paragraaf 4.4.1 kwaliteit

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat om het maximale aantal punten (100%) te

behalen, de beantwoording de verwachtingen van de beoordelingscommissie moet overstijgen en dat de inschrijver duidelijke meerwaarde moet aantonen. Ervaring leert echter dat deze termen zeer breed en voor meerdere interpretaties vatbaar zijn. In het kader van transparantie en gelijke behandeling, verzoeken wij de aanbestedende dienst om meer inzicht te geven in de doelstellingen die zij met deze opdracht wil bereiken. Dit geeft inschrijvers meer houvast om hun voorstellen concreet vorm te geven en daadwerkelijke meerwaarde te bieden.

Antwoord:

De doelstelling van de aanbesteding staat beschreven in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document. Aanbestedende dienst is hierin even transparant naar elke potentiële inschrijver. In het kader van gelijke behandeling krijgt iedere Inschrijver dezelfde informatie. Het bepalen van de scores op kwaliteit gaan volgens de schaal in paragraaf 4.4.1. het bepalen van meerwaarde behoort toe aan het beoordelingsteam.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - gunningscriteria 2

Vraag:

Voor het beantwoorden van het gunningscriteria Implementatieplan heeft de aanbestedende dienst geen restricties gegeven qua aantal A4. Gebruikelijk is in de markt om hiervoor 4A4 te verstrekken + 1 A3 voor het implementatieplan. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

U dient de onderwerpen te beschrijven op het marktstandaard van maximaal 4 A4 en 1 A3.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - gunningscriteria 1

Vraag:

Voor het beantwoorden van het gunningscriteria Dienstverlening en gebruiksgemak en de 6 onderliggende vragen krijgt gegadigde maximaal 3 A4. Gegadigde verzoekt de aanbestedend dienst om het aantal A4 te verruimen met 2 A5, zodat gegadigde in totaal 5 A5 heeft voor het beantwoorden van deze vragen en voldoende ruimte heeft om haar

meerwaarde toe te lichten. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst breid het maximaal aantal A4 uit naar 4 A4 wegens het uitbreiden van de onderwerpen omtrent het gebruiksgemak.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - gunningscriteria 1

Vraag:

Heeft als titel Dienstverlening en gebruiksgemak, naast dat u aangeeft dat u zeer veel waarde hecht aan gebruikersgemak. Echter gaan alle sub-vragen die zijn opgenomen bij dit gunningscriteria uitsluitend over de dienstverlening. Kan de aanbestedende dienst expliciet aangeven wat zij verwacht onder gebruikersgemak en hoe zij verwacht dat gegadigde dit meeneemt in haar beantwoording?

Antwoord:

Op het gebied van gebruiksgemak worden de volgende punten beoordeeld: Intuïtieve en eenvoudige bediening van de printers: De multifunctionele printers moeten beschikken over gebruiksvriendelijke interfaces en duidelijke instructies, zodat gebruikers zonder uitgebreide technische kennis storingen kunnen melden of kleine problemen zelfstandig kunnen oplossen. Eenvoudige integratie met digitale werkomgevingen: De multifunctionele printers zijn naadloos geïntegreerd met bestaande digitale platformen, zoals cloudopslag, e-mail en documentbeheersystemen. Gebruikers kunnen hierdoor eenvoudig documenten direct scannen naar, of printen vanaf, hun digitale werkruimte, wat tijd bespaart en de workflow vereenvoudigt.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft als eis een afdruksnelheid van 40 pagina's per minuut opgenomen. Op basis van de gedeelde afdrukvolumes zullen er naar verwachting partijen zijn die u gaan adviseren met nog minder pagina's per minuut de komende jaren te gaan printen. Echter, op basis van de ervaringen binnen het onderwijs, waar doorgaans één multifunctional per schoollocatie wordt ingezet en ook wachttijden onwenselijk zijn, is een hoge

verwerkingssnelheid van belang. Een hoge verwerkingssnelheid hangt samen met een hoge afdruksnelheid. Vandaar dat wij adviseren juist een hogere afdruksnelheid uit te vragen. Bent u bereid een minimale snelheid van 50 pagina's per minuut uit te vragen? Dit past beter uw behoeften en dit draagt bij aan het waarborgen van de onderwijsprocessen, omdat docenten sneller terug in de les kunnen zijn nadat zij afdrukken hebben gemaakt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

40 pagina's per minuut is een minimum. 50 pagina's per minuut is dus zeker ook toegestaan!

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

- Gegadigde ziet dat de vorige aanbesteding van februari 2024 is teruggetrokken. Kan de aanbestedende dienst hierover meer inzicht verstrekken zoals de motivatie van terugtrekking? Aanvullend kan de aanbestedende dienst transparant inzicht geven in wat er nu gewijzigd is ten opzichte van de vorige aanbesteding?

Antwoord:

In februari 2024 is er door een kennelijke omissie door een externe adviseur een aanbesteding te vroeg gepubliceerd, hierdoor is deze teruggetrokken.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 5. Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven waarom de totaalprijs (inschrijvingprijs) gebaseerd is op 1 jaar en niet op de totale looptijd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst een overzicht van de jaarlijkse kosten.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 5. Prijzenblad

Vraag:

In cellen D7, D14 vermenigvuldigt u het maandelijkse huurbedrag met het aantal machines. Echter geeft kolom D de jaarlijkse kosten weer, dus zou in deze cellen nog met 12 vermenigvuldigd moeten worden. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?

Antwoord:

Zie aangepaste versie van het Prijzenblad.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 7. ARVODI 2018

Vraag:

Art. 22.6. Tussentijdse beëindiging anders dan zoals bedoeld in artikel 22.1 t/m 22.4 is, gezien de aard van de dienstverlening, niet redelijk. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook artikel 22.6 buiten toepassing te laten. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Ja, art. 22.6 ARVODI vervalt.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 5. Prijzenblad en PvE eis 60

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor een spoedreparatie een oplostijd van 8 werkuren wordt gehanteerd?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

79

Bijlage 5. Prijzenblad

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat precies wordt verstaan onder een spoedreparatie en specificeren in welke omstandigheden en situaties u een storing als 'spoed' beschouwt?

Antwoord:

Een spoedreparatie kan worden gedefinieerd als een ongeplande reparatie aan het systeem om een storing of tekortkoming aan te pakken die een significante negatieve impact heeft op de primaire processen van de organisatie en/of de veiligheid van gegevens en systemen. Een storing kan als 'spoed' worden beschouwd als er een significante verstoring is van de bedrijfsvoering en/of als er een onmiddellijk risico is voor de integriteit of beveiliging van de systemen of gebruikersgegevens. Enkele voorbeelden van situaties zijn onder andere uitval van bedrijfskritische systemen, datalekken of beveiligingsincidenten.

Percelen:

P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 5. Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat er 10 spoedreparaties zullen zijn per jaar over 24 multifunctionals. Dit is niet marktconform. Bij levering van de huidige generaties fabrieksnieuwe apparatuur met printmanagementsoftware ligt het aantal verwachte storingen erg laag en we kunnen ons niet voorstellen dat u bijna alle storingen voor spoedreparatie wilt aanmerken. Inschrijver stelt dan ook voor om dit uit het prijzenblad te halen en de spoedreparatie onderdeel te laten uitmaken van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Het opgenomen aantal spoedreparaties is een schatting voor het geval er extra behoeftes optreden, dit is niet noodzakelijkerwijs het verwachte aantal spoedreparaties. Het aantal is opgenomen om een transparante prijsstelling te waarborgen voor mogelijke reparaties, dit betekend niet dat alle storingen als spoedreparaties worden aangemerkt.

Percelen:

P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

81

Bijlage 5. Prijzenblad

Vraag:

Onder het kopje overige kosten staan een aantal zaken die niet marktconform zijn al dan niet lastig te interpreteren zijn voor inschrijver.

Inschrijver geeft aan 10 interne verhuizingen te doen per jaar wat resulteert in 40 verhuizingen over de gehele looptijd. Inschrijver adviseert hier te vragen naar de kosten voor 1 interne en 1 externe verhuizing en deze niet te laten meewegen in de Totaalprijs (Inschrijvingsprijs).

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, zie aangepast Prijzenblad.

Percelen:

P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 5. Prijzenblad

Vraag:

Onder het kopje overige kosten staan een aantal zaken die niet marktconform zijn al dan niet lastig te interpreteren zijn voor Inschrijver. Inschrijver verzoekt om de niet-technische conversie en de retouren uit het prijzenblad te halen en toe te voegen aan de eisen.

Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Akkoord, zie aangepast Prijzenblad en PvE.

Percelen:

P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 5. Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een prijsindicatie te geven wat betreft het converteren > 10%, voor 4 keer/stuks per jaar. Als de situatie zoals beschreven zicht voordoet, zou dit betekenen dat u in de 4 basiscontractjaren 2 machines kostenloos kunt converteren (10%) en daarnaast 16 machines. Dit betekent dat een conversie / omruil van 18 van de 24 machines. Onze ervaring is dat dit veel meer is dan in de praktijk voorkomt. Het is naar onze mening dan ook niet reeel om het op deze wijze op te nemen in (de weging van) het prijzenblad.

Ons advies is om vast te houden aan 10% kostenloos retour- en conversie recht en daarnaast Inschrijvers te laten aangeven (bijv. als onderdeel van de kwaliteitsvragen) op welke wijze de kosten voor additionele conversies worden berekend.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 82.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 5. Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een prijsindicatie te geven wat betreft het retourneren > 10%, voor 4 keer/stuks per jaar. Als de situatie zoals beschreven zich voordoet, zou dit betekenen dat u in de 4 basiscontractjaren 2 machines kostenloos kunt retourneren (10%) en daarnaast 16 machines. Dit betekent dat een retourgave van 18 van de 24 machines. Onze ervaring is dat dit veel meer is dan in de praktijk voorkomt. Het is naar onze mening dan ook niet reeel om het op deze wijze op te nemen in (de weging van) het prijzenblad.

Ons advies is om vast te houden aan 10% kostenloos retour- en conversierecht en daarnaast Inschrijvers te laten aangeven (bijv. als onderdeel van de kwaliteitsvragen) op welke wijze de kosten voor additionele retouren worden berekend.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 82.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Prijzenblad en Bijlage 10 - Specificatieblad multifunctionals

Vraag:

Bij het doornemen van de aanbestedingsdocumenten hebben wij opgemerkt dat er in het prijzenblad geen onderscheid wordt gemaakt tussen de standaardconfiguratie en de optionele uitbreidingen van de multifunctionals. Om een duidelijk en transparant kostenoverzicht te bieden, zou Inschrijver willen vragen of het mogelijk is om een aparte sectie toe te voegen aan het

prijzenblad, waarin de optionele configuraties afzonderlijk kunnen worden geprijsd naast de standaardconfiguratie.

Als voorbeeld: In bijlage 10 wordt er bij de finisher onderscheid gemaakt tussen 'optioneel' en 'standaard'. Inschrijver ziet in het prijzenblad geen ruimte opgenomen om dit onderscheid te maken.

Antwoord:

Wij waarderen uw suggestie met betrekking tot het beschikbaar maken van een aparte sectie voor optionele configuraties in ons prijzenblad. Echter, het aanpassen van de structuur van het prijzenblad op dit moment zou leiden tot een wezenlijke wijziging in de aanbestedingsprocedure die niet is toegestaan onder Europese aanbestedingsregels. Nota bene, alle prijzen gegeven moeten zijn inclusief alle mogelijke kosten, inclusief optionele configuraties. Mocht u verdere vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 7. ARVODI 2018

Vraag:

Art. 21.3. Bent u bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De ARVODI blijft onverkort van toepassing.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 6. Concept overeenkomst

Vraag:

Inschrijver kan in beginsel akkoord gaan met de toepasselijkheid van uw voorwaarden, maar ziet daarop wel graag nog een aantal aanpassingen doorgevoerd. Kunt u daarom bevestigen dat partijen ten aanzien van de meegezonden voorwaarden bij eventuele gunning in overleg zullen treden,

teneinde waar nodig in de overeenkomst afwijkingen hierop op te nemen zodat deze voorwaarden voor beide partijen acceptabel zijn?

Antwoord:

Een verdere detaillering van voorwaarden in werkafspraken is mogelijk, echter voor zover dit geen verandering brengt in de rechtsverhouding tussen partijen.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.2.3 Scope en prijzenblad

Vraag:

Ons advies is om de uitvraag van papier als optie mee te nemen in de aanbesteding of om hier evt. een apart kavel van te maken zodat ook andere (specialistische) leveranciers hierop kunnen inschrijven. Voor leveranciers van afdruk- en scanfaciliteiten is het leveren van papier geen kernactiviteit. Zij maken hiervoor veelal gebruik van derde partijen, zijnde papierleveranciers. Door papier in een apart kavel onder te brengen worden papierleveranciers ook in de gelegenheid gesteld om in te schrijven op dit kavel. Dit draagt bij aan de best mogelijke oplossing voor de organisatie van Opdrachtgever.

Wij begrijpen dat het voor u als Opdrachtgever belangrijk is eisen te stellen rondom het papier zodat u ervan verzekerd bent dat het geleverde papier goed functioneert binnen de geleverde hardwareoplossing. Dit kan geborgd worden door de eis te stellen dat de aangeboden apparatuur functioneel goed moet kunnen werken met papier dat voldoet aan de door u gestelde eisen. Daarmee wordt voorkomen dat bij verstoringen een discussie ontstaat of het nu aan het papier ligt of aan de hardware.

Antwoord:

Papier wordt opgenomen als optie, zie aangepast Prijzenblad.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Beschrijvend document, subgunningscriterium 2

Vraag:

Bij subgunningscriterium 2 ontbreekt informatie m.b.t. het maximum aantal toegestane pagina's A4. Inschrijver zou hiervoor een maximum van 3 A4

willen voorstellen. Dit stelt ons in staat om de gevraagde onderdelen van het implementatieplan voldoende gedetailleerd te kunnen beschrijven, afgestemd op de complexiteit van de onderwerpen.

Kunt u hiermee instemmen danwel aangeven wat het maximale aantal pagina's is?

Antwoord:

U dient de onderwerpen te beschrijven op het marktstandaard van maximaal 4 A4 en 1 A3.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, Eis 15

Vraag:

Leverancier wil een cloud (saas) applicatie aanbieden voor het follow-me printen en scannen. Technisch is het dan niet mogelijk om te scannen naar een lokale directory (file) vanwege security. (Het is sterk af te raden dat een saas applicatie direct bestanden kan wegschrijven op een lokale directory in u domein).

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Onze organisatie neemt veiligheidsmaatregelen serieus en waardeert dat de aangeboden oplossing dit weerspiegelt. We kunnen onderschrijven dat een SaaS-oplossing in principe geen directe toegang tot onze lokale directory zou moeten hebben. We moeten echter zorgen voor een praktische en veilige methode om gescande bestanden beschikbaar te maken voor interne gebruikers. Daarom raden we aan verder te werken aan een oplossing die zowel veilig is als tegemoetkomt aan onze bedrijfsvereisten. Dit kan bijvoorbeeld door een veilige cloud opslag integreren in de oplossing, waartoe het bedrijf toegang heeft, of door een andere beveiligde methode waardoor bestanden toegankelijk zijn.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, Eis 15

Vraag:

U eist scannen naar file inclusief OCR. Mag inschrijver er van uit gaan dat document naar elke scanbestemming OCR functionaliteit moeten hebben?

Antwoord:

In onze eisen is gesteld dat scannen naar file inclusief OCR een vereiste is. Hieruit volgt dat de OCR-functionaliteit voor alle bestemmingen vereist is, tenzij expliciet anders aangegeven.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, Eis 15

Vraag:

U vraagt te scannen naar email, folder, Office 365, Exchange Online, SharePoint en OneDrive for Business. Scannen naar email, folder, Office 365, en OneDrive for Business zijn standaard. Het scannen naar Exchange Online en naar SharePoint Online vereisen echter extra licenties die prijsverhogend zijn. Kan het scannen naar Sharepoint en Office365 (scannen naar email en outlook kan standaard wel) vervallen gezien er een economischer aanbod gedaan kan worden?

Antwoord:

We hebben begrip voor uw punt over de extra kosten van het scannen naar Exchange Online en SharePoint. Echter, deze functionaliteiten vormen een belangrijk onderdeel van onze operationele vereisten. We zouden echter open staan voor alternatieve, kostenefficiënte voorstellen om dezelfde functionaliteiten te bereiken.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, Eis 15

Vraag:

Kunt u een korte omschrijving geven van uw netwerkinfrastructuur, en daarbij aangeven of de scholen onderling verbonden zijn in één groot netwerk of dat elke school een apart netwerk heeft?

Antwoord:

Onze netwerkinfrastructuur bestaat uit meerdere netwerken die zijn ontworpen om onze verscheidene scholen te bedienen. Hoewel bepaalde diensten en middelen gedeeld kunnen worden, behoudt elke school in essentie zijn eigen netwerkgegevens.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 94
Onderwerp: Bijlage 3 Programma van Eisen, Eis 19

Vraag:

Het vervaardigen van boekjes met een minimaal papiergewicht van 120 gr /m2 is op Office producten ongebruikelijk in de markt. Inschrijver wil u een optionele Booklet Finisher aanbieden, geschikt voor het vervaardigen van boekjes tot max 106 gr/m2. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Terwijl wij begrijpen dat u streeft naar het geven van een nauwkeurige prijsschatting, kunnen wij helaas geen specifieke hoeveelheid boekjes vouwen/nieten finisher geven op dit moment. Aantallen items van deze aard die moeten worden besteld, worden bepaald aan de hand van specifieke behoeften van de scholen. Wij raden u daarom aan om uw tarieven te baseren op standaardhoeveelheden voor het doel van deze offerte en wij zullen verder onderhandelen op basis van daadwerkelijke behoeften tijdens de implementatiefase.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 95
Onderwerp: ARVODI 2018 art. 4.5

Vraag:

"U stelt in dit artikel dat het recht op betaling ontstaat na acceptatie door Opdrachtgever van de resultaten van de verrichte diensten. In de onderhavige overeenkomst is sprake van een huurovereenkomst waarbij niet voor iedere betaling een acceptatie plaatsvindt. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren? Indien nee, graag uw toelichting waarom niet. Bent u anders bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop dit artikel zal worden toegepast? Indien nee, graag uw motivering waarom niet."

Antwoord:

Na gunning kunnen werkafspraken worden gemaakt betreffende dit artikel.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

96

ARVODI 2018 art. 22.6

Vraag:

Tussentijdse beëindiging anders dan zoals bedoeld in artikel 22.1 t/m 22.4 is, gezien de aard van de dienstverlening, niet redelijk. Opdrachtnemer verzoekt u om artikel 22.6 buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, art. 22.6 ARVODI vervalt.

Percelen:

P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

ARVODI art. 22.3

Vraag:

"Wij stellen voor dat aan dit artikel wordt toegevoegd: "Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval wel verstaan, sectorbrede tekorten in grondstoffen en/of personeel"".

Graag uw akkoord. Indien niet, graag uw toelichting waarom niet."

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Het betreft een ondernemersrisico.

Percelen:

P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

ARVODI 2018 art. 22.2

Vraag:

"Deze vraag heeft betrekking op art. 22.2 van de ARVODI-voorwaarden. Hier wordt ontbinding gevraagd bij overmacht. 15 werkdagen komt voor Inschrijver overeen met directe ontbinding en is derhalve niet aanvaardbaar. Ter uitleg: Voor de apparatuur (de MfP's) wordt een financieringsmaatschappij betrokken. Deze hanteren standaard een ontbindingstermijn van 3 maanden. Bent u bereid dit aan te passen naar 3 maanden? Indien niet, graag uw motivering waarom niet."

Antwoord:

Niet akkoord. Een termijn van drie maanden is niet hanteerbaar, juist omdat het gaat om overmacht.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
ARVODI 2018 art. 21.5

Vraag:

De aansprakelijkheid zoals geformuleerd in de tweede zin in dit artikel is slechts redelijk indien de oorzaak van de schade niet kan worden toegerekend aan Opdrachtgever. Wij verzoeken u daarom de volgende zinsnede toe te voegen: “, tenzij het ontstaan van de schade kan worden toegerekend aan Opdrachtgever.” Bent u hiermee akkoord? Indien niet graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
ARVODI art. 21.3

Vraag:

"Bent u bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?
Indien niet graag uw motivering waarom niet?

Uit juridisch oogpunt merkt Inschrijver hierbij het volgende op: Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit geeft aan dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier gelimiteerd is. Verder geeft deze aan dat bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is de aanbestedende dienst in ieder geval acht op: (i) de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt; (ii) de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang.

Kunt u exact aangeven welke (mogelijke) schade u in het kader van de uitvoering van de overeenkomst daadwerkelijk denkt te kunnen lopen?

Indien niet graag uw toelichting."

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De ARVODI zijn alleszins redelijk, proportioneel en paritair. Het is niet op voorhand te zeggen welke aansprakelijkheidskwesties gaan spelen.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:

ARVODI 2018 art. 19

Vraag:

Inschrijver begrijpt u recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen en dat u een vorm van garantie wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van d nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor inschrijver, die u verdisconteerd in de prijs zult terugzien. Bent u bereid deze verplichting te laten vervallen? Indien niet, graag toelichting waarom niet.

Antwoord:

Artikel 19 ARVODI vervalt.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:

ARVODI 2018 art. 18.4

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt u om enkel gebruik te maken van uw opsporingsbevoegdheid indien de juistheid van een factuur of de correcte nakoming van de overeenkomst wordt bestreden, u dit kenbaar heeft gemaakt aan Opdrachtnemer en enkel voor het deel dat betwist wordt. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 10

Vraag:

"Energieverbruik MFP in standby modus is voor alle machines in de markt (met de gevraagde papersnelheid) ruim boven 10 Watt. Kunt u bevestigen dat u de slaapstand bedoelt?"

Zo nee: wat bedoelt u met standby?"

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
ARVODI 2018 art. 13.2 onder b

Vraag:

Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de Opdrachtnemer, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging? Indien niet, graag uw motivering waarom u niet akkoord bent.

Antwoord:

In principe zijn wij vanwege de flexibiliteit en integriteit van onze operationele behoeften bereid om de apparatuur om te ruilen voor een gelijkwaardige machine. Echter, vragen wij om een grondige uitleg van het proces en de criteria die worden toegepast om de 'gelijkwaardigheid' van de vervangende machine te bepalen. Tevens vragen we de jurist om deze wijziging in de voorwaarden te beoordelen, specifiek rekening houdend met het feit dat de rechten van ons als aanbestedende dienst dienen te worden beschermd in de nieuwe overeenkomst.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
ARVODI 2018 art. 11.5

Vraag:

Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts

kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigde bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Kunt u aangeven op welk artikel u doelt?

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

106

Onderwerp:

ARVODI 2018 art. 3.2

Vraag:

"Het al dan niet tijdig kunnen opleveren, is afhankelijk van een groot aantal externe factoren waar Opdrachtnemer niet altijd invloed op heeft. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer in voorkomend geval dat de te late levering het gevolg is van externe factoren zoals maar niet limitatief het langere levertijden door conflicten in de wereld waardoor langere leveringstermijnen zijn, Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk wordt gehouden en het verzuim dan niet onmiddellijk intreedt?

Graag uw toelichting als u daarmee niet kunt instemmen?"

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft situatie die vallen onder het ondernemersrisico of onder reeds opgenomen bepalingen/situaties.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

107

Onderwerp:

ARVODI 2018 art. 24

Vraag:

"Het intellectueel eigendom van de hardware en de software is in handen van Opdrachtnemer en/of haar toeleveranciers, waaronder Derdenprogrammatuur. Opdrachtnemer kan ten aanzien van de hardware en software slechts een niet-exclusief niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekken gedurende de looptijd van de overeenkomst. Uiteraard verkrijgt Opdrachtgever het intellectueel eigendomsrecht van gemaakte afdrukken. Kunt u bevestigen dat het bepaalde in dit artikel niet ziet op de intellectuele eigendomsrechten van de te leveren hardware en software?

Indien niet, graag uw uitgebreide motivering waarom niet, zodat wij dit ook kunnen delen met onze toeleveranciers en rechthebbenden van het intellectueel eigendomsrecht van de hardware en software, waaronder

Derdenprogrammatuur."

Antwoord:

Dat kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:

ARVODI 2018 art. 22.4

Vraag:

Wij begrijpen dat u als Opdrachtgever de mogelijkheid wilt hebben om de overeenkomst te ontbinden in de in dit artikel genoemde situaties. Aangezien het financiële risico voornamelijk bij Opdrachtnemer zal liggen, zouden wij graag zien dat artikel 22.4 wederkerig wordt verklaard en daarmee geldend is voor beide partijen. Kunt u hiermee instemmen? Indien nee, graag uw motivering waarom u daar niet mee kunt instemmen.

Antwoord:

Akkoord. Art. 22.4 wordt wederkerig.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:

ARVODI 2018 art. 22.1

Vraag:

Ontbinding brengt een aanzienlijk financieel risico met zich mee voor Opdrachtnemer, zodat wij dit graag als uiterste rechtsmiddel zouden willen zien. Bent u bereid om pas van de mogelijkheid tot ontbinding in geval van tijdelijk onmogelijke nakoming gebruik te maken nadat een vooraf overeengekomen periode is verstreken? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Er dient sprake te zijn van verzuim, daarvoor geldt het bepaalde in art. 22.2 en verder.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:

ARVODI 2018 art. 19

Vraag:

Bent u bereid de eis van een bankgarantie te laten vervallen? Indien nee, graag uw motivering en toelichting waarom niet.

Antwoord:

Artikel 19 ARVODI vervalt.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

ARVODI 2018 art. 15.2 t/m 15.2

Vraag:

Wij begrijpen dat veiligheid een zeer belangrijk onderwerp is binnen uw organisatie. Echter, aangezien er sprake is van een groep engineers die met inachtneming van de overeengekomen servicelevels gedurende een vast overeengekomen periode op uw locatie kunnen komen om onderhoud uit te voeren en storingen te verhelpen, is het 3 dagen van tevoren overleggen van een VOG dan wel het deelnemen aan een veiligheidsonderzoek wellicht niet efficiënt. Bent u bereid na gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop onze medewerkers kunnen voldoen aan uw niveau van beveiliging en een werkwijze die rekening houdt met ad hoc inzet bij bijvoorbeeld ziekte of vervanging van een engineer? Graag uw toelichting als u daartoe niet bereid bent.

Antwoord:

We verwijzen naar de antwoorden op vragen 13, 14 en 15.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

ARVODI 2018 art. 10.2

Vraag:

Vanuit Opdrachtnemer zullen een aantal contactpersonen worden toegewezen. Dit zal middels een tussen partijen nader overeen te komen document plaatsvinden. Het is echter niet gebruikelijk binnen onze organisatie dat de Opdrachtgever daaraan een verbindende voorwaarde stelt. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?

Antwoord:

Het is van groot belang dat de toegewezen contactpersonen de bevoegdheid hebben om namens hun organisatie beslissingen te nemen en verplichtingen aan te gaan. Dit bepaalt de effectiviteit en efficiëntie van de werkafspraken. We zijn bereid om na de gunning nadere werkafspraken te maken, maar dit onder voorbehoud van goedkeuring door onze juridisch adviseur.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:
ARVODI 2018 art. 6.1 t/m 6.3

Vraag:

Binnen onze organisatie hebben we vaste groepen engineers die allen deskundig en bekwaam zijn. Om u als Opdrachtgever te kunnen voorzien van de meest snelle en efficiënte service, zal echter geen vaste engineer aan u als Opdrachtgever worden toegewezen. Gaat u ermee akkoord dat dit artikel slechts ziet op de toegewezen Accountmanager en Service Level Manager? Graag uw toelichting als u niet akkoord bent.

Antwoord:

We begrijpen uw benadering om de efficiëntie te verhogen door geen vaste engineer toe te wijzen. Hoewel dit artikel inderdaad van toepassing was op de Accountmanager en de Service Level Manager, waarderen we uw openheid en zullen hier rekening mee houden bij onze beoordeling.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Beschrijvend document par. 5.5.2 Technische bekwaamheid (referenties)

Vraag:

"U vraagt nu een referenties uit 25 multifunctionele printers terwijl de opdracht 24 multifunctionele printers betreft. Kunt u de omvang terugbrengen naar een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht, zodat het in overeenstemming is met Voorschrift 3.5 G uit de Gids Proportionaliteit?

Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

De aantallen in de kerncompetenties worden aangepast naar minimaal 15 multifunctionele printers.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE

Vraag:

De initiële looptijd is 4 jaar. Kunt u dit aanpassen in eis 52? Er staat nu 5 jaar.

Antwoord:

Zie aangepaste versie van het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 63

Vraag:

Hoeveel nietjes verbruikt u per jaar?

Antwoord:

Op dit moment niet bekend.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 64

Vraag:

Welke termijnen uit eis 61 bedoelt u?

Antwoord:

Eis 61 komt te vervallen. Zie aangepast PvE (nummering is aangepast).

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 60

Vraag:

Wat is uw definitie van een spoedreparatie?

Antwoord:

Een spoedreparatie kan worden gedefinieerd als een ongeplande reparatie aan het systeem om een storing of tekortkoming aan te pakken die een significante negatieve impact heeft op de primaire processen van de organisatie en/of de veiligheid van gegevens en systemen. Een storing kan als 'spoed' worden beschouwd als er een significante verstoring is van de bedrijfsvoering en/of als er een onmiddellijk risico is voor de integriteit of beveiliging van de systemen of gebruikersgegevens. Enkele voorbeelden van situaties zijn onder andere uitval van bedrijfskritische systemen, datalekken of beveiligingsincidenten.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE Eis 60

Vraag:

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 4 jaar een spoedreparatie nodig gehad?

Antwoord:

Het opgenomen aantal spoedreparaties is een schatting voor het geval er extra behoeftes optreden, dit is niet noodzakelijkerwijs het verwachte aantal spoedreparaties. Het aantal is opgenomen om een transparante prijsstelling te waarborgen voor mogelijke reparaties, dit betekend niet dat alle storingen als spoedreparaties worden aangemerkt.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE Eis 8

Vraag:

Wij kunnen u MFP's leveren met een intern geheugen van 6 Gb die ruim voldoet voor gevraagde dienstverlening. Gaat u daarmee akkoord? De grootte zegt niet zo veel over de capaciteiten. Het is belangrijker hoe het geheugen wordt gebruikt.

Antwoord:

Akkoord. Art. 22.4 wordt wederkerig.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 121
Onderwerp: Bijlage 3 PvE Eis 64

Vraag:

De beschikbaarheid (eis 45) wordt per 3 maanden berekend. Stel, de eerste en derde maand van een kwartaal is de beschikbaarheid 98% en in maand 2 is dat 97%. De gemiddelde beschikbaarheid is dan 97,67%. Hoe wordt de boeteclausule uit deze eis toegepast?

Antwoord:
98% is 98%.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 122
Onderwerp: Bijlage 3 PvE Eis 45

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de niet-beschikbaarheid ingaat op het moment dat de storing is gemeld binnen de kantoortijd? Voor de meldingen buiten kantoortijd geldt dan dat de niet-beschikbaarheid ingaat om 8:00.

Antwoord:
In ons systeem gaat de niet-beschikbaarheid in op het moment dat een storing is geregistreerd, ongeacht of deze melding binnen of buiten kantoortijden is gedaan. Voor de meldingen die buiten de werktijden zijn gemaakt, beginnen we met het herstelproces om 8:00 de volgende werkdag.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 123
Onderwerp: Bijlage 3, eis 34

Vraag:

"Kunt u akkoord gaan met het volgende alternatief voor eis 34?

Gedurende de looptijd kan de opdrachtgever kosteloos apparatuur teruggeven ter waarde van maximaal 10% van de inschrijfsom vaste kosten van de de initieel geleverde apparatuur.

We vragen dit omdat het marktconform is om de opdracht onder te brengen bij een financieringsmaatschappij."

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 124
Onderwerp: Bijlage 3, eis 6

Vraag:
"Het is in het 4de contractjaar (verlengingsjaar) toegestaan refurbished (vergelijkbaar) apparatuur aan te bieden. Staat u toe om dit al in het 2de jaar toe te staan met als voorwaarde dat het aan dezelfde SLA is gebonden als nieuwe apparatuur?"

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering Multifunctionals
Beantwoord op: 22 okt. 2024