

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
1	Wachtkamer-overeenkomst	art. 2	De looptijd is hier een vaste termijn, die geen rekening lijkt te houden met eventuele verlenging van de (hoofd)overeenkomst. Is dat bewust of kan de wachtkamerovereenkomst gelijk aan de andere overeenkomst ook verlengd worden?		Dat is een foutje in de tekst van de RBG geweest. De looptijd van de Wachtkamerovereenkomst wordt in lijn gebracht met de Overeenkomst (initiële termijn + optie op verlengingen).
2	Wachtkamerovereenkomst	Art. 7.2	In tegenstelling tot in de (hoofd)overeenkomst is hier expliciet een bepaling opgenomen voor de indexering van prijzen. Is het mogelijk een vergelijkbare bepaling op te nemen in de (hoofd)overeenkomst?		Artikel 7.2 komt te vervallen in de Wachtkamerovereenkomst. Zie ook artikel 6 van de Overeenkomst wat ook geldt voor de Wachtkamerovereenkomst "De Prijzen (uurtarieven) kunnen alleen conform de CAO voor Waterschappen worden aangepast." Zie ook Bijlage 2 PvE en dan met name AL11 en P03.
3	SLA	5.6.1	Er is hier melding gemaakt van proeftijd, kunt u aangeven of u hiermee een werkelijke proeftijd zoals in 7:652 BW of enkel een proefperiode die kan leiden tot beëindiging van de (nadere) overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wanneer de ingezette kracht niet blijkt te voldoen?		Hier wordt bedoeld de proefperiode die kan leiden tot beëindiging van van de (nadere) overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wanneer de ingezette kracht niet blijkt te voldoen.
4	SLA	5.12	Gezien de consequenties van het niet voldoen aan de overeengekomen KPI's is het voor Inschrijver lastig om de impact van een subjectieve KPI zoals in dit onderdeel opgenomen te bepalen. Bent u bereid om deze KPI vorm te geven met objectieve criteria?		De RBG voert d.m.v. "Kwaliteit monitoring (QM)" de beoordeling van een Uitzendkracht uit (gesprekstechnieken en inhoud functie). O.b.v. 10 vragen wordt elke vraag beoordeeld met Ja/Nee. Met zes x Ja is dat voldoende. Dus dat zijn objectieve criteria. 5x ja is dus onvoldoende.
5	Verwerkersovereenkomst		Voor de onderlinge verhouding tussen inschrijver en de aanbestedende dienst is geen sprake van verwerking in opdracht, maar van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid van beide partijen. Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is in een uitzend- of detachingsconstructie onnodig. Bent u bereid deze overeenkomst te laten vervallen?		Ja de RBG is bereid de verwerkersovereenkomst te laten vervallen.
6	Overeenkomst	kopje uitzenden/detacheren	U maakt hier melding van opzegtermijnen. Kunt u bevestigen dat u deze termijnen wenst te hanteren voor de nadere overeenkomsten en niet verwacht dat deze opzegtermijnen op de eigenlijke kandidaten worden toegepast?		De RBG hanteert deze opzegtermijnen voor de inhuur van Uitzendkrachten als wel detacheerders en is niet bereid deze aan te passen.
7	Overeenkomst	Procesbeschrijving Stap 5	Kunt u bevestigen dat onder het opstellen van een overeenkomst wordt verstaan de nadere overeenkomst (of opdrachtbevestiging) en geen arbeidsovereenkomst met de bewuste flexibele kracht?		Hierbij bevestigt de RBG dat onder het opstellen van een overeenkomst wordt verstaan een nadere overeenkomst (of opdrachtbevestiging) en geen arbeidsovereenkomst met de bewuste flexibele kracht
8	Overeenkomst	6 Prijs en betaling	Er wordt hier gesproken over 'na implementatie fase 1', kunt u toelichten wat dit betekent?		De RBG zal de zin "Dit is na de implementatie van fase 1." verwijderen, deze is onjuist.
9	Overeenkomst	11. Verzekeren	In dit artikel is aangegeven dat de Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door Opdrachtnemer of zijn Personeel. Wordt onder Personeel verstaan de flexibele arbeidskrachten? En zo ja, bent u bereid deze bepaling aan te passen dat aansprakelijkheid enkel ontstaat wanneer het veroorzaken van schade niet is ontstaan onder leiding en toezicht van de inlener?		Nee, de RBG is niet bereid om dit aan te passen.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
10	Overeenkomst	13	In de tweede alinea is aangegeven dat wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd de Opdrachtgever verliezen kan verhalen. Kunt u bevestigen dat dit verhaal uitsluitend van toepassing is als de overeenkomst geëindigd is n.a.v. de in deze alinea omschreven situatie? Met andere woorden dus niet op het moment dat sprake is van het eindigen omwille van enig andere reden.		Nee dat kan de RBG niet. Naast artikel 13 2de lid is ook artikel 8 van de Overeenkomst van toepassing.
11	Overeenkomst	13	Derde alinea: overdracht is in beginsel niet mogelijk. Inschrijver is onderdeel van een concern, kunt u voorafgaand toestemming geven voor het binnen dit concern (eventueel) overdragen van verplichtingen. Waarbij uiteraard de inhoudelijke dienstverlening ongewijzigd blijft.		Nee daartoe is de RBG niet bereidt, de 3de alinea blijft dan ook gehandhaafd.
12	Algemene Inkoopvoorwaarden	24.2	Dit artikel stelt dat leverancier aansprakelijk is voor schade als gevolg van handelen of nalaten door leverancier of zijn personeel, kunt u aangeven of terbeschikking te stellen personeel hier ook onder wordt verstaan? En zo ja, kunt u dan een uitzondering opnemen voor het geval dat de schade als gevolg daarvan is ontstaan onder het leiding en toezicht van u als inlener?		Zie het antwoord op vraag 9.
13	Overeenkomst	-	In de overeenkomst of enige andere documentatie is geen mogelijkheid opgenomen om prijzen te wijzigen, wanneer daarvoor noodzaak bestaat als gevolg van het aanpassen van de CAO voor Uitzendkrachten, bijvoorbeeld in geval de daarin opgenomen inlenersbeloning wordt verscherpt. Bent u bereid een bepaling op te nemen die opdrachtnemer in staat stelt om prijswijzigingen als gevolg van wijzigingen van wet- en regelgeving waaronder ook de CAO voor Uitzendkrachten en de CAO Waterschappen door te voeren vanaf het moment van inwerkingtreding, dan wel een daarmee vergelijkbare bepaling?		De RBG volgt de CAO van Waterschappen, deze blijft leidend voor de RBG. Op het moment dat de inlenersbeloning qua wet wordt aangepast dan zal de RBG deze overnemen.
14	Bijlage 7 Functieboek	-	U stelt dat de functie-eisen bij bepaalde functies MBO werk- en denkniveau en minimaal 2 jaar ervaring vereist zijn. Volstaan hiertoe ook HBO- en WO-studenten zonder relevante werkervaring, maar die de werkzaamheden snel onder de knie hebben vanwege hun hoge niveau? Verder voldoen zij aan het competentieprofiel en zijn een toegevoegde waarde. Volstaat dit niet, graag uw uitgebreide toelichting.		Ja dat volstaat. HBO- en WO-studenten zonder relevante werkervaring, maar die de werkzaamheden snel onder de knie hebben vanwege hun hoge niveau, voldoen aan het competentieprofiel door de RBG gesteld.
15	Bijlage 4a	-	Begrijpt de inschrijver het goed dat het tarief in kolom C bijlage 4a enkel benodigd is voor het bepalen van de inschrijfprijs, en dat de omrekenfactor uit kolom G na gunning zal worden gebruikt om het uiteindelijke tarief te bepalen, afhankelijk van de inschaling van het personeel? Zo niet, graag uw uitleg.		Nee dat is niet juist. Het tarief genoemd in kolom c (inclusief BTW) is het tarief wat ook gefactureerd wordt. De omrekenfactor is alleen ter controle voor de RBG.
16	Bijlage 4a	-	Voor het bepalen van het tarief in kolom C is het essentieel dat alle inschrijvers uitgaan van hetzelfde uurloon. Kunt u per functie aangeven van welk uurloon, of van welke schaal en trede, de inschrijvers bij het opstellen van hun tarief uit mogen gaan?		Voor beantwoording van deze vraag verwijst de RBG inschrijver naar bijlage 4b.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
17	Bijlage 4 Prijsmodel Inhuur Uitzendkrachten - versie 1.0	Loonsomopbouw	De omrekenfactor bestaat uit diverse elementen; de reserveringen, wettelijke werkgeverslasten, bureaumarge etc. Door geen gebruik te maken van een uniforme opbouw bent u derhalve er niet van verzekerd dat er appels met appels worden vergeleken. Wilt u daarom alsnog een prijzenblad ter beschikking stellen waarin u al alle elementen hebt opgenomen, welke u wilt terugzien in de omrekenfactoren?		Nee de RBG is hiertoe niet bereidt. Alle kosten dienen in de omrekenfactor verwerkt te zitten minus een eventuele reiskosten en thuiswerkvergoeding. Deze laatste 2 mogen apart gefactureerd worden.
18	Bijlage 4 Prijsmodel Inhuur Uitzendkrachten - versie 1.0	Loonsomopbouw	Indien uw antwoord op vraag 17 nee betreft, concluderen wij dan juist dat inschrijvers de volgende reserveringen, premies en cao verplichtingen dienen op te nemen in de omrekenfactoren: Reserveringen voor wachttdagcompensatie, vakantiedagen, erkende feestdagen, buitengewoon verlof, eindejaarsuitkering, bijdrage levensloop en de vakantieuitkering. Wettelijke inhoudingen: WW, WW Sectorfonds, WAO/WIA Basispremie, Werkhervattingskans, PAWW, ZVW, Stipp Pensioen, Opleidingen, Sociaal Fonds en Calmiteitenfonds, Aanvullende Ziektewet/ Arbeidsongeschiktheid, leegloop.		Zie het antwoord op vraag 17. Het is verder aan inschrijver om te bepalen wat er in de omrekenfactor dient te worden meegenomen.
19	Bijlage 4 Prijsmodel Inhuur Uitzendkrachten - versie 1.0	Transitievergoeding	Mogen wij ervan uitgaan dat de kosten met betrekking tot de transitievergoeding geen onderdeel uitmaken van de omrekenfactor en separaat gefactureerd mogen worden?		De RBG bevestigt dat ervan uit gegaan mag worden dat de kosten met betrekking tot de transitievergoeding geen onderdeel uitmaken van de omrekenfactor en mogen dus separaat gefactureerd worden.
20	Bijlage 4 Prijsmodel Inhuur Uitzendkrachten - versie 1.0	Reiskosten	U geeft aan dat het uurtarief een all-in tarief is. Dit zou een tarief kunnen inhouden inclusief reiskosten. Inschrijver kan niet garanderen dat de meest kwalitatieve flexibele medewerker bijvoorbeeld binnen een straal van 20 km woont. Inschrijver kan daarom vooraf geen inschatting maken van de exacte reiskosten van de flexibele medewerkers. Hierdoor ontvangt u wellicht een hoger tarief dan noodzakelijk. Inschrijver stelt daarom voor om de reiskosten buiten het tarief te houden (in lijn met vraag 2). Gaat u hiermee akkoord?		De RBG bevestigt dat de reiskosten buiten het uurtarief vallen en mogen dus separaat gedeclareerd worden met bewijsstukken.
21	Bijlage 4 Prijsmodel Inhuur Uitzendkrachten - versie 1.0	Uitbreiding inlenersbeloning ABU CAO	De inlenersbeloning uit de ABU CAO is uitgebreid met een aantal elementen, zoals de thuiswerkvergoeding, eenmalige uitkeringen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht. In P04 van bijlage 2 geeft u aan dat 'incidentele betalingen' separaat mogen worden doorbelast. Kunt u bevestigen dat de in deze vraag genoemde elementen vallen onder 'incidentele betalingen' en daarmee separaat aan u mogen worden gefactureerd?		De RBG bevestigt dat de in deze vraag genoemde elementen vallen onder 'incidentele betalingen' en daarmee separaat aan ons mogen worden gefactureerd.
22	Bijlage 4 Prijsmodel Inhuur Uitzendkrachten - versie 1.0	Kolom G	In kolom G van het prijzenblad wordt de omrekenfactor uitgevraagd, inschrijver gaat ervan uit dat dit exclusief BTW is. Is deze aanname correct?		De omrekenfactor is geen percentage maar een 'waarde'. Deze waarde heeft geen BTW, dus nee dit is niet in- of exclusief BTW.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
23	Bijlage 2, Programma van Eisen Uitzendkrachten - versie 1.0	P03	In P03 geeft u aan dat de prijzen conform CAO Waterschappen worden aangepast. Kunt u tevens bevestigen dat de prijzen mogen worden aangepast op basis van wijzigingen in wetten, pensioen of enig ander verbindend voorschrift?		De RBG gaat niet akkoord. De prijzen mogen niet worden aangepast op basis van wijziigen in wetten, pensioen of enig ander verbindend voorschrift. Prijzen worden aangepast conform CAO Waterschappen.
24	Bijlage 5a, Algemene Inkoopvoorwaarden RBG - 2020 gedeponeerde versie	15.6	In 15.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat 5% van de aanneemsom wordt ingezet voor Social Return. Kunt u aangeven wat u onder de 'aanneemsom' verstaat? Betreft dit de daadwerkelijk behaalde omzet exclusief BTW?		Dat betreft de daadwerkelijk behaalde omzet exclusief BTW.
25	Bijlage 5a, Algemene Inkoopvoorwaarden RBG - 2020 gedeponeerde versie	15.6	Wordt de Social Return verplichting gemeten aan de hand van de bouwblokkenmethode?		Nee, de RBG meet de Social Return verplichtingen niet aan de hand van de bouwblokken methode.
26	Bijlage 5b, Verwerkersovereenkomst Inhuur Uitzendkrachten RGB 2024		De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen: 1. Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag. 2. Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van de persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijk voor die verwerking. 3. Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker. 4. Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als idt niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking. Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van de persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus onzes inziens niet worden aangemerkt als verwerker en daarom verzoeken wij u om bijlage 5b buiten toepassing te verklaren.		Zie het antwoord op vraag 5.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
27	Bijlage 2, Programma van Eisen Uitzendkrachten - versie 1.0	AL03	In deze eis geeft u aan dat de opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever aanvullende werkzaamheden dient te verrichten. Kunt u deze 'aanvullende werkzaamheden' nader specificeren?		Hiermee wordt bedoeld dat bijvoorbeeld binnen een functie er ook werkzaamheden gedaan moeten worden die niet 'letterlijk' beschreven staan maar wel geacht worden ertoe te behoren.
28	Bijlage 5a, Algemene Inkoopvoorwaarden RBG - 2020 gedeponeerde versie	art. 9.2	Dit artikel betreft een gehele vrijwaring voor de in artikel 9.1 genoemde gevallen, waaronder veiligheid op het werk. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de werkzaamheden. Opdrachtgever is op basis van art 7:658 lid 4 BW hoofdelijk aansprakelijk. Bovendien is veiligheid op de werkvloer volgens de arbowetgeving de verplichting van opdrachtgever. Vrijwaring door opdrachtnemer aan opdrachtgever op dit punt is daarom niet logisch en redelijk. Kunt u instemmen met aanpassing van dit artikel op dit punt?		De RBG kan hiermee instemmen indien de uitzendkracht op locatie van de RBG werkzaam is. In alle andere gevallen (o.athuiswerk) is Opdrachtnemer verantwoordelijk.
29	Bijlage 5a, Algemene Inkoopvoorwaarden RBG - 2020 gedeponeerde versie	art. 24 Almene Inkoopvoorwaarden en art. 11 Overeenkomst Inhuur Uitzendkrachten	Overeenkomstig dit artikel is leverancier aansprakelijk en vrijwaart RBG tegen vergoeding van aanspraken van derden. Opdrachtnemer/leverancier heeft echter geen leiding en toezicht over de werkzaamheden en uitzendkrachten die bij RBG werkzaam zijn. Kan RBG instemmen met aanpassing van dit artikel, zodat opdrachtnemer/leverancier niet aansprakelijk is voor schade van uitzendkrachten die geleden wordt in de uitoefening van de werkzaamheden of schade van derden als gevolg van het handelen van uitzendkrachten tijdens de uitoefening van de werkzaamheden, tenzij deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer/leverancier?		Het betreft alleen bedrijfsaansprakelijkheid. De RBG kan niet aansprakelijk zijn voor het handelen van de uitzendkrachten in het licht van de bedrijfsaansprakelijkheid. Zie ook het antwoord op vraag 28.
30	Bijlage 5, Overeenkomst Inhuur Uitzendkrachten - versie 1	art. 2	In dit artikel omschrijft u de verschillen tussen uitzenden en detacheren. Opdrachtnemer vermoedt dat opdrachtgever hierbij doelt op de uitzendovereenkomst met uitzendbeding en de uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding (ook wel detacheringsovereenkomst genoemd). Klopt deze aanname?		De RBG bevestigt dat de gestelde aanname, uitzendovereenkomst met uitzendbeding en de uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding (ook wel detacheringsovereenkomst genoemd) juist is.
31	Bijlage 5, Overeenkomst Inhuur Uitzendkrachten - versie 1	art. 2	In dit artikel noemt u opzegtermijnen die niet aansluiten bij de geldende opzegtermijnen voor opdrachtnemer als uitzendwerkgever. Is opdrachtgever bereid om deze termijnen aan te passen naar de geldende opzegtermijnen in de CAO voor Uitzendkrachten?		De RBG is bereid de opzegtermijn voor detacheren in fase B aan te passen van twee weken naar een maand.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
32	Bijlage 5, Overeenkomst Inhuur Uitzendkrachten - versie 1	art. 2	Opdrachtgever geeft het volgende aan: 'Indien een uitzendkracht ziek is dan betekent dit een onderbreking van de keten. Opdrachtgever en opdrachtnemer hebben één dag opzegtermijn.' Naar aanleiding van de uitspraak van de Hoge Raad in 2023 is in de CAO voor Uitzendkrachten geregeld dat de uitzendovereenkomst (met uitzendbeding) niet langer van rechtswege eindigt wanneer een uitzendkracht ziek is. Daarmee is er ook geen onderbreking meer van de keten zoals opdrachtgever aangeeft en loopt de uitzendovereenkomst door. Kan opdrachtgever instemmen dat hiervoor dezelfde opzegtermijn geldt als in geval van detacheren (zoals ook omschreven in art. 2)?		De RBG stemt hier niet mee in. Er geldt hier niet dezelfde opzegtermijn als detacheren.
33	Bijlage 5, Overeenkomst Inhuur Uitzendkrachten - versie 1	Beschrijving aanvraagproces in 17 stappen, punt 6 (VOG)	Inschrijver begrijpt dat opdrachtnemer de VOG binnen 4 weken na startdatum bij opdrachtgever moet aanleveren. Op grond van de AVG mogen wij geen kopie van de VOG aan de opdrachtgever verstrekken. Kunt u dit proces nader toelichten?		De RBG gaat er vanuit dat inschrijver aan de desbetreffende uitzendkracht toestemming vraagt om een kopie van de VOG met de RBG te delen tbv de opdracht. De medewerkers bij de RBG werken met gevoelige, vertrouwelijke en financiële informatie van klanten. Hierdoor staat de RBG in hun recht om een VOG op te vragen. De VOG's worden vertrouwelijk behandeld en alleen verwerkt in het HR systeem. Verder houdt de RBG zich aan de wettelijke bewaartermijnen van vertrouwelijke documenten.
34	Bijlage 5, Overeenkomst Inhuur Uitzendkrachten - versie 1	Beschrijving aanvraagproces in 17 stappen, punt 6 (VOG)	Indien wordt bedoeld dat de VOG binnen 4 weken na startdatum door opdrachtnemer moet zijn ontvangen het volgende. In verband met de doorlooptijden bij Dienst Justis, is ons proces ingesteld op een termijn van 8 weken na dagtekening van de arbeidsovereenkomst. Bent u akkoord met het aanpassen van deze termijn naar 8 weken?		De RBG gaat akkoord en zal de termijn aanpassen naar 8 weken.
35	Bijlage 5, Overeenkomst Inhuur Uitzendkrachten - versie 1	artikel 3/4	U geeft aan dat de algemene inkoopvoorwaarden prevaleren op de NVI's. Dit is naar ons idee onlogisch, aangezien in de NVI juist verduidelijking wordt gegeven op de inhoud van de algemene voorwaarden. Bent u akkoord met aanpassing van deze volgorde? Zo niet, kunt u bevestigen dat de wijzigingen voortvloeiende uit de NVI worden aangepast in de algemene voorwaarden?		Nee dat is de RBG niet. Eventuele aanpassingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden, naar aanleiding van vragen voor de Nvl, worden in versie 2.0 van de Overeenkomst opgenomen. Dit via een apart artikel, artikel 14. In dit geval zal de RBG in de Overeenkomst een artikel opnemen dat de Nvl niet meer voorkomt in de prevalering omdat alles waar de RBG mee instemt wordt verwerkt in versie 2.0 van de Overeenkomst.
36	Bijlage 5, Overeenkomst Inhuur Uitzendkrachten - versie 1	artikel 3/4	De CAO voor Uitzendkrachten (ABU of NBBU) wordt van toepassing verklaard, maar er wordt uitdrukkelijk benoemd dat de Overeenkomst en Algemene inkoopvoorwaarden prevaleren. Inschrijver is gebonden aan hetgeen neergelegd in de CAO voor Uitzendkrachten. Bij strijdigheid tussen deze bronnen ontstaat er een risico voor Inschrijver. Dit risico zullen wij moeten verdisconteren in het tarief, waardoor u een (onnodig) hoger tarief zult ontvangen. Om u een zo gunstig mogelijke prijs aan te bieden, adviseren wij om de rangorde aan te passen. Kunt u daarmee akkoord gaan?		De RBG gaat akkoord om de CAO van Uitzendkrachten te laten prevaleren boven de Algemene inkoopvoorwaarden van de RBG.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
37	Bijlage 5c - SLA Inhuur Uitzendkrachten - versie 1.0	5.5	Hierin geeft u aan dat 100% van de Uitzendkrachten van Opdrachtnemer binnen twee weken moeten kunnen starten met het uitvoeren van de werkzaamheden op kantoor van Opdrachtgever. In de huidige arbeidsmarkt zien wij met enige regelmaat dat medewerkers een kalendermaand opzegtermijn hebben bij hun huidige werkgever. Om deze kandidaten niet uit te sluiten is het van belang flexibel om te gaan met deze termijn. Is het mogelijk na gunning hierover met u nadere afspraken te maken?		Ja dat is mogelijk waarbij de RBG uiteindelijk de eventuele aanpassing bepaald.
38	Bijlage 4 Prijsmodel Inhuur Uitzendkrachten - versie 1.0	Fictieve uren	U heeft een verwachte omzet opgegeven van €500.000,- inclusief BTW per jaar. Wanneer wij het prijzenblad doorrekenen met de daarop vermelde urentallen komen wij op een aanzienlijk hogere omzet. Klopt het dat deze uren niet overeenkomen met de te verwachten hoeveelheid in te huren uren?		De RBG verwacht gedurende de looptijd van de Overeenkomst alle gevraagde functies te moeten uitvragen. In het 1ste jaar van de Overeenkomst verwacht de RBG hoofdzakelijk de functies medewerker klanten uit te vragen. Reden waarom € 500.000 is opgegeven voor het 1ste jaar van de Overeenkomst.
39	Bijlage 10	5- referenties	Er wordt gevraagd om referenties aan te leveren, er lijkt echter niet vermeld waar de referentie opdracht aan moet voldoen	Wij verzoeken u om te omschrijven waar de referentie(s) aan dienen te voldoen.	In Bijlage 10, versie 1.1 staat deze eis niet meer vermeld. Er hoeft dus geen referentie eis ingediend te worden. Bijlage 10, versie 1.0 is vervallen. Inschrijver dient haar Inschrijving te baseren op versie 2.0 welke als Bijlage bij de Nvl wordt gepubliceerd.
40	SLA	5.11	Aanvragen Verlof	U geeft aan dat een medewerker 6 weken voor aanvang verlof dient aan te vragen. In het geval van uitzendkrachten is dit niet altijd mogelijk, soms staat er al vrij gepland, danwel is er op kortere termijn behoefte aan een dag vrij. Vraag: a) Bent u bereid om voor uitzendkrachten deze regel te versoepelen b) zo nee, geldt deze regelen dan voor alle soorten verlof en voor iedere duur bv 1 dag of is daar onderscheid in?	a) Nee, De RBG moet voorbereidt zijn op verlofaanvragen om de bezetting te kunnen waarborgen om de processen/productie goed te laten verlopen. b) In de praktijk is kortdurend verlof bespreekbaar mits daar ruimte voor is.
41	Overeenkomst	6	Prijs en betaling	In de overeenkomst staat opgenomen dat er gefactureerd wordt per maand in de SLA staat opgenomen facturatie per vier weken. Kunt u bevestigen dat de facturatie plaatsvindt per 4 weken en dit ook aanpassen in de overeenkomst?	Ja daar gaat de RBG mee akkoord.
42	Overeenkomst	2	Uitzenden	U geeft ten onrechte aan dat ziekte onderbreking van de keten betekent. Met de wetswijziging per juli 2023 is dit niet langer het geval. Kunt u dit aanpassen in de overeenkomst?	Ja de RBG gaat hiermee akkoord.
43	Overeenkomst	6	Prijs en betaling	Kunt u aangeven op welke wijze de tarieven geïndexeerd mogen worden. Ons voorstel zijn een jaarlijkse indexering van de CBS dienstenprijzen categorie uitzenden/detachering	Nee dat is niet akkoord. Zoals vermeld in paragraaf 6 wordt de prijzen aangepast als volgt: "De Prijzen (uurtarieven) kunnen alleen conform de CAO voor Waterschappen worden aangepast."
44	SLA	5.4.2	Succesrate Intake	Kunt u aangeven wat de huidige succesrate is?	De RBG is van mening dat dit niet relevant is voor de inschrijving.
45	SLA	5,6,2	Uitvalpercentage	Kunt u aangeven wat de huidige succesrate is?	De RBG is van mening dat dit niet relevant is voor de inschrijving.
46	Overeenkomst	bijlage 5	ingangsdatum	In paragraaf 5 staat vermeldt dat de overeenkomst in zal gaan op 1 december 2024. In de planning staat 1 januari 2025. Kunt u bevestigen dat dit 1 januari 2025 is?	Nee zoals de planning in paragraaf 2.6 van de Utl vermeldt gaat de Overeenkomst op 3 december 2024 in.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
47	Bijlage 5b		Inschrijver verwerkt geen persoonsgegevens in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever, zodoende is er geen sprake van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerkers relatie en hoeft er dus geen verwerkersovereenkomst te worden gesloten. Wij willen u dan ook verzoeken om deze overeenkomst niet van toepassing te verklaren op deze samenwerking. Kunt u hiermee instemmen? zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?		Zie het antwoord op vraag 5.
48	Bijlage 5 - Overeenkomst	4	Overeenkomstdocumenten en Bijlagen	Kunt u bevestigen dat alle aanpassingen die volgen uit de Nvl worden verwerkt in de Raamovereenkomst? Zo nee, wilt u dan de Nvl hoger in de rangorde plaatsen?	Ja de RBG kan bevestigen dat alle aanpassingen in de Overeenkomst versie 2.0 zijn aangepast o.b.v. deze Nvl. Het is geen Raamovereenkomst!
49	Bijlage 5 - Overeenkomst	6	Prijs en betaling	In artikel 6 staat opgenomen dat de prijzen alleen kunnen worden aangepast conform de CAO voor Waterschappen. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke (ABU) CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke (ABU) CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee rekening houden bij het opstellen van de Raamovereenkomst? Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 23.
50	Bijlage 5 - Overeenkomst	12	Aansprakelijkheid en geschillen	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 24 algemene inkoopvoorwaarden ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 12. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Daarmee prevaleert ook artikel 12 van de Overeenkomst boven die van artikel 24 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
51	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	algemeen	algemeen	Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat ervan uit dat de algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden/detachering) bezien moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Indien een uitzendkracht op locatie van de RBG werkt, klopt hetgeen er gevraagd wordt. Indien de uitzendkracht op een thuiswerkplek werkt en/of op een andere locatie dan van de RBG is inschrijver verantwoordelijk.
52	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	4 t/m 6, 8,10-13	Artikelen 4 t/m 6, 8,10-13	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de uitgevraagde dienstverlening?	Ja de RBG bevestigt dat de artikelen 4 t/m 6, 8, en 10 t/m 13 niet van toepassing zijn op deze Dienstverlening.
53	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	7	Boete	Deze boetebepaling lijkt inschrijver dubbelop. U heeft in Bijlage 5c - SLA servicelevels opgenomen met bijbehorende maatregelen (in de vorm van boete en mogelijkheid tot ontbinding). Kunt u bevestigen dat artikel 7 van de algemene voorwaarden niet van toepassing is. Zo nee, kunt u uw antwoord nader toelichten.	Artikel 7 is niet alleen van toepassing op de SLA en haar KPI's maar ook op de rest van de gevraagde Dienstverlening. De RBG is akkoord met het feit dat artikel 7 niet van toepassing is op de SLA en haar KPI's.
54	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	7.3	U geeft aan vorderingen aan opdrachtnemer te willen kunnen verrekenen met facturen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer merkt op dat het verrekenen van vorderingen met openstaande facturen kan zorgen voor een zware administratieve belasting voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever, en dat dit onoverzichtelijke situaties met zich meebrengt. Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie daarom duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie om dit te voorkomen.	Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Ja daartoe is de RBG bereid, behalve indien de vordering betrekking heeft op een foutieve factuur (bijvoorbeeld indien het aantal uren op de factuur niet juist zijn).

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
55	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	15.6	Social Return	Eerdere ervaringen met het contractueel vastleggen van inspanningen rondom social return hebben een belangrijk aandachtspunt opgeleverd. Indien de leverancier bijvoorbeeld drie kandidaten aanlevert voor een vacature, en twee ervan behoren tot de doelgroep van social return, dan lijkt de uiteindelijke beslisser (de afdelingsmanager) doorgaans toch te kiezen voor de kandidaat die in zijn/haar ogen de minste begeleiding, inwerktijd en toezicht nodig heeft. Deze manager wordt immers ook aangestuurd en afgerekend op basis van doelmatigheid in (schaarse) mensen en middelen. De keuze om dan een doelgroeper aan te nemen is in zo'n geval een risico, wat men vaak liever niet loopt. Wij adviseren u daarom om de verantwoordelijkheid voor het behalen van de social return-doelstellingen niet eenzijdig bij de leverancier te leggen. Deze heeft immers geen middelen om uw beslissers te dwingen om doelgroepers te verkiezen. Het is in dit geval eerlijker om een inspanningsverplichting af te spreken, en geen resultaatsverplichting op 5%. Daarbij is het aan de opdrachtnemer om aan te tonen dat ten minste 5% van het aangeboden flexpersoneel bestaat uit doelgroepers. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Inschrijver is niet verplicht om aan de eis van Social return te voldoen door minimaal 5% van de omzet aan uitzendkrachten bij de RBG te plaatsen. Inschrijver dient 5% van de omzet te investeren in Social Return. Dara is de RBG niet voor verantwoordelijk maar inschrijver.
56	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	19	Overdracht van rechten en verplichtingen	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Nee dat is niet akkoord.
57	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	9.1.c	Kwaliteit	U geeft aan dat inschrijver op de hoogte dient te zijn van alle relevante regels, procedures en beleidsvoorschriften van de RBG. Echter de RBG heeft de verplichting om inschrijver op de hoogte te stellen van deze regels. Kunt u bevestigen dat ook u als opdrachtgever hier een belangrijke rol in heeft?	Zoals in 9.1 c al vermeld staat levert de RBG op verzoek van opdrachtnemer alle relevante regels, procedures en beleidsvoorschriften van de RBG aan opdrachtnemer.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
58	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	9.1.d	Kwaliteit	U geeft aan dat de inschrijver de kosten zal dragen die voortvloeien uit de naleving van de verplichting onder oa. c. Kunt u een voorbeeld noemen van kosten die uit deze verplichting kunnen volgen? Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat hier onder gaat vallen en welke risico's u tracht af te dekken?	Een voorbeeld is de vergunning die nodig is om als uitzendbureau de diensten te mogen verrichten.
59	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	24.5	Aansprakelijkheid	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 24 algemene inkoopvoorwaarden ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie artikel 12 van de Overeenkomst en het antwoord op vraag 50.
60	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	15.3	Afdracht van de omzetbelasting, de loonbelasting en de premies sociale verzekeringswetten	Met Artikel 15.3 wilt u borgen dat Opdrachtnemer zorg draagt voor de afdracht van omzetbelasting, de loonbelasting en de premies sociale verzekeringswetten en RBG hier volledig van vrijwaart evenals voor de wet ketenaansprakelijkheid. U geeft aan dat RBG hiervoor het recht heeft ieder kwartaal een schriftelijke opgave te ontvangen van de accountant van leverancier. Het per kwartaal aanvragen van een verklaring van een accountant is voor inschrijver zeer belastend, zowel in tijd als geld, en daarmee niet proportioneel. Daarnaast zijn er gangbare en goede alternatieven waarmee u verzekerd bent van deze vrijwaring. Inschrijver is in staat om u ieder kwartaal de volgende documenten aan te leveren: - Verklaring Belastingdienst - een verklaring van de Belastingdienst waarin zij verklaring dat het betreffende bedrijf alle invorderbare belastingen en premies heeft betaald; - NEN 4400-1 verklaring (SNA keurmerk) - Het SNA-keurmerk is het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken. Detacheerders en payrollondernemingen vallen eveneens onder de reikwijdte van het keurmerk omdat ook zij arbeid ter beschikking stellen. Op basis van de huidige wetgeving lopen deze partijen het risico dat zij aansprakelijk worden gesteld voor verplichtingen uit arbeid die door de uitlener of (onder)aannemer niet zijn voldaan. Bedrijven met het SNA-keurmerk worden periodiek gecontroleerd op hun verplichtingen uit arbeid, waardoor het risico voor de inlener en uitbesteder van werk wordt beperkt. Door het aanvragen van deze twee verklaringen bent u	De RBG gaat akkoord met het aanpassen van artikel 5.3.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
61	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	15.3	Personeel	De algemene voorwaarden zijn soms wat lastig te lezen omdat zij niet zien op ter beschikking stellingen van flexibele arbeidskrachten. In artikel 15.3 verwijst u o.a. naar de wet arbeid vreemdelingen. Met betrekking too uitzendkrachten in het volgende van toepassing. Wij gaan er bij de inzet van vreemdelingen in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen vanuit dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk bekend is met artikel 15 van deze wet, waarin de verantwoordelijkheden van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn opgenomen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd bij niet nakoming van de opdrachtgever verplichtingen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee daar gaat de RBG niet mee akkoord. De uitzendkracht is in dienst bij inschrijver, inschrijver is dus de werkgever. Reden waarom de RBG van mening is dat inschrijver verantwoordelijk is en niet de RBG.
62	Bijlage 5b - Verwerkersovereenkomst	Algemeen	Verwerkersovereenkomst algemeen	Als Bijlage 5b heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 5.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
63	Bijlage 5 - Overeenkomst	13	Algemene en bijzondere voorwaarden	Bent u bereid de volgende passages op te nemen in de Overeenkomst: - Alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst zullen worden nageleefd met in acht name van de geldende wet- en regelgeving; - Uitzendkrachten verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever; - Opdrachtgever is richting de Uitzendkrachten en Opdrachtnemer verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen; - In aanvulling op artikel 20.1 en 20.2 is het volgende tussen Partijen overeengekomen: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schending van de geheimhoudingsplicht door Uitzendkrachten. Zo nee, kunt u uw antwoord dan nader toelichten?	De RBG is bereid het volgende over te nemen: "Alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst zullen worden nageleefd met in acht name van de geldende wet- en regelgeving". De overige punten worden niet overgenomen door de RBG.
64	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	10.2, 10.4 en 10.6	Garantie	De dienstverlening van Inschrijver leent zich niet voor dergelijke garantiebepalingen. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?	Ja, de RBG is bereid om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren.
65	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	26.3	Overmacht	Staking in uw onderneming levert voort Inschrijver wel overmacht op. Kunt u dit erkennen en bent u bereid dit op te nemen in de overeenkomst?	De RBG is bereid staking op te nemen in de overeenkomst .
66	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	9	Kwaliteit	Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade volgend uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid om dit toe te voegen aan artikel 9?	Ja de RBG is bereid dit toe te voegen.
67	Bijlage 5a - Algemene inkoopvoorwaarden	9.2	Kwaliteit	Dit artikel strekt te ver voor Inschrijver. Inschrijver is verantwoordelijk voor haar dienstverlening, te weten het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, waarbij leiding en toezicht op het werk van uitzendkracht bij de inlener ligt. Indien Inschrijver toerekenbaar te kort schiet in haar verplichtingen dan is zij aansprakelijk. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren en aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbepaling in artikel 24? Zo nee, kunt u dan nader toelichten waarom u deze bepaling in stand wil laten?	Zie het antwoord op vraag 59.

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Tekst waarover	Nieuw tekstvoorstel c.q. vraag	Antwoord:
68	Bijlage 5c -SLA	6	Niet behalen van KPI's	De boetebepaling is vastgesteld per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Corporate Governace Code in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Vraag: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €10.000,- per jaar?	De RBG kan instemmen met maximaal € 25.000 per jaar in plaats van de door inschrijver genoemde € 10.000.
69	Bijlage 5c -SLA	6	Algemeen	Opdrachtgever heeft een SLA opgesteld met verschillende KPI's. Indien de Opdrachtnemer herhaaldelijk niet aan deze KPI's voldoet kunnen er maatregelen volgen. Echter, deze maatregelen worden niet eenduidig in de aanbestedingsstukken beschreven, en verschillen bovendien per artikel. In de volgende documenten komende de maatregelen en de voorwaarden waaronder deze kunnen worden opgelegd voor: * artikel 6, 8 SLA; * artikel 7 AIV; * artikel 6, 13 Overeenkomst. Inschrijver vraagt u om de maatregelen op één plek te beschrijven (bij voorkeur in de SLA). Kunt u eea omtrent de KPI's verduidelijken?	Wat betreft de KPI's en eventuele maatregelen is de SLA (Bijlage 5c) van toepassing.