

Managed Detectie en Respons (MDR)

Marktconsultatie



1. Inleiding

a. Gemeente Katwijk

De gemeente Katwijk is op 1 januari 2006 ontstaan uit een samenvoeging van de voormalige gemeenten Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg. Met ruim 66.000 inwoners is de gemeente Katwijk een middelgrote gemeente. Meer informatie is te vinden op www.katwijk.nl.

De marktconsultatie wordt begeleid door team inkoop, Irene Porte, inkoop@katwijk.nl. Alle communicatie naar aanleiding van deze marktconsultatie verloopt via TenderNed; tenzij anders vermeld.

b. Aanleiding van de marktconsultatie

De missie van de gemeente Katwijk is om een leefbare, inclusieve en toekomstbestendige gemeenschap te creëren. Ze streven naar het verbeteren van de levenskwaliteit van inwoners door het aanbieden van hoogwaardige voorzieningen, het stimuleren van economische groei, het behouden van een groene en duurzame omgeving en het bevorderen van sociale samenhang en veiligheid.

Cyberdreigingen worden steeds complexer en beperken zich niet tot kantooruren. Omdat ons interne IT-team niet 24x7 'eyes on the screen' heeft, zoekt de gemeente naar een oplossing die continuïteit biedt in het beschermen van de informatiebeveiliging.

De Gemeente Katwijk beschikt over een IT landschap dat is gebaseerd op een Microsoft technologie en beschikt over een E5 licentie. De medewerkers werken vanuit Microsoft 365, en doen dat op een laptop met Windows 11. Onze servers draaien in onze Azure cloud, business applicaties neemt Katwijk (indien mogelijk) als SAAS af.

De visie van de gemeente Katwijk op informatiebeveiliging is om de vertrouwelijkheid en integriteit van persoonsgegevens te waarborgen. De gemeente streeft naar een continue verbetering van de informatiebeveiliging door naleving van relevante wet- en regelgeving, het bieden van training en bewustwording aan medewerkers, en het implementeren van effectieve technische en organisatorische maatregelen. Dit zorgt ervoor dat inwoners en bedrijven kunnen vertrouwen op de veiligheid van hun gegevens bij de gemeente.

Om de digitale veiligheid verder te versterken, wil de gemeente Katwijk een Managed Detectie en Respons (MDR) dienst afnemen en implementeren.

c. Doel van de marktconsultatie

Om de zojuist beschreven visie gestalte te geven, wil de gemeente Katwijk een Europese Aanbesteding uitvoeren om een overeenkomst te sluiten met een Opdrachtnemer die een Managed Detectie en Response (MDR) dienst levert. Wij verwachten van deze dienstverlening:

- Continue monitoring en detectie – 24/7 bewaking van netwerken, endpoints en cloudomgevingen om bedreigingen in realtime te identificeren.
- Geavanceerde dreigingsanalyse – Gebruik van AI, machine learning en dreigingsinformatie (Threat Intelligence) om verdachte activiteiten te herkennen.
- Incidentrespons en mitigatie – Actieve ondersteuning bij het indammen en neutraliseren van cyberaanvallen om schade te minimaliseren.
- Forensisch onderzoek en rapportage – Analyse van beveiligingsincidenten om de oorzaak te achterhalen en toekomstige aanvallen te voorkomen.
- Expertbeheer en ondersteuning – Het uit handen nemen van dreigingsdetectie en -respons.
- Optioneel: NDR, Honeypots, Threat intelligence, Threat hunting.

Hierbij zijn een aantal randvoorwaarden, namelijk dat wij:

- De MDR oplossing met behulp van Microsoft Sentinel in onze eigen Microsoft Katwijk tenant vorm willen geven.
- Optimaal gebruik willen maken van de mogelijkheden van onze E5 licenties en verder willen bouwen op de huidige inrichting o.a. Intune, Defender for Cloud en Conditional Access policies.
- Ambitiën om mitigatie van beveiligingsincidenten binnen afgesproken kaders zoveel mogelijk zonder tussenkomst van de gemeente te laten uitvoeren.

Het doel van deze marktconsultatie is om informatie op te halen uit de markt om met behulp van de verkregen inzichten een optimaal programma van eisen en wensen voor een potentiële aanbesteding op te stellen. Specifiek zoekt gemeente Katwijk daarbij naar antwoorden op de vragen in bijlage “Bijlage A Vragen marktconsultatie MDR.docx”.

d. Scope / Omgeving gemeente Katwijk

Katwijk heeft een moderne IT-omgeving waarvan de belangrijkste kenmerken zijn:

- De omgeving is Microsoft-based, we maken zoveel mogelijk gebruik van Microsoft producten.
- We beschikken over een E5 licentie en de daarbij behorende producten zijn grotendeels ingezet.
- SAAS tenzij, wij nemen onze applicaties waar mogelijk als SAAS dienst af.
- In onze Azure Cloud draaien ongeveer 40 servers, er draaien geen servers meer on-premise.
- Moderne werkplek, eigen medewerkers werken op laptops die via VPN met onze Azure Cloud zijn verbonden. Externe medewerkers werken op een Windows 365 virtuele desktop.
- De client omgeving bestaat uit ongeveer 900 Windows clients, 650 Android clients en 30 iOS/iPadOS clients (totaal ongeveer 1600 endpoints).
- Beheer van de omgeving geschiedt door eigen medewerkers, waar nodig met ondersteuning van partners.

2. Beschrijving Marktconsultatie

Wij nodigen marktpartijen uit om vragen te beantwoorden die bijdragen aan een beter begrip van het beschikbare aanbod van diensten en de best practices in de markt.

a. Procedure

De marktconsultatie zal plaatsvinden in 3 rondes volgens deze procedure:

Vragenronde

U kunt vragen stellen over de marktconsultatie via de Tendered vragenmodule. Deadline voor vragen is 10 maart 2025 om 13:00. De antwoorden zullen uiterlijk worden gepubliceerd op 17 maart 2025.

Dialoogronde

Als u behoefte heeft aan een dialoog over de opdrachtschrijving / PvE willen we u uitnodigen om met ons een afspraak te maken in de dialoogronde. De dialoogronde duurt per aangemelde organisatie maximaal 1 uur en wordt gehouden van 24 tot en met 27 maart. Tijdens deze dialoog kunt u vragen stellen en kenbaar maken wat er voor uw organisatie nog meer nodig is om een goede inschrijving te kunnen doen. Nadere discussie omtrent de onderwerpen uit de schriftelijke consultatie is mogelijk.

Wij gaan er van uit dat partijen die zich aanmelden (grotendeels) voldoen aan de eisen van het PvE en tenminste Microsoft Security Partner zijn en IBD-CERT aangesloten zijn.

Er zijn 10 tijdssloten gereserveerd voor de presentaties. Belangstellenden kunnen 3 van deze tijdssloten als voorkeur opgeven, uiterlijk op 19 maart, via inkoop@katwijk.nl o.v.v. "Dialoogronde MDR Katwijk". De gesprekken vinden plaats op locatie of online via Microsoft Teams; afhankelijk van de wens van belangstellende. Zie paragraaf d. Planning voor de beschikbare tijdssloten; alleen op 24 maart hebben wij gelegenheid voor fysieke meetings (op locatie gemeente Katwijk).

Schriftelijke consultatieronde

Marktpartijen wordt gevraagd een schriftelijke reactie in te dienen waarin zij ingaan op vragen in de bijlage "Bijlage A Vragen marktconsultatie MDR.docx". Documenten kunnen worden ingediend via de berichtenmodule in TenderNed. De deadline voor het indienen is 7 april 2025.

b. Planning

Onderstaand treft u de gehele planning van deze marktconsultatie:

Onderdeel	Datum	Tijd (ivt)
Publicatie Marktconsultatie	24-2-2025	
Deadline Vragenronde	10-3-2025	13:00
Deadline Publicatie Antwoorden	17-3-2025	
Deadline Aanmeldingen Dialoogronde	19-3-2025	17:00
Inplannen afspraken Dialoogronde	20-3-2025	
Dialoogronde	24 tot 27-3-2025	
Deadline Schriftelijke ronde	7-4-2025	13:00

Dit zijn de 10 beschikbare tijdssloten voor de dialoogronde. Kiest u s.v.p. alleen voor 27 maart als er geen 3 tijdssloten op de andere dagen mogelijk zijn.

Datum	Start	Eind		Wijze
maandag 24 maart 2025	09:30	10:30		Fysiek of Teams
maandag 24 maart 2025	11:00	12:00		Fysiek of Teams
maandag 24 maart 2025	13:30	14:30		Fysiek of Teams
maandag 24 maart 2025	15:00	16:00		Fysiek of Teams
dinsdag 25 maart 2025	13:30	14:30		Teams
dinsdag 25 maart 2025	15:00	16:00		Teams
woensdag 26 maart 2025	10:00	11:00		Teams
woensdag 26 maart 2025	15:30	16:30		Teams
donderdag 27 maart 2025	10:00	11:00	Reserve	Teams
donderdag 27 maart 2025	15:00	16:00	Reserve	Teams

c. Terugkoppeling

Na afloop van de consultatie zal de Gemeente Katwijk:

- Een kort berichtgeving publiceren op TenderNed met een samenvatting van hoe de kennisuitwisseling is ervaren.
- Een algemeen verslag opstellen met de belangrijkste bevindingen. Dit verslag zal niet-concurrentiegevoelige informatie bevatten en kan in een later stadium openbaar worden gemaakt.
- Concurrentiegevoelige informatie wordt eerst aan de betreffende partij voorgelegd voordat deze wordt opgenomen in het verslag.

Met deze werkwijze streeft de Gemeente Katwijk naar een transparante, gestructureerde en waardevolle kennisuitwisseling met marktpartijen.

3. Overige bepalingen en voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende bepalingen en voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van belangstellenden of inschrijvers in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie en de informatie die is verstrekt geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Katwijk ontleen;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Katwijk;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie. De gemeente Katwijk beschikt vrijelijk over de informatie en kan het zowel intern als extern gebruiken.
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De gemeente Katwijk behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- De gemeente behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planning tussentijds te wijzigen en zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.