



Nota van Inlichtingen bij: Schoonmaak gemeentelijke panden
Gepubliceerd onder nummer: PRJ-2400030
Datum: 30-09-2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1	PvE 8.5 - tbv perceel 1	Hoe wordt de PvE audit ingevuld: per locatie of contractbreed? Als het contractbreed is, voldoet de audit bij max 1 fout. Wanneer het per locatie is, kan een fout bij de ene locatie, goed zijn bij een andere locatie. Dit geeft meer flexibiliteit in de beoordeling (ervan uitgaande dat alles geregeld is natuurlijk). Mogen wij in dit geval aannemen dat de resultaten van de locaties gemiddeld worden om tot één cijfer te komen? Ter illustratie: 1 locatie heeft een 8, 1 een 9 en 2 een 10. Gemiddelde is dan $8+9+10+10 = 9,2 >$ voldoet.	De PvE-audit wordt contractbreed uitgevoerd. Dit betekent dat de eisen binnen het PvE-auditmodel over alle locaties als één geheel worden beoordeeld. Na gunning wordt de invulling van dit model definitief gemaakt, waarbij het aantal aspecten, de invulling per aspect en de weging worden vastgesteld. De norm van 9,0 en de formule zoals beschreven in het PvE (hoofdstuk 8,5) om tot het rapportcijfer te komen blijven ongewijzigd.
2	Perceel 1 & 2	PvE 8.6	U geeft aan dat u na gunning 2 extra KPI's benoemt vanuit de inschrijving van dienstverlener. Is onze aanname juist dat na gunning ook bepaald wordt in onderling overleg hoe deze KPI beoordeeld wordt en wat de bedoeling is indien inschrijver niet aan de KPI voldoet, of verwacht u deze uiteenzetting binnen de beantwoording van de open vragen? Indien u dit uitgewerkt wenst te zien in de antwoorden, staat u in dat geval toe om inschrijvers 1 extra A4 te geven, waarin minimaal 2 KPI's concreet zijn uitgewerkt? Dit bovenop het maximaal aantal A4 dat u toestaat (zie onze eerdere vraag voor het aanpassen van de maximale aantal pagina's).	Uw aanname is juist: na gunning worden de extra KPI's, die vanuit de inschrijving van de dienstverlener zijn benoemd, in onderling overleg verder uitgewerkt. Er wordt niet verwacht dat deze KPI's al volledig worden uitgewerkt binnen de beantwoording van de open vragen. De huidige paginalimiet blijft daarom gehandhaafd.
3	Perceel 1 & 2	PvE 8.4	Mogen wij ervan uitgaan dat op iedere locatie minimaal 2 VSR metingen gelopen worden en alle metingen (van alle locaties) meetellen voor het bepalen van het rapportcijfer 8? Immers: per locatie met 2 metingen staat een 8 gelijk aan een 10, aangezien het doel van een 8 bij 1 onvoldoende op 1 categorie (dat kan al bij 1 fout te veel zijn in bijvoorbeeld categorie sanitair) al niet te halen is.	Ja, u mag ervan uitgaan dat op iedere locatie minimaal 2 VSR-metingen worden uitgevoerd. Alle metingen van alle locaties tellen mee voor het bepalen van het rapportcijfer.
4	Perceel 1 & 2	PvE 8.2/8.3	Gaat u ermee akkoord dat de gevraagde werkroosters en laagfrequent planningen digitaal aanwezig zijn via een App?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord indien een papieren versie op verzoek wel mogelijk blijft.
5	Perceel 1 & 2	PvE 8.2	Wat is voor u een reden om VSR metingen onaangekondigd uit te laten voeren?	Het uitvoeren van onaangekondigde metingen helpt Opdrachtgever te controleren of de kwaliteit van de schoonmaak consistent is over de tijd en niet alleen wanneer er een meting wordt verwacht.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Perceel 1 & 2	PvE 8	U geeft in de laatste alinea van hoofdstuk 8 aan dat een onderbouwing binnen de gestelde termijn aangeleverd dient te worden. Welke termijn (aantal werkdagen) hanteert u hierbij?	Een termijn van 5 werkdagen wordt gehanteerd hiervoor.
7	Perceel 1 & 2	PvE 7.1	Voldoen de huidige, over te nemen, medewerkers aan de eis m.b.t. taalbeheersing?	De huidige medewerkers beheersen de Nederlandse of Engelse taal voldoende om te communiceren. Dit geldt ook voor de Leidinggevende, echter beheerst hij dit ook in geschrift.
8	Perceel 1 & 2	PvE 1.7 - overnamegegevens	Kunt u een overzicht verstrekken met medewerkers die voor overname in aanmerking komen? Voorzien van het aantal uren per week, aantal contractweken per jaar (40 of 52), locatie, uurloon, eventuele toeslagen/reiskostenvergoeding, in bezit van vakdiploma j/n, in bezit van VOG j/n en bij voorkeur inclusief geboortjaar? Op basis hiervan schatten wij namelijk enerzijds eventuele overname-meerkosten in en anderzijds het risico qua personele inzet (te veel of te weinig uren ter overname in vergelijking met de calculatie). Eventuele aanvullende vragen over de overnamegegevens nemen wij dan in de 2e vragenronde op.	Deze gegevens worden verzameld en zodra deze gegevens gereed zijn verstuurd aan de inschrijvers.
9	Perceel 1 & 2	PvE 1.4	U verwijst bij hoofdstuk 1.4 een aantal keer naar bijlage E1, waar kunnen wij deze vinden?	Bijlage E1 wordt toegevoegd aan de documenten.
10	Perceel 1 & 2	PvE 1.2	Tot hoe laat zijn de locaties doorgaans in gebruik? Is het dienstverlener toegestaan om ook in de avond (na het laatste gebruik) schoon te maken?	In het PvE staat per locatie aangegeven voor welke tijd een locatie schoon dient te zijn. Het is toegestaan om na het laatste gebruik schoon te maken, echter dient voor schoonmaak buiten de reguliere schoonmaakuren waar een toeslag voor wordt gerekend toestemming door de gemeente worden verleend. Het laatste gebruik van de locaties varieert en is afhankelijk van de verhuur aanvragen.
11	Perceel 1 & 2	Aanbestedingsdocument 5.2	Welle functies bekleden de leden van het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende expertises: Facilitaire operatie, Facilitaire strategie, contractmanagement en financiën.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Perceel 1 & 2	Aanbestedingsdocument 5.1.2 – K2	U geeft aan dat het toelichtingsgesprek wordt gehouden met de (beoogd) leidinggevende en de voorvrouw/voorman van het schoonmaakteam. Echter, de voorwerker kan alleen mee met de huidige partijen, aangezien deze personen daar nog werkzaam zijn. Een nieuwe partner kan onmogelijk al de voorman/vrouw in dienst hebben. Kunt u deze eis aanpassen, bijvoorbeeld door de zin te veranderen naar: Het toelichtingsgesprek wordt gehouden met de (beoogd) laagst aanwezige leidinggevende (zoals ambulant objectleider) en de contactpersoon namens de Inschrijver?	De opdrachtgever gaat akkoord met de aanpassing. Het toelichtingsgesprek zal worden gehouden met de (beoogd) dichtbij zijnde leidinggevende (zoals ambulant objectleider) en/of daarmee mede operationeel verantwoordelijk en de contactpersoon namens de inschrijver.
13	Perceel 1 & 2	Aanbestedingsdocument 5.1.2 – K1 PvA	U stelt in totaal 3 hoofdvragen, onderverdeeld in diverse deelvragen of onderwerpen (minimaal 3 voor punt 1, 8 voor punt 2 en 3 bij punt 3 = 14 minimaal te behandelen onderwerpen). Hiervoor heeft de inschrijver max 5 A4. Ter indicatie: voor een implementatieaanpak wordt doorgaans 2 A4 gegeven + een extra bijlage voor de planning op A4 of A3. Dan blijft er voor 9 onderwerpen nog 2 pagina's over. Gaat u ermee akkoord om het aantal A4 uit te breiden naar minimaal 8 A4?	Akkoord, maximaal 8 A4 en 1x A3 voor een planning. Voorbladen mogen ook worden gebruikt, echter worden deze niet beoordeeld.
14	Perceel 1 & 2	Aanbestedingsdocument 2.9	Stel dat een inschrijver om wat voor reden dan ook wordt uitgesloten, geeft u dit dan direct bij constatering met onderbouwing aan bij de inschrijver, of wacht u tot de voorlopige gunning?	Niet 'direct bij constatering'. Er zal in onze aanbestedingsprocedure immers slechts op één (1) moment een 'gunningsbeslissing' in de zin van artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 uitgaan, waardoor er bijvoorbeeld in onze aanbestedingsprocedure ook maar één (1) standstill-termijn is.
15	Perceel 1 & 2	Bijlage H/I	U geeft aan dat in het uurtarief kosten voor o.a. machines opgenomen dienen te zijn. In het PvE (h 1.4) geeft u aan dat u voornemens bent een aantal schrobzuigmachines aan te schaffen. Is onze veronderstelling juist dat inschrijver ervan uit mag gaan dat op alle locaties straks een schrobzuigmachine is en hierdoor géén kosten voor dit soort machines hoeft op te nemen in het tarief?	Inschrijver hoeft geen kosten voor schrobzuigmachines op te nemen in het uurtarief. Indien de schrobzuigmachines bij de start van de overeenkomst nog niet geleverd en gereed zijn, wordt dit tijdig met de dienstverlener gedeeld en in gezamenlijk overleg afspraken overeengekomen voor de tijdelijke situatie.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Perceel 1 & 2	Bijlage H/I	Tabblad 10 calculatiemodel, verstaat u bij schrobben het schrobben met een 1-schijfmachine of een schrobzuigmachine?	De opdrachtgever verwacht dat de methode van schrobben door de Inschrijver wordt vastgesteld op basis van de ruimten welke het betreft en de kenmerken en eigenschappen per locatie.
17	Perceel 1 & 2	Bijlage H/I	Gaat u ermee akkoord dat na gunning ruimtes/glas nagemeten mogen worden om te checken of de ruimtestaat actueel is en dit naar rato (op basis van norm) verrekend mag worden tot uiterlijk 3 maanden na start dienstverlening?	De opdrachtgever gaat akkoord met het nameten van de ruimtes na gunning om te controleren of de ruimtestaat actueel is. Eventuele afwijkingen in de vierkante meters kunnen verrekend worden met de vastgestelde tarieven en normen tot uiterlijk drie maanden na de start van de dienstverlening. De vierkante meters voor het glas wordt door de dienstverlener ingemeten zoals beschreven in PvE 3.3. De dienstverlener verzorgt gelijktijdig met een RI&E een opname van de oppervlakte voor binnenzijde, buitenzijde en separatieglas, dat na opname aan het calculatiemodel toegevoegd wordt en verrekend wordt op basis van het afgegeven m2-tarief. De RI&E wordt uiterlijk één week voor de uitvoering van de eerste glaswasbeurt aan gemeente Uithoorn ter beschikking gesteld (zie ook PvE 3.4).
18	Perceel 1 & 2	Bijlage H/I	Tabblad glasbewassing, is onze aanname juist dat het separatieglas dubbelzijdig is meegenomen in het calculatiemodel?	De vierkante meters zijn de totale vierkante meters voor binnen-, buitengevelglas en separatieglas. Opdrachtgever kan niet bevestigen of separatieglas dubbelzijdig is meegenomen in de totale vierkante meters. Zie ook de beantwoording van vraag 17.
19	Perceel 1 & 2	Bijlage H/I	Kunt u aangeven op basis waarvan het bodem- en plafondbedrag is bepaald?	Het bodem- en plafondbedrag is bepaald op basis van een voorcalculatie
20	Perceel 1 & 2	Aanbestedingsdocument 5.4 indexering	Kunt u aangeven hoe u omgaat met onverwachte tussentijdse cao-verhogingen? Mag er in uitzonderlijke gevallen afgeweken worden van het indexeren van 1x per jaar als dit goed wordt onderbouwd?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie ook antwoord vraag 26 en 28.
21	Perceel 1 & 2	Bijlage H/I	Is onze aanname juist dat in het calculatiemodel in tabblad 2 bij productie uren hier de productie uren ingevuld moeten worden inclusief de productie uren van de additionele werkzaamheden of betreft dit alleen het dagelijks schoonmaakonderhoud?	Dit is exclusief de productieve uren voor additionele werkzaamheden en betreft enkel de productieve uren per week voor de dagelijkse, wekelijkse, maandelijkse en periodieke werkzaamheden. De productieve uren voor additionele werkzaamheden worden ingevuld in tabblad 7 - Additionele kosten. De kosten per jaar hiervoor worden weergegeven in tabblad 2 - Kosten per locatie, in kolom K.
22	Perceel 1 & 2	5.1.2 GUNNINGSCRITERIUM KWALITEIT	Mogen we voorbladen toevoegen?	Zie antwoord vraag 13.
23	Perceel 1 & 2	5.1.2 GUNNINGSCRITERIUM KWALITEIT	Is het toegestaan om een extra bijlage van 1 A4 toe te voegen voor een gedetailleerd tijdspad?	Zie antwoord vraag 13.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Perceel 1 & 2	5. BEOORDELING EN GUNNING	Kunt u aangeven wie er in de beoordelingscommissie zitting hebben?	Zie antwoord vraag 11.
25	Perceel 1 & 2	Bijlage F en G Werkprogramma	Het werkprogramma loopt van ma-vr (5x in de week). Hoe zit het met de bezetting van de gymzalen in het weekend? Is er dan geen schoonmaak, of wellicht door een andere partij?	Wanneer schoonmaak in het weekend gewenst is, in het geval van verhuur van de zalen aan verenigingen of andere derden, kan Opdrachtgever extra schoonmaak op afroep laten uitvoeren. De kosten voor o.a. weekendschoonmaak worden door Inschrijver in tabblad 8-Afroep- en beurtprijzen opgegeven.
26	Perceel 1 & 2	5.4 INDEXERING	Aanbestedingsdocument 5.4 Indexering: Is de mogelijkheid tot indexering afhankelijk gesteld van schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever. Dit leidt ertoe dat opdrachtnemer mogelijk niet kan indexeren ondanks overeenstemming tussen partijen over de indexatiemethodiek. Bent u bereid de tussen partijen afgesproken indexatiemogelijkheid onafhankelijk van schriftelijke goedkering te maken?	Niet akkoord, de gemeente dient een schriftelijke goedkeuring te geven voor indexering. Zie ook vraag 20 en 28.
27	Perceel 1 & 2	1.14 VERTROUWELIJKHEID	Borging geheimhouding bij inzet AI: Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (Door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met Artikel 2:57 en Artikel 2:138 van de aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt wordt.	Wij zijn niet voornemens om AI in te zetten bij/in onze aanbestedingsprocedure, vragensteller hoeft daar dus niet voor te vrezen, en wij zijn als vanzelfsprekend gehouden aan het bepaalde in artikel 2.57 en artikel 2.138 Aanbestedingswet 2012.
28	Perceel 1 & 2	5.4 INDEXERING	De eerst toegestane uurtariefverhoging mag verhoogd worden met een percentage van de lonen conform CAO schoonmaak-Glazenwassersbedrijf. Echter bedraagt het loonbestanddeel 80% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling?	Opdrachtgever past de wijze van indexatie aan in de overeenkomst naar het volgende: Loongerelateerde kosten: Op basis van de afspraken in de CAO in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf wordt een voorstel ingediend. Hiertoe dient de dienstverlener een, door opdrachtgever aan te leveren, tariefvergelijksdocument in te vullen. In dit document wordt op componentniveau inzichtelijk gemaakt waar de voorgestelde verhoging op is gebaseerd. Een eerste indexatie voor loon gerelateerde kosten is mogelijk per 1 juli 2025. Daarna jaarlijks per 1 januari van het opvolgende kalenderjaar. Niet loon gerelateerde kosten: Op basis van CBS-index: (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) wordt een voorstel ingediend. De berekenwijze inzake de prijsverhoging is als volgt; (indexcijfer kwartaal 3 huidig jaar – indexcijfer kwartaal 3 voorgaand jaar) / indexcijfer kwartaal 3 voorgaand jaar) * 100% = indexering komend jaar. Een eerste indexatie voor niet loon gerelateerde kosten is mogelijk per 1 januari 2026 en daarna jaarlijks per 1 januari van het opvolgende kalenderjaar. Zie antwoord vraag 20 en 26.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Perceel 1 & 2	Inschrijffase	Gymzaal Meerwijk, Legmeer: hoe laat komt de gymzaal in de avond vrij. Is het mogelijk om onze werkzaamheden uit te voeren aansluitend aan de schoonmaak van de overige ruimtes?	Akkoord, mits het niet het werkproces van de gebruikers verstoort. Zie ook antwoord vraag 10.
30	Perceel 1	Inschrijffase	Locatie De Kuyper: Hoe laat start de avond sport? Mag de schoonmaak uitgevoerd worden vóór de schoonmaak van de overige ruimtes?	De avond sport begint gemiddeld rond 19:00 uur. De schoonmaak mag uitgevoerd worden vóór de schoonmaak van de overige ruimtes. Zie antwoord vraag 10.
31	Perceel 2	Inschrijffase	Vanaf hoe laat is het pand te betreden in de ochtend? En tot hoe laat mogen wij de overige ruimtes schoonmaken?	Het pand is vanaf 06:00 uur te betreden. De overige ruimtes kunnen aansluitend worden schoongemaakt. Zie antwoord ook vraag 10.